

Test application

For the research questions 'What are ways that we can make the program more engaging to fill in?' and 'What are ways that we can make the program more appealing to fill in?' We (Robin and Tessa) were going to test the application. We wanted to test the different pages in the app and how the users react to it.

What are we testing

We want to test the app as a whole. This means we want to test how people interact with the app, what they think of it and what they think of the reward system. The app has a home page, a survey page where you can fill out the surveys. It also has a survey results page, a news overview page with news pages. Furthermore, it has the garden page where you can see your flowers that you've collected and the facts about them.

How do we do the test

We'll ask one of the test persons to get into a room with us. Before we start, we ask the user to fill in and sign the informed consent form. If there are any questions beforehand, this is also the time that we answer those.

--Recording start on both camera and phone--

Free roam

Introduction text: 'Je gaat een mobiele applicatie testen die onderdeel is van het Samen aan Z project. De applicatie wordt gebruikt om zorgmedewerkers verschillende wekelijkse questionnaires in the laten vullen, om vervolgens met die questionnaires de werkomgeving van de zorgverlener te verbeteren. We beginnen de test bij de onboarding page van de applicatie. Je moet dan de tekst lezen en doorgaan om in te loggen. Vanaf het startscherm van de app mag je zelf kiezen waar je vanaf heen wilt gaan.'

-Make notes during the test!-

We will start the test at the onboarding page of the mobile application. The user is free to move through the application and explore it by themselves. During this part of the test, it is important to take note of the behaviour of the user. What part of the app does the user go to first? Are there any parts that the user doesn't (seem to) understand? We also encourage the user to fill out the survey that we've set up. We also are going to note down what they fill in in the survey. After the test, the tester will start a conversation with the test user. During the conversation, we will ask the user about their behaviour during the test. The following questions should be asked:

Questions:

1. Wat vond je van de applicatie?
2. Viel je iets op aan de applicatie?
3. Wat vond je vervelend aan de applicatie?
4. Wat vond je goed aan de applicatie?
5. Wat vond je van de survey pagina?
6. Wat vond je van de news pagina?
7. Wat zou je graag willen zien op een nieuws pagina?

8. Wat vond je van het tuin systeem?
9. Zou je de tuin vaak bezoeken?
10. Er is een badge systeem en een tuin, welke heeft jouw voorkeur?
11. Zou de tuin of de badges je stimuleren om de vragenlijsten in te vullen?
12. Denk je dat deze app nut zou hebben in het verbeteren van retentie bij de zorg?
13. Heb je nog overige opmerkingen?

After these questions, the tester will start a conversation with the test user if anything of note has happened during the test. This may include behaviour like how the user moved through the different screen in the application, a pause that the user initiated (either for a known or unknown reason).

A/B test

Then we'll test the different icons with an A B test. We'll lay down all the different icons in a random order that we've made and then ask the user to look at them and describe what they see as well as what they think of the icon.

'Wat zie je?'

'Wat vind je van het icon?'

'Is het duidelijk hoever je voortgang is?'

'Mis je nog iets bij de progress tracker?'

'heb je nog ideeën over een progress tracker?'

'Heb je overige opmerkingen?'

--Stop recording--

What's needed

- Phone with application
- Recording device
- Informed consent
- Pen and paper
- Laptop

Results test 1

We tested the application online with two people. We tested them both at the same time due to time constraints. Both people were nurses who worked in an epileptic centre. We started the test by sending them the link to the website and asking them to share their screen so that we could see what they were doing. Once they were on the website we gave them free reign to go through the application, basically like it would be in real life if you were to use the application.

Feedback during the test

At the beginning of the test they said that the buttons weren't clear that they could be pressed. This was due to colour and to them it looked a bit grayed out. They suggested using brighter colours for the whole app as well. From the homepage they immediately went to the surveys page via use of the bottom bar. They also really liked that the blocks in the main menu were navigating to the same pages as the bottom bar, so that they could choose what they liked better.

They said that the profile in the top right corner wasn't super clear that it was about your own personal data until they clicked on it. During the filling out of the survey they were interested in the reason why we chose to have smileys represent if you agree or disagree with a statement. They said that they also used smileys in the hospital to indicate pain for the patients and to indicate the quality

in the hospital, so they liked the smileys in the surveys. With the 4 page survey they also said that they like that there were only 3 questions on one page, so that they didn't have to scroll a lot.

