



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الهندسة المعلوماتية

قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

Online Institute Reservation System

&

Institute Management System

مشروع أعدّ لمادة المشروع /2/ في الهندسة المعلوماتية

ليلاس سالم الأعرج

دانيه يحيى الضبع

لين يوسف طعمة

لين خالد محمد

بإشراف

د. محمد أحمد

آب – 2021

الملخص التجريدي Abstract

تُعد المعاهد التعليمية والمراكز التدريبية شيئاً أساسياً في حياتنا، إن ازدياد الدورات والأنشطة انعكس على تنوع المعاهد وتعدادها بأنواعها المختلفة وما تقدمه من خدمات ودورات.

في الجهة المقابلة فإن هذا التنوع خلقَ مشاكل عديدة. فمثلاً ضياع الشخص الذي يحتاج إلى دورة معينة بين مجموعة من المعاهد التي تلبي حاجته وتتناسب مع رغباته، كما أن بعض المعاهد تعاني من نقص في عدد روادها بالرغم من خدماتها الجيدة ويعود ذلك في معظم الأحيان إلى عدم معرفة الأشخاص بوجود هذه المعاهد وعدم درايتهم بخدماته وعروضه وموقعه.

هذا التنوع الواسع انعكس بشكل أساسي على الأشخاص وعلى مديري المعاهد، فكان لا بدّ من إيجاد حل يساعد الأفراد في اختيار المكان الذي يناسبهم من جميع النواحي، وكذلك يساعد أصحاب المعاهد في الحصول على رواد جدد وبناء علاقات طيبة معهم.

وبما أن التقنيّات والأدوات البرمجية وسيلة وُجدت لابتكار مواقع وتطبيقات تسهل على الأفراد أمور الحياة الشبه يومية، فقد لاقت فكرة إيجاد نظام إلكتروني لاختيار المراكز والمعاهد بأنواعها قبولاً واهتماماً لدى الكثيرين ممن يعنيهم الأمر، وظهر ذلك واضحاً عند إجراء استبيان حول الموضوع، فكان داعماً إيجابياً للفكرة. وصُمم هذا النظام كي يخدم شقي المجتمع:

- أشخاص يُقدمون الخدمة.
- آخرون مستفيدون من الخدمة.

هذا النظام يُتيح للمستخدمين إمكانية البحث عن الدورات للوصول إليها بشكل أسهل وتقييمها. كما يمنح المستخدمين فرصة مشاركة آراءهم وتجاربهم الشخصية على نطاق واسع، وكذلك تكوين فكرة واضحة لمقدمي الدورات عن آراء الناس حول دوراتهم، فمقدمي الدورات والخدمات الجيدة ستزداد شهرتهم بين الناس وسيسعون للمحافظة على مكانتهم في السوق، أما أولئك ذوي الخدمات السيئة سيسعون لتحسين خدماتهم أو سيتوجب عليهم الخروج من السوق.

هذا الأمر سيخلق أجواء المنافسة بين مقدمي الدورات والأنشطة والخدمات في المجتمع والذي بدوره سيؤدي إلى رفع مستوى الخدمات بشكل ملحوظ، بالإضافة إلى أنه سيضمن للمستخدمين دفع الأموال بالشكل والمكان الصحيح وكسب الخبرات والعلم والمنفعة. وهذا هو هدفنا السامي المراد تحقيقه.

من الممكن توسيع العمل لاحقاً كي يشمل مُدرسي الخصوصية بما أنه لهم أثر كبير في قطاع التعليم.

الكلمات المفتاحية: أنشطة، دورات، تعليم، معهد، تقييم، نظام.

جدول المحتويات Table of contents

Contents

3.....	الملخص التجريدي Abstract	
4.....	جدول المحتويات Table of contents	
6.....	الفصل الأول: مقدمة Introduction	
6.....	1-1 مقدمة وتعريف بالمشروع Introduction to the project	
6.....	2-1 أهداف المشروع Goals of the project	
6.....	3-1 نطاق المشروع Label of the project	
7.....	4-1 الآفاق المستقبلية Outlooks	
7.....	5-1 تنظيم الفصول Organizing chapters	
7.....	6-1 الخاتمة Conclusion	
8.....	الفصل الثاني: الدراسة المرجعية State-of-the-art	
8.....	1-2 أهمية المواقع التي تدير المؤسسات والقطاعات المختلفة:	
8.....	2-2 التطبيقات والمواقع المشابهة Similar Apps and Websites	
10.....	3-2 مميزات الموقع عن مثابهااته	
10.....	4-2 الخاتمة Conclusion	
11.....	الفصل الثالث: الدراسة التحليلية Analysis	
11.....	1-3 طرق جمع المتطلبات Methods of Collecting Requirements	
11.....	2-3 فئات المستخدم وخصائصه User Categories and Characteristics	
11.....	3-3 المتطلبات الوظيفية Functional Requirements	
12.....	4-3 المتطلبات الغير وظيفية Non-functional Requirements	
13.....	5-3 مخطط حالات الاستخدام Use Cases Diagram	
15.....	6-3 توصيف لأهم حالات الاستخدام Use Cases Narrative	
21.....	7-3 مخططات الأنشطة Activity Diagrams	
25.....	8-3 الخاتمة Conclusion	

26	Design	الدراسة التصميمية	الفصل الرابع:
26	Entity Relation Diagrams (ERD)	مخطط قواعد البيانات	1-4
30	Sequence Diagrams	مخططات التتابع	2-4
33	Conclusion	الخاتمة	3-4
34	Implementation	التحقيق	الفصل الخامس:
34	Followed Process Framework	النموذج الإجرائي المتبع	1-5
34	Used Techniques	التقنيات المستخدمة	2-5
35	Duration of work	مدة العمل	3-5
35	Hindrances of Work	عوائق العمل	4-5
35	Conclusion	الخاتمة	5-5
36	Test	الاختبار	الفصل السادس:
45	Conclusion	النتائج والخاتمة	الفصل السابع:
45	Final results	النتائج النهائية للمشروع	1-7
46	Conclusion	الخاتمة	2-7
47	Appendixes	الملاحق	
47	Appendix A	الملحق أ	

الفصل الأول: مقدمة Introduction

المشكلة المطروحة وأهداف المشروع والآفاق المستقبلية

1-1. مقدمة وتعريف بالمشروع Introduction to the project

مع ازدياد عدد المعاهد الكبير، إضافة إلى تنوع نطاق الاسعار وأوقات الدورات وما إلى ذلك، لا يزال أي شخص يبحث عن دورة في مجال معين يواجه مشاكل في اختيار المعهد المناسب من حيث المكان، الوقت المناسب، والسعر الأفضل بالنسبة له، وما يترتب عنه من جهد في البحث وضياح للوقت، ومع كثرة التطبيقات الذكية واعتماد البشر عليها ارتأينا لأهمية بناء نظام ذكي يجمع كلاً من المعاهد والأشخاص ضمن منصة واحدة لتبادل الفائدة.

سيقوم هذا النظام بحل مشكلات عديدة للطرفين: المعاهد والأشخاص، كمشكلة المعاهد التي لاتجد طريقة ترويجية مناسبة لدوراتها وعروضها على الرغم من المستوى الجيد الذي تقدمه، والصعوبة التي يواجهها الأشخاص في إيجاد المعهد الأفضل لهم.

2-1. أهداف المشروع Goals of the project

بناء نظام ذكي يستبدل طرق البحث التقليدية عن المعاهد، وطرق التسجيل التقليدية فيها. إذ أنه سيختصر الكثير من الوقت والجهد في عملية البحث عن أي معهد. حيث أنه سيقوم بتجميع عدد من الجهات التعليمية (المعاهد) وجميع المعلومات التعريفية الشاملة. حيث يمكن للطالب الدخول والبحث عن المعهد الذي يناسبه حسب حاجته من جميع الجوانب. إذ أننا نستخدم في نظامنا هذا عملية البحث الذكي التي تقوم على إظهار نتائج ضمن خصائص معينة. وبهذا سيتمكن الطالب من إيجاد المعهد المناسب له والتسجيل به مباشرة ويمكنه إعطاء تقييم للمعهد لأخذه بعين الاعتبار في التصنيفات.

أما بالنسبة لنظام إدارة المعاهد فإن النظام سيتيح لهم بيئة لعرض الخدمات والعروض المقدمة وإمكانية لتسجيل الطلاب إلكترونياً ضمن شروط ضمان محددة. وبهذا سيتمكن المعهد من ضمان وصول خدماته لأكثر عدد من الأشخاص.

3-1. نطاق المشروع Label of the project

سيكون هناك نوعين رئيسيين من المستخدمين للنظام: الطالب وأصحاب المعاهد.

يهدف نظام الحجز الذكي عبر الإنترنت إلى إنشاء واجهة للمستخدمين للبحث والحجز. بالتالي سيكون بديلاً عن الطرق التقليدية المجتهدة.

أما بالنسبة لنظام إدارة المعاهد، فسيساعد أصحاب المعاهد على إدارة الحجزات الواردة اليهم عن طريق التطبيق، والإعلان عن خدماتهم، وتقديم العروض المناسبة في الأوقات الصحيحة.

4-1. الآفاق المستقبلية Outlooks

1. توفير خدمة الدفع البنكي.
2. توفير تطبيق هاتف .
3. إضافة الخرائط للموقع بحيث يمكن معرفة مكان أي معهد بدقة.

5-1. تنظيم الفصول Organizing chapters

يحتوي هذا المستند على الفصول التالية

- ✓ الفصل الأول- المقدمة
- ✓ الفصل الثاني- الدراسة المرجعية
- ✓ الفصل الثالث- الدراسة التحليلية
- ✓ الفصل الرابع- الدراسة التصميمية
- ✓ الفصل الخامس- التحقيق
- ✓ الفصل السادس- النتائج والخاتمة

6-1. الخاتمة Conclusion

هكذا قمنا من خلال الفصل السابق بتوضيح الأهداف العامة للمشروع، والأهداف لكل من النظامين اللذين نتطلع لبنائهما، مع توضيح بيئة العمل و الآفاق المستقبلية .

وبهذا نكون جاهزين للبدء بالدراسة المرجعية في الفصل التالي .

الفصل الثاني: الدراسة المرجعية State-of-the-art

في هذا الفصل سنتعرف عن أهمية المواقع التي تُدير المؤسسات والقطاعات المختلفة، وما هي المواقع المشابهة لموقعنا، وما هي مميزات الموقع الذي بنيناها عن مشابهاته

2-1. أهمية المواقع التي تدير المؤسسات والقطاعات المختلفة:

أهمية الخدمات الإلكترونية:

- العمل على توفير المزيد من المعلومات عن الأشخاص المتعاملين، و إمكانية الرجوع إليها في أي وقت.
- العمل على توسيع شبكة العلاقات بين الناس على مستوى العالم كاملاً، حيث أن بعض المؤسسات قد تتوافر لديهم خدمة التوصيل لأي مكان في العالم.
- إمكانية التسويق للسلع و المنتجات و الخدمات على نطاق واسع جداً وغير محدود.
- توفير الوقت والجهد على الأشخاص، حيث أنه بإمكانهم الحصول على المنتج وهم في منازلهم.
- تساعد تقييمات الأعمال والمنشورات الاجتماعية في تشكيل سمعة للشركة عبر الانترنت.

2-2. التطبيقات والمواقع المشابهة Similar Apps and Websites

اسم التطبيق	Qr Code	الوصف	السلبيات
TripAdvisor		موقع TripAdvisor هو دليل سفر وموقع بحثي يساعد العملاء في جمع معلومات السفر واستعراض المطاعم والفنادق المختلفة وأسعارها ومراجعات الزبائن وتقييماتها من أجل الحصول على المكان المناسب.	لا يتيح إمكانية الحجز من داخل التطبيق وإنما يوفر روابط تنقل المستخدم للموقع الخاص بالمطعم أو الفندق ليتمكن من الحجز فيه.
Trivago		منصة لمقارنة أسعار الفنادق المختلفة وذلك للحجز بأقل سعر ممكن. بالإضافة إلى الاستفادة من كافة العروض التي تقدمها	يتعامل التطبيق مع واجهة برمجية API جاهزة مأجورة للحصول على البيانات.

<p>لا يتيح إمكانية الحجز من نفس التطبيق</p>	<p>الفنادق في مختلف أنحاء العالم، حيث يوفر التطبيق كافة البيانات والمعلومات المختلفة عن الفنادق المراد البحث عنها للحجز بها</p>		
<p>التطبيق مخصص لمعهد هندوستان للتدريب البحري فقط. كما أنه معني بمجال واحد من الدورات.</p>	<p>يتيح تطبيق HIMT حجز الدورات البحرية والتصفح حول توافر دورة ما ورسومها والتوقيت والموقع. يمكن أيضًا التحقق من قائمة الدورات المكتملة والتحقق من شهادة المستخدم في لحظة</p>		<p>HIMT</p>
<p>نظام التقييم الخاص به معقد قد لا يفهمه جميع المستخدمين</p>	<p>موقع يهدف إلى مساعدة الأشخاص في العثور على الشركات والعلامات التجارية والمؤسسات الخيرية التي يمكن الوثوق بها.</p> <p>يمكن للأفراد البحث عن أعمال تجارية محددة أو تصفح مقدمي الخدمات في صناعة معينة. كما يمكن تقييم هذه الخدمات والأعمال من قبل العملاء .</p>		<p>Better Business Bureau</p>

2-3. ميزات الموقع عن مشابهاه

Better Business Bureau	HIMT	Trivago	TripAdvisor	موقعنا	
×	✓	×	×	✓	الحجز من نفس الموقع
✓	×	✓	✓	✓	تغطية أكثر من مؤسسة
×	×	✓	✓	✓	نظام تقييم سهل الإستخدام

2-4. الخاتمة Conclusion

نلاحظ من مراجعتنا للتطبيقات والمواقع السابقة أنّ بعض منها يعاني من مشكلات في عمليات الحجز حيث لا يوفر حجز مباشر عبر التطبيق وأخرى مرتفعة السعر ومنها الجذاب والمثالي لذا نتطلع إلى العمل على بناء تطبيق يغطي الخدمات الموجودة ويصلح المساوي التي واجهناها في هذا الفصل.

الفصل الثالث: الدراسة التحليلية Analysis

في هذا الفصل سوف نتطرق إلى كيفية تحليل المشروع من خلال دراسة متطلبات السوق وتحويلها إلى مخططات هندسية تكون مرجع أساسي لفريق تطوير المشروع

3-1. طرق جمع المتطلبات Methods of Collecting Requirements

تم إنشاء استبيان لجمع متطلبات وآراء المستخدمين المتعلقة بنظام إدارة المعاهد وحصلنا على نتائج يمكن الاطلاع عليها في Appendix A

3-2. فئات المستخدم وخصائصه User Categories and Characteristics

• إدارة المعهد:

مدير المعهد هو المساهم الإداري في نظام البرمجيات هذا. يمكن للمدير إضافة معلومات حول مؤسسته التعليمية أو تعديل هذه المعلومات. الإعلان عن تفاصيل الدورات التعليمية التي ستقام في المعهد. وإدارة حجوزات الطلاب عن طريق الرفض أو التأكيد. كما يمكنه رفع ملفات خاصة بدورة ما.

• زائر:

يمكن للزائر الدخول للموقع وتصفح المعاهد وما تقدمه من دروس وعروض ورؤية التقييمات كما يمكنه القيام بالبحث والفترة كما يمكنه إنشاء حساب جديد للدخول كطالب .

