

SOGEFI, spécialiste en Géomatique, souhaite développer « Le Portail Citoyen » au service des Villes Intelligentes.

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication seront au cœur de la ville intelligente de demain. Le développement des NTIC permettra une meilleure gestion urbaine grâce à l'obtention et à l'analyse d'informations clés au travers d'un système d'exploitation urbain et d'une nouvelle infrastructure de gestion des connaissances.

La ville intelligente va se reconstruire autour des besoins de ses habitants qui ne sont plus considérés comme des consommateurs des services mais comme des partenaires et des parties prenantes de son développement. Cette place nouvelle leur est accordée grâce à la démocratisation des moyens d'information permettant plus de participation.

Le but est donc de permettre aux collectivités la mise en place d'un portail collaboratif pour dynamiser les échanges entre citoyens et renforcer les liens avec les élus. Le portail s'appuie sur une interface cartographique qui permet la consultation, l'échange et la concertation sur les services existants et à créer.

Ce portail se consulte et s'utilise sous tout type de support : mobile, tablette... Il s'adresse à tout type d'utilisateur, il doit donc être simple et intuitif de prise en main.

Plus qu'une carte interactive de la ville, ce portail propose un ensemble de services à destination des administrés et des élus, en créant un véritable lien dynamique entre les élus et les administrés pour échanger sur le territoire. Les spécifications restent à être définies, selon quelques exemples d'utilisation présentés ci-après :

Les élus

- communiquent sur leur territoire sur les services en place: localisation, coordonnées, heure d'ouverture...
- Répondent aux signalements de dégradation
 - Panne d'éclairage public
 - Vandalisme
 - Dégradation de la chaussée publique
 - Chute de branches ou d'arbres...
- Présentent leurs projets d'aménagement,
- Sollicitent les citoyens sur des projets urbains par des forums ou des sondages

Le citoyen



- S'informe des services et équipements à proximité de son habitation ou de son lieu de travail : proposés par la mairie, les commerçants, les associations ou collaboratifs.
- Signale les dégradations de type :
 - Panne d'éclairage public
 - Vandalisme
 - Dégradation de la chaussée publique
 - Chute de branches ou d'arbres...
- Emet des suggestions d'amélioration d'aménagement ou de création d'équipement

Le Portail citoyen est la plateforme d'échange participative au service de tous. La cartographie est un moyen efficace de partager sa vision actuelle et les attentes de son territoire, le Portail citoyen sera le moyen dynamique d'échanger sur ces aspects et de donner la parole à chacun. L'administré sera ainsi au centre des considérations pour les décisions à venir.

