

시간표 매칭앱

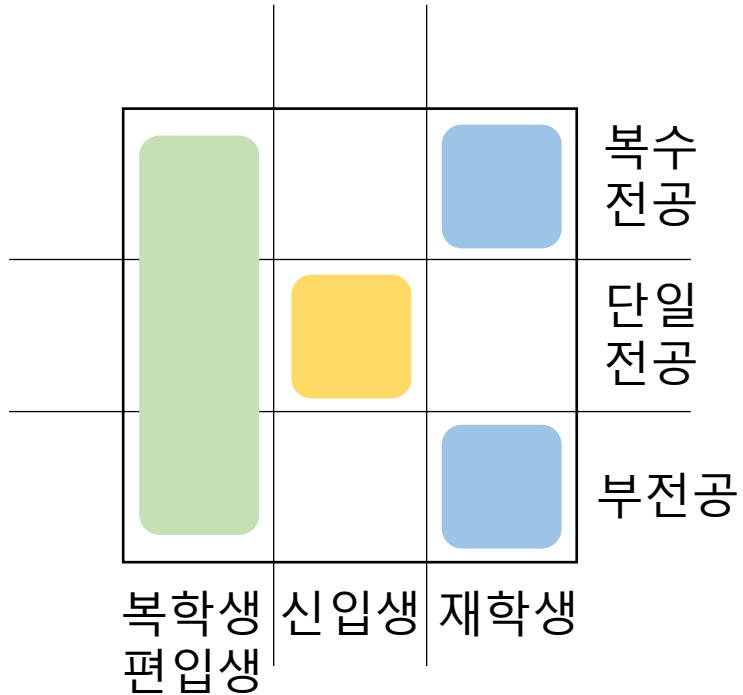
의류학과 201610776
신현정

UX 도전과제

분야	과제명	비즈니스 목표	UX 도전과제
서비스	타임 테이블 매칭 앱	시간표가 비슷한 학생들끼리(주로 독강을 하는 학생들) 커뮤니티를 형성하기 쉽게 도와줍니다.	<ul style="list-style-type: none">• 시간표 일치도가 높은 사람을 확인할 수 있어야 합니다.• 같은 수업을 듣는 사람들과 정보를 교환하기 쉽게 도와줍니다.(매칭)• 공강시간이 같은 학생들을 알려줘서 같이 활동할 수 있도록 도와줍니다.• 조별과제 인원을 정할 때 공강시간이 같은 학생들을 모으기 쉽도록 도와줍니다.• 다른 앱들의 기능들을 검토 후 좀 더 편리하게• One-stop full service• 데이터를 어디서 끌어올지에 관한 문제점

목표시장 선정

- 타임 테이블 매칭 앱



<주 시장>





- 학생 유형 : 복학생, 편입생
- 전공 제도 : 복수전공, 단일전공, 부전공

<보조시장>

- 학생 유형 : 신입생, 재학생
- 전공 제도 : 복수전공, 단일전공, 부전공

BMC

- 타임 테이블 매칭 앱

Value Proposition 	Customer Relationships 	Customer Segments 
<p>시간표 확정 후 본인과 시간표 일치율이 높은 순서대로 사람을 알려주는 맞춤형</p> <p>여러 수업이 겹치는 사람에게 쉽게 컨택을 할 수 있는 편리성</p> <p>조별과제에 대한 부담 감소</p> <p>새로운 친구들을 사귄 수 있는 기회 제공</p> <p>매칭이 된 사람과 수업에 대한 정보 공유가 활발해져 수업에 대한 정보 접근이 용이</p>	Channels  <p>스마트폰</p> <p>웹브라우저</p>	<p>군 휴학 후 복학하는 학생, 편입생 이거나, 동기들과 친밀한 선후배는 모두 졸업하여 전공 수업을 들어 아는 사람이 거의 없는 사용자</p> <p>복수전공이나 부전공을 하여 어쩔 수 없이 독강을 많이 하게 되는 사용자</p> <p>조별과제가 많은 수업을 듣는 사용자 모두</p> <p>전남친, 전여친을 수업에서 피하고자하는 사용자</p> <p>신입생이지만 학과 행사에 모두 불참하여 친한 사람이 없는 사용자</p>