After filling out the first survey and having the second survey opened they said that they as a user want to know why they are filling out the surveys. They wanted to know what they are working towards, what their main goals of filling out the surveys is. They also said that they wanted updates with what happens with their data and how the results of the surveys are being implemented. This would motivate them more to keep filling out the surveys.

Observations

What we noticed during the test is that they went back to the main page every time they wanted to go to a different page. When they went to the reward page we noticed that they didn't click on the flowers. They quickly looked at it and went back to the home page. When they went to fill out the surveys they were confused that they progress was already at a certain percentage, so they didn't know if they could click on it. After we said that they could it became clearer to them. After the filling out of the survey and unlocking the plant they did click on the sunflower and saw the fact, but they quickly closed the pop-up and went back to the surveys page.

Survey answers

They filled out both the surveys. Below you can see the question and their responses to it. With some survey questions they gave a bit of feedback on the question itself as well. These questions will be in Dutch, because some feedback they gave was based on how the question was formulated.

First questionair

Het werk dat ik doe is erg belangrijk voor me
Right most smiley. Which is a 5.

Mijn werk is voor mij persoonlijk zinvol
Right most smiley. Which is a 5.

Het werk dat ik doe is zinvol voor mij
Right most smiley. Which is a 5.

Ik heb vertrouwen in mijn vermogen om mijn werk te doen
Right most smiley. Which is a 5.

Ik ben zelfverzekerd over mijn capaciteiten om mijn werk uit te voeren
Right most smiley. Which is a 5.

Ik beheers de vaardigheden die nodig zijn voor mijn werk
Right most smiley. Which is a 5.

Ik heb een aanzienlijke autonomie in het bepalen hoe ik mijn werk doe
Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik kan zelfstandig beslissen hoe ik mijn werk doe
Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik heb aanzienlijke mogelijkheden voor onafhankelijkheid en vrijheid in hoe ik mijn werk doe
Second from the right smiley. Which is a 4.

Mijn invloed op wat er in mijn afdeling gebeurt is groot
Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik heb veel controle over wat er in mijn afdeling gebeurt
Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik heb veel invloed op wat er in mijn afdeling gebeurt
Second from the right smiley. Which is a 4.

They found the last 3 questions difficult, since they said that they had a lot of influence, but not a lot of control.

Second questionair

1. Ik denk dat ik dit systeem vaak zou willen gebruiken.
They answered a 3.

They found this question difficult to answer, since they didn't know how it would work in the long term and how often they would use it.

2. Ik vind het systeem onnodig ingewikkeld.
They answered a 1.

They were confused on how to answer the question. They said that how the question was asked was difficult to read with the likert scale. After we explained it a bit clearer they understood the question.

3. Ik vind het systeem gemakkelijk te gebruiken.
They answered a 5.

4. Ik denk dat ik de hulp van een expert nodig heb om dit systeem te kunnen gebruiken.
They answered a 1.

5. Ik vind de verschillende functies van dit systeem goed geïntegreerd.
They answered a 3.

Their reasoning for this answer was that it was still a prototype, so they couldn't judge it at the moment.

6. Ik denk dat er te veel tegenstrijdigheden in dit systeem zitten.
They answered a 1.

7. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen heel snel leren om dit systeem te gebruiken.
They answered a 5.

8. Ik vind het systeem heel lastig om te gebruiken.
They answered a 1.

9. Ik voelde me zelfverzekerd tijdens het gebruik van het systeem.
They answered a 5.

10. Ik moest veel dingen leren voordat ik met het systeem aan de slag kon gaan.
They answered a 1.

Questions afterwards

What did you think about the application?

The application was easy to use and clear. The buttons were the same as in most applications, making them easy to use and understand. The home button should be standing out a bit from the rest, for example by giving it a different colour. The profile button should have a more distinct icon like a face to make clear that it is a button to go to your information.

Did you notice something about the application?

No, not really.

Did you find something annoying about the application?

If the application is going to be put on a phone, the colours should be more distinctive.

What did you like about the application?

It is very clear and easy to use. There's not too much on each page, and you know where you can click on and go to immediately.

What did you think about the survey page?

If the finished button is final (you cannot change the answers later on), maybe tell the user this so that they know that the answers are final. Add an overview of all the answers.

What did you think about the news page? Does it make sense, or can it better be shown in another way?

