

# William Celestino Goulart

Masculino, Casado(a), 1977-09-08 (45 anos)

Endereço: Rua amarui 382, Hinterlandia, CEP: 26115240 - Belford Roxo, RJ, BR

Telefone: (21) 3347-5316 / Celular: (21) 96979-9969

E-mail: williamgoula9@gmail.com

**Pretensão Salarial: A partir de R\$ 1.500,00**

## OBJETIVO

Hotelaria, Turismo

## SÍNTESE

5 anos de garçom em hotel sendo 3 anos como gerente. 6 anos de garçom em restaurante sendo 4 anos chefe de fila. Disponibilidade para trabalhar manhã, tarde e a noite. 8 anos promotor de vendas sendo 4 como promotor líder. Desejo colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em prática meus conhecimentos .

## FORMAÇÃO

- Ensino Médio - Completo em Colégio Estadual Brigadeiro short - 1/1995 a 12/1998 (concluído)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Gerente** - Hotel Galícia (Empresa de médio porte)

*janeiro de 2017 até fevereiro de 2022 (5 anos e 1 mês)*

Cidade: RJ

Último Salário: R\$ 2.600

Atividades: Coordena o trabalho de todos funcionários, tendo como função garantir que todos os departamentos funcionem perfeitamente e gerem receitas. Sua eficiência é fundamental para o sucesso do hotel.

Resultados: Aumento das reservas em 10%

### **Garçom** - Vinhando restaurante (0)

*janeiro de 2015 até julho de 2016 (1 ano e 6 meses)*

Cidade: RJ

Último Salário: R\$ 1.200

Atividades: Oferecer excelente serviço de atendimento para garantir satisfação

Anotar os pedidos do cliente e servir pratos e bebidas

Fazer recomendações no cardápio, responder às perguntas e compartilhar informações adicionais com os donos do restaurante.

### **Chefe de fila** - Botequim Informal (Empresa de médio porte)

*março de 2010 até fevereiro de 2015 (4 anos e 11 meses)*

Cidade: RJ

Último Salário: R\$ 1.250

Atividades: Recepciona clientes em restaurantes e encaminha até a mesa adequada, de acordo com as preferências ou reserva. Controla os serviços de garçons, cumins e copeiros, a fim de assegurar a qualidade no atendimento aos clientes.

### **Promotor de vendas** - L'oréal Paris (0)

*outubro de 2004 até agosto de 2009 (4 anos e 10 meses)*

Cidade: RJ Seguir o roteiro de visitas Fazer check-in na loja Verificar a exposição dos produtos e

Último Salário: R\$ 1.100

Atividades: Seguir o roteiro de visitas

Fazer check-in na loja

Verificar a exposição dos produtos e auditar as ações em loja

Registrar fotos da gôndola

Reportar os indicadores solicitados pela supervisão (por exemplo: preço ou presença)

Ficar atento(a) às ações da concorrência e avisar a supervisão caso haja alguma novidade

Verificar o estoque do produto  
Conversar e garantir o bom relacionamento com a gerência de loja  
Prestar apoio a ações promocionais (por exemplo: distribuição de panfletos ou amostras grátis)  
Organizar o material de merchandising  
Esclarecer dúvidas de clientes  
Analisar e aproveitar possibilidades de aumentar o share da marca.

### **Promotor de vendas - Coca-Cola (0)**

*setembro de 1999 até julho de 2003 (3 anos e 10 meses)*

Cidade: RJ

Último Salário: R\$ 600

Atividades: Seguir o roteiro de visitas

Fazer check-in na loja

Verificar a exposição dos produtos e auditar as ações em loja

Registrar fotos da gôndola

Reportar os indicadores solicitados pela supervisão (por exemplo: preço ou presença)

Ficar atento(a) às ações da concorrência e avisar a supervisão caso haja alguma novidade

Verificar o estoque do produto

Conversar e garantir o bom relacionamento com a gerência de loja

Prestar apoio a ações promocionais (por exemplo: distribuição de panfletos ou amostras grátis)

Organizar o material de merchandising

Esclarecer dúvidas de clientes

Analisar e aproveitar possibilidades de aumentar o share da marca.

## **INFORMÁTICA**

**Básico:** windows e Power point, word

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

2 filhos, Disponibilidade para viajar, Disponibilidade para mudança, Habilitação (CNH): B, Veículo próprio:  
Carro