WOM분석 및 이슈 도출

구분	고객 의견	KEY FINDINGS
긍정	녹음 기능 때문에 쓰게 되는데, 매번 강의 때 놓치던 걸 녹음 기능으로 보완했어요! 따로 관리 할 수 있어서 좋아요!	스케줄을 조율하기가 쉬움.
	이런 앱을 찾고 있었어요! 그 동안 여러 사람들과 공강 시간 맞춘다고 시간표 대조하기 너무 힘들었는데 이 앱은 진짜 제가 찾던 앱이에요. 디자인도 깔끔하고 기능도 좋아요 감사합니다. 잘 쓸게요~!	
	이런 앱도 있었네요. 필요할때 서로 시간표를 맞춰가며 스케줄을 조정할수 있어서 학생들한테 유용한 앱이네요. 추천합니다.	
	괜찮네요. 시간표로 사용해도 괜찮고 친구들 스케줄 저장 해놓으면 나중에 수업이라 약속 못나간다고 뺄 때 잡아낼 수도 있겠네요 굿굿.	공강 시간 공유 가능
	공강 시간 확인할 때 좋아요. 개강했는데 친구들이랑 공강시간 공유할 때 좋은거 같아요. 디자인도 깔끔하고 쓰기 편해요.	
	정말 편리한 앱입니다. 친구들과 시간표 공유도 쉽구요.. 위젯도!! 전반적으로 너무 좋은 앱인것 같습니다. 다른 시간표 어플쓰다가 갈아탔는데.. 이걸로 확정지었습니다.	
	친구랑 공강 공유할 수 있어서 넘 좋아요! 일일이 친구한테 시간표 안 보내도 되는게 정말 편하네요.	
	가장 마음에 드는 점은 친구 공강 확인이 바로되는 점이네요 저희 학교가 수업을 대체로 많이 들어서 친구들 공강이 뒤죽박죽인데 덕분에 요리조리 잘 만나고 다녀요.	

WOM분석 및 이슈 도출

구분	고객 의견	KEY FINDINGS
긍정	조별과제나 같이 수업 듣는 친구들끼리 쓰니까 진짜 좋네요!	조별과제 걱정 해소
	일단 아주 좋아요. 대학입학해서 어리둥절하고 모르는게 많았는데 에타하면서 시간표 뿐 아니라 커뮤니티로 학교분위기파악에도 도움이 많이됐어요. 주변에 에타 안하는 친구 없어요~ 앞으로도 렉 없이 4년내내 에타와 함께 하길! 개발자분들 감사합니당♡♡♡	많은 사용자들로 인하여 커뮤니티 활성화, 정보 접근 용이
	페북 페이지나 플러스 친구와 다르게 같은 학교를 다니는 학생들 모두가 쓰는 어플이다 보니 보다 유익한 정보도 빠르게 얻을 수 있고, 그 외에도 장터게시판 같은 기능도 있어 매우 만족스럽습니다 거기다 저번에 오류 문제로 인해 고객센터에 문의드린 적 있었는데 그때 답변도 빠르게 해주셨어요! ♡(ㄴㄴ.ㄴ)	
	대학생활하면서 몰랐던 정보들을 에브리타임 앱을 이용하면서 알게됐어요!!!완전 좋아요. 전공이나 교양시간표 짤때도 유용하구요 이번에 업데이트면서 생긴 알림서비스 정말 좋아용!!	
	유용하게 잘 쓰고 있습니다 시간표, 학식확인, 여러 게시판등 찾아 볼 수가 있어 좋습니다	
	정말 좋아요 첫 대학 시간표 어떻게 짜야할지 막막할때 사용하자면 정말 편리하고 좋습니다!! 그리고 친구들과 시간표를 공유하여 같이 공강인 친구도 찾을 수 있고 대학 생활에 정말 유용한 앱!! 대학생이라면 한번쯤 꼭 사용해보세요	
	같은과 친구들이 다들 사용하면 과제나 시험관련 정보를 공유할 때 쓸만하겠네요 ㅎ	