What news would you like to share? The best thing to share would be the implementation of the surveys: what changes were made? Maybe also give a tip after the surveys page if someone fills in the survey negatively (e.g. ask them to talk to their manager about this). That way someone may be able to do something about their negative feelings immediately.

What would you like to see on the news page?

Interpretation of the results of the survey is enough. You shouldn't clutter it with other information.

What did you think about the garden system?

It made one of the people asked think about the typing lessons her daughter is having at the moment. It is a fun system, and she likes the link between the garden system and the rest of the app.

Do you think you would visit the garden often?

No, it would cost too much time.

There is a badge system and a garden system, which one do you prefer?

They like the garden as you create something. However, they're unsure if people would use the application more because of it.

Did you notice the badge system in the results screen?

No, they didn't really notice. One person did recall seeing the badges.

Would the garden or badges stimulate you to finish the surveys?

No, they wouldn't do it faster or more often.

Can you think of ways or things that would stimulate you to finish the surveys?

Maybe a cup of coffee. The best way to make people fill in they surveys is buy adding it to their workday. This can be either by adding it to the team meetings, or by adding it to their calendar system (where you have to finish activities and can't move them too much). Make it mandatory.

Do you think this application could help with keeping people working in healthcare?

That depends on how the results are used to implement changes, and if the worker sees the changes and feels heard. Results should be brought back as a reward, a show of appreciation.

Do you have any other comments?

We will talk about maybe participating in this project during our next team meeting.

A/B test

Which versions do you notice the most?

IV bag is funny, but the most logical one is the bar. The circle is okay as well. The heart is a no. The progress bar is the clearest, and they would both like to see that one used in the application.

Is it clear what your progress is in these designs?

They would like to see the percentage next to the circle and the progress bar. One of them wants to see the general progress at the minimum and doesn't mind if the percentage isn't shown. The IV bag goes from full to empty in real life, so that one may be confusing to use as a progress tracker.

Does a progress bar next to the percentage add anything for you, or is just the percentage enough?

It adds something, as you can see the general progress easier by just looking at the bar at a glance. Maybe you could use a fuel pump meter as a variant, that way you don't have to show the percentage. It's either red or green based on how full it is. But the bar and percentage still has their preference.

Do you miss something in the progress tracker?

No.

Do you have any other ideas for a progress tracker?

Fuel pump meter. Maybe something with plants, but it will get a bit more playful that way and they like the less playful versions more.

Do you have any closing remarks?

No.

Adjustments after test 1

We adjusted the progress bar to show it's empty zero instead of an already partly filled in survey to avoid confusion about which survey the user can fill in. We also adjusted the results page a bit to better show the news and the badge system in there by adding a title above the news article and the badge system.

Conclusion after test 1

This was our first online test, and the test went great overall. We didn't know if the users would understand how to put the website into the mobile screen mode, but this went just fine with our explanation beforehand.

The two test users like the application overall and thinks it's easy to learn and use. They only suggested some minor changes like giving the home button a different colour from the rest or adding a warning when filling in the survey that once the user has tapped the finish button the answers can no longer be changed. The test users think the garden is a fun addition, but they wouldn't use it themselves and they don't think it would improve the number of surveys filled in. They do prefer it over the badge system, as they find that version less fun than the complete garden. The users preferred the more classic designs of the progress tracker (the bar with the percentage being their favourite).

Results test 2

We tested the application online with one people. Fran Peerboom is a nurse at Zuyderland Medisch Centrum. We started the test by sending her the link to the website and asking her to share their screen so that we could see what she was doing. Once she was on the website we gave her free reign to go through the application, basically like it would be in real life if you were to use the application.

Feedback during the test

During the test Fran said that she didn't understand the garden system. She said that she didn't understand the goal of it and why it was in the app. On the results page she also said that she didn't know immediately what to do with the graphs, but she also said that this was most likely due to not having exact context of it.

Observations

What we noticed during the test is that she spent some time in the beginning taking in the homepage and just observing it. She also quickly clicked on the hamburger menu and looked through that. After this she filled out a survey and went through to the garden. Here she didn't press on the flowers, so she didn't get to see the fact. After going to the garden she went to the results and looked at the graphs. Afterwards she went to the support page and said that the support is useful, but the app itself is self explanatory. Afterwards she went back to the garden and clicked on a plant.

Survey answers

She filled out both the surveys. Below you can see the question and their responses to it. With some survey questions she gave a bit of feedback on the question itself as well. These questions will be in Dutch, because some feedback they gave was based on how the question was formulated.

