**QCM - Types de structures organisationnelles**

**1. La structure fonctionnelle est principalement caractérisée par :**

a) Une spécialisation par produit  
b) Une division par région  
c) Une organisation par fonction (RH, finance, production)  
d) Une centralisation des pouvoirs

**Réponse** : c) Une organisation par fonction (RH, finance, production)

**2. Un avantage majeur de la structure fonctionnelle est :**

a) Une meilleure coordination entre les départements  
b) Un haut niveau de spécialisation  
c) Une gestion facile des projets transversaux  
d) Une autonomie accrue des unités

**Réponse** : b) Un haut niveau de spécialisation

**3. Un inconvénient fréquent de la structure fonctionnelle est :**

a) La complexité des chaînes hiérarchiques  
b) Le risque de silos organisationnels  
c) La duplication des efforts dans les divisions  
d) L'absence de spécialisation

**Réponse** : b) Le risque de silos organisationnels

**4. La structure divisionnelle est basée sur :**

a) La séparation par fonctions  
b) La spécialisation par marché, produit ou zone géographique  
c) Une hiérarchie très stricte  
d) Une centralisation du pouvoir décisionnel

**Réponse** : b) La spécialisation par marché, produit ou zone géographique

**5. Un avantage de la structure divisionnelle est :**

a) Une grande flexibilité et adaptation aux besoins du marché  
b) Une spécialisation approfondie dans chaque fonction  
c) Une réduction des coûts de coordination  
d) Un contrôle centralisé et efficace

**Réponse** : a) Une grande flexibilité et adaptation aux besoins du marché

**6. Un inconvénient de la structure divisionnelle est :**

a) Le manque de coordination entre les divisions  
b) La difficulté de réagir aux changements rapides du marché  
c) La faible spécialisation fonctionnelle  
d) Une gestion rigide des projets

**Réponse** : a) Le manque de coordination entre les divisions

**7. La structure matricielle combine :**

a) La structure divisionnelle et fonctionnelle  
b) La structure hiérarchique et fonctionnelle  
c) La structure par produit et par géographie  
d) La structure fonctionnelle et par projet

**Réponse** : d) La structure fonctionnelle et par projet

**8. Un avantage de la structure matricielle est :**

a) Une hiérarchie simplifiée  
b) Une meilleure gestion des projets transversaux  
c) Un contrôle centralisé  
d) Une indépendance accrue des équipes

**Réponse** : b) Une meilleure gestion des projets transversaux

**9. Un inconvénient majeur de la structure matricielle est :**

a) La rigidité dans la gestion des projets  
b) Le manque de spécialisation fonctionnelle  
c) La confusion due à la double hiérarchie  
d) Le coût élevé de coordination

**Réponse** : c) La confusion due à la double hiérarchie

**10. La structure hiérarchique est caractérisée par :**

a) Une spécialisation par fonction  
b) Un système de relations verticales strictes  
c) Une gestion par projet uniquement  
d) Un focus sur l'innovation et l'agilité

**Réponse** : b) Un système de relations verticales strictes

**11. Un avantage de la structure hiérarchique est :**

a) Une communication fluide et flexible  
b) Un processus décisionnel rapide et centralisé  
c) Une forte spécialisation des employés  
d) Une excellente capacité d'adaptation

**Réponse** : b) Un processus décisionnel rapide et centralisé

**12. Un inconvénient de la structure hiérarchique est :**

a) La lenteur des processus de décision en cas de changements rapides  
b) Un manque de contrôle de la direction  
c) La faible spécialisation des employés  
d) La difficulté à créer des équipes multidisciplinaires

**Réponse** : a) La lenteur des processus de décision en cas de changements rapides

**Questions pratiques sur l’identification des structures**

**13. Une entreprise qui produit des voitures et qui est divisée en départements "Commercial", "Production", "Finance", et "R&D" suit une structure :**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Matricielle  
d) Hiérarchique

