

# Denis Deyvid Vieira Batista

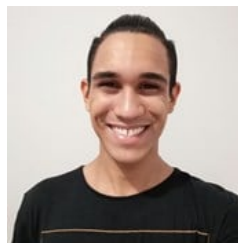
Masculino, 0, 1996-07-28 (26 anos)

Endereço: rua paz da floresta n3 casa 11, itanhangá, CEP: 22641190 - Rio de Janeiro, RJ, BR

Telefone: (21) 99445-5003 / Celular: (21) 98048-9493

E-mail: denisdeyvid@outlook.com

**Pretensão Salarial: A partir de R\$ 1.000,00**



## OBJETIVO

Alimentação / Gastronomia / Hotelaria, Turismo

## SÍNTESE

Fui garçom no grand Hyatt rj de julho de 2016 até outubro de 2017, comecei como ajudante de garçom e fui promovido à garçom com 8 meses. No grand Hyatt eu fazia o atendimento dos clientes em inglês, espanhol e português focado ao máximo de carinho, amor e atenção para fazer a experiência do cliente ser a melhor possível. Por ser reconhecido pelos clientes com um excelente atendimento fui indicado ao HyStar, prêmio dado ao colaborador destaque de cada trimestre, fui o vencedor do setor A&B.

## FORMAÇÃO

- Ensino Médio - Completo em Fiz a conclusão do ensino médio pelo ENEM - 6/2015 a 6/2016 (concluído)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Gestor de Projetos Jr - Adonis Ads (Empresa de médio porte)

*novembro de 2017 até abril de 2019 (1 ano e 5 meses)*

Cidade: Rio de Janeiro

Atividades: Assim que entrei na empresa fui assistente do gestor de projetos, fazia pesquisa dos produtos, configuração dos produtos nos sistemas (Site, CRM, Analytics, Tag Manager), e gerenciava a criação dos ads (imagem e vídeos).

Quando era preciso eu ajudava em outras tarefas como enviar respostas aos clientes sobre o status de entrega ou reembolso.

### Garçom - Grand Hyatt (Empresa de grande porte)

*junho de 2016 até outubro de 2017 (1 ano e 4 meses)*

Cidade: Rio de Janeiro

Atividades: Era responsável pela abertura do café da manhã do hotel no restaurante Tano (restaurante Italiano do hotel), entrava às 5am deixava todo o salão do restaurante pronto para junto com um colega para receber os hóspedes, fazia o atendimento no decorrer do café da manhã, antes de ir para o almoço deixava todo o salão montado para o dia seguinte. No almoço eu era solicitado a trabalhar no restaurante cantô (restaurante brasileiro do hotel) fazia o atendimento com toda atenção, amor e carinho para que os clientes tivessem a melhor experiência possível.

Quando o hotel estava lotado as vezes eu era solicitado a ajudar no atendimento do restaurante Shiso (restaurante japonês do hotel) e no restaurante do Grand Club que é a área mais nobre do Grand Hyatt.

Resultados: Satisfação, felicidade e reconhecimento dos clientes tendo muitas vezes o nome citado no TripAdvisor.

## IDIOMAS

Inglês - Intermediário

Espanhol - Básico

Português - Nativo

## INFORMÁTICA

**Básico:** internet, pacote office, rede sociais, searching

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Nenhum filho, Disponibilidade para viajar, Disponibilidade para mudança, Habilitação (CNH): B, Veículo próprio: Bicicleta