Second questionair

1. Ik denk dat ik dit systeem vaak zou willen gebruiken.

She answered a 5.

2. Ik vind het systeem onnodig ingewikkeld.

She answered a 1.

3. Ik vind het systeem gemakkelijk te gebruiken.

She answered a 4.

4. Ik denk dat ik de hulp van een expert nodig heb om dit systeem te kunnen gebruiken.

She answered a 1.

5. Ik vind de verschillende functies van dit systeem goed geïntegreerd.

She answered a 3.

6. Ik denk dat er te veel tegenstrijdigheden in dit systeem zitten.

She answered a 1.

7. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen heel snel leren om dit systeem te gebruiken.

She answered a 4.

8. Ik vind het systeem heel lastig om te gebruiken.

She answered a 1.

9. Ik voelde me zelfverzekerd tijdens het gebruik van het systeem.

She answered a 5.

10. Ik moest veel dingen leren voordat ik met het systeem aan de slag kon gaan.

She answered a 1.

First Questionnaire

Het werk dat ik doe is erg belangrijk voor me

Right most smiley. Which is a 5.

Mijn werk is voor mij persoonlijk zinvol

Right most smiley. Which is a 5.

Het werk dat ik doe is zinvol voor mij

Right most smiley. Which is a 5.

Ik heb vertrouwen in mijn vermogen om mijn werk te doen

Right most smiley. Which is a 5.

Ik ben zelfverzekerd over mijn capaciteiten om mijn werk uit te voeren

Right most smiley. Which is a 5.

Ik beheers de vaardigheden die nodig zijn voor mijn werk

Right most smiley. Which is a 5.

Ik heb een aanzienlijke autonomie in het bepalen hoe ik mijn werk doe

Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik kan zelfstandig beslissen hoe ik mijn werk doe

Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik heb aanzienlijke mogelijkheden voor onafhankelijkheid en vrijheid in hoe ik mijn werk doe

Second from the right smiley. Which is a 4.

Mijn invloed op wat er in mijn afdeling gebeurt is groot

Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik heb veel controle over wat er in mijn afdeling gebeurt

Second from the right smiley. Which is a 4.

Ik heb veel invloed op wat er in mijn afdeling gebeurt

Second from the right smiley. Which is a 4.

Questions afterwards

What did you think about the application?

She thinks the application is clear, which she likes. Some colleagues may find the design a bit boring, but that is a personal preference. The application doesn't have too many buttons and features, and the buttons that are in the application are clear. The available research questionnaires aren't super clear, and she doesn't understand the point/usefulness of the garden within the application.

Did you notice something about the application?

Alles dat opviel was in het eerste deel gezegd. Bloementuin niet helemaal duidelijk en swipen naar de zijkant.

Everything of note has been mentioned at the first question. The point of the garden isn't completely clear and the fact that you have to swipe to the side wasn't clear at the start, because she didn't know that it's a mobile app.

Did you find something annoying about the application?

Not all buttons work at the moment, but other than that nothing.

What did you like about the application?

Overzichtelijk, niet te veel gekikheid en opties. Ook denkend aan collegas die minder goed zijn met technology, zij zouden het ook goed kunnen gebruiken. Grote knoppen op de home hebben dan waarschijnlijk een meerwaarden daarvoor. Onderste balk zou mogelijk weg kunnen vallen voor hun. Bovenin een knop terug naar home voor gebruikersvriendelijkheid

What did you think about the survey page?

Overzichtelijk, makkelijk. Smileys zijn fijn. Korte vragen zijn ook fijn. Smileys zeggen meer dan alleen cijfers als je de vragenlijst snel wilt invullen. Plus de kleuren combinaties. De kleuren zouden feller kunnen bij de smileys.

What did you think about the news page? Does it make sense, or can it better be shown in another way?

Wel goed, niet opgevalen in de results. Misschien wat meer uitspringen. Het is namelijk heel grijs in vergelijking met de badges die heel blauw zijn. Ook wel goed dat die bovenaan staat. Apparte pagina hangt ervan af of het belangrijk is dat ze de nieuwartiekelen kunnen zien in de results laten staan. Als extra ding eigen pagina. Hangt van het doel af

What would you like to see on the news page?

Nieuwsgierig aangelegd, dus graaf van alles wilt zien dat iets van betrekkin gheeft op de vragenlijst. Kan ook wel van collegas denken dat het niet hoeft. Houd het clean en laagdrempelig, dus voeg geen extra neiwutjes toe

What did you think about the garden system?