WOM분석 및 이슈 도출

구분	고객 의견	KEY FINDINGS
부정	저희 학교는 8시 30분에 수업을 시작하는데 다 정시고.. 수업시간은 50분인데 없고.. 그리고 조금 수정해주셔야 할 부분이 있습니다.	시간표를 세세하게 조정할 수 있어야 한다.
	야간 수업 설정하기가 안되네요. 아쉬워요.	
	시간표 작성 및 수정이 조금 불편한데, 터치하면 바로 반영될 수 있게 할 수 없나요!	
	시간표 바로가기 좀 만들어주세요. 다이어린지 뭔지 시간표 누르면 로그인창 뜨고 로그인하고나면 버그인지 뭔지 시간표 켜지지도 않고 학사일정만 계속 나오네요. 솔직히 제일 필요한 기능이 시간표 보는건데 그걸 제일 힘들게 해둔 이유를 모르겠어요.	시간표 들어가는 방법이 쉬워야 한다.
	앱에서 시간표 보고 이미지로 저장할 수 있던 기능좀 다시 만들어주세요. 솔직히 그 기능 때문에 연애플 제일 많이 들어갔었는데 불편합니다.	
	업데이트하고나서 비밀게시판으로 다 옮겨졌는데 제가 학생증을 불필요하다 여겨 만들지않았습니다ㅠㅠ 학생증없이 학교인증가능하게 만들어주시면 안되나요ㅠㅠ	학생증으로 로그인 해야하는 불편함
	대학신입생인데 아직 학생증도 안나왔는데 학교인증을해야하는 시스템으로 바뀌어서 학교에 대한 정보를 알수가 없습니다. 다시 원래의 시스템으로 바꾸어 주셨으면 좋겠습니다.	
	아니 왜 이렇게 불편하게 바뀌었죠? 신입생이라 학생증도 안나왔는데 인증을 못해서 게시판을 못보네요 다시 원래대로 바꿔주세요---	

WOM분석 및 이슈 도출

구분	고객 의견	KEY FINDINGS
부정	<p>학점계산기도 있고 다 좋은데 기능 한 가지만 더 추가해주셨으면 좋겠어요! 간호학과라서 배수 수업을 할때는 시간표를 하나 더 만들어야하는데... 위젯 기능에서 기본 시간표만 위젯으로 사용하는게 아니라! 다른 시간표도 위젯으로 불러올 수 있으면 좋겠습니다~</p> <p>5X5 위젯 글씨가 좀 더 컸으면 좋겠습니다!</p>	위젯 기능이 더 편리해져야 한다.
	<p>첫수업 한시간전에 알림올리는걸 설정할 수 있으면 좋겠어요 통학이라 아침에 일어나서 보고싶은데 가는동안 올리는걸 수정하고싶어요</p> <p>매우 만족하면서 잘 사용하고 있습니다. 다만 전에는 상단바에 알림으로 수업 시작 5분 전에 알려주도록 설정되어 있었는데 지금은 무슨 이유에서인지 더이상 알림이 뜨지 않아요.... 미리 알림이 꺼진 것도 아니고 어떻게 해야할지 모르겠네요 :(이 기능만 다시 되면 정말 좋을 거 같은데</p>	수업 전에 정확한 알림으로 올려야 한다.
	<p>편입이나 재수한 분들을 위해 다시 탈퇴하고 재가입 하게 하는 시스템 말고 메뉴 하나를 더 추가해서 합격증명서를 사진으로 보여주고 다른 학교로 바꾸게 해주셨으면 좋겠어요. 탈퇴하고 재가입을 하면 친구 맺었던 것이 다 사라지고 다시 친구를 걸어야 하는 반복적인 일 때문에 효율적이지 않다고 봅니다. 친구 다시 걸기도 뭐하구요.</p>	다른 대학교로 옮길 경우 개인정보 수정이 어렵다.
	<p>활용도는 좋아요 이제2학기인데 1학기시간표가 메인이라네요 2 메인으로바꾸는법알려주세요학기시간표를</p>	학기에 맞는 시간표를 메인으로 보여줬으면 한다.
	<p>검색속도나 글 업데이트 속도가 느리다.</p>	업데이트시 문제점


