

Regulamin

1. **MIEJSCE ZAJĘĆ.** Zajęcia odbywają się w miejscu wyszczególnionym w opisie kursu oraz mailu, który zostaje wysłany do uczestników po zakupie. W zależności od wielkości grupy i tematu kursu miejsce może być różne.
2. **PUNKTUALNOŚĆ.** Na zajęcia przychodzimy punktualnie. Nie ma możliwości przedłużenia lub wcześniejszego rozpoczęcia zajęć. Szanujemy czas własny i innych.
3. **LICZEBNOŚĆ GRUP.** Ilość osób w grupie jest wyraźnie podana podczas zapisów na kurs. Nie ma ograniczenia dolnego (tzn. może być jedna osoba na kursie grupowym). Standardowo kursy odbywają się w grupach max 8-12 osobowych.
4. **NIEOBECNOŚĆ NA KURSIE.** Istnieje możliwość zmiany terminu kursu bez ponoszenia dodatkowych kosztów do 72 godzin przed planowanymi zajęciami. Zgłoszenie nieobecności na kursie w czasie przekraczającym 72 godzin przed rozpoczęciem kursu (na przykład 50 h przed rozpoczęciem kursu) skutkuje brakiem możliwości zwrotu opłaty oraz przełożenia na inny termin zajęć.
5. **ODWOŁYWANIE I PRZEKŁADANIE ZAJĘĆ PRZEZ AMBITERS.** W przypadku gdyby zajęcia nie odbyły się w wyznaczonym terminie - Ambiters zobowiązuje się do zwrotu pełnych kosztów dla wszystkich klientów bez wyjątku.
6. **CZAS TRWANIA KURSÓW.** Kursy będą przeprowadzane w wymiarze od 60 minut do 150 minut w zależności od poziomu trudności, tematu oraz liczebności grupy.
7. **MATERIAŁY.** Wszystkie materiały uzyskane na zajęciach są przeznaczone do prywatnego użytkownika przez klientów. Nie można udostępniać zdjęć oraz notatek z kursów osobom, które nie korzystają z usług firmy Ambiters.
8. **KONTO.** Rejestrując się użytkownik potwierdza prawdziwość swoich danych. Po rejestracji otrzymasz maila potwierdzającego założenie konta. Dane potrzebne do rejestracji to Imię, Nazwisko oraz adres e-mail. Na koncie możesz: kupować dostęp do kursów, gromadzić punkty za zakupione kursy, wymieniać punkty na tańsze lekcje odpowiednio: 300 punktów to 30 zł rabatu, 350 punktów to 40 zł rabatu, 500 punktów to 60 zł rabatu, wypełniać ankiety ewaluacyjne oraz rekrutacyjne, usunąć konto. 1zł = 1 punkt. Punkty są ważne 365 dni od momentu ich przyznania.
9. **ANKIETY.** W panelu użytkownika można wypełniać ankiety oceniające kursy oraz formularze rekrutacyjne. Za wypełnienie ankiety ewaluacyjnej można otrzymać bonus wskazany bezpośrednio w opisie ankiety. Ankiety rekrutacyjne wypełniane są przez użytkowników w przypadku chęci podjęcia współpracy z firmą Ambiters.
10. **PŁATNOŚCI.** Za kurs pobierana jest opłata podana przy każdym kursie indywidualnie. Po dokonaniu wpłaty klient oczekuje maksymalnie pełne 2 dni robocze na zaakceptowanie jego udziału w danym kursie. W tym czasie w panelu użytkownika w zakładce „szkolenia” uczestnikowi zmieni się status z „oczekuje” na „zatwierdzony”. Jeżeli klient w ciągu 48 godzin od momentu zakupu kursu – nie opłaci go – zostanie usunięty z listy oczekujących. Zwrot opłaty jest możliwy tylko i wyłącznie za porozumieniem stron w uzasadnionych przypadkach, jeśli odwołanie zajęć nastąpiło nie później niż 72 godziny przed ich rozpoczęciem.
11. **KONTAKT.** W razie jakichkolwiek pytań możliwy jest kontakt mailowy lub telefoniczny podany w stopce na stronie www.ambiters.pl.
12. **NIEODPOWIEDNIE ZACHOWANIE.** W przypadku rażącego naruszenia norm zachowania w czasie spotkania (np. palenie tytoniu, spożywanie alkoholu lub bycie pod jego wpływem, podejrzenie bycia pod wpływem środków odurzających, wulgarne lub agresywne zachowanie, rażące naruszanie zasad kultury osobistej, itp.) osoba zostaje w trybie natychmiastowym wykluczona z zajęć, jak również należy się liczyć z konsekwencjami prawnymi (np. wezwaniem na miejsce policji). Za wszelkie kradzieże, zniszczenia i szkody wyrządzone w

siedzibie firmy lub w innym miejscu odbywania zajęć odpowiada sprawca wg przepisów prawa cywilnego i karnego.

13. **UCZESTNICTWO W KURSIE** jest równoznaczne z akceptacją wszystkich punktów powyższego regulaminu. Regulamin obowiązuje od 01.09.2019 r. W przypadku zmian w regulaminie zostaną one wprowadzone w życie po 30 dniach od momentu ich publikacji.