Begrijpt de funtie er niet helemaal van. Ergens vermelden wat er gebeurt met de tuin. Nu voral denken leuk bloemen in tuin, maar waarom. denkt niet dat de tuin zou helpen met het vaken invullen van de vragenlijst. Mogelijk doordat het namelijk niet te maken heeft met haar professie. Mogelijk zou het beter werken een patientenkamer, nieuw item voor de kamer.

Idee van digitale dingen verzalen. Staat haar niet echt aan, kan het niet goed verwoorden waarom niet.

Do you think you would visit the garden often?

No.

There is a badge system and a garden system, which one do you prefer?

The badges are a more clear progress, so that speaks to me more. This also would trigger here more to fill in the surveys.

Did you notice the badge system in the results screen?

Yes.

Would the garden or badges stimulate you to finish the surveys?

No, but the badge system would work better than the garden. It might be stimulating in the beginning to collect something, but if the end rewards is nothing then it's not stimulating.

Can you think of ways or things that would stimulate you to finish the surveys?

Notificaties mee werken, misschien mist ze bij de tuin waar ze naartoe aan het werken is. Iets echt te winnen, een doel te hebben waar ze naartoe kan werken.

Do you think this application could help with keeping people working in healthcare?

Hang ervan af wat er met de resultaten gebeurt. Als je regelmatig op de hoogte gehouden wordt met bijv. Nieuws is wat wel handig. Het is belangrijk dat er wel echt iets gebeurt met de resultaten en op welke manier dit gecommuniceerd wordt. Dat is belangrijker dan de app zelf.

Do you have any other comments?

Nee eigenlijk neit. App is wel overzichtelijk. Collegas hebben mogelijk moeite met impact op werkvloer om te lezen. De grafieken zijn wel echt heel klein. Pagina tekst lijkt kleiner dan kop tekst. Mogelijk balk eromheen om te benadrukken. Bij survey page reminder van deze moet je nog invullen. Of invullen voor die en die datum.

A/B test

What do you see?

Making the progress of the questionnaires visual. All of the images are showing the progress in a different way.

Wat vind je van de iconen?

Voorkeur bij zakelijke overzicht. Lijkt overzichtelijker. Maakt niet heel veel uit of het een figuur of cijfer is, kan wel voorstellen dat een balk of cirkel zouden kunnen helpen.

Is it clear what your progress is in these designs?

Ja het is duidelijk, bij het hart mogelijk iets minder, omdat het niets iets is dat je gewend bent

Does a progress bar next to the percentage add anything for you, or is just the percentage enough?

Percentage voegt wel iets toe, maar 5/10 voltooit zou meer zeggen dan percentage. Wel fijn dat er iets bijstaat dan niets.

Do you miss something in the progress tracker?

Misschien wel handig om een daatwerkelijke hoeveelheid vragenlijst. Geen idee of het dan nog 1 vragenlijst of 25 vragenlijsten. Mogelijk ook hoeveel tijd de vragenlijsten zouden zijn. Zou mogelijk stimuleren om de vragenlijsten in te vullen.

Do you have any other ideas for a progress tracker?

No, keep it clean and business like.

Do you have any closing remarks?

No.

Notities

Eviene

During: leest de homepagina en gaat erdoorheen.

Vragenlijst eerste deel 5, tweede deel 5,4,4, derde deel 4,3,3, vierde deel 4,3,4

Na vragenlijst ontgrendel plant, plant plant. Leuke glimlach. Niet op plant drukken. Je kan een moestuinje maken ongeveer. Resultaten dan via homescherm. Kijkt door de grafieken heen, klikt niet op nieuws artikel. Dan naar surveys page. Snap waar we naartoe willen.

Vragen achteraf.