KeyFindings	도전과제	목표	서비스
조별과제 걱정 해소	스케줄을 조율하기 편한 서비스를 제공	시간표를 자동으로 분석해서 공강시간 이 겹치는 인원들을 추천해주는 서비스 를 제공하여 조별과 제 스케줄조율 문제 를 해소시켜준다.	시간표를 자동으로 분석하여 공강시간이 겹치는 학생들을 조별과제 구성원으로 추천
스케줄을 조율 하기가 쉬움.			조별과제 구성원들끼리 스케줄을 조율하기 편하 도록 많은 사람이 비는 시간을 색으로 다르게 표현하며 알려주는 서비스 제공.
			조별과제 인원들끼리 대화하는 톡방 제공 (카카오톡 친구하기 싫을수 있다?? 빼는게 편한거 같은데 발표할때 나온거같아서...)

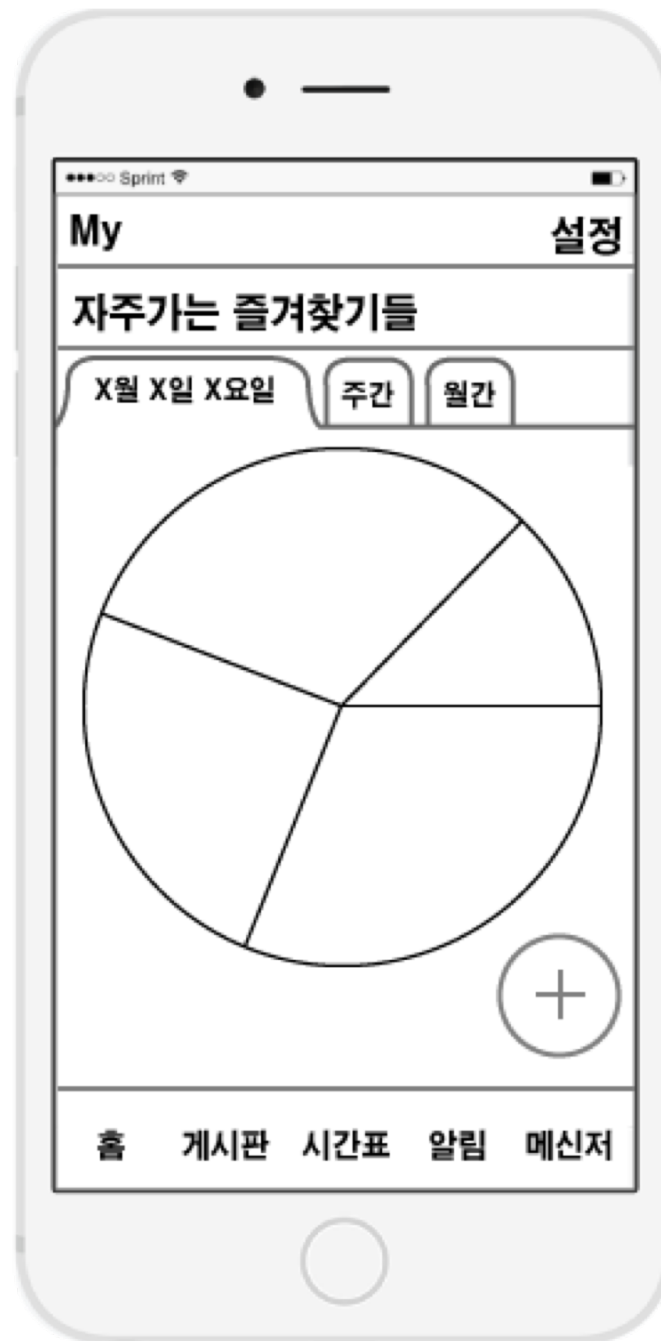
KeyFindings	도전과제	목표	서비스
공강시간 공유 기능	공강시간을 같이보낼 사람들을 추천한다.	시간표를 자동으로 분석해서 공강시간 이 겹치는 인원들을 추천해주는 서비를 스 제공하여 공강시 간을 더 유익하게 사 용할 수 있도록 도와 준다.	시간표를 자동으로 분석하여 공강시간이 겹치는 학생들을 알려주는 서비스(전부보기/학과만보기 /동기만보기/친구만보기)
스케줄을 조율 하기가 쉬움.			

