

[노베이스 싸피생활] 싸피에서 질문하기

SSAFYcial

2022/09/29 23:30

<http://blog.naver.com/anc9432/222887848288>



안녕하세요, SSAFY 7기 SSAFYcial 성유지입니다!

그간 수업을 듣고 프로젝트를 진행하면서

잘 질문하기의 중요성을 많이 느꼈었는데요,

좋은 개발자로 성장하기 위한 초석을 다지는 싸피에서

어떻게 질문하는지!

오늘 한번 알아보아요~

질문 전 체크리스트

- ☒ 인사하기
- ☒ 상황설명
- ☒ 원하는 방향
- ☒ 시도해본 내용
- ☒ 요청사항
- ☒ 마무리

1. 인사하기

질문에는 위와 같은 내용이 들어가야 해요.

어떤 글이든, 인사는 당연히 먼저 들어가야겠죠?

2. 상황 설명하기

인사를 한 다음에, 자세한 상황 설명을 해야 해요.

프로젝트나 교육 과정에는 수많은 문제가 발생할 수 밖에 없는데,

여기에서 상황 설명이 짧게 생략되어서 "이게 안돼요~" 라고만 질문한다면?

질문 받는 사람이 상황을 파악하기 위해서 너무 오랜 시간을 사용하게 되겠죠?

여기서 약간의 팁을 드리자면,

질문을 하기 전에 본인이 처한 문제를 정확하게 파악하면 할수록 좋아요.

처한 문제를 파악하기 위해서, 검색을 하면 도움이 된답니다!

어떤 일을 하고 있었는지, 본인의 수준이 어느 정도인지의 정보를 포함해서

두괄식으로 작성하면 더 좋아요.

3. 원하는 방향

상황 설명을 끝냈다면, 내가 무엇을 원하는지 알려줘야 해요.

그렇지 않다면 질문을 받는 사람이 의도를 알 수 없어서

예측한 내용으로 답변을 하게 되기 때문에, 만족스러운 답변을 얻기가 어렵답니다!

이 과정에서 코드를 보여주고 끝내는 경우가 종종 있는데,

코드가 작동하는 방향도 여러가지가 있으니

코드와 그 코드의 현재 상태, 그리고 원하던 결과와의 차이점을 파악한 후

문제가 예상되는 부분을 정리하고, 공유하는 것이 바람직합니다.

4. 시도해본 내용

원하는 방향을 제시했다면, 지금까지 무엇을 시도했는지 알려주면 좋아요.

시도한 내용을 알게 된다면 원하는 방향을 더 구체적으로 파악할 수 있고,

같은 내용으로 시간을 낭비하지 않을 수 있어서 더 좋습니다.

여기에서 발생한 문제의 원인을 추측으로라도 적어주는 것이 좋고,

그 문제를 해결하기 위해 검색한 여러 가지 자료와 시도한 내용,
또 그로 인해 얻은 결론은 무엇이고, 결론에서 또 다시 어떤 시도를 했는지.. 등등을
꼼꼼하고 구체적으로 적어줄수록 좋아요.

참고로 저는 이 과정에서 문제를 해결한 적도 많답니다 ㅎㅎ

5. 요청사항

시도해본 내용까지 다 적었다면,
질문을 다시 한번 되새겨보면서 요청사항을 깔끔하게 적어주세요.
이 과정을 통해 더 좋은 질문으로 바꾸고, 스스로 해결할 수 있는 기회도 얻을 수 있습니다.

6. 마무리

질문의 마무리는 무엇일까요?
개발하랴, 공부하랴 바빠서 잊을 수도 있지만
답변에 대한 피드백입니다.
해결되지 않았다면 다시 위 과정을 거쳐서 질문을 할 수도 있고,
해결되었다면 감사하다는 말씀을 전할 수도 있겠죠?

여기서 해결된 질문을 스스로 정리하고, 블로그나 깃허브와 같은 오픈된 공간에 공유한다면
스스로의 성장에도 도움이 되고,
질문 한 사람과 답변 한 사람 모두에게 뿌듯한 일이 될 수 있어요.

여기서 주의사항, 본인이 질문의 답변을 받았다고 해서
절대로 질문한 내용을 지워서는 안돼요.
누군가가 그 내용을 보고 같은 문제를 해결할 수도 있으며,
지우지 않는 것은 답변한 사람에 대한 예의입니다.
질문하는 것이 부끄럽다는 생각으로 질문을 지우지 않도록 조심해주세요!