1. Overzichtelijk, in het begin wel waar kijk ik naar. Onderin ook de punten die je kunt openen
2. Het is wel leuk dat je met rewards werkt, dat je uit eindelijk ook . badge systeem ook motiverend als het je iets geeft. Wel lastig als invuller direct het resultaat te zien. Gaat het meer tijd kosten dan wat je terugkrijgt?
3. Nee dat niet
4. Overzichtelijk, snel zien dat je iets hebt ingevuld.
5. Soms kan het fijn zijn om kopje zelf invullen of anders te hebben. Fijn om met smileys te werken, dan begrijp je wel hoe je het in moet vullen. Cijfers of smileys. Smileys zijn fijner als het 1tm 5 blijft
6. Wel goed, dan zie je misschien wel wat ermee gedaan wordt. Actief worden gebruikt op de hele afdeling
7. Motiverend als je idd de implementaties neerzet. Er moet wel tijd voor zijn om het nieuws te lezen.
8. Prima
9. Als misschien zorginhoudelijke, mogelijk beter je best doen om het te unlocken. Mogelijk organen met een feitje
10. Badjes heb je het gevoel je bent er bijna. Bij de badjes lijkt het dat je er al bijna bent, dus minder motivatie. Minder ruimte bij de badjes waardoor je minder ver kunt komen. Bij tuin kun je verder komen
11. Als het meer gerelateerd aan zorg, dan zou het wel leuk zijn om dat erbij te hebben
12. Lastig dat er al heel veel vragenlijsten zijn, we zitten nu ook met apps waar niet iedereen mee kan gaan. Het moet wel echt goed door iedereen in moeten gevuld worden om er echt iets mee te kunnen.
13. Nee.

Hajar

During: leest de onboarding pages. Gaat iets invullen, maar geen idee waarom. Je hebt bloemen verdient, wat houdt het in? Het is heel erg onduidelijk. Je moet een vragenlijst invullen. Op de homepage is het al onduidelijk. Je krijgt niet waar je voor gevraagd bent. De onderzoeken block is niet duidelijk dat het de surveys zijn.

Sanen aan z. 1,2. 2. 4. 3. 4. 5. 5,3. 6,3. 7,3. 8,4. 9,3. 10,3.

Wat hebben de planten te maken met de app

Als het duidelijk was dat de ontgrendel plant betekend, dan mogelijk daar op geklikt

Vragen achteraf.

Deel 1. 5, 5, 5. Deel 2. 5,5,5. Deel 3. 4,3,3 Deel 4. 4,3,3.

1. Het ziet er mooi uit, het is touch, dus dat is makkelijk te gebruiken. Het is wel onnodig ingewikkeld gemaakt. Het is niet duidelijk wat je van tevoren gaat doen met de app. De planten zijn ook niet duidelijk. Maak het passend bij de zorgmedewerker. Waar kun je de vragenlijst invullen. Wat is het doel van de vragenlijst is niet duidelijk. Resultaten terug zien. Hoe lang een vragenlijst duurt.
2. Het is goed bij de tweede vragenlijst dat je te maken hebt met smileys. Makkelijk voor de mensen die het visueel hebben. Planten binnen de zorg is niet echt van toepassing. Leid eerder af. Onnodig ingewikkeld. Intro vragenlijst en dat is alles. Leg vooraf uit wat de bloemen doen. Homepage blokken allemaal iets duidelijker
3. Als je er het beste uit wilt halen, wat makkelijker moet maken. Niet iedereen heeft tijd om alles uit te pluizen om de vragenlijst in te vullen
4. Het is digitaal. Smileys in combinatie met de betekenis.
5. Pagina ziet er goed uit, smileys zijn goed. 1 tot 5 is soms lastig. Wat is 1 en wat is 5. Niet te veel vragen. Je gaat snel door de vragen heen.
6. Heel goed om terug te koppelen. Goed om te benoemen vooraf dat het anoniem is. Wel vrijheid en veiligheid voor anoniem.
7. Terugkoppelen is voldoende, niet te veel dingen noteren. Wil je hier meer over weten kun je op klikken.
8. Beloningsysteem wel goed, maar planten een beetje kinderachtig voor zorgmedewerkers. De eerste zoveel mensen die meedoen kunnen een cadeaubon winnen. Je houdt ze een beetje voor de gek met digitale beloning. Niet beloningsysteem noemen met milestones.
9. Nee, persoonlijk niet. Alleen de vragenlijsten
10. Badge idee wel goed, maar koppeling met planten systeem komt niet overeen. Piktogram dat teruggaat naar bepaalde vragenlijst goed is
11. Afleiding, je gaat voorbij je doel
12. Als je de applicatie dat de intro goed naar voren komt, de resultaten en de vragenlijsten goed te vinden zijn, dan wel. Huidige versie te afleidend. Geen tijd om dan de vragenlijst in te vullen.
13. Over de applicatie niet, op de hoogte willen houden van de resultaten.

