В компанию обратился представитель небольшого банка. Им необходимо разработать небольшую внутреннюю систему.

С помощью системы:

*Менеджеры* банка должны иметь возможность управлять клиентами и их счетами

*Клиенты* банка должны иметь возможность проверить состояние счета и осуществить перевод между счетами

Написать 5 User Story к описанным выше требованиям.

|  |  |
| --- | --- |
| История 1: | Клиент регистрируется в системе |
|  | Я, как клиент хочу зарегистрироваться в системе, что бы иметь возможность воспользоваться услугами банка |
| Критерии: | - пользователь может зарегистрироваться в системе, используя логин, email, пароль;  - система отображает требования к паролю  - пароль должен быть не меньше 6 символов, не больше 15 символов;  - клиент вводит фамилию, имя, отчество;  - система проверяет, что бы данные были введены кириллице;  - если хотя бы одно из полей «фамилия», «имя», «отчество» пустое - система выводит сообщение об ошибке,;  - если в поле «фамилия», «имя», «отчество» присутствует латиница, цифры, спец. символы - система выводит сообщение об ошибке;  - система отправляет подтверждение на введенный email  - если введенный email существует, система предлагает восстановить пароль |

|  |  |
| --- | --- |
| История 2: | Клиент авторизуется в системе |
|  | Я, как клиент хочу авторизоваться в системе с помощью логина и пароля, что бы иметь возможность воспользоваться услугами банка |
| Критерии: | - клиент вводит существующий логин и пароль - система авторизует клиента – клиент попадает в личный кабинет;  - клиент вводит существующий логин, но неверный пароль – система предлагает восстановить пароль – отправляем письмо на указанный при регистрации email;  - клиент вводит несуществующий логин и/или несуществующий пароль – система предлагает зарегистроваться |

|  |  |
| --- | --- |
| История 3: | Клиент вносит персональные данные в личный кабинет |
|  | Я, как клиент хочу внести персональные данные ( серия номер паспорта, ИНН, дата рождения, прописка) в личный кабинет, что бы иметь возможность создать персональный счет в банке |
| Критерии: | - клиент вводит данные в поле «серия паспорта» и «номер паспорта»  - клиент вводит данные в поле «ИНН»  - клиент вводит данные дата рождения, используя выпадающего меню выбора даты;  - дата рождение не может быть меньше чем -18 лет от текущей даты  существующий логин и пароль - система авторизует клиента – клиент попадает в личный кабинет;  - клиент вводит существующий логин, но неверный пароль – система предлагает восстановить пароль – отправляем письмо на указанный при регистрации email;  - клиент вводит несуществующий логин и/или несуществующий пароль – система предлагает зарегистроваться |

|  |  |
| --- | --- |
| История 4 | Клиент загружает скан-копии документов в личный кабинет |
|  | Я, как клиент хочу загрузить скан-копии документов (паспорта, ИНН,) в личный кабинет, что бы подтвердить свою личность |
| Критерии: | - система оповещает клиента о формате загружаемого файла (jpg, jepg, png, pdf)  - система оповещает клиента о размере загружаемого файла  - клиент загружает скан копию паспорта в указанном формате и указанного размера – система выдает сообщение об успешной загрузке файла  - - клиент загружает скан копию «ИНН» в указанном формате и указанного размера – система выдает сообщение об успешной загрузке файла  - если формат загружаемого файла не соответствует указанным форматам или размерам – система выдает сообщение об ошибке и предлагает загрузить файлы заново |

|  |  |
| --- | --- |
| История 5 | Клиент подает заявку на открытие счета |
|  | Я, как клиент подать заявку на открытие счета в банке, что бы пополнять его денежной массой |
| Критерии: | - клиент должен иметь возможность выбрать из меню на главной странице пункт, связанный с подачей заявки на открытие счета;  - если персональные данные заполнены и копий документов загружены - система отправляет на email клиента уведомление о то, что заявка принята к рассмотрению, ответ будет дан в течении суток;  - если персональные данные не заполнены и/или копий документов не загружены – система сообщает о невозможности подачи заявки и предлагает перейти в личный кабинет |

|  |  |
| --- | --- |
| История 6 | Клиент проверяет состояние счета в банке |
|  | Я, как клиент хочу проверить состояние счета в банке, что бы знать количество денег на нем |
| Критерии: | - если счетов более чем один - клиент должен иметь возможность выбрать счет для отображения из меню на персональной странице;  - при обращении клиента к выбранному счету система отображает баланс в валюте счета |

|  |  |
| --- | --- |
| История 7 | Клиент делает перевод денег между своими счетами |
|  | Я, как клиент хочу перевести деньги с одного счета текущего банка на другой счет этого банка, что бы перераспределить деньги между счетами |
| Критерии: | - если у клиента более чем один счет, то клиент может осуществить перевод денег  - клиент выбирает счет, с которого он хочет осуществить перевод, и счет на который переводит деньги;  - клиент вводит сумму перевода, если сумма меньше или равна количеству денег на счету, кнопка «Перевести» активна, клиент может осуществить перевод  - клиент вводит сумму перевода, если сумма больше количества денег на счету, кнопка «Перевести» неактивна, клиент осуществить перевод не может – система выдает сообщение об нехватке денег для проведения операции |