KeyFindings	도전과제	목표	서비스
많은 사용자들이 로 인하여 커뮤니티 활성화, 정보 접근 용이	많은 수의 학생들이 이용할 수 있도록 유도	사용자들의 need를 파악하여 유저들을 끌어 모은다	다양한 커뮤니티 서비스를 제공한다. (자유게시판, 장터게시판[중고책])
			다양한 정보를 제공한다. (학식 메뉴, 도서관[열람실], 학교 홈페이지, 학사 일정, e_campus, 웹메일)

KeyFindings	도전과제	목표	서비스
수업 전에 정확한 알람으로 올려야 한다.	시간표를 세세하게 조정가능하면서 알람 기능이 있는 서비스를 제공	간단하면서도 세세하게 시간표를 조절하면서 알람서비스까지 제공	학교의 과목을 검색 후 선택해서 자동으로 칸을 차지하게 하는 원클릭 서비스 제공
시간표를 세세하게 조정할 수 있어야 한다.			시간표 사각형부분 끝을 꺾눌러서 위 아래로 시간을 조절하는 기능 제공
			시간표 사각형 부분 왼쪽 상단에 종모양의 알람을 만들어 몇분전 알림 설정과 알림 끄고 키는 기능 제공

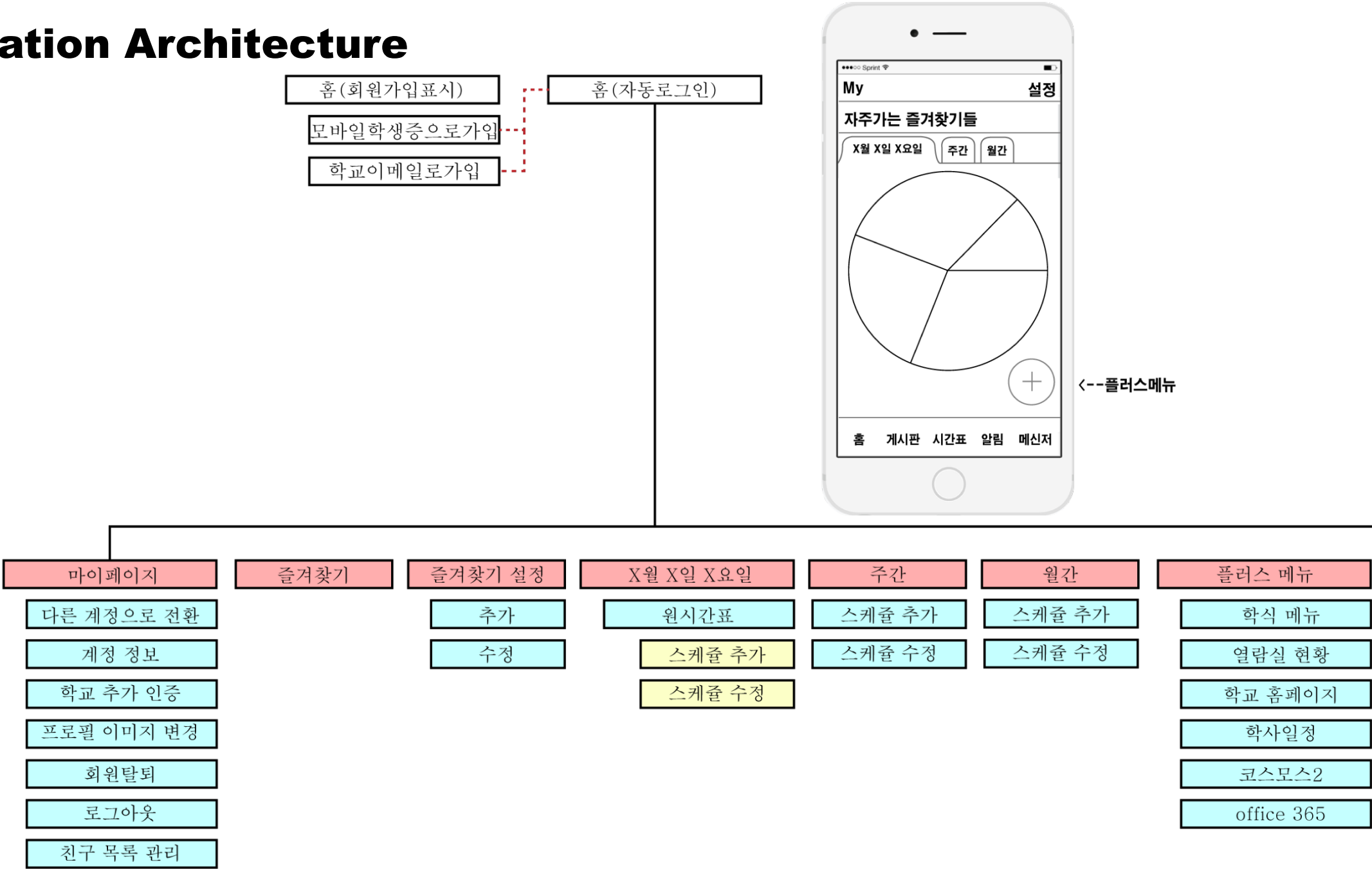