Reino:

During:

Gaat vanaf home naar surveys via bottom bar. Daarna naar results. Wat zijn de bloemen precies. Als je enquête hebt ingevuld is het een maat om bij te houden volgens net.

Daarna rewards page, overzicht. Beetje raar. Weet niet of hij zich met bloemen en tuin zou indintificeren. Leiver een progress bar.

Dan terug naar home. Homeblokken hetzelfde als onderste bar.

Smiley vragenlijst:

Eerste deel 4, 4, 4. Tweede deel 4, 4, 4. Derde deel 3,3,3. Vierde deel 3,3,3.

Smileys zijn werken wel prima, ook qua kleur

Ontgrendel plant niet helemaal duidelijk. Invullen vragenlijst voor hem voldoende. Snapt dat je ergens een soort reward van wil hebben. Ook dat hij er iets mee kan, extra items kopen.

Applicatie.

1,3. 2,1. 3,3. 4,3. 5, 4. 6, 3. 7, 4. 8,2. 9,4. 10, 1

Als werk niet leuk is niet vragenlijsten invullen

Knoppen eronder en home blokken zijn dubbel. Mogelijk stukje tekst dat het ook zo werkt

Tuin niet van toegevoegde waarden. Hij wordt niet echt blijer ervan om een ding te krijgen.

Homepage handig om te zeggen hoeveel vragenlijsten je hebt ingevuld. Mogelijk bij de onderste balk laten zien hoeveel vragenlijsten je nog moet invullen

Vragen achteraf.

1. Praktisch toepasbaar, redelijk intuïtief. Support zou wel moeten helpen om eruit te komen als je vragen hebt
2. Bloemen en rewards een beetje raar. Het is handig dat je weet wat je gedaan hebt en tot hoever je bent gekomen
3. Voor het doel van het invullen van de vragenlijst visueel weergeven goed. Drie opties wekt een gevoel van een keuze, niet duidelijk wat het betekent. Aantal ingevulde vragenlijsten duidelijker en gelijk laten zien
4. Het is makkelijk te gebruiken
5. Smileys maakt het wel leuker dan getallen en kleurtjes helpen ook wel om een gevoel erbij te hebben
6. Het hangt ervan af wat voor soort tekst er geschreven wordt. Onze afdeling heeft zoveel procent gescoord werkt niet. Kan niet heel algemeen zijn. Dit is wat we ermee hebben gedaan wel fijn
7. Voldoende, houd het functioneel. Geen zin om berichten neer te zetten die niet samenhangen met de surveys
8. Helemaal niets. Niet zoveel met bloemen en planten. Als het andere dingen zouden zijn ook niet geïnteresseerd. Goed gedaan pagina voldoende en we gaan weer verder. Prima om terugkoppeling te hebben, maar mogelijk niet in deze vorm
9. Spreekt ook niet aan. Alternatief beloningssysteem. Fysieke prijs als zoveel procent invult.

10. Ervaring retentie. Veel collegas gaan wel veel sneller, jonge mensen gaan vaak na 1,5 jaar of 2 jaar dat ze sneller weg gaan. Gevoel dat ze de basis nog niet goed hebben en veel missen wat ze nog kunnen leren. Uitzendburea's zijn ook helemaal hot en ook redenen waarom mensen vaak vertrekken
 - a. Jongen mensen vertrekken? Generatie ding, vroeger mensen langer op dezelfde plek. Werkomstandigheden ook minder goed, dus sneller weg. Werkdruk, patienten en families die mondiger zijn. Vergelijk met andere beroepen, onregematige tijden, werkdruk, niet fijne situatie doormaken. Wat biedt het ziekenhuis voor toekomst kan ook nog veel gehaald worden. Opleiding niveau past ook niet bij werk. Anders dan ingeschat, praktijk vrij weinig verbeteren met de zorg, hbo
 - b. Ze proberen wel iets, maar het is niet heel effectief.
11. Hangt ervan af wat de uitkomst is van de vragenlijst. Wat wordt er daadwerkelijk gedaan met de uitkomst. Problemen prima zichtbaar maken met behulp van vragenlijst, maar ergens moet het in de praktijk ook veranderen. Geld, tijd dat soort dingen. Het iets doen met de resultaten is belangrijk.
12. Nee, apptechnisch niet.

Engelse grafieken naar het nederlands

Bottom bar vertalen

Survey scale checken, smiley 2 geeft 3 aan als je eroverheen hovert.

Hamburger menu knoppen