• طالب:

الطالب هو مساهم رئيسي في النظام. سيتمكن الطالب من تسجيل الدخول وتصفح التطبيق وإجراء حجز عبر الإنترنت أو إلغاؤه. يمكنه أيضاً القيام بعملية البحث واختيار الدورات والمعاهد حسب مواصفات معينة كالمكان أو السعر أو ... ويمكن تقييم المعهد والدورة المقدمة وكتابة آراءه بكل شفافية ووضوح.

• مسؤول نظام:

تتمثل مهمته في التأكد من صحة معلومات المعهد وإرسال إشعار له للتأكيد على إضافة معهده إلى قائمة المعاهد التي ستظهر في البحث. كما يمكنه استعراض شكاوي إدارة المعهد أو الطلاب ...

3-3. المتطلبات الوظيفية Functional Requirements

• إدارة الحسابات:

- (1) إنشاء حساب جديد.
- (2) تقديم طلب اشتراك.

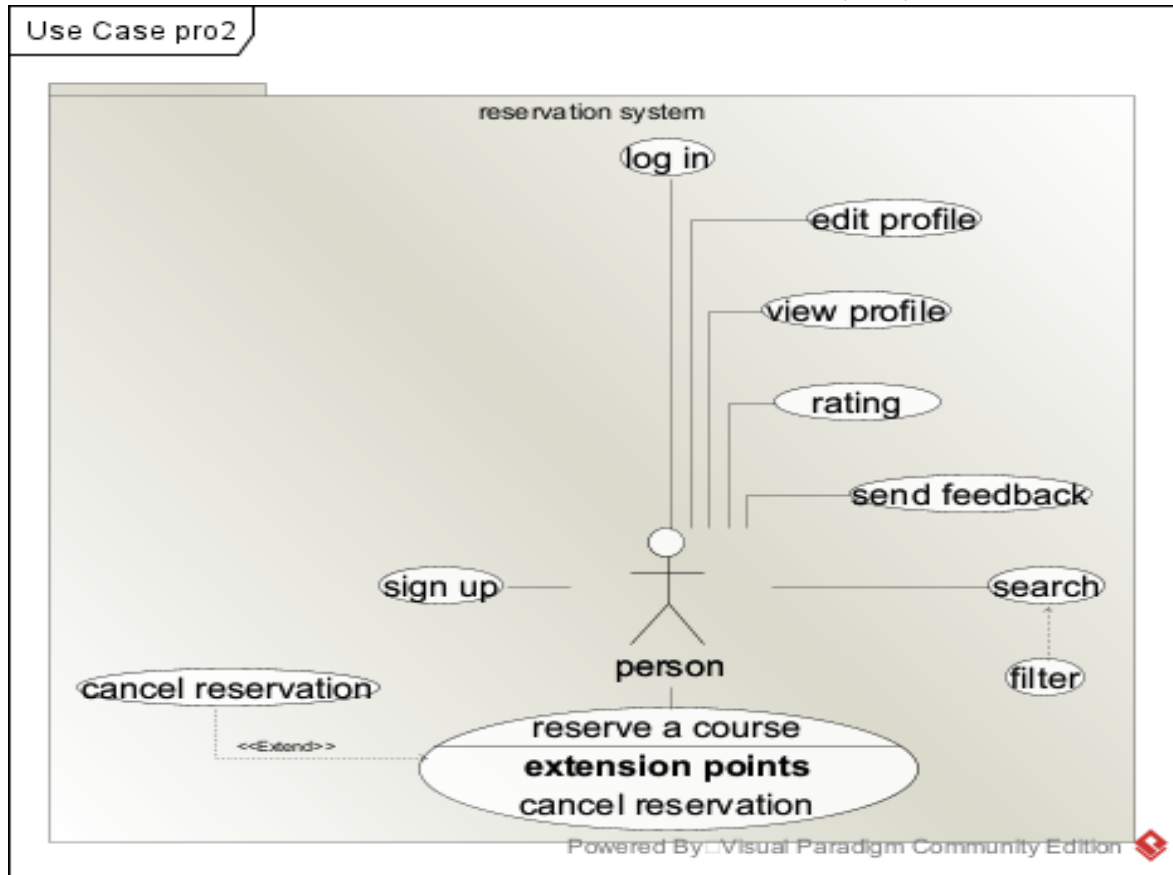
- (3) تسجيل الدخول.
 - (4) عرض معلومات حساب المستخدم.
 - (5) تعديل الصفحة الشخصية.
 - (6) طلب إلغاء اشتراك.
- إدارة الخدمات:
 - (1) إضافة إعلان عن دورة تعليمية.
 - (2) تعديل إعلان دورة تعليمية.
 - (3) عرض إعلان الخدمات.
 - (4) الموافقة على الإعلان.
 - (5) رفع ملفات خاصة بدورة تعليمية.
 - (6) توفير إمتحانات تحديد مستوى.
 - (7) تقديم عروض وخصومات على الخدمات.
 - إدارة التسجيل:
 - (1) طلب تسجيل طالب بدورة تعليمية.
 - (2) إلغاء طلب التسجيل.
 - (3) موافقة إدارة المعهد على طلب التسجيل بعد الدفع.
 - (4) حذف إدارة المعهد لطلب التسجيل.
 - البحث:
 - (1) البحث عن طريق عرض كافة النتائج.
 - (2) فلترة نتائج البحث حسب معلومات معينة.
 - تقييم الخدمات:
 - (1) تقييم الخدمات من خلال نظام الخمس نجوم.
 - (2) إمكانية التعليق في حال قد تم تقييم الخدمة.
 - تقديم اقتراحات وشكاوي:
 - (1) كتابة شكوى أو مقترح لإدارة النظام.
 - (2) تفاعل المدير من خلال الرد والاستجابة .

4-3. المتطلبات الغير وظيفية Non-functional Requirements

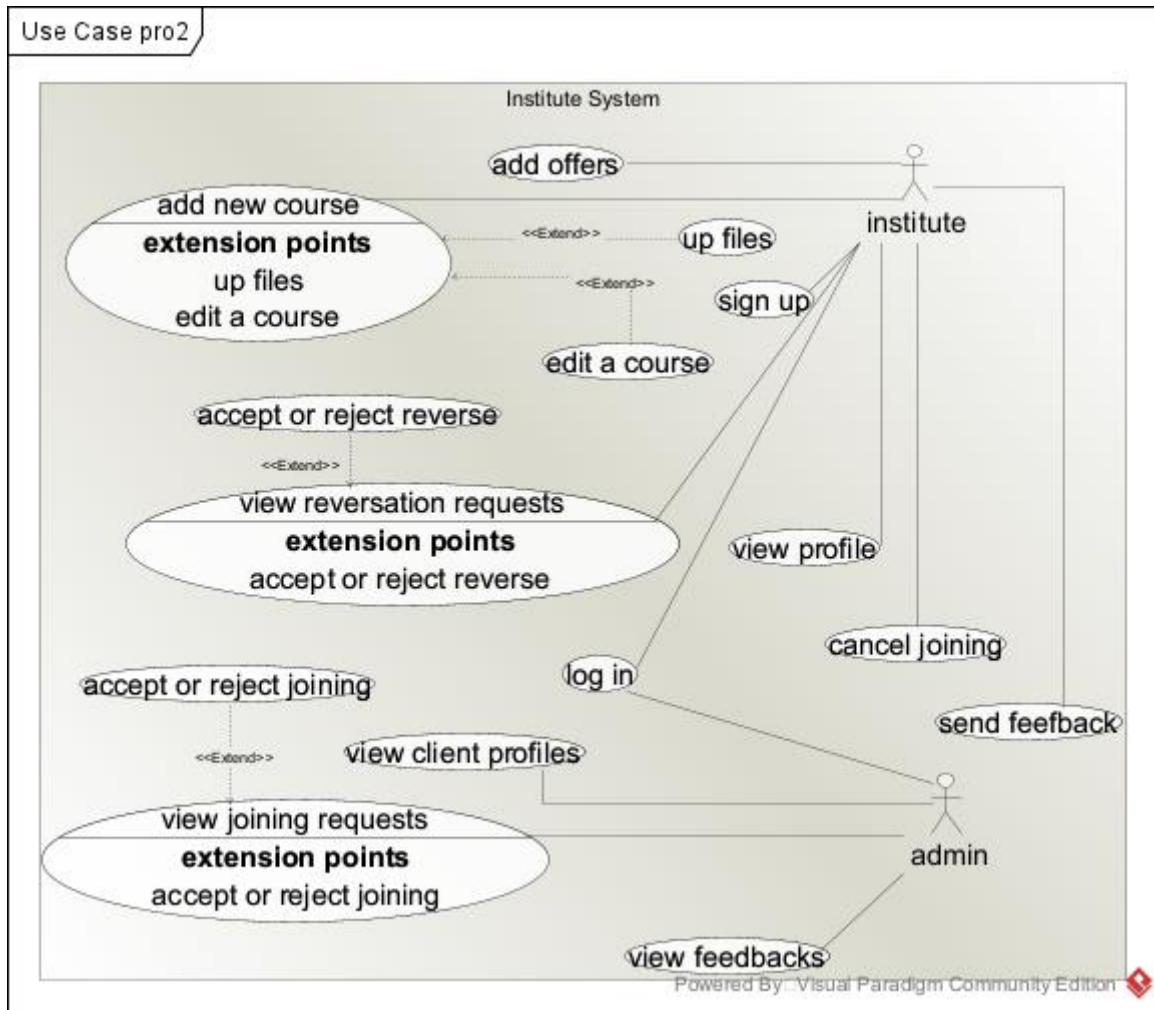
- 1- سهولة الاستخدام: واجهات سهلة الاستخدام وبسيطة وسهلة التعامل.
- 2- قابلية التمدد والتوسع.
- 3- قابلية الاشتراك مع الأنظمة الأخرى: الأنظمة التي تتعامل معها المعاهد.
- 4- سرعة استجابة.
- 5- قابلية تطوير التطبيق.

5-3. مخطط حالات الاستخدام Use Cases Diagram

1- مخطط حالات الاستخدام لنظام الحجز :



2- مخطط حالات الاستخدام لنظام المعهد:



6-3. توصيف لأهم حالات الاستخدام Use Cases Narrative

1- خدمة اضافة دورة جديدة تقوم بها ادارة المعهد لتقديم دورة جديدة ضمن صفحة المعهد. حيث يقوم الموظف بالضغط على اضافة دورة ثم تعبئة المعلومات المطلوبة	
IS-01	Use Case ID
Add new course	Use Case Name
المعهد	Actors
تتيح هذه الخدمة اضافة درس يقدمه المعهد	Description
أن يكون المعهد مشترك بالتطبيق أن يقوم بتسجيل الدخول	Precondition
1. بعد تسجيل دخول المعهد يختار إضافة درس من الواجهة المخصصة له 2. تظهر له واجهة لتعبئة المعلومات المطلوبة لإضافة الكورس 3. يتأكد النظام من المعلومات المدخلة و يحتفظ بها لإظهاره كدرس جديد يمكن التفاعل معه	Normal Flow (Happy Scenario)
التراجع عن استكمال خطوات اضافة الدرس و بالتالي عدم حفظ المعلومات	Alternative Flow
إضافة الدرس الى قائمة دروس المعهد	Postcondition
حدوث خطأ في قاعدة البيانات عند الحفظ	Exception

2- خدمة اضافة عرض تقوم بها ادارة المعهد لاضافة عرض تعلن عنه. حيث من صفحة المعهد يختار المسؤول إضافة عرض وإضافة المعلومات ليتم عرضها ضمن الصفحة.	
IS-02	Use Case ID

Add an offer	Use Case Name
المعهد	Actors
تتيح هذه الخدمة إضافة عرض يقدمه المعهد	Description
أن يكون المعهد مشترك بالتطبيق أن يقوم بتسجيل الدخول	Precondition
1. بعد تسجيل دخول المعهد يختار إضافة عرض من الواجهة المخصصة له 2. تظهر له واجهة لتعبئة تفاصيل هذا العرض (اسمه..مدته..الخ) 3. يتأكد النظام من المعلومات المدخلة و يحتفظ بها لإظهارها في قائمة عروض المعهد	Normal Flow (Happy Scenario)
إضافة العرض الى قائمة عروض المعهد	Postcondition
حدوث خطأ في قاعدة البيانات عند الحفظ	Exception

3- خدمة التقييم يقوم بها الطالب بعد تسجيل دخوله واختيار معهد ما وضمن الصفحة الخاصة به يظهر مكان لإضافة التقييم والتعليق.	
IS-03	Use Case ID
Rating	Use Case Name
الطالب	Actors
تتيح هذه الخدمة امكانية تقييم خدمة المعهد من قبل الطالب	Description
أن يكون الطالب مشترك بالتطبيق أن يقوم بتسجيل الدخول	Precondition
1. بعد تسجيل الدخول 2. يدخل الطالب الى صفحة المعهد 3. تظهر له الواجهة المخصصة بالتقييم 4. يقوم الطالب بتقييم المعهد مع إمكانية إضافة تعليق	Normal Flow (Happy Scenario)

احتواء التعليق على كلمات مسيئة فيقوم النظام بتنبيه المستخدم بإعادة كتابة التعليق بكلمات لائقة	Alternative Flow
إظهار التقييم في لائحة التقييمات و الآراء	Postcondition
حدوث خطأ في قاعدة البيانات عند الحفظ	Exception

4- خدمة مراجعة طلبات انضمام المعاهد حيث يقوم الأدمن بالدخول لقائمة الطلبات وتصفح المعلومات المرسله للقبول او الرفض.	
IS-04	Use Case ID
Request review	Use Case Name
Admin	Actors
تتيح هذه الخدمة إضافة معهد جديد للنظام	Description
تسجيل الدخول كحساب أدمن	Precondition
1. عرض كافة طلبات الإنضمام 2. اختيار أحد الطلبات 3. يتم عرض كافة معلومات المعهد الذي يود الإنضمام 4. الضغط على زر "القبول"	Normal Flow (Happy Scenario)
1. عرض كافة طلبات الإنضمام 2. اختيار أحد الطلبات 3. يتم عرض كافة معلومات المعهد الذي يود الإنضمام 4. الضغط على زر "الرفض"	Alternative Flow
إضافة المعهد الجديد الى قائمة المعاهد	Postcondition
حدوث خطأ في قاعدة البيانات عند الحفظ	Exception

5- خدمة مراجعة ردود فعل وملاحظات المستخدمين للنظام حيث يقوم الأدمن بالدخول للقائمة وتصفح المعلومات المرسله والاستجابة لها.	
IS-05	Use Case ID
Review feedback	Use Case Name
Admin	Actors
تتيح هذه الخدمة عرض كل الملاحظات والتواصل مع اصحابها	Description
تسجيل الدخول كحساب أدمن	Precondition
1. اختيار عرض جميع المراجعات 2. الضغط على احد المراجعات والتواصل مع المرسل	Normal Flow (Happy Scenario)
التواصل مع المرسل	Postcondition