**Réponse** : a) Fonctionnelle

**14. Si une entreprise possède des divisions géographiques (Europe, Amérique, Asie) et produit des biens adaptés à chaque marché local, elle a probablement une structure :**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Hiérarchique  
d) Matricielle

**Réponse** : b) Divisionnelle

**15. Une entreprise qui gère des projets avec des équipes issues de plusieurs départements (R&D, finance, marketing) suit une structure :**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Matricielle  
d) Hiérarchique

**Réponse** : c) Matricielle

**Questions pratiques avec mise en scène**

**16. Dans une entreprise de développement logiciel, les chefs de projet doivent gérer des équipes composées de développeurs, designers, testeurs et responsables marketing. Chaque membre d'équipe dépend également de son manager fonctionnel (par exemple, le directeur technique ou le directeur du marketing). De quelle structure s'agit-il ?**

a) Hiérarchique  
b) Fonctionnelle  
c) Matricielle  
d) Divisionnelle

**Réponse** : c) Matricielle

**17. Une entreprise internationale a des bureaux dans différentes régions du monde. Chacun de ces bureaux est responsable de ses propres performances financières, mais suit les grandes lignes stratégiques fixées par la direction centrale. Cette entreprise fonctionne selon une structure :**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Hiérarchique  
d) Matricielle

**Réponse** : b) Divisionnelle

**18. Dans une entreprise, les employés sont organisés en départements spécialisés : ressources humaines, comptabilité, marketing, production, et tous rendent compte à leur supérieur direct dans chaque domaine. Quel est le principal avantage de cette structure ?**

a) Une gestion des coûts optimisée  
b) Une meilleure spécialisation des compétences  
c) Une meilleure flexibilité pour les projets  
d) Une plus grande rapidité dans la prise de décision

**Réponse** : b) Une meilleure spécialisation des compétences

**19. Un inconvénient courant dans une entreprise avec une structure fonctionnelle stricte est :**

a) La mauvaise communication entre les départements  
b) Une faible spécialisation des employés  
c) Le manque de responsabilité pour les chefs de département  
d) Des coûts plus élevés de coordination

**Réponse** : a) La mauvaise communication entre les départements

**20. Un fabricant de meubles a créé des divisions distinctes pour les gammes de produits "bureaux", "chaises", et "tables". Chaque division est responsable de ses propres ventes, marketing et production. Quel pourrait être un problème de cette structure organisationnelle ?**

a) Un manque de flexibilité entre les divisions  
b) La duplication des ressources dans chaque division  
c) Une trop grande dépendance vis-à-vis du management central  
d) Une communication fluide entre les départements

**Réponse** : b) La duplication des ressources dans chaque division

**Scénarios pratiques en entreprise**

**21. Scénario : Une entreprise de consulting décide de restructurer son organisation pour répondre à une croissance rapide. Auparavant structurée de manière fonctionnelle (avec des départements marketing, finance, RH, etc.), elle souhaite adopter une structure qui facilite la gestion de ses multiples projets en simultané, chacun avec des équipes venant de plusieurs départements.**

Quel type de structure recommanderiez-vous pour cette entreprise et pourquoi ? a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Matricielle  
d) Hiérarchique

**Réponse** : c) Matricielle – car elle permet de mobiliser des compétences de différents départements pour travailler ensemble sur des projets sans perdre la spécialisation fonctionnelle.

**22. Scénario : Dans une entreprise alimentaire, la direction souhaite réduire les coûts en fusionnant certaines fonctions comme la comptabilité et les ressources humaines dans une seule équipe centrale pour tous ses sites. En revanche, la production et les ventes restent propres à chaque région. Cette structure est probablement :**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Matricielle  
d) Hiérarchique

**Réponse** : b) Divisionnelle – car chaque région garde son autonomie pour la production et la vente, mais certaines fonctions sont centralisées pour économiser des ressources.

