

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

## Stakeholders Requirements Specification

ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

### My Charger

Κομνηνός Δημήτρης 03117213

Ντόκος Χρήστος 03117171

Ροϊδούλη Βασιλική Ηλιάννα 03116194

## Χρήστες - Ιδιοκτήτες Οχημάτων

### 1. Εισαγωγή

#### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Στόχος του MyCharger είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος, το οποίο θα χρησιμοποιείται από χιλιάδες χρήστες σε καθημερινή βάση και θα διευκολύνει την καθημερινότητά τους σχετικά με τον τομέα της ηλεκτρικής φόρτισης οχημάτων. Οι χρήστες θα μπορούν να συγκρίνουν τιμές, να εφαρμόζουν διάφορα φίλτρα αναζήτησης, να πληρώνουν online την φόρτιση τους, αλλά το κυριότερο είναι πως θα μπορούν να βλέπουν διάφορες πληροφορίες σχετικές με τις φορτίσεις τους.

#### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η πλατφόρμα επιτρέπει στο χρήστη, με εύκολο και φιλικό προς αυτόν τρόπο, να φορτίσει το όχημα του και να λάβει σημαντικές πληροφορίες για την φόρτιση από την έκδοση του περιοδικού λογαριασμού. Οι χρήστες θα μπορούν δηλαδή να βρουν όσα στοιχεία θεωρούν πως τους είναι απαραίτητα για να μπορούν να πάρουν αποφάσεις σχετικές με τις μελλοντικές φορτίσεις των οχημάτων τους.

Οι βασικές τους λειτουργίες είναι με την είσοδο στην εφαρμογή μας να μπορούν να συνδεθούν με τον αντίστοιχο σταθμό φόρτισης οχημάτων με σκοπό να φορτίσουν το όχημα τους καθώς και να ψάξουν όλες τις πληροφορίες, σχετικά με τις φορτίσεις που τους είναι απαραίτητες, αρκετά εύκολα.

## 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

### 3. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Η βασική λειτουργικότητα της εφαρμογής που αναμένουν οι χρήστες συνοψίζεται στις ακόλουθες προδιαγραφές διαδικασιών, για τις βασικότερες από τις οποίες παρουσιάζονται τα αντίστοιχα διαγράμματα ροής εργασιών (από την οπτική του χρήστη).

1. Δυνατότητα αναζήτησης στην βάση της εφαρμογής για σταθμούς φόρτισης με βάση την τοποθεσία.
2. Δυνατότητα πραγματοποίησης εγγραφής στην σελίδα με την χρήση email. Υποχρεωτική συμπλήρωση ενός μοναδικού ονόματος χρήστη κι ενός ασφαλούς κωδικού.
3. Δυνατότητα προβολής δεδομένων που αφορούν τις φορτίσεις των οχημάτων.
4. Δυνατότητα αξιολόγησης ενός σταθμού, μετά την φόρτιση του οχήματος, σε κλίμακα από 1 έως 5 αστέρων με προαιρετική προσθήκη επεξηγηματικού κειμένου.
5. Προβολή αξιολογήσεων και σχολίων για συγκεκριμένο σταθμό φόρτισης.
6. Θετική ή Αρνητική αντίδραση σε απαντήσεις ερωτήσεων.
7. Αναφορά μιας καταχώρησης η οποία περιλαμβάνει παραπλανητικό ή προσβλητικό περιεχόμενο. Οι καταχωρίσεις αφαιρούνται όταν υπάρχουν k (κάποιος φυσικός αριθμός) αναφορές για αυτήν .

#### 3.2 Δείκτες ποιότητας

1. Αριθμός χρηστών της εφαρμογής
2. Αξιολογήσεις χρηστών
3. Συχνότητα χρήσης της εφαρμογής
4. Διαφημιστικές εταιρείες
5. Ανταπόκριση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

### 4. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Υποστηριζόμενες Πλατφόρμες:

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη από website για κινητά. Θεωρείται ότι οι φυλλομετρητές ιστού από τους οποίους εισέρχεται ο χρήστης είναι:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Samsung Internet

Οι συσκευές από τις οποίες εισέρχονται οι χρήστες είναι:

- Mobile Devices (Android Devices, Apple Devices)

### 5. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Για τους χρήστες του συστήματος, βασική λειτουργία είναι η δυνατότητα εύκολης και άμεσης φόρτισης του ηλεκτρικού οχήματος τους, με βάση κάποιο πρόγραμμα φόρτισης (απλό, γρήγορο), καθώς και η έκδοση του περιοδικού λογαριασμού για κάθε όχημα του.

Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί εύκολα και γρήγορα να συνδεθεί στο προσωπικό του προφίλ όπου θα βρίσκονται αποθηκευμένες πληροφορίες για τα οχήματα του, να επιλέξει το πρόγραμμα φόρτισης που επιθυμεί, να φορτίσει και να πληρώσει την φόρτιση με την χρήση είτε τιμολογίου είτε απλής απόδειξης. Ακόμα, με την έκδοση του περιοδικού λογαριασμού, θα μπορεί να αναζητήσει τις πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν, όπως τα συνολικά του έξοδα σε φορτίσεις και τα επιμέρους έξοδα, το ποσοστό μπαταρίας που φορτίζει κάθε φορά, το ιστορικό φόρτισης σε κάθε σταθμό, τον συνολικό αριθμό φορτίσεων καθώς και τους πόντους bonus από την τράπεζα για την χρήση ηλεκτρικού οχήματος.

Ο χρήστης δεν έχει δικαιώματα τροποποίησης καταχωρήσεων στο σύστημα. Ακόμη, απαραίτητη αρχή είναι η δυνατότητα δημιουργίας νέων χρηστών, ανάκτησης κωδικού πρόσβασης.

Απαραίτητη προδιαγραφή του συστήματος είναι η οργάνωση του περιεχομένου και η υλοποίηση του γραφικού περιβάλλοντος ώστε η εμπειρία του χρήστη να είναι όσο το δυνατόν πιο ομαλή. Η πληροφορία πρέπει όπου είναι δυνατόν να είναι εύκολα προσβάσιμη από την είσοδο στην κεντρική σελίδα του συστήματος. Το σύστημα επίσης πρέπει να υποστηρίζει συγχρονισμό αναφορικά με την προσθήκη πληροφοριών (πιθανώς επικαλυπτόμενων) στη βάση δεδομένων.

Το σύστημα ακόμα οφείλει να είναι δίκαιο ως προς την προβολή των σταθμών φόρτισης, ώστε οι χρήστες να μπορούν να επιλέγουν τον κάθε σταθμό, με ορθολογικά κριτήρια αξιολόγησης όπως η απόσταση και το μέσο κόστος φόρτισης.

Τέλος, απαραίτητη λειτουργικότητα είναι η κρυπτογράφηση των στοιχείων σύνδεσης στη βάση δεδομένων και η προστασία του χρήστη από την υποκλοπή των στοιχείων του.

## 4. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Κώδικας Συμπεριφοράς: Οι χρήστες της εφαρμογής πρέπει να προσαρμόζονται σύμφωνα με τον κώδικα συμπεριφοράς (code of conduct) που βρίσκεται στην σελίδα εγγραφής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι διαχειριστές έχουν το δικαίωμα να τους αφαιρέσουν.  
Νομικοί Περιορισμοί - σύμφωνα με την διάταξη 6709/2016-ΕΕ περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Εγγεγραμμένοι Χρήστες: Οι εγγεγραμμένοι χρήστες παρέχουν προσωπικά στοιχεία (Ονοματεπώνυμο, email, κινητό) αφού πρώτα διαβάσουν τους Όρους & Προϋποθέσεις και την Πολιτική Απορρήτου. Κατόπιν, παρέχουν για κάθε ηλεκτρικό τους όχημα, τις πινακίδες του για αναγνώριση του τύπου του οχήματος. Για την εύρεση των κοντινότερων σταθμών φόρτισης, οι χρήστες παρέχουν τις γεωγραφικές τους συντεταγμένες (διαδικτυακά ή μέσω GPS) αφού πρώτα δώσουν την συγκατάθεσή τους όπως αναγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου.

## 7. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A