6- خدمة ارسال ردود فعل وملاحظات يقوم بها المستخدمين للنظام حيث تكون متاحة ضمن الموقع حيث يتم الدخول إلى الصفحة الخاصة والكتابة للإرسال.	
IS-06	Use Case ID
Send feedback	Use Case Name
طالب, معهد	Actors
تتيح هذه الخدمة إرسال اقتراحات أو انتقادات أو ملاحظات	Description
1. أن يكون المستخدم مشترك بالتطبيق 2. أن يقوم بتسجيل الدخول	Precondition
1. اختيار إرسال مراجعة 2. ظهور واجهة لإدخال المراجعة 3. يقوم المستخدم بالضغط على زر الإرسال	Normal Flow (Happy Scenario)
أن يضغط الطالب على زر الإلغاء	Alternative Flow

Postcondition	إضافة المراجعة الى القائمة
Exception	حدوث خطأ في قاعدة البيانات عند الحفظ

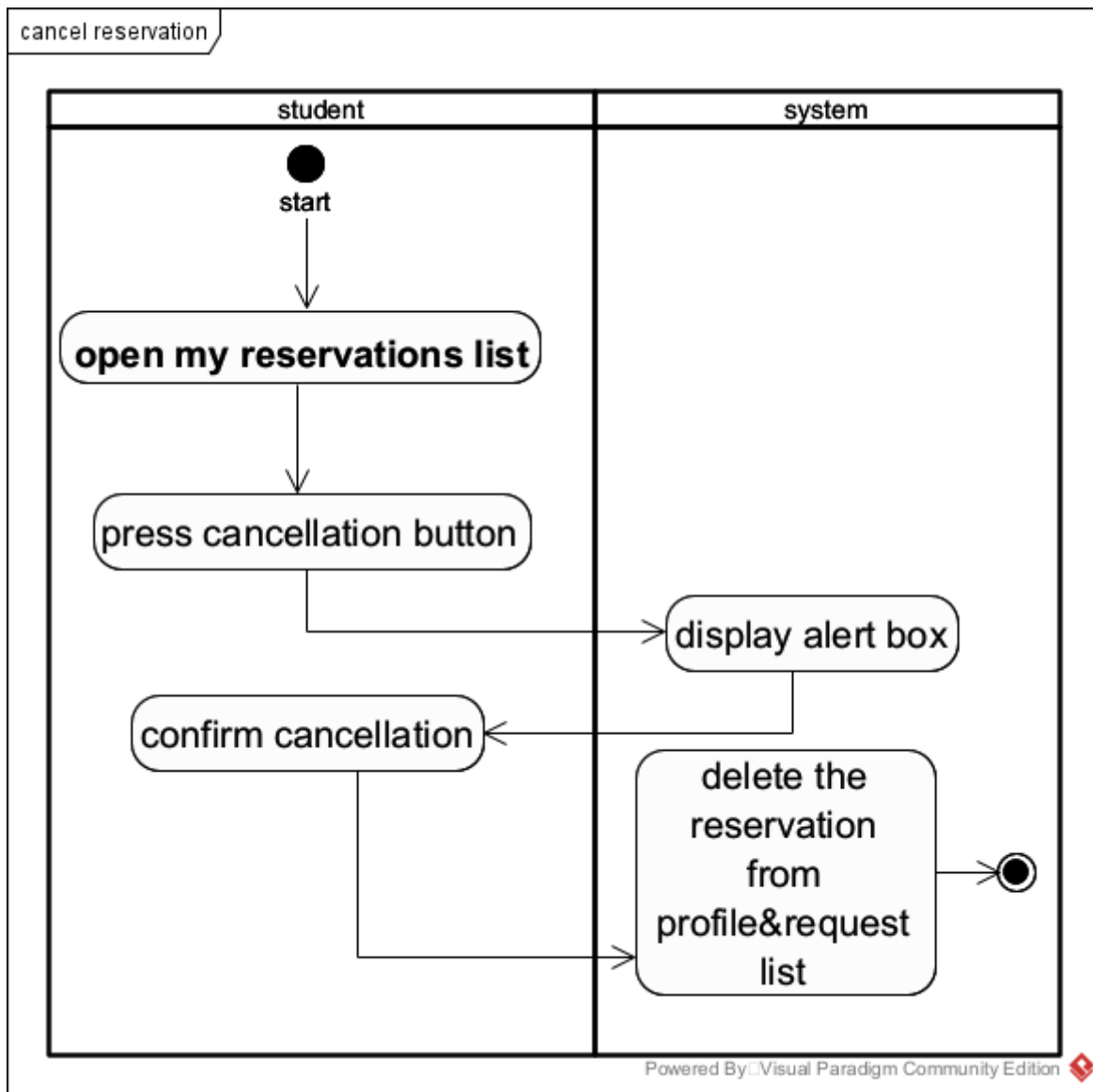
7- خدمة حجز درس يقوم بها الطالب، بعد تسجيل دخوله واختيار دورة معينة (إما من صفحة المعهد أو البحث) يضغط على الحجز وملئ المعلومات المطلوبة ليتم إرساله للمعهد كطلب باسم الطالب.	
Use Case ID	IS-07
Use Case Name	Reserve a course
Actors	طالب
Description	يقوم الطالب بحجز مكان في كورس معين في معهد معين
Precondition	<ol style="list-style-type: none"> 1. أن يكون الطالب مشترك بالتطبيق 2. أن يقوم بتسجيل الدخول
Normal Flow (Happy Scenario)	<ol style="list-style-type: none"> 1. الضغط على الكورس المراد التسجيل به 2. عرض المعلومات الكاملة عن الكورس 3. الضغط على زر التسجيل 4. ظهور نافذة للتأكد من صحة المعلومات (الاسم..رقم الهاتف..) 5. الضغط على تم في حال كانت المعلومات صحيحة أو تعديلها 6. إغلاق النافذة 7. الضغط على زر "تأكيد التسجيل" 8. إعلام الطالب بشروط الحجز و كيفية إستكمال تسجيله 9. يقوم النظام بإرسال معلومات الطالب الى صفحة المعهد
Postcondition	<p>تعديل العدد المتاح للتسجيل في هذا الكورس</p> <p>إرسال معلومات التسجيل إلى المعهد</p>
Exception	حدوث خطأ في قاعدة البيانات عند الحفظ

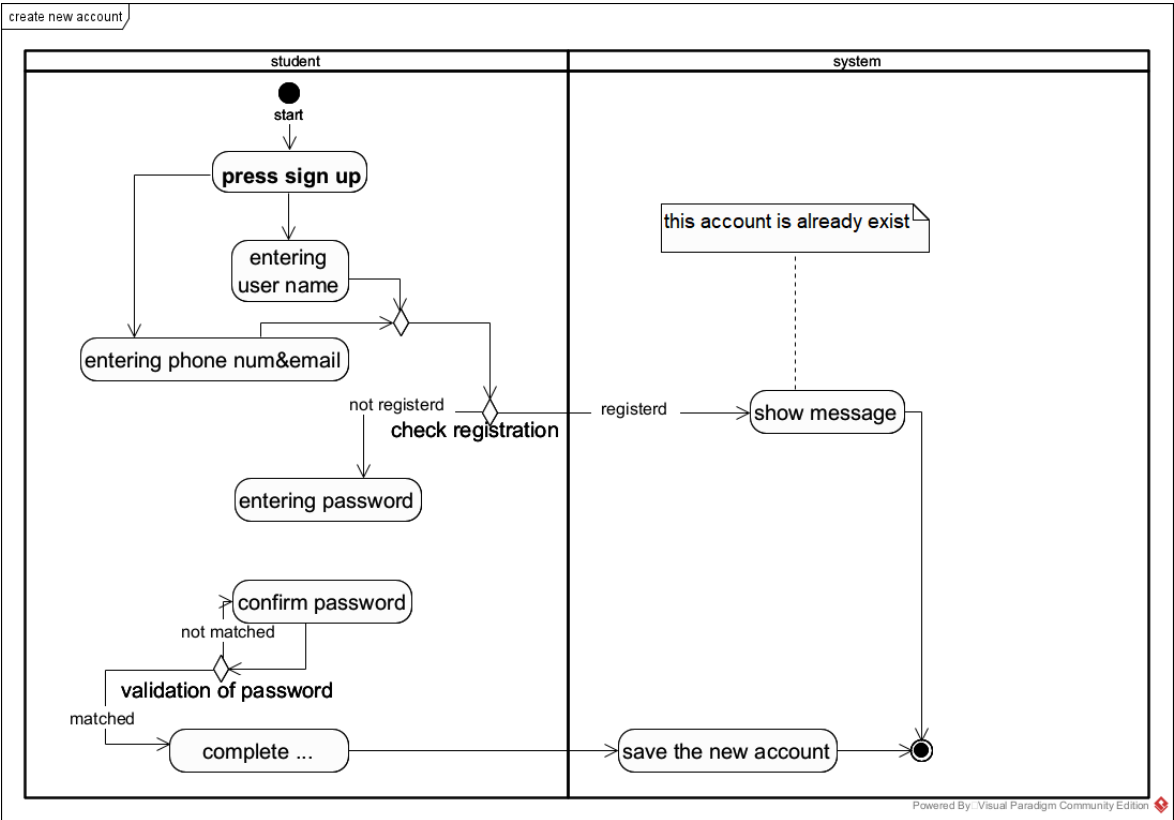
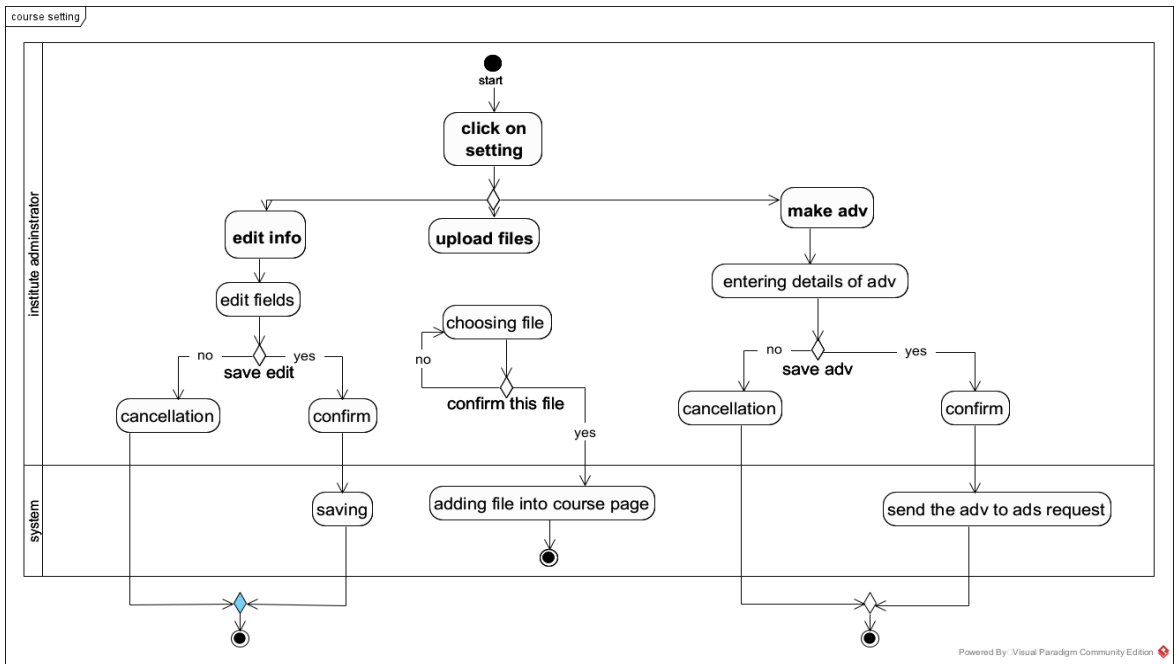
8- خدمة البحث عن طريق واصفات معينة يحددها الطالب (سعر ضمن مجال محدد، معاهد بمنطقة معينة...)، بعد تسجيل دخوله واختياره للخيارات البحث يقوم النظام بجلب المعلومات المطابقة لهذه الخيارات.	
IS-08	Use Case ID
Filtering	Use Case Name
طالب	Actors
فلتر نتائج البحث للحصول على نتائج أفضل بما يرغبه الزبون	Description
تسجيل الدخول للنظام	Precondition
1. الضغط على مربع البحث 2. كتابة ما يريد البحث عنه 3. ظهور النتائج 4. الضغط على أحد أو عدة من خيارات الفلتر 5. ظهور صفحة جديدة تعرض نتائج البحث المفلتر	Normal Flow (Happy Scenario)
عدم وجود اي خيارات مطابقة لفلتر محدد out of options.	Alternative Flow
ظهور نتائج تحقق المطلوب.	Postcondition
حدوث خطأ أثناء جلب البيانات من قاعدة المعطيات.	Exception

