

## **Lijhoan Machaca Camarena**

Asoc. Viv. Raucana, Mz. M, Lote 23, Ate-Vitarte, Lima  
(+51) 931347134 | lijhoan@gmail.com | [LinkedIn](#)

---

### **Perfil Profesional**

Líder de Business Intelligence y Analista de Datos, con más de 6 años de experiencia en análisis de datos, inteligencia de negocios y telecomunicaciones. Apasionado por la ciencia de datos, con habilidades avanzadas en herramientas de visualización de datos, análisis predictivo y liderazgo de equipos. Me encuentro en formación continua como Ingeniero de Sistemas e Informática, Certificado en metodologías ágiles y especializado en la creación de KPIs y soluciones de business intelligence para la toma de decisiones empresariales.

---

### **Experiencia Laboral**

#### **Senior BI Analyst – 3ERIZA**

*Mayo 2020 – Diciembre 2024*

- Lidero un equipo de análisis de inteligencia de negocios, optimizando la eficiencia en un 20% mediante la implementación de dashboards automatizados con Power BI integrando bases de datos.
- Automatizo procesos de calidad utilizando SQL, My SQL, Python, Power Bi, mejorando la precisión en la toma de decisiones estratégicas.
- Diseño soluciones analíticas para diversas áreas, incluyendo marketing y finanzas, operaciones, calidad, mediante el uso de herramientas de análisis.

#### **Training and Quality Analyst – Comdata Group**

*Febrero 2019 - Diciembre 2019*

- Creé informes de KPIs y gestioné procesos de calidad, logrando una reducción del margen de error en un 15%.
- Implementé procesos de capacitación y seguimiento de desempeño en base a métricas analíticas.

#### **Quality Analyst – CLV Telecomunicaciones**

*Diciembre 2017 - Enero 2019*

- Implementé un sistema de reportes de calidad que aumentó la productividad del equipo en un 12%.
- Desarrollo de KPIs y análisis de datos para la mejora continua de procesos de telecomunicaciones.

#### **Marshal Data Analyst – IZO**

*Enero 2017 - Diciembre 2017*

- Analicé grandes volúmenes de datos para respaldar decisiones comerciales, utilizando técnicas de storytelling para presentar insights a la alta dirección.

- Implementé procesos de limpieza y validación de datos con SQL y Excel.

---

## Educación

**Ingeniería de Sistemas e Informática** – Universidad Tecnológica del Perú (UTP)

*Estudios en curso*

---

## Certificaciones y Cursos

1. **Especialista en Excel** – IDAT  
*Noviembre de 2020*
  2. **Power BI** - IDAT  
*Setiembre de 2020*
  3. **Excel Intermedio** – Universidad Tecnológica del Perú  
*Agosto de 2022*
  4. **Data Analyst: Técnicas y Herramientas de Informes Avanzado** – LinkedIn Learning  
*Octubre de 2022*
  5. **Asistente de Docencia en Física** – Universidad Tecnológica del Perú  
*Septiembre de 2023*
  6. **Certificación en Power BI** – Skill  
*Mayo de 2023*
  7. **Curso de Análisis de Negocios para Ciencia de Datos** – Platzi  
*Junio de 2023*
  8. **Certificado de Inglés A2 MCER** – Universidad Tecnológica del Perú  
*Agosto de 2024*
  9. **Certificación en Excel Avanzado** – Interbank (Zegel IPAE)  
*Octubre 2024*
  10. **Scrum Foundation Professional Certification (SFPC)** – Certiprof  
*Octubre de 2024*
  11. **Data Visualization with Power BI** – MyGreatLearning  
*Octubre en 2024*
  12. **Data Analysis Using Python** – IBM  
*Octubre de 2024*
  13. **Especialista de Soporte Técnico** – Universidad Tecnológica del Perú  
*Diciembre de 2024*
  14. **Curso IA Generativa + Prompt Engineering con ChatGPT-4** – Udemy  
*Febrero 2025*
-

## Proyectos

### Optimización de Procesos de Calidad en 3ERIZA

- **Descripción:** Diseñé e implementé un sistema de gestión de KPIs para el área de calidad, enfocado en la mejora de tiempos de respuesta y toma de decisiones estratégicas.
- **Herramientas utilizadas:** Power BI, SQL, Python, MySQL, Make, Looker studio, Google Forms, Microsoft Forms.
- **Resultados:** Reducción del tiempo de respuesta en un 15%, mejorando la eficiencia operativa y la visibilidad de datos clave.