KeyFindings	도전과제	목표	서비스
학생증으로 로그인 해야하는 불편함이 있다.	로그인과 인증을 편리하게 제공한다.	사용자의 개인정보를 안전하게 보호하면서 편리한 로그인 및 인증 기능을 제공한다.	학교 이메일을 통한 인증서비스
			모바일 학생증을 이용한 인증서비스
다른 대학교로 옮길 경우 개인정보 수정이 어렵다.			편입생과 학교를 다른데로 옮긴 사용자를 위한 계정전환 서비스 제공

KeyFindings	도전과제	목표	서비스
시간표 들어가는 방법이 쉬워야 한다.	편리성을 최대화 한다. (원클릭으로 원하는 것을 얻을수 있게한다.)	사용자들에게 편리하고 한눈에 들어오는 디자인 제공	월간 주간 일간 시간표를 보기 쉽게 제공한다 (월간은 캘린더/주간은 다른 앱들과같이/ 일간 원 모양으로 하루를 표현).
위젯 기능이 더 편리해져야 한다.			위젯 기능을 제공하여 어플을 키지 않아도 이미지 형식으로 스마트폰 메인 화면에 보이는 서비스 제공
학기에 맞는 시간표를 메인으로 보여줬으면 한다.			
업데이트시 문제점			

