



Construí Tu Futuro – Comunicación Efectiva



Insignia otorgada a

Lihuel Roldán

La Dirección General Agencia de Habilidades para el Futuro, perteneciente al Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, tiene la misión de promover, implementar y evaluar políticas y programas que brinden oportunidades educativas de calidad y fomenten el aprendizaje continuo para que jóvenes y adultos mejoren sus condiciones de empleabilidad.

El programa Construí Tu Futuro es una iniciativa de formación virtual y asincrónica, diseñada para potenciar la empleabilidad y el desarrollo profesional, a través del fortalecimiento de habilidades y herramientas que permitan afrontar las demandas de un mercado laboral en constante evolución.

La insignia obtenida, cuya vigencia es de dos años y está enfocada en Aprendizajes transversales para la empleabilidad, posee carácter de microcredencial en los términos de la DI-2024-50-GCABA-

DGAHPEF y da cuenta de que su poseedor ha finalizado el curso "Comunicación efectiva en el ámbito laboral".

#ContruíTuFuturo #HabilidadesBlandas #HabilidadesComunicativas #InteracciónEficaz

Emitida el: 2026-02-19

Vence: 2028-02-19

Emisor



Ministerio de Educación Ciudad Autónoma de Buenos Aires

micro.credenciales@bue.edu.ar

<https://buenosaires.gob.ar/educacion>

El Ministerio de Educación crea, promueve y ejecuta políticas educativas en sus niveles inicial, primario, secundario y superior, que conformen un sistema educativo único e integrado.

Criterios

El cursante ha participado de una experiencia de aprendizaje virtual y asincrónica dirigida a personas mayores de 18 años, a la cual le ha dedicado aproximadamente 10 horas de estudio. Se incluyeron instancias de práctica para la comprobación, reflexión y resolución de actividades relacionadas a la Comunicación efectiva en el ámbito laboral, fortaleciendo sus habilidades para:

- Comprender la importancia de la Comunicación Efectiva en el ámbito laboral.
- Identificar los diferentes elementos que intervienen en el circuito de la Comunicación.
- Aplicar adecuadamente los diferentes estilos de comunicación, según el contexto y los objetivos del mensaje.
- Reconocer los obstáculos que pueden interferir en el proceso comunicativo y las diferentes estrategias para reducirlos.
- Identificar las diferencias entre la "comunicación oral" y la "comunicación escrita", analizando sus beneficios en función de la situación y el objetivo propuesto.
- Utilizar diferentes estrategias para mejorar la efectividad en la comunicación, tanto oral como escrita.
- Explorar las herramientas para favorecer de manera efectiva la escucha activa y la oratoria, comprendiendo su importancia en el proceso comunicativo.

Plan de estudio

Contenidos:

Comunicación efectiva: Importancia de la comunicación efectiva en el ámbito laboral. Características principales y elementos de la comunicación. Estilos de comunicación y obstáculos principales. Pasos para comunicarse de forma efectiva.

Comunicación oral y escrita: Conceptualización y principales diferencias. Comunicación escrita: definición y características principales. Consejos para mejorar la comunicación escrita. Comunicación oral: definición y características principales. Tipos de comunicación oral.

Complementos de la comunicación efectiva: Oratoria y escucha activa. Características claves. Consejos para hablar en público. Escucha activa: componentes y comportamientos que la afectan. Estrategias para mejorar la atención y escuchar activamente.

Objetivos de aprendizaje:

- Identificar los componentes fundamentales del proceso de comunicación y su influencia en la efectividad.
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva y sus principales obstáculos en el ámbito laboral.
- Desarrollar estrategias para escuchar de manera activa y fortalecer la oralidad y la escritura.
- Diferenciar las características, ventajas y desafíos de la comunicación oral y escrita.

Evaluación y Acreditación Actividad de acreditación integradora que debe ser aprobada con el 80% para obtener la microcredencial. Esta evaluación aborda todos los temas presentados y da cuenta del fortalecimiento de las habilidades propuestas.

Ver insignia en línea:

<https://openbadgefactory.com/obv3/credentials/2b4cdffd7e731b4647926399200e43a03250600a>



El archivo PDF es un Open Badge estándar. La validez de esta insignia puede verificarse con un servicio de validación:

<https://openbadgefactory.com/validator?id=2b4cdffd7e731b4647926399200e43a03250600a>