### Optimización de Procesos de Calidad en CLV Telecomunicaciones

**Descripción:** Lideré la implementación de un sistema de gestión de KPIs para evaluar procesos críticos en telecomunicaciones, optimizando tiempos y asegurando precisión en los reportes.

Herramientas utilizadas: Excel Avanzado, SQL.

- **Resultados:** Reducción del tiempo de evaluación en un 25%, aumentando la productividad y precisión de los análisis.

---

## Habilidades Técnicas

- **Lenguajes de Programación:** Python, R, SQL, Java, JavaScript, HTML.
- **Visualización de Datos:** Power BI, Tableau, Looker Studio, Quicksight.
- **Bases de Datos:** MySQL, SQL Server, ETL, Big Data, AWS, Curso IA Generativa + Prompt Engineering con ChatGPT-4
- **Análisis Predictivo y Machine Learning:** Scikit-learn, TensorFlow
- **Ofimática:** Microsoft Excel (Avanzado), ofimática Empresarial, Bizagi.
- **Metodologías Ágiles:** Scrum

---

## Voluntariado

- **Tutor en ofimática y Análisis de Datos – 3eriza**  
*Agosto de 2022*
  - Brindé tutorías en Análisis de Datos con Excel, para el Equipo de Calidad.

---

## Referencias

- **Edwin Cueva** – Gerente de Proyectos en 3ERIZA  
Tel: 999 440 770

**Disponibilidad:** Disponible a solicitud

## **Experiencia con Clientes**

He tenido la oportunidad de colaborar con empresas de diversos sectores, demostrando adaptabilidad y conocimiento profundo de sus necesidades específicas. Entre los clientes destacados se encuentran:

- **Telecomunicaciones:** CLARO, MOVISTAR, VODAFONE
- **Seguros y Salud:** LA POSITIVA, ONCOSALUD, RIMAC, UNILABS
- **Transporte y Logística:** LÍNEA 1, PROMIGAS, ASTARA, GILDEMEISTER, CROSSLAND
- **Banca y Finanzas:** BANCO ALFIN, DINERS CLUB
- **Retail y Consumo Masivo:** SODIMAC, TOTTUS, TAMBO, MAYORSA
- **Industria y Manufactura:** ROTOPLAS, LAIVE, TIGRE, REDBLACK
- **Farmacéutica:** ABBOTT

Mi experiencia abarca análisis de datos, generación de reportes estratégicos, monitoreo de KPIs y optimización de procesos, adaptándome a los objetivos de cada cliente.

## Aplicaciones y Plataformas de Análisis y Gestión

*Experiencia en el uso de herramientas avanzadas para análisis, gestión y optimización de datos y procesos empresariales.*

- **Genesys:** Extracción y análisis de reportes operativos clave, incluyendo interacciones, tiempos de respuesta y estados de agentes. Monitoreo en tiempo real de métricas críticas para evaluar el rendimiento y optimizar estrategias en campañas salientes y enrutamiento predictivo.
- **Salesforce:** Análisis de datos de clientes y ventas mediante dashboards personalizados. Generación de reportes de rendimiento y seguimiento del ciclo de vida del cliente para potenciar estrategias comerciales.
- **GoContact:** Monitorización de métricas en tiempo real, incluyendo desempeño de agentes y resultados de campañas. Optimización de flujos en centros de contacto para mayor eficiencia.
- **Tadabase:** Diseño de bases de datos personalizadas y dashboards interactivos para visualizar métricas clave y tendencias relevantes en proyectos específicos.
- **Neotel:** Supervisión de interacciones de llamadas y chat. Generación de reportes sobre tiempos de atención, tipificaciones y métricas de calidad en atención al cliente.
- **Syxme:** Configuración y análisis de reportes de seguimiento de la atención por canales de WhatsApp para la evaluación de flujos de trabajo y rendimiento.
- **Podio:** Gestión de proyectos y tareas mediante flujos de trabajo integrados. Reportes de productividad y optimización de procesos colaborativos.
- **Basecamp:** Organización y seguimiento de proyectos colaborativos. Supervisión del progreso mediante reportes y evaluación de desempeño para garantizar objetivos.