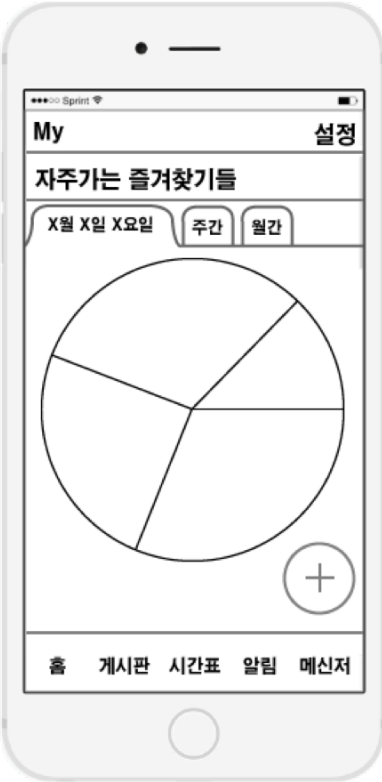
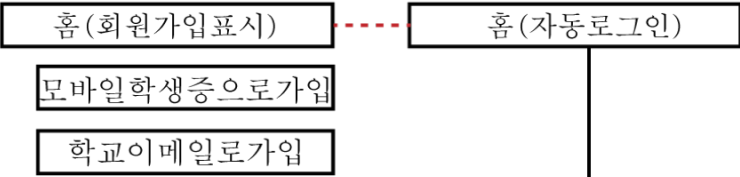


<--플러스메뉴

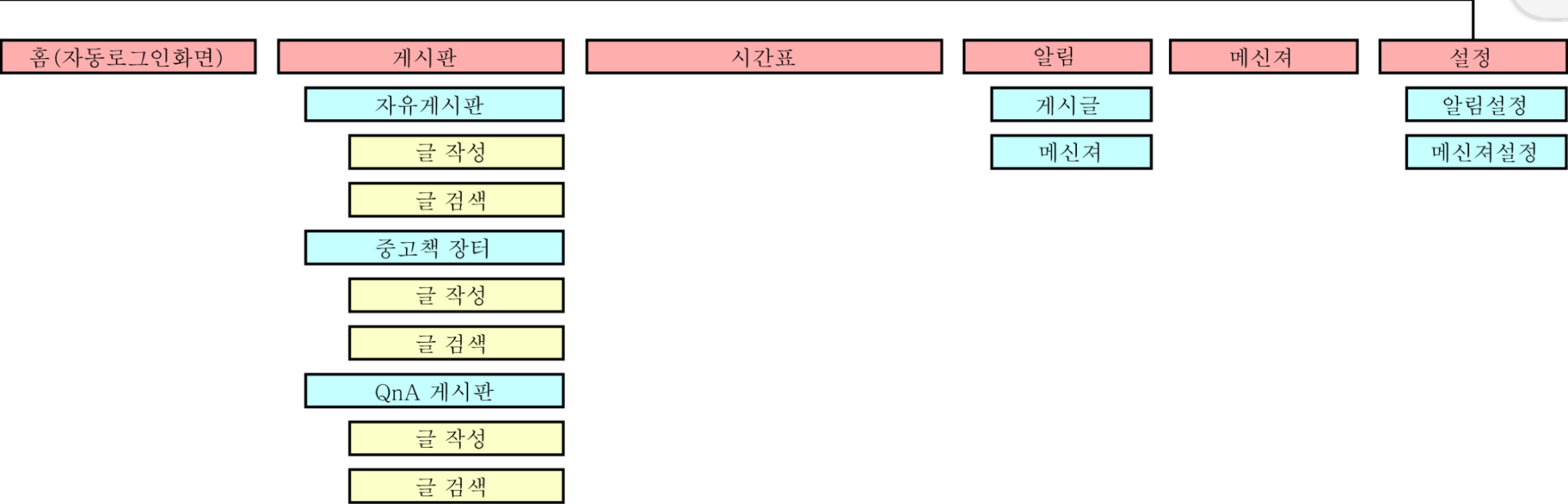
Information Architecture



Information Architecture



<--플러스메뉴



Information Architecture