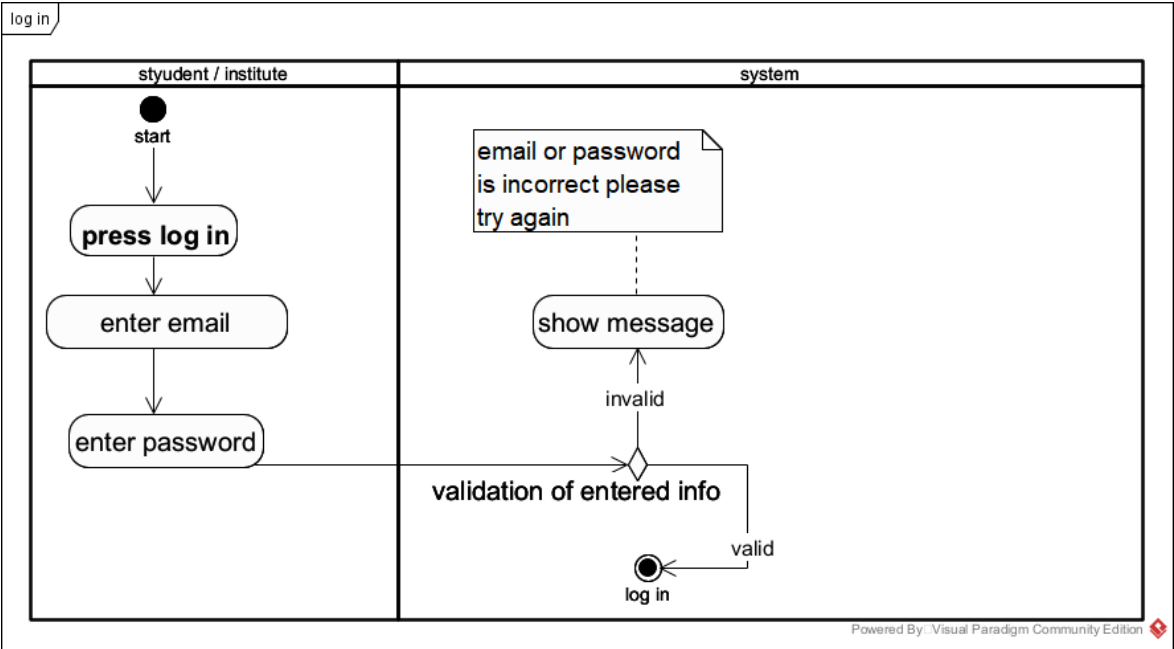
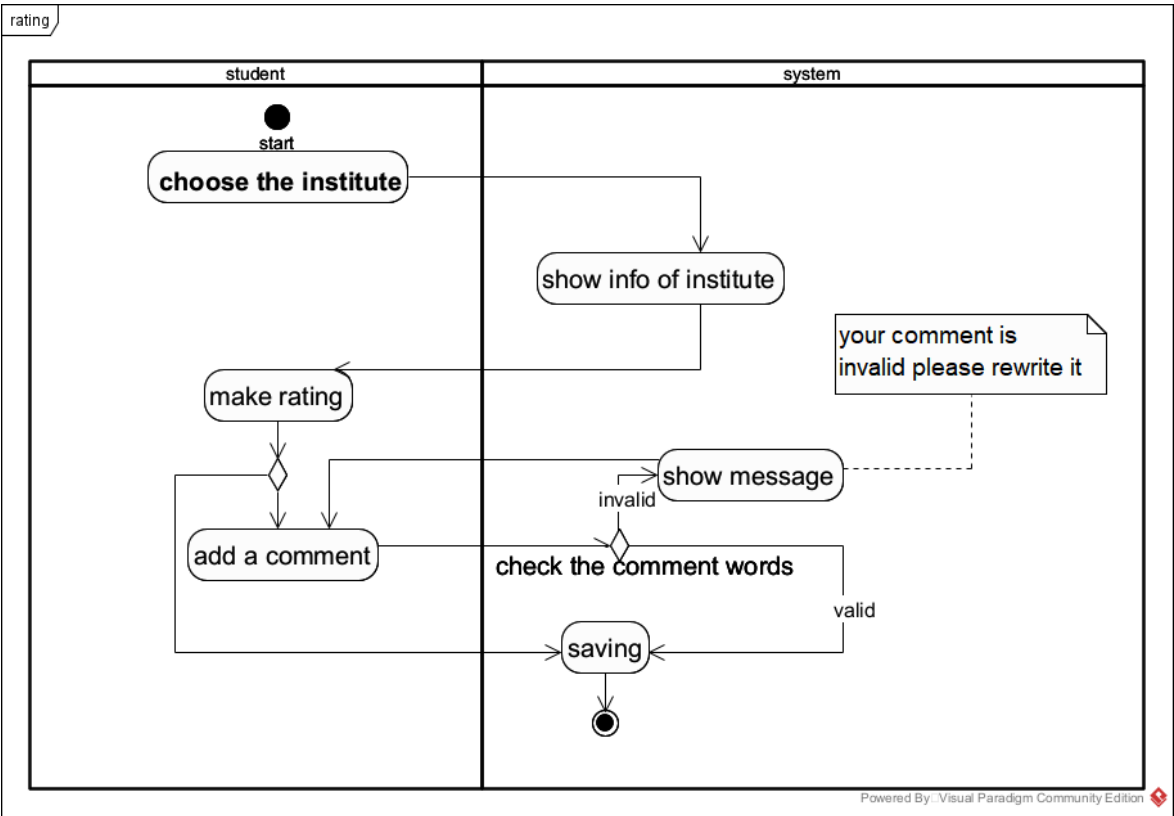
9- خدمة البحث عن معهد أو كورس من خلال تحديد المعلومات المطلوبة	
IS-09	Use Case ID
Search	Use Case Name
طالب	Actors
بحث عن معهد أو دورة	Description

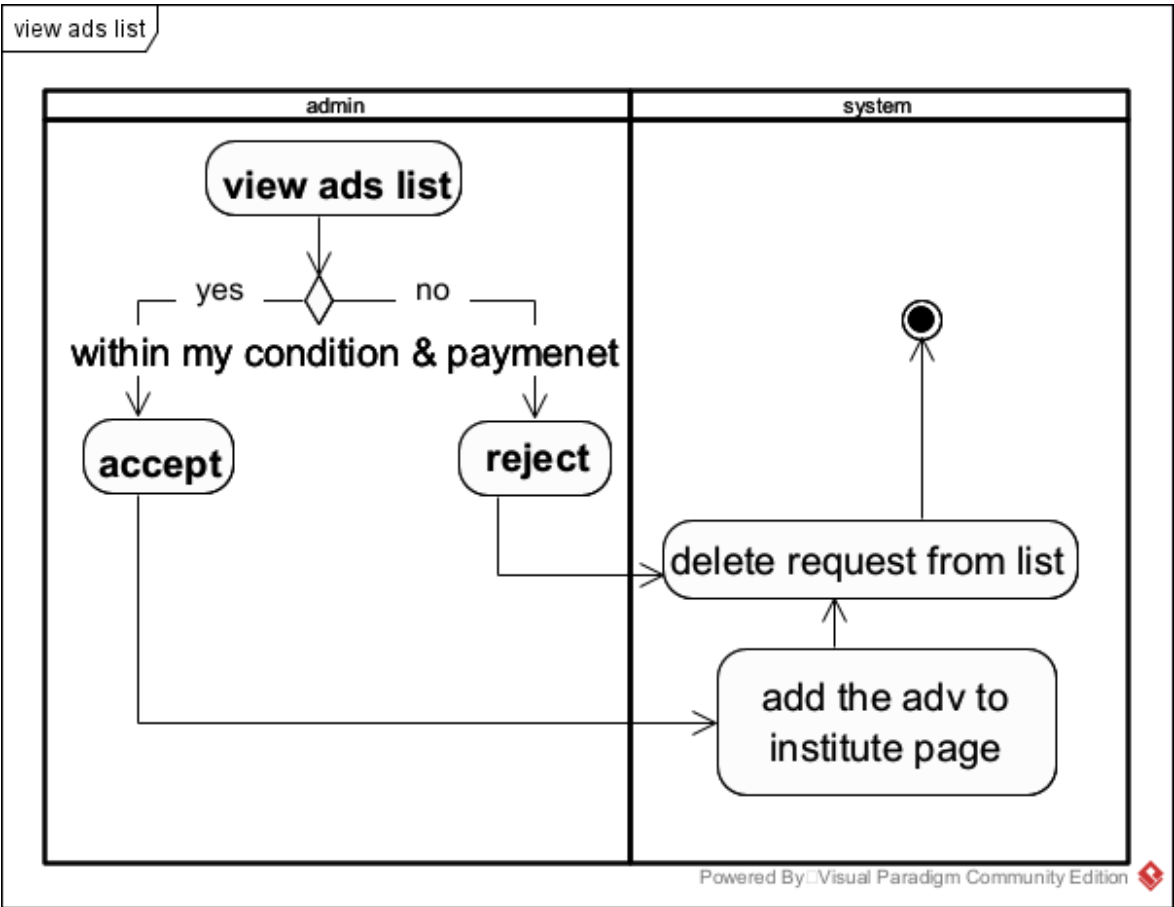
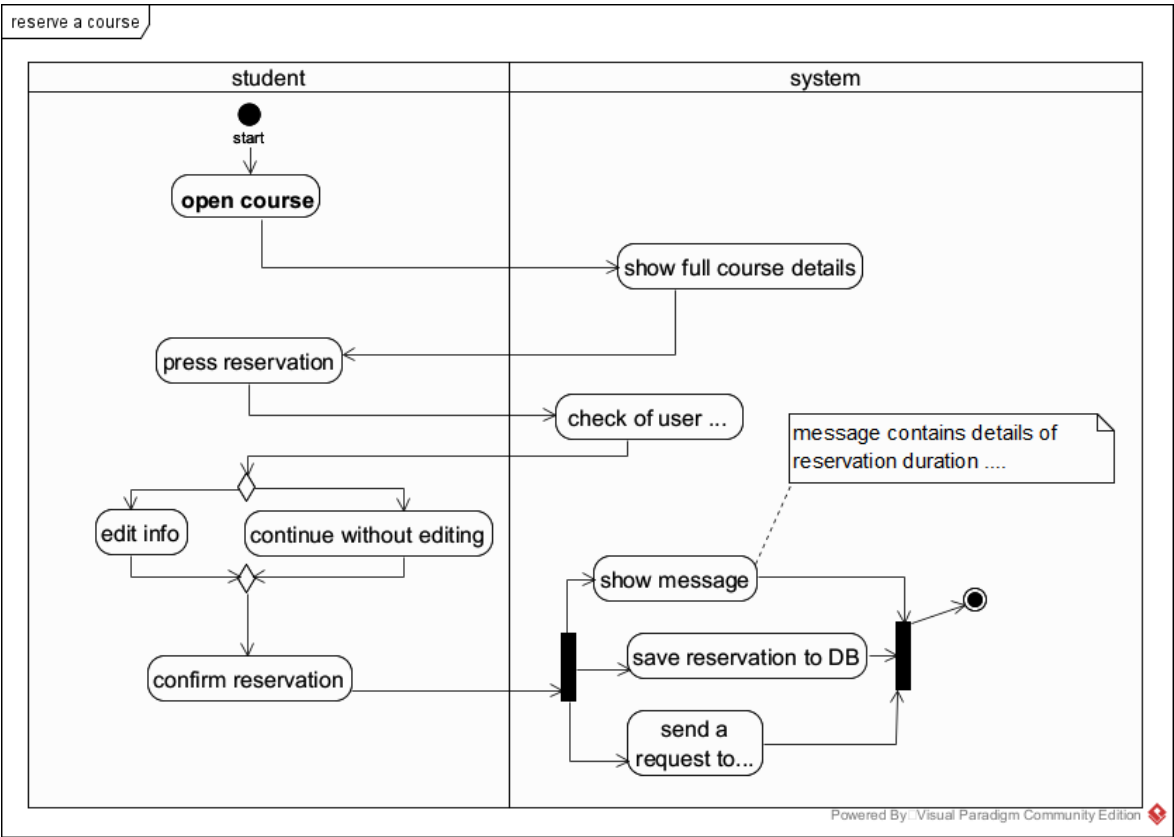
1. أن يكون الطالب مشترك بالتطبيق. 2. أن يقوم بتسجيل الدخول.	Precondition
1. الضغط على مربع البحث 2. كتابة ما يريد البحث عنه 3. الضغط على "enter" 4. ظهور النتائج	Normal Flow (Happy Scenario)
ظهور نتائج تحقق المطلوب.	Postcondition
حدوث خطأ أثناء جلب البيانات من قاعدة المعطيات.	Exception

7-3. مخططات الأنشطة Activity Diagrams









8-3. الخاتمة Conclusion

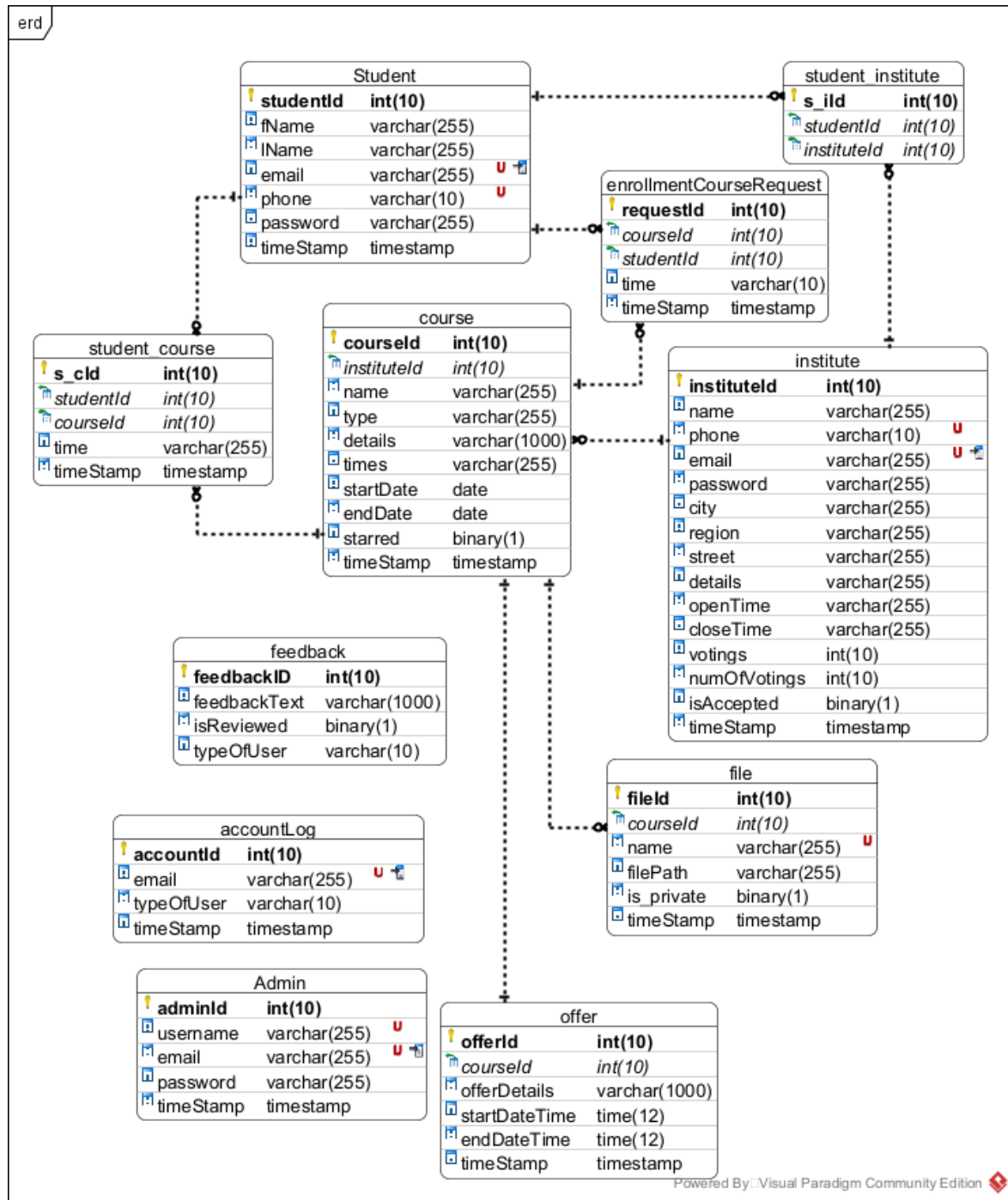
نجد من خلال الفصل السابق أننا قمنا بتوضيح طريقة الحصول على المتطلبات بعد تحديد المستخدمين وخصائصهم. ومن ثم قمنا بوضع المتطلبات الوظيفية للنظام، وخصائص النظام على الخدمات التي يقدمها (المتطلبات الغير وظيفية). ومن ثم قمنا بنمذجة النظام من خلال وضع المخططات التي تصف تفاعل النظام مع بيئته، والأخرى التي تصف نشاطات النظام في المعالجة (مخطط حالات الاستخدام وتوصيفاتها، مخططات الأنشطة لأهم الوظائف). وبهذا نكون قد اختتمنا الدراسة التحليلية لـ IIMS.

الفصل الرابع: الدراسة التصميمية Design

في هذا الفصل سوف نتطرق إلى كيفية تصميم المشروع من خلال تحويل الخطة التحليلية إلى مخطط برنامج فعلي التي تساعد على بناء وتطوير النظام بشكل صحيح.