**23. Scénario : Une entreprise technologique développe simultanément plusieurs produits innovants et décide de regrouper les équipes de chaque produit dans des divisions indépendantes. Chaque division comporte des responsables pour la recherche, le développement, le marketing et les ventes du produit concerné. Quel pourrait être un avantage de cette structure ?**

a) Une meilleure coordination entre les départements fonctionnels  
b) Une plus grande réactivité aux évolutions du marché pour chaque produit  
c) Une simplification des relations hiérarchiques  
d) Une communication efficace entre les divisions

**Réponse** : b) Une plus grande réactivité aux évolutions du marché pour chaque produit

**24. Scénario : Une multinationale utilise une structure matricielle pour gérer ses activités. Chaque employé est à la fois membre d'une équipe fonctionnelle et affecté à plusieurs projets simultanés. Quel pourrait être un défi lié à cette structure ?**

a) Une spécialisation trop poussée des équipes  
b) Des conflits de priorités entre les chefs de projet et les managers fonctionnels  
c) Un manque de flexibilité dans la gestion des projets  
d) Une centralisation excessive des décisions

**Réponse** : b) Des conflits de priorités entre les chefs de projet et les managers fonctionnels

**25. Scénario : Un hôpital universitaire souhaite renforcer la collaboration entre ses départements médicaux (chirurgie, pédiatrie, etc.) et ses équipes de recherche. Quelle structure pourrait favoriser cette collaboration sans perdre l'efficacité des départements spécialisés ?**

a) Fonctionnelle  
b) Matricielle  
c) Hiérarchique  
d) Divisionnelle

**Réponse** : b) Matricielle – car elle permet de créer des équipes transversales tout en maintenant les spécialisations des départements.

**Questions pratiques supplémentaires avec mise en scène**

**26. Scénario : Une entreprise de produits électroniques dispose d’un département pour chaque type de produit : ordinateurs, téléphones et accessoires. Chaque département possède son propre marketing, production et vente. Cependant, ils partagent tous les mêmes services de support, comme la comptabilité et les ressources humaines. Cette entreprise suit probablement une structure :**

a) Hiérarchique  
b) Fonctionnelle  
c) Divisionnelle  
d) Matricielle

**Réponse** : c) Divisionnelle

**27. Scénario : Un groupe multinational qui fabrique des produits de consommation souhaite s’adapter plus rapidement aux changements dans les préférences des consommateurs. Il décide de donner plus d'autonomie à ses filiales régionales pour développer des produits spécifiques à chaque marché. Quelle structure conviendrait le mieux à cette stratégie ?**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Hiérarchique  
d) Matricielle

**Réponse** : b) Divisionnelle – car elle permet une adaptation rapide aux besoins spécifiques de chaque région.

**28. Scénario : Une entreprise d'ingénierie, structurée de manière fonctionnelle, commence à avoir des difficultés de communication entre ses départements. Les projets se heurtent à des délais prolongés parce que chaque département est concentré uniquement sur ses propres objectifs fonctionnels. Quelle structure pourrait résoudre ce problème en favorisant la collaboration inter-départementale ?**

a) Matricielle  
b) Divisionnelle  
c) Hiérarchique  
d) Simple

**Réponse** : a) Matricielle – car elle favorise la collaboration entre les différentes fonctions pour chaque projet.

**29. Scénario : Un fabricant de produits pharmaceutiques organise son entreprise autour des produits qu’il vend : médicaments, compléments alimentaires et produits de soins. Chaque division est responsable de la recherche, de la production et des ventes. Les responsables de divisions se plaignent de ne pas disposer de suffisamment d'informations sur les innovations dans d'autres divisions, ce qui ralentit les synergies. Quel pourrait être l’un des inconvénients de cette structure ?**

a) La centralisation des décisions  
b) Un manque de spécialisation fonctionnelle  
c) La duplication des efforts entre divisions  
d) Des difficultés dans la gestion des ressources humaines

**Réponse** : c) La duplication des efforts entre divisions

**30. Scénario : Dans une startup technologique, le PDG a décidé de mettre en place une structure matricielle pour gérer ses équipes. Cela permet de mieux coordonner les efforts entre les développeurs, les équipes marketing et les équipes de gestion de projet. Cependant, des tensions apparaissent entre les chefs de projet et les managers fonctionnels concernant la répartition du temps de travail des employés. Quelle solution pourrait aider à réduire ces tensions ?**

a) Revenir à une structure hiérarchique stricte  
b) Donner plus de pouvoir aux chefs de projet sur les décisions fonctionnelles  
c) Clarifier les priorités de chaque projet et instaurer une communication plus régulière  
d) Diviser l’entreprise en plusieurs petites unités indépendantes

**Réponse** : c) Clarifier les priorités de chaque projet et instaurer une communication plus régulière

**31. Scénario : Une entreprise de construction adopte une structure fonctionnelle avec des départements distincts pour la gestion des projets, les finances et les ressources humaines. Chaque projet est long et nécessite l'intervention de plusieurs départements. Cependant, il arrive souvent que les projets soient retardés en raison d'un manque de coordination entre les différentes fonctions. Quel changement pourrait améliorer cette situation ?**

a) Adopter une structure matricielle pour une meilleure coordination  
b) Réduire la taille de l'entreprise pour simplifier les processus  
c) Mettre en place une hiérarchie plus stricte entre les départements  
d) Fusionner les départements en une seule grande unité

**Réponse** : a) Adopter une structure matricielle pour une meilleure coordination

**32. Scénario : Une chaîne de supermarchés internationale veut standardiser ses procédures pour gagner en efficacité tout en permettant à chaque région de s’adapter aux besoins locaux des consommateurs. Quelle structure pourrait concilier ces deux objectifs ?**

a) Fonctionnelle  
b) Matricielle  
c) Divisionnelle  
d) Hiérarchique

**Réponse** : c) Divisionnelle – car elle permet à chaque région de s'adapter aux spécificités locales tout en maintenant des lignes directrices générales.

**33. Scénario : Un cabinet d'architecture utilise une structure matricielle où les architectes, ingénieurs et dessinateurs sont affectés à plusieurs projets simultanément, chacun dirigé par un chef de projet. Les employés se plaignent de recevoir des consignes contradictoires de leurs supérieurs hiérarchiques et chefs de projet, ce qui crée de la confusion. Quelle pourrait être une solution pour améliorer la situation ?**

a) Abandonner la structure matricielle et revenir à une structure fonctionnelle  
b) Renforcer la communication et la coordination entre les chefs de projet et les managers fonctionnels  
c) Réduire le nombre de projets pour chaque employé  
d) Centraliser toutes les décisions importantes au niveau du PDG

**Réponse** : b) Renforcer la communication et la coordination entre les chefs de projet et les managers fonctionnels

**34. Scénario : Un groupe industriel décide de réorganiser son entreprise pour donner plus d'autonomie à ses divisions. Chaque division sera responsable de sa propre production, distribution et marketing. Quel type de structure correspond à ce choix ?**

a) Fonctionnelle  
b) Divisionnelle  
c) Matricielle  
d) Hiérarchique

**Réponse** : b) Divisionnelle

**35. Scénario : Une ONG internationale organise ses équipes selon une structure fonctionnelle, mais elle se rend compte que cette approche est inefficace pour gérer des projets humanitaires urgents dans plusieurs pays. Quelle structure pourrait mieux s’adapter à sa mission ?**

a) Fonctionnelle  
b) Hiérarchique  
c) Matricielle  
d) Divisionnelle

**Réponse** : c) Matricielle – car elle permet une gestion plus souple des projets en mobilisant plusieurs compétences simultanément.