잘 질문하는 소소한 팁

- ✓ 질문은 타이밍
- ✓ 똑같은 건 그만!
- ✓ 효율성 고려하기
- ✓ 질문의 좋은점
- ✓ 고민한 내용

다음으로 잘 질문하기 위한 소소한 팁을 알려드릴게요.

1. 질문은 타이밍

질문에도 타이밍이 있습니다!

질문하기 전에 고민하는 것도 중요하지만, 적절한 타이밍에 질문하는 것도 중요해요.

너무 오래 질문하다가 그냥 문제를 넘겨버리거나,

질문하기에 질문을 받아주는 상대가 너무 바빠져 버린 적이 있지 않나요?

어느 정도 고민을 했고 나도, 상대방도 준비가 된 것 같다면

지금이에요! 얼른 질문을 하러 갑시다.

2. 똑같은 건 그만!

위의 질문 전 체크리스트에서 마무리를 하면서 내용을 정리하라고 말씀드렸는데요,

이러한 과정을 통해서 배운 내용을 확실히 정리하고 넘어감으로써

똑같은 내용을 질문하지 않도록 조심해야 해요.

질문하는 것 자체는 나쁘지 않지만,

똑같은 질문을 여러 번 반복해서 한다면 주변인들에게 좋은 인상을 심어주는 어렵겠죠?

그렇다고 해서 잊은 내용을 절대 질문하지 말라는 건 아니지만,

질문했던 내용을 어딘가에 기록해 놓고 잊었을 때 다시 찾아볼 수 있으면 더 좋겠습니다.

3. 효율성 고려하기

사실, 질문을 받아주는 사람은 시간이 많지 않은 경우가 많아요.

질문하는 사람이 보통 한 사람이 아니기 때문이죠.

그래서 질문을 만들고 건넬 때,

어떻게 질문해야 원하는 답을 빠르고 확실하게 받아낼 수 있을지

효율성을 고려해서 질문하면 훨씬 시간을 절약할 수 있어요.

나도, 상대방도, 같이 공부하는 사람들에게도 모두 좋은 방법을 찾아보아요!

4. 질문의 좋은점

위와 같은 과정을 통해서 질문하게 된다면,

스스로 정리하는 과정에서 한 번 배우고,

다시 마무리하면서 한번 더 배우고,

질문하면서 다시 배우고, 답변을 듣고, 답변을 정리하고.. 그 모든 과정에서 배울 수 있게 되어요.

이 과정을 모두 거친 지식이라면 머릿속에서 사라지기 어렵겠죠?

다른 방식보다 질문을 통해서 배우는 것들이 더 많을 수 있어요.

특히, 싸피에서 가르쳐주는 분들은 적극적으로 더 많이 알려주시려고 할 것이기 때문에

적극적으로 질문하고 많은 지식을 아가시면 좋겠습니다!

5. 고민한 내용

마지막으로, 답변하는 사람이 기분 좋게 답변하게 할 수 있는 방법을 알려드릴게요.

"알려주세요"가 아닌 "고민한 내용"을 보여준다면,
답변하는 사람도 기분좋게 도와주고 싶은 마음이 든답니다!



제가 준비한 내용은 여기까지입니다!
우리 모두 좋은 질문을 하면서,
더 잘 성장해 나가보아요 :)
이 글이 어떻게 질문해야 할지 혼란스러운 분들에게
조금이나마 도움이 되었으면 좋겠습니다.

이 글은 싸피의 교수님, 컨설턴트님, 코치님이 알려주신 내용과

🤔 검색과 질문을 잘 하는 법

[Tips] 개발자가 질문과 검색을 잘하는 법

제가 이 글을 쓰게 된 이유는, 질문을 하는 방법이나 검색을 하는 방법을 잘 모르는 사람들을 여럿 봤기 때문입니다. 개인적으로, 개발자는 검색과 질문이라는 것을 인생 필수적으로 가져가야하는 기술이라고 생각합니다. “왜 그게 기술이냐?”라고 묻는다면, 질문과 검색을 하는

velog.io

위의 링크를 참고하여 작성하였습니다!

그럼 여기까지 읽어주셔서 감사합니다.

SSAFY 7기 SSAFYcial 성유지였습니다!

SSAFYcial

하루하루는 성실하게,
인생 전체는 흘러가는 대로.
Just do SSAFY!

성유지 기자

삼성 청년 SW 아카데미 7기
(대전 캠퍼스)



📷 youj_star