1-4. مخطط قواعد البيانات (ERD) Entity Relation Diagrams

- جدول accountLog: هذا الجدول يحتوي على عناوين جميع الحسابات المشتركة في النظام أياً يكن نوع الحساب (مسؤول، طالب، مدير معهد) للمساعدة في عمليتي تسجيل الدخول والتسجيل في النظام.
- جدول admin: يحتوي على جميع المعلومات الهامة لحساب مسؤولي النظام.
- جدول institute: يحتوي على جميع المعلومات الهامة لتمثيل حساب المعهد المشترك بالنظام.
- جدول student: يحتوي على جميع المعلومات الهامة لحساب الطالب المشترك بالنظام.
- جدول course: يحتوي على جميع المعلومات الهامة للإعلان عن دورة خاصة بمعهد.
- جدول file: يحتوي على جميع المعلومات الهامة لتخزين ملفات خاصة بدورة ما.
- جدول offer: يحتوي على جميع المعلومات الهامة التابعة لعرض خاص بدورة ما.
- جدول feedback: يحتوي على جميع المعلومات الهامة لتخزين ردود فعل وآراء الأشخاص المشتركين بالنظام ليتم مراجعتها من قبل المسؤولين.
- جدول enrollmentCourseRequest: لتخزين المعلومات الهامة عند طلب الطالب التسجيل بدورة ما ليتم بعدها قبوله أو رفضه.
- جدول student_course: لتخزين المعلومات الهامة عند قبول طلب تسجيل طالب ما بدورة ما.



▪ :accountLog

- ✓ accountId رقم خاص لكل حساب مسجل في النظام أياً يكن نوعه
- ✓ email عنوان حساب الإيميل الخاص للتسجيل في النظام
- ✓ typeOfUser نوع الحساب
- ✓ timeStamp تاريخ إنشاء الحساب

▪ :Admin

- ✓ adminId رقم خاص لكل حساب مسؤول نظام

- ✓ username اسم المسؤول
- ✓ email عنوان الايميل الخاص بالمسؤول
- ✓ password كلمة سر الحساب
- ✓ timeStamp تاريخ إنشاء الحساب
- Institute:
 - ✓ instituteld رقم خاص لكل حساب معهد مشترك بالنظام.
 - ✓ name اسم المعهد
 - ✓ phone رقم هاتف المعهد
 - ✓ email عنوان الايميل الخاص بالمعهد
 - ✓ password كلمة سر الحساب
 - ✓ city اسم المدينة الموجود بها المعهد
 - ✓ region اسم المنطقة الموجود بها المعهد
 - ✓ street اسم الشارع الذي يقع به المعهد
 - ✓ details تفاصيل خاصة بالمعهد
 - ✓ openTime وقت بدء العمل
 - ✓ closeTime وقت إنتهاء العمل
 - ✓ votings مجموع التقييمات لخدمات المعهد
 - ✓ numOfVotings عدد التقييمات الكلية
 - ✓ isAccepted يبين اذا قد تم قبول طلب اشتراك المعهد بالنظام
 - ✓ timeStamp تاريخ إنشاء طلب الانضمام
- student:
 - ✓ studentId الرقم الخاص بحساب الطالب المشترك بالنظام
 - ✓ fName اسم الطالب
 - ✓ lName لقب الطالب
 - ✓ email عنوان الايميل الخاص بالطالب
 - ✓ phone رقم هاتف الطالب
 - ✓ password كلمة سر الحساب
 - ✓ timeStamp تاريخ إنشاء الحساب
- Course:
 - ✓ coursed الرقم الخاص بالدورة التعليمية
 - ✓ instituteld الرقم الخاص بحساب المعهد الذي يقدم الدورة
 - ✓ name اسم الدورة

- ✓ type تصنيف الدورة
- ✓ details تفاصيل الدورة
- ✓ times أوقات إعطاء الدورة
- ✓ startDate تاريخ بدء الدورة
- ✓ endDate تاريخ انتهاء الدورة
- ✓ starred تمييز الدورة ليتم تخصيصها ببعض الخصائص المدعومة.
- ✓ timeStamp تاريخ تسجيل الدورة في النظام
- file:
 - ✓ fileId الرقم الخاص بكل ملف
 - ✓ courseId رقم الدورة التابع لها الملف
 - ✓ name اسم الملف
 - ✓ filePath عنوان الـ url لتخزين الملف
 - ✓ is_private بيان اذا كان مخصص فقط للطلاب المسجلين بالدورة التابع لها الملف أم أنه أياً يكن الشخص يمكنه الاطلاع عليه.
 - ✓ timeStamp تاريخ حفظ الملف في النظام
- offer:
 - ✓ offerId الرقم الخاص بالعرض
 - ✓ courseId الرقم الخاص بالدورة التابع لها العرض
 - ✓ offerDetails تفاصيل العرض
 - ✓ startDateTime وقت بدء العرض وتاريخه
 - ✓ endDateTime وقت انتهاء العرض وتاريخه
 - ✓ timeStamp تاريخ حفظ العرض في النظام
- feedback:
 - ✓ feedbackID الرقم الخاص بالمراجعة
 - ✓ feedbackText نص المراجعة
 - ✓ isReviewed بيان اذا تم مشاهدة المراجعة أم لا
 - ✓ typeOfUser نوع المراجع (طالب، مدير معهد)
- enrollmentCourseRequest:
 - ✓ requestId رقم طلب التسجيل بدورة
 - ✓ courseId الرقم الخاص بالدورة المطلوب التسجيل عليها
 - ✓ studentId الرقم الخاص بالطالب المسجل على الدورة
 - ✓ time وقت الدورة المراد التسجيل به

timeStamp تاريخ طلب التسجيل ✓

student_course :student_course

s_cld الرقم الخاص بالتسجيل ✓

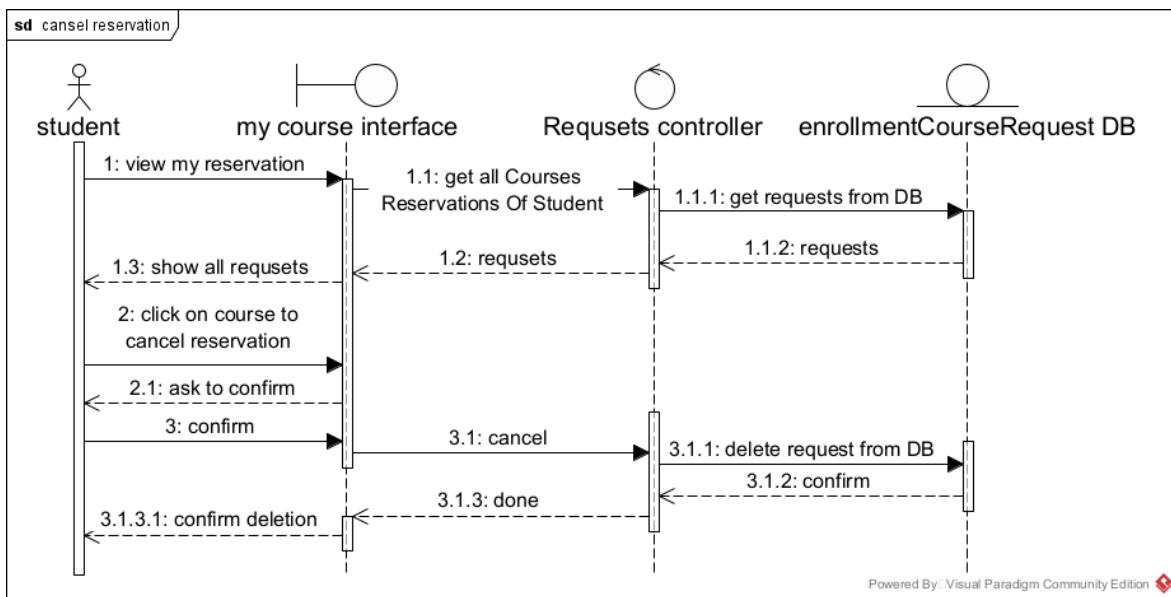
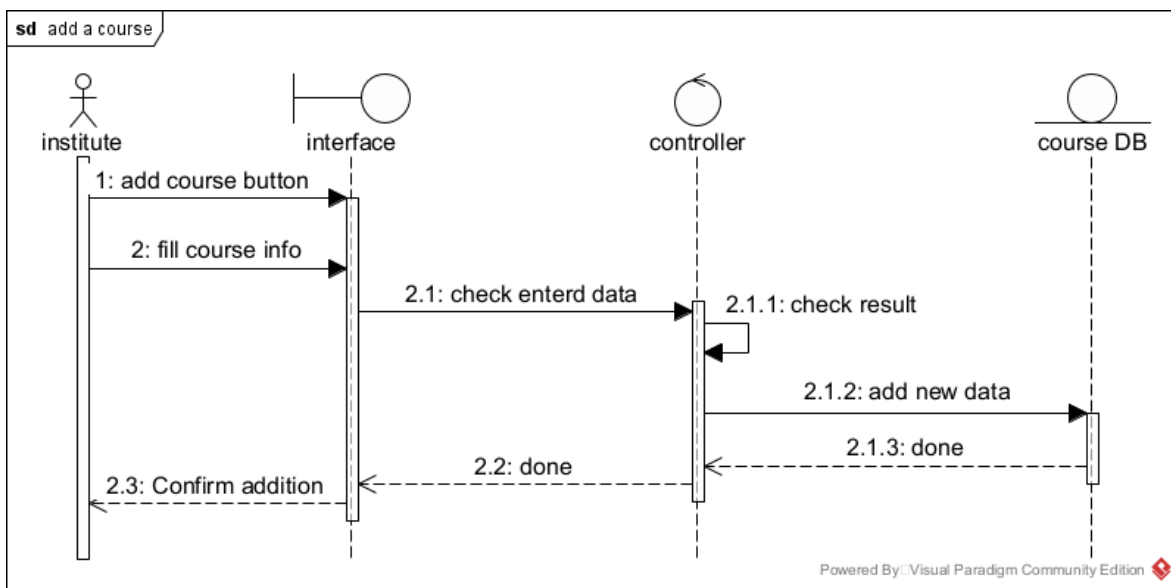
courseId الرقم الخاص بالدورة المسجل عليها ✓

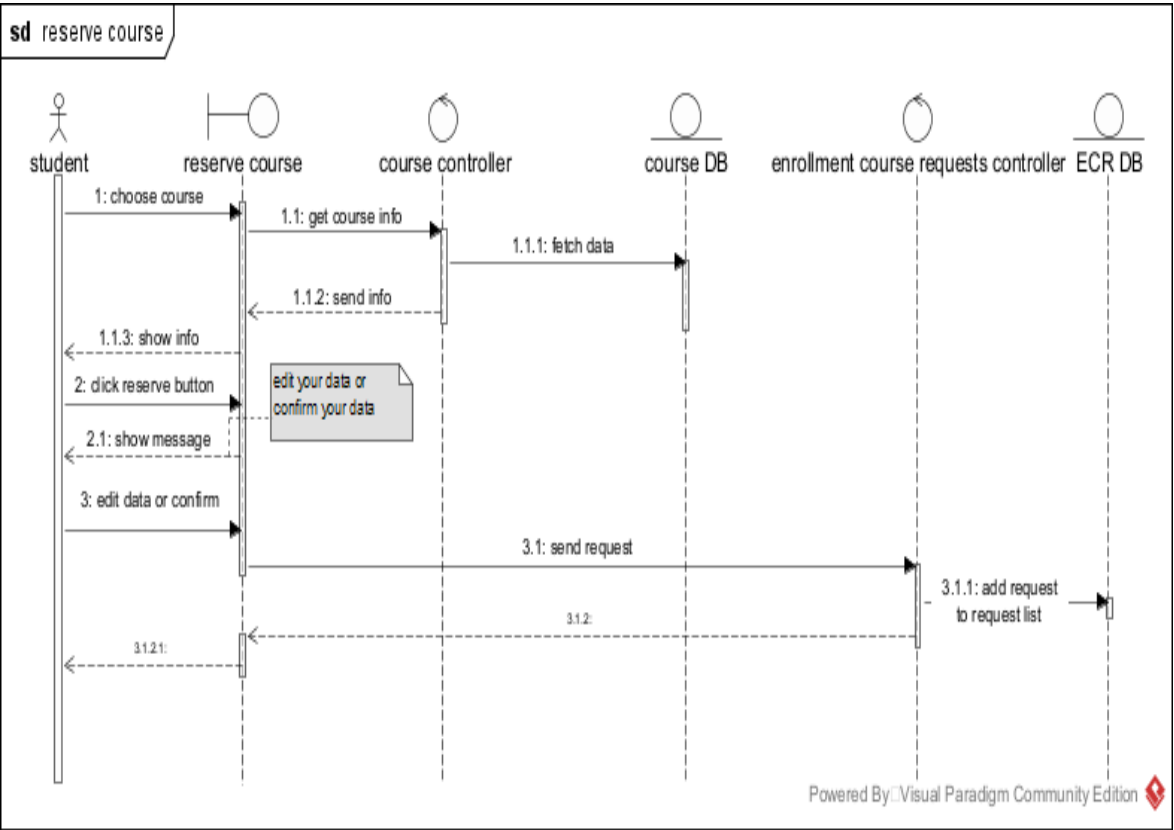
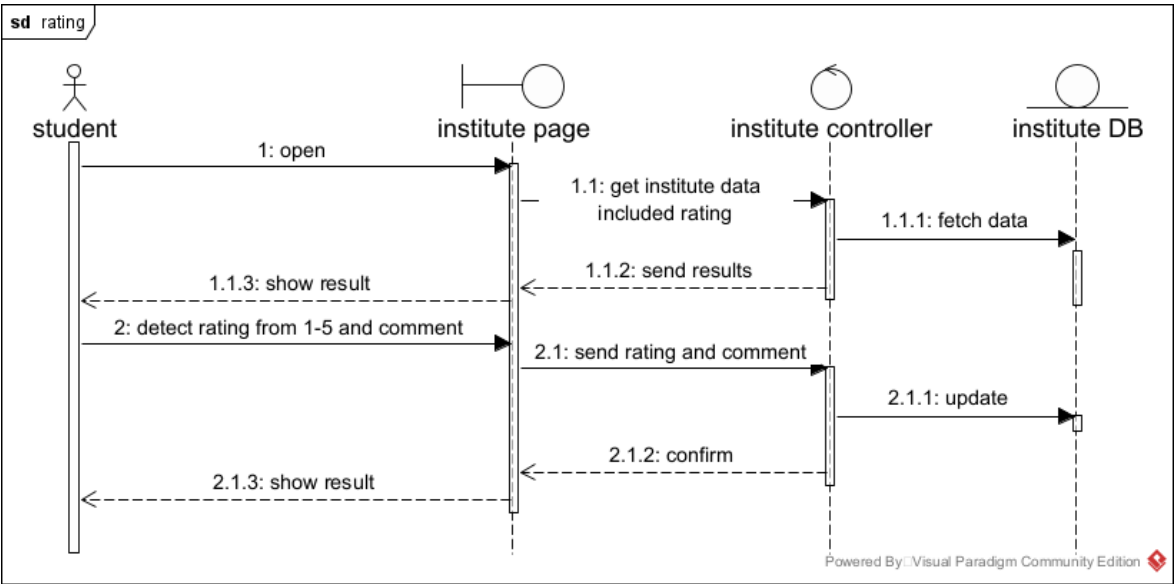
studentId الرقم الخاص بالطالب المسجل على الدورة ✓

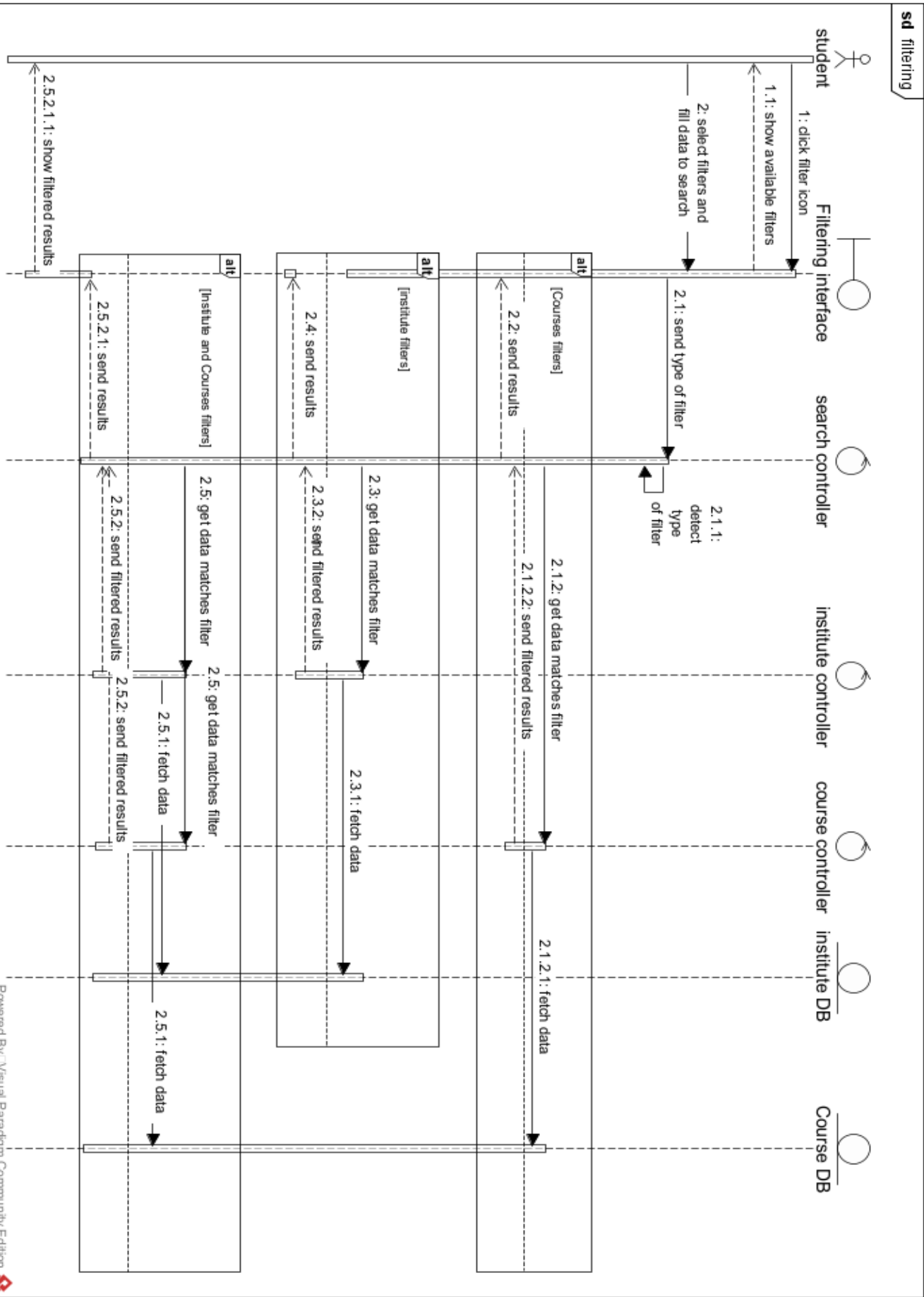
time وقت الدورة المراد التسجيل به ✓

timeStamp تاريخ التسجيل بالدورة ✓

2-4. مخططات التتابع Sequence Diagrams







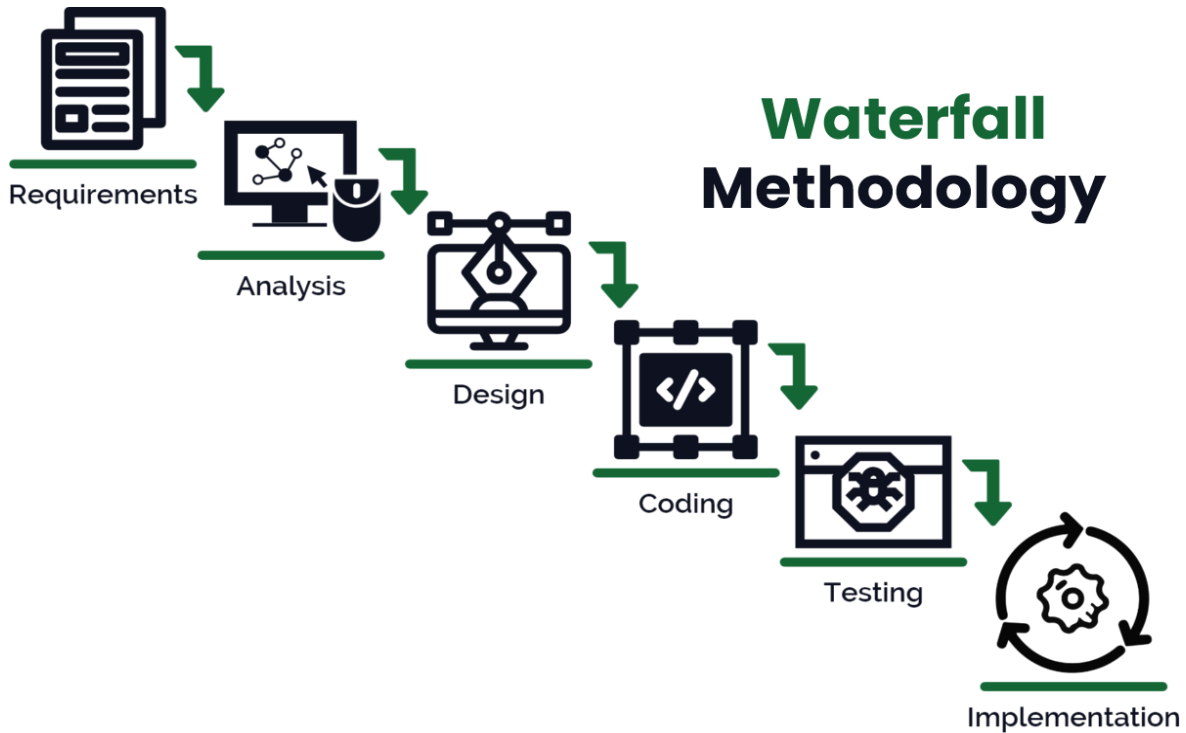
3-4. الخاتمة Conclusion

في الختام نجد في هذه الفصل الحل العملي بعد التحويل إلى مخططات تصميمية عملية يمكن للقارئ الاختصاصي فهمها وحتى الاعتماد عليها في أي وقت لاحق لبناء التطبيق أو إعادة بناء نفس التطبيق مرات ومرات.

الفصل الخامس: التحقيق Implementation

في هذا الفصل سوف نتحدث عن طريقة اختيار الأدوات التي تم استخدامها مع التقرير لكل خيار. وعرض معلومات عن فريق العمل وتوزيع المهام ومدة العمل الفعلية. ينتهي الفصل بذكر نتائج عملية التحقيق وبالأخص إذا ما كان هنالك عوائق تعيق عملية التحقيق النهائي لجزء من المشروع أو للمشروع ككل.

1-5. النموذج الإجرائي المتبع Followed Process Framework



لقد تم اتباع نموذج الشلال والالتزام بالمراحل التي يقدمها هذا النموذج. أما عن أسباب اختيار هذا النموذج فكانت كالآتي:

- 1- المتطلبات واضحة وثابتة لا تحتاج للإضافة والتعديل.
- 2- وقت المشروع قصير.
- 3- فريق العمل صغير ذو خبرة صغيرة.

2-5. التقنيات المستخدمة Used Techniques

- ✓ تم استخدام إطار العمل لارافيل Laravel framework مع لغة البرمجة php لتطوير قسم back-end.
- ✓ تم استخدام إطار العمل ريكأت React js framework مع لغات البرمجة html, css, java script لتطوير القسم البرمجي front-end.

- ✓ استخدم نظام إدارة قواعد المعطيات MySQL DBMS لبناء قاعدة المعطيات.
- ✓ استخدم برنامج phpStorm وبرنامج vs code كبيئة تطوير للعمل IDE.
- ✓ تم استخدام برنامج postman للاختبار.
- ✓ تم استخدام برنامج Wampserver كسيرفر محلي للاختبار والتجريب.

3-5. مدة العمل Duration of work

4-5. عوائق العمل Hindrances of Work

لكل مشروع مجموعة من عوائق العمل التي تمنع سير العمل بالشكل المطلوب والمخطط له. وكان أهمها:

- 1- الكهرباء وهي العنصر الرئيسي للعمل.
- 2- انقطاع الانترنت.

5-5. الخاتمة Conclusion

نجد في هذا الفصل أننا تكلمنا عن النموذج الإجرائي المتبع وما هي التقنيات المستخدمة مع تبرير لكل خيار عمل. كما أننا ذكرنا ما كان سبباً في منع سير الخطة الموضوعية لتنفيذ المشروع. وتم وضع مدة العمل للمشروع.

الفصل السادس: الاختبار Test

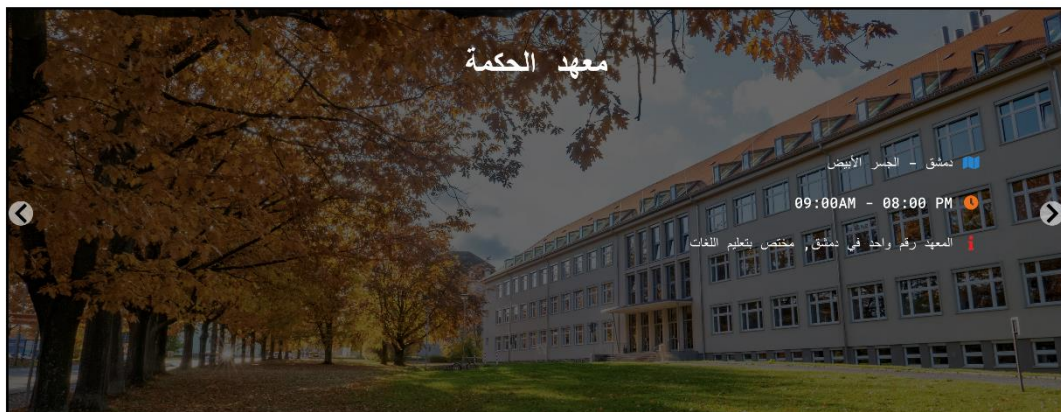
Home page:

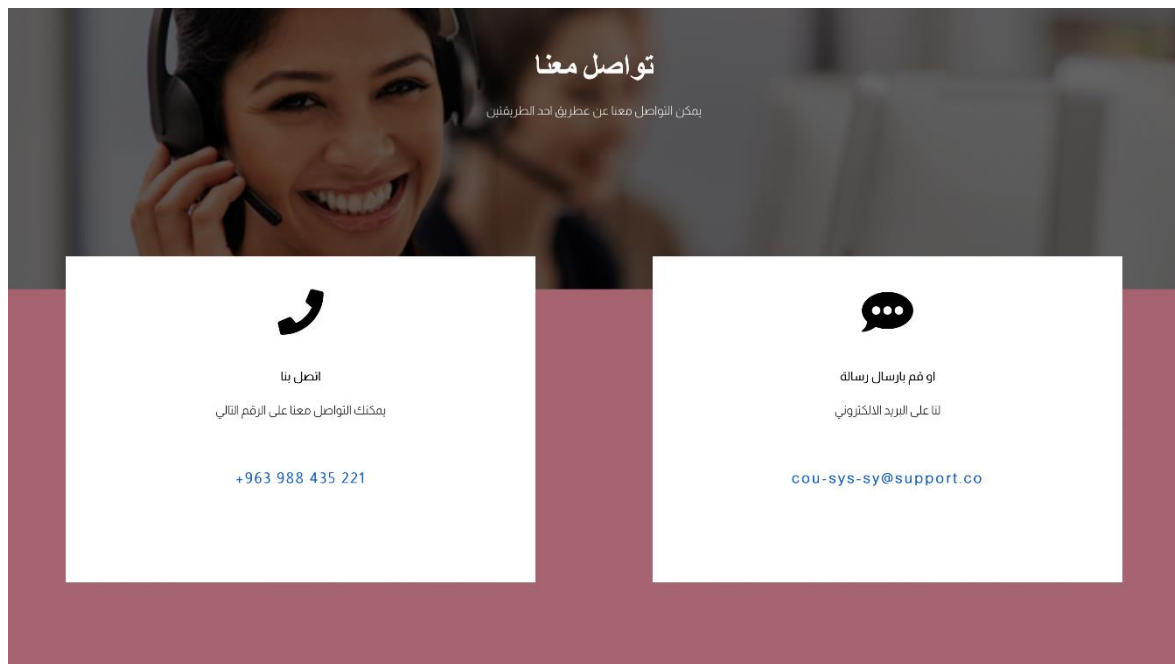


Your way to success..

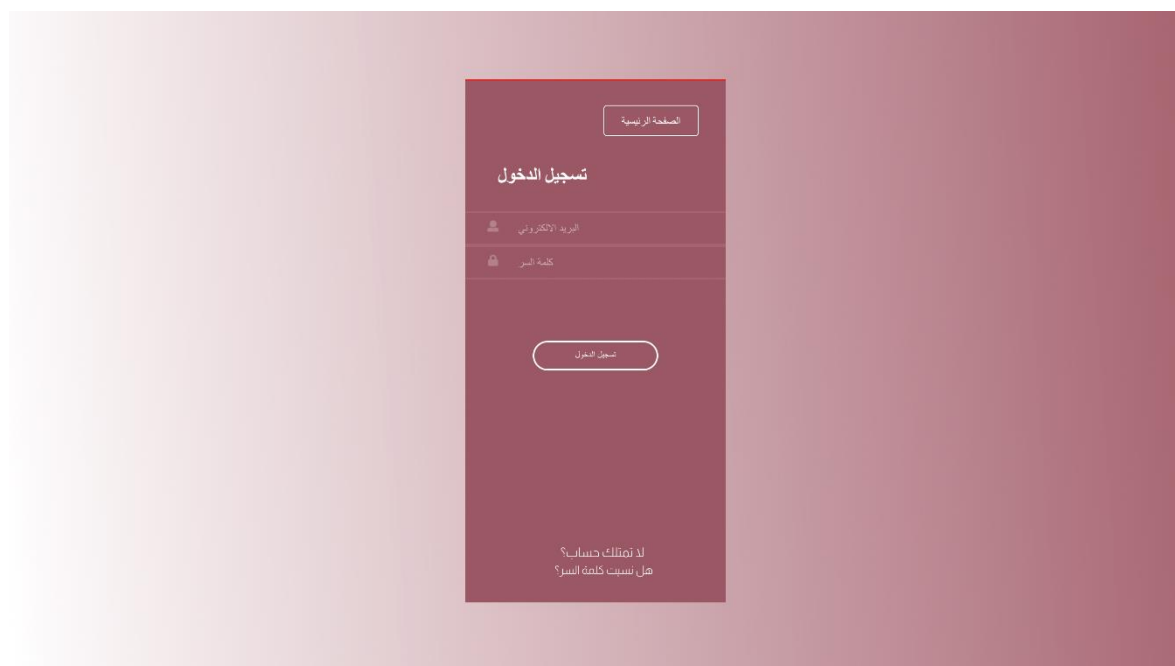
  

Top rated institutes

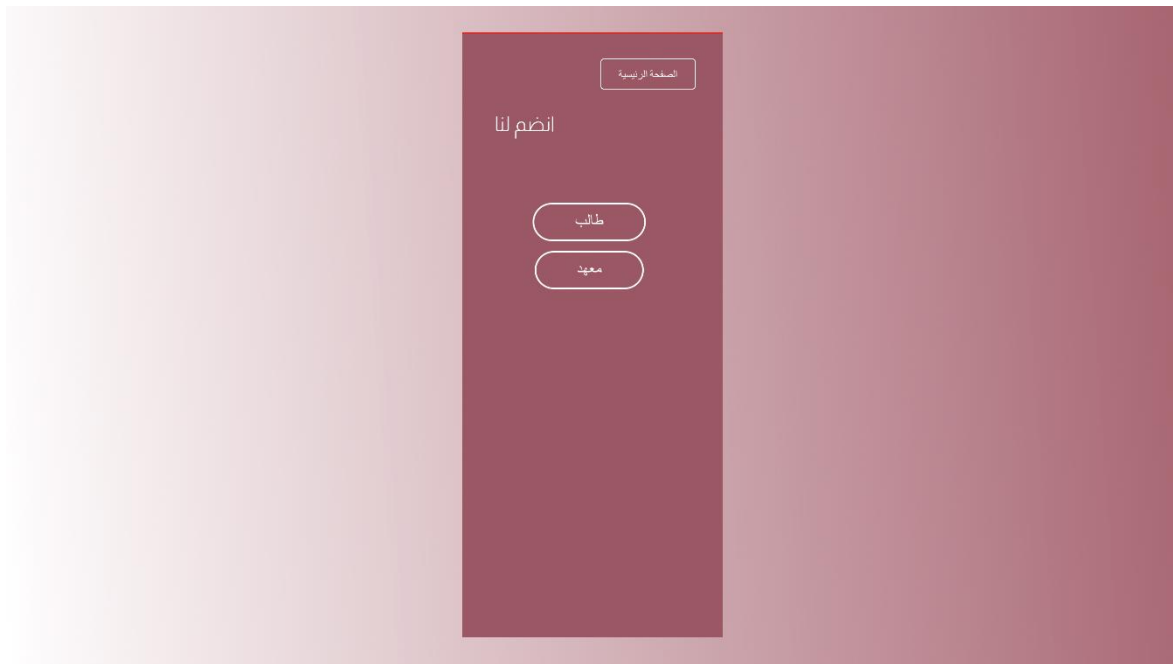




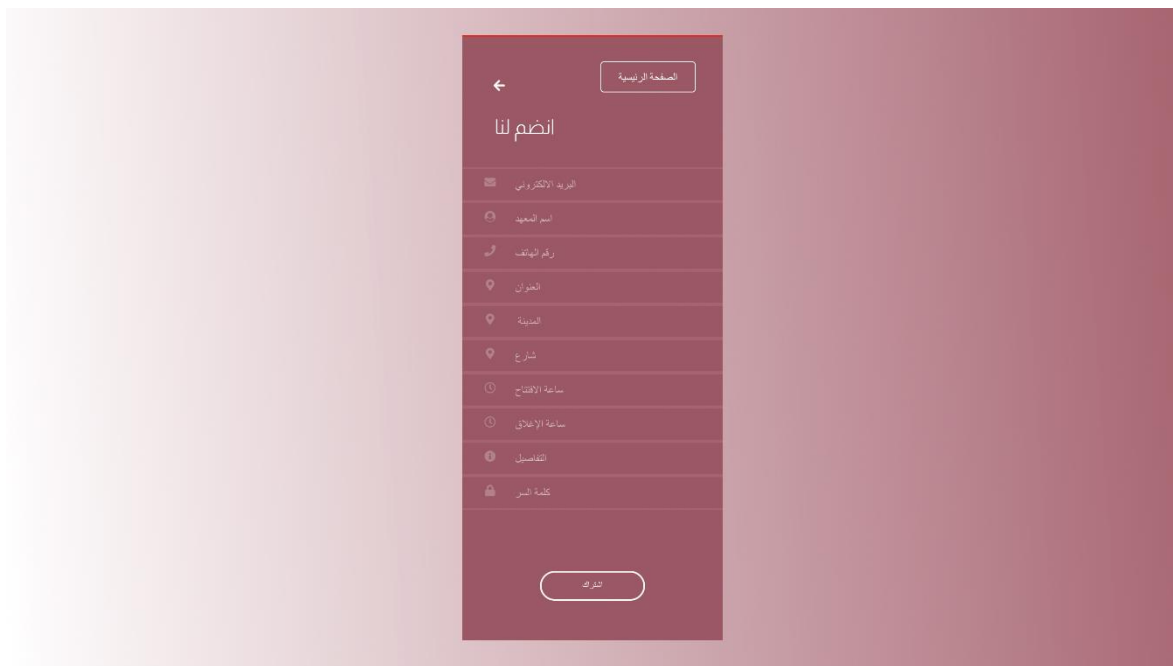
Login page:



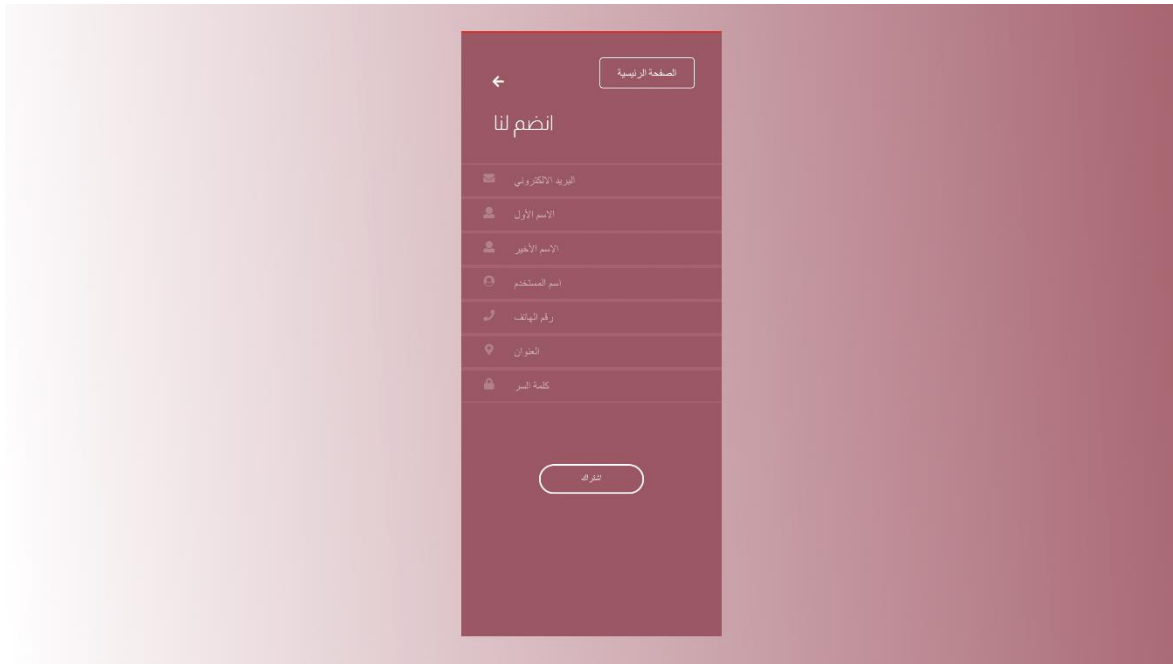
Signup page:



Institute



Student



Search & filters:

Your way to success..

🔍

🚶

Choose your filter

Region:

Price:

Course type:

Institute name:

Course name:



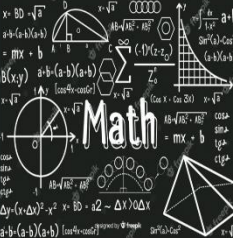




Start date:

mm / dd / yyyy



SEARCH

Serach results

الفصل السادس: الاختبار



 <p>English A1 New Horizon</p> <p>Level A1 corresponds to basic users of the language, i.e. those able to communicate in everyday situations with commonly-used expressions and elementary vocabulary.</p> <p>\$ 20,000</p>	 <p>English B1 New Horizon</p> <p>Level B1 corresponds to independent users of the language, i.e. those who have the necessary fluency to communicate without effort with native speakers.</p> <p>\$ 25,000</p>	 <p>الحساب الذهني أسسها</p> <p>الحساب الذهني يستخدم الأناكوس الياباني هو طريقة مريحة لإجراء الحسابات والعمليات الرياضية الأربع الجمع والضرب والقسمة بسهولة وسرعة عالية.</p> <p>\$ 15,000</p>	 <p>Web Design SCS</p> <p>سقوم هذا الكورس بتعريفك بأساسيات تصميم مواقع الانترنت مع لمحة سريعة عن أهم التقنيات الحديثة المستخدمة في عالم تصميم مواقع الانترنت</p> <p>\$ 25,000</p>
			

institute profile


	الصفحة الرئيسية	الحساب الشخصي	تسجيل الدخول	انشاء حساب
<p>دمشق - شارع بغداد</p> <p>10.00 - 20.00</p> <p>معهد مختص باللغات</p>	<p>4 ★★★★★</p> <p>★★★★★</p>	<p>معهد نيو هورايزن</p> 		

institute sidemenu

الفصل السادس: الاختبار

	الصفحة الرئيسية	الحساب الشخصي	تسجيل الدخول	إنشاء حساب
<p>دمشق - شارع بغداد</p> <p>10:00 - 20:00</p> <p>معهد مختص باللغات</p> <p>4 ★★★★★</p> <p>معهد نيوهورايزن</p> 	<div> إضافة درس </div> <div> طلبات الانضمام </div> <div> تعديل الحساب </div> <div> طلب الغاء الاشتراك </div>			

institute while adding a new course

	الصفحة الرئيسية	الحساب الشخصي	تسجيل الدخول	إنشاء حساب
<p>دمشق - شارع بغداد</p> <p>10:00 - 20:00</p> <p>معهد مختص باللغات</p>	<div> إضافة درس </div> <div> نوع الدرس: English </div> <div> اسم الدرس: English for beginners </div> <div> مدة الدرس: من 09/01/2021 إلى 08/01/2021 </div> <div> فترات الدرس: من 02:00 PM إلى 12:00 PM </div> <div> عدد الطلاب: 25 </div> <div> سعر الدرس: 45000 </div> <div> تفاصيل: <div> We are opening a new course 🎉🎉 Enroll now. 😊 </div> </div> <div> Submit </div>			


institute courses view

الفصل السادس: الاختبار

دمشق - شارع بغداد
10.00 - 20.00
معهد مختص باللغات


4 ★★★★★
★★★★★

معهد نيو هورايزن




English

English for beginners



التفاصيل
We are opening a new course 🎉 Enroll now. 😊
2021-08-01 ~ 2021-09-01
السعر 45000
الفترة :
-

course details view



الصفحة الرئيسية

الحساب الشخصي

تسجيل الدخول

إنشاء حساب

اشترك

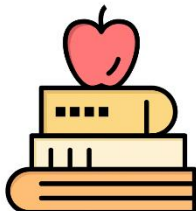
English 🌐

English for beginners 📖

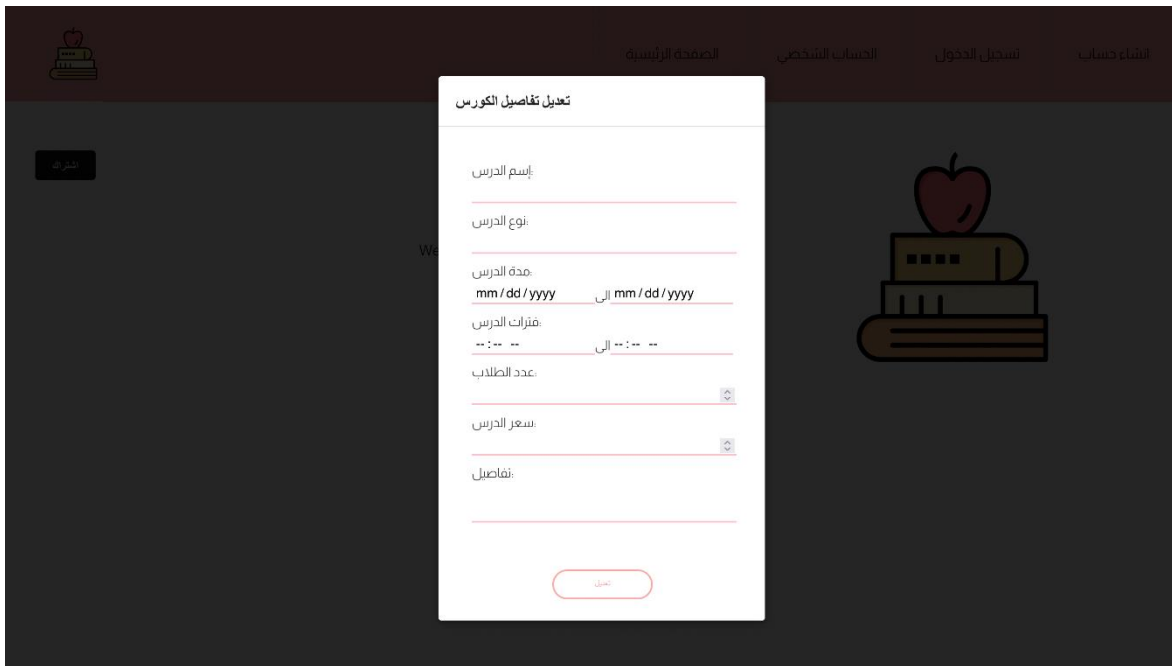
We are opening a new course 🎉 Enroll now. 😊 ⓘ

حذف الكورس

تحميل



course update

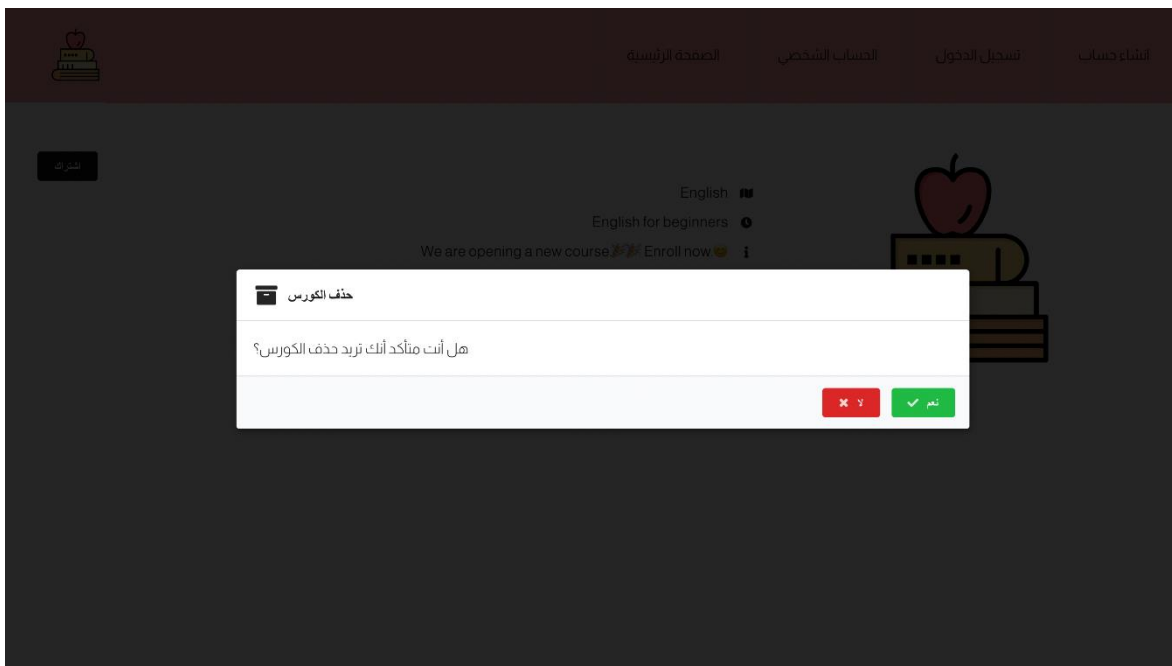


The screenshot shows a web application interface with a dark theme. At the top, there is a navigation bar with links: "الرئيسية الرئيسية", "الحساب الشخصي", "تسجيل الدخول", and "إنشاء حساب". Below the navigation bar, there is a sidebar with a "تسجيل" button. The main content area displays a form titled "تعديل تفاصيل الكورس" (Edit Course Details). The form contains the following fields:

- إسم الدرس: (Course Name)
- نوع الدرس: (Course Type)
- مدة الدرس: (Course Duration) with a format of mm / dd / yyyy to mm / dd / yyyy
- مقرات الدرس: (Course Sections) with a format of --:-- -- إلى --:-- --
- عدد الطلاب: (Number of Students) with a dropdown arrow
- سعر الدرس: (Course Price) with a dropdown arrow
- تفاصيل: (Details) with a text area

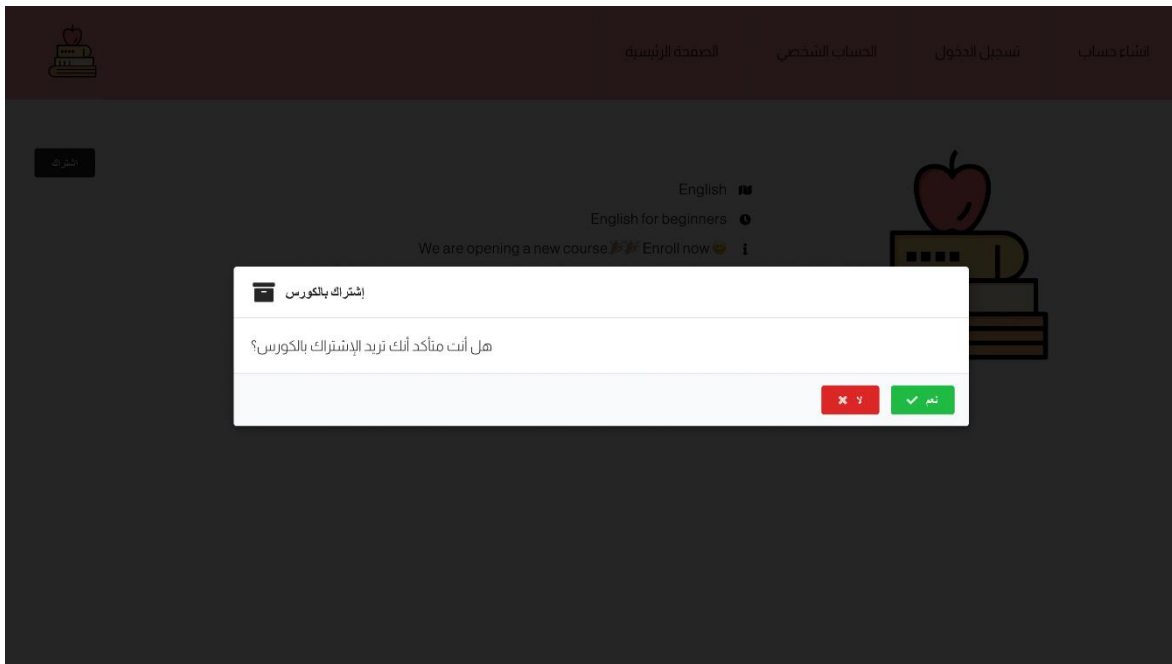
At the bottom of the form, there is a "حفظ" (Save) button.

course delete

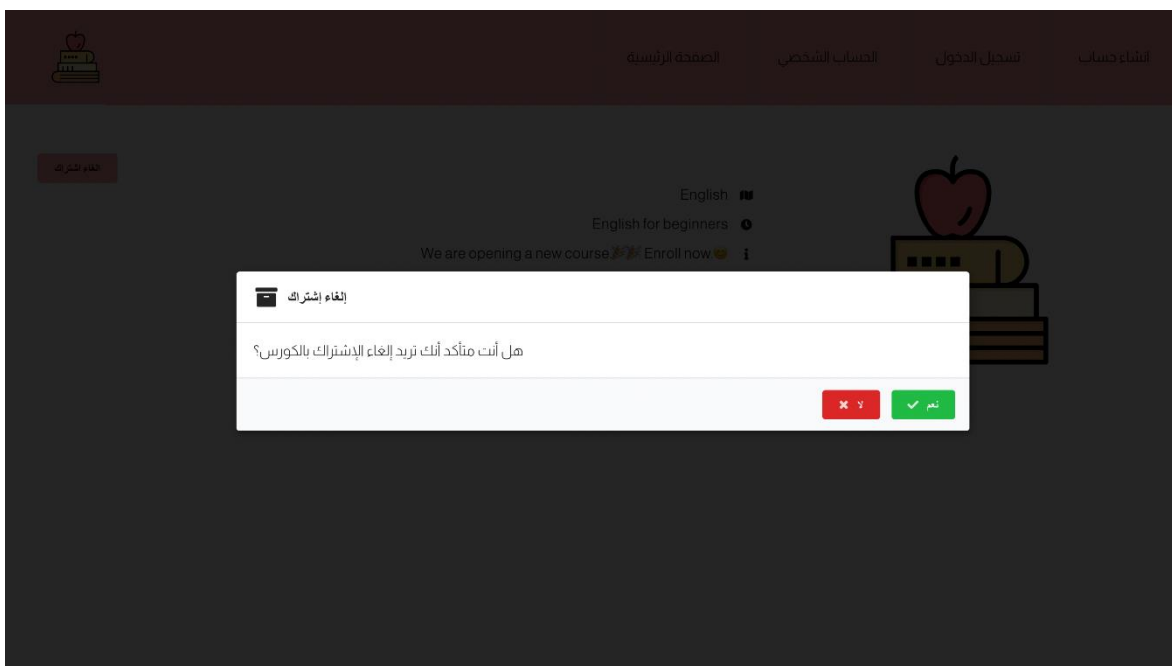


The screenshot shows a web application interface with a dark theme. At the top, there is a navigation bar with links: "الرئيسية الرئيسية", "الحساب الشخصي", "تسجيل الدخول", and "إنشاء حساب". Below the navigation bar, there is a sidebar with a "تسجيل" button. The main content area displays a confirmation dialog titled "حذف الكورس" (Delete Course). The dialog contains the text: "هل أنت متأكد أنك تريد حذف الكورس؟" (Are you sure you want to delete the course?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "لا" (No) and "نعم" (Yes).

course enroll



course cancellation



الفصل السابع: النتائج Results والخاتمة Conclusion

في هذا الفصل سيتم مراجعة النتائج النهائية من المشروع، عن طريق جرد المتطلبات أو الخدمات المستهدفة في المقدمة ومراجعة ما تم منها أو ما لم يتم.

1-7. النتائج النهائية للمشروع Final results

جرد المتطلبات والخدمات:

اسم المتطلب	الإنجاز	اسم المتطلب	الإنجاز
إنشاء حساب جديد للطالب.	✓	توفير امتحانات تحديد مستوى.	✗
تقديم طلب اشتراك معهد.	✓	طلب تسجيل طالب بدورة تعليمية.	✓
تسجيل الدخول للنظام.	✓	إلغاء طلب التسجيل.	✓
عرض معلومات حساب المستخدم.	✓	الموافقة على الإعلان.	✓
تعديل الصفحة الشخصية.	✓	حذف إدارة المعهد لطلب التسجيل.	✓
طلب إلغاء اشتراك المعهد	✓	البحث عن طريق عرض كافة النتائج.	✓
تقديم عروض وخصومات على الخدمات.	✓	فلتر نتائج البحث حسب معلومات معينة.	✓
تعديل إعلان دورة تعليمية.	✓	تقييم الخدمات من خلال نظام الخمس نجوم.	✓
عرض إعلان الخدمات.	✓	إضافة إعلان عن دورة تعليمية.	✓
موافقة إدارة المعهد على طلب التسجيل بعد الدفع.	✓	إمكانية التعليق في حال قد تم تقييم الخدمة.	✗
رفع ملفات خاصة بدورة تعليمية.	✓	كتابة شكوى أو مقترح لإدارة النظام.	✓
تفاعل المدير من خلال الرد والاستجابة.	✗		

2-7. الخاتمة Conclusion

بعد تجريب النظام للتأكد من أداء الوظائف المطلوبة، يمكننا القول أنه قد تم تنفيذ المتطلبات في هذا التطبيق وذلك من خلال القدرة على بناء نظام الإدارة والتحكم. علماً أنه سيتم تطوير هذا النظام والعمل على بناءه بشكل أكبر وتنفيذ الآفاق المستقبلية وما لم يتم تنفيذه كاملاً من خدمات مذكورة ليتم تحقيق الفائدة المرجوة منه.

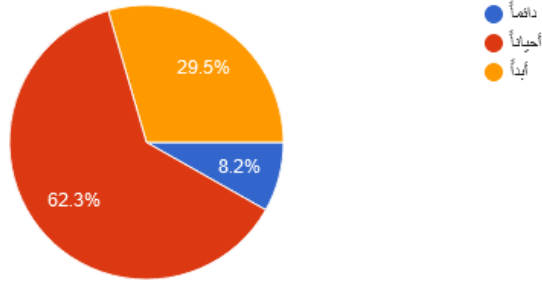
الملاحق Appendixes

الملحق أ Appendix A

- استبيان خاص بالطلاب الضيوف المستخدمين للنظام:

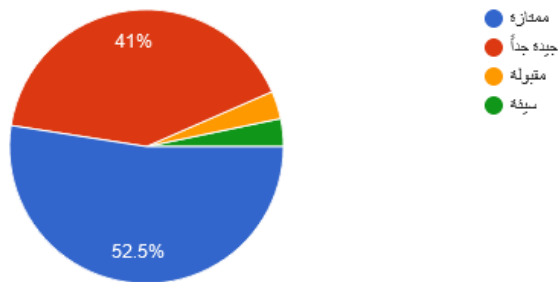
ما مدى اعتمادك على المعاهد في مسيرتك الدراسية؟

رأى 61



نفكر في تطوير نظام لإدارة معاهد دمشق، حيث تستطيع البحث والتسجيل في الدورة التعليمية المقدمة من قبل المعهد المناسب لك مع إمكانية توفير عدة مزايا مقدمة لتسهيل الدراسة. ما رأيك في هذه الفكرة؟

رأى 61



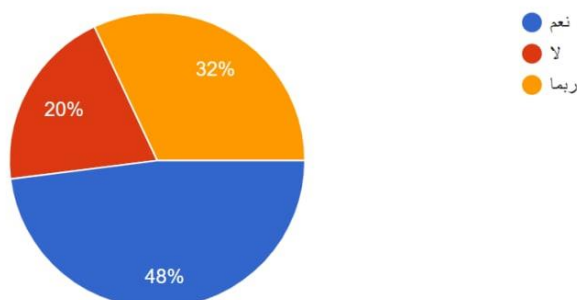
ما الخدمات التي ترغب أن يوفرها هذا النظام؟
معلومات عن المعاهد والدورات المتوفرة إضافة لتقييم حقيقي لمستوى المعهد والدورة والاعتماد بشكل اساسي في هذا على ملاحظات الاشخاص الذين سبق ودرسوا في المعهد التسجيل عن بعد. اعطاء شهادات بنهاية كل كورس اقتراح كورسات جديدة كل فترة ربط الكورس بالمعلم تبعو...وطرح شواغر للمعلمين في حال الحاجة لمعلم مكان يجمعنا كل معاهد الشام بحيث انا يس يدي دور على معهد بدرس انكليزي بيطلع على كل المعاهد مع الاسعار والاساتذة والمنطقة المتواجد فيها تتوفر فيه جميع المعاهد ويمكننا التواصل مع اي معهد من خلال هذا النظام ان يحتوي النظام على جميع المعلومات التي تهتم الطلاب عن المعاهد معلومات عن أي دورة من ناحية الاوقات، المعلومات التي ستعطى،المعلمين، والاسعار.. مع جميع المعاهد التي تقدم مثل هذه الدورة برومو فيديو للدورة التركيز على تسجيل فيديوهات وتفصيل بيانات الدورة وأهم شيء نظام النجوم لتقييم الأساتذة والمعاهد عروض خصم على الدورات لمن يستخدم هذا النظام تصنيف للدورات بشكل دقيق من حيث الاختصاص و الأسعار من الأقل للأعلى مواقع المعاهد القريبة، تقييم لها من جميع النواحي المادي والتعليمية ، تفصيل عن كل معهد بمميزاته وكوادره ان تتوفر مقارنات بين المعاهد من جميع النواحي بحيث يسهل للمتعلم اختيار ما يحتاج بصفة دقيقة عرض أسماء الاساتذة في الدورات - عرض عدد ساعات التدريب وكلفته - عرض اجندة البرنامج التدريبي تقييم للمعهد من قبل أهالي وطلاب سجلوا به سابقا كنظام التقييم المعتمد لتطبيقات جوجل بلاي وضع فلتر لتنسيق المعاهد حسب رغبة الطلاب بناء على المكان او السعر او الاختصاص او او تامين معلومات كاملة عن الدورة والمعهد والمدرسين، امكانية التسجيل الكترونيا شرح المواد الدراسة بطريقة ممتعة وغير تقليدية مثلا فيديوهات أو نشاطات معلومات عن الخطة الدراسية والاساتذة والتكلفة وشو النتيجة المرجوة عروض و شروحات للدورات المرغوبة مع ترشيح المعاهد الاقوى تعليميا تصميم تطبيق مربوط بالانترنت يسهل البحث واختيار المعهد المناسب يتم رفع كل الكورسات ونتائج الكورسات. الروابط الهامة الخ.. تعليم لغات جديدة بعيدا عن الانكليش والفرنسي والالمانى تعليم هوايات مختلفة بغض النظر عن المواد العلمية عروض خاصة لطلاب الجامعات من قبل كل معهد ان تكون بعض الخدمات اون لاين
حسومات .. كورسات اونلاين

أي اقتراح أو ملاحظة نهما أكيد وسعدنا قولها لنا
أن يكون هناك تقييم للمعاهد من مقياس ال ٥ نجوم مثلا بناء على تقييمات المشتركين ، ان يتم عرض اسعار التدريبات نفسها كمقارنة بين عدة معاهد مما يوسع فهم وادراك المشترك للخيار الانسب له ابتكار دورات للمعاهد تساعد الشباب دخول سوق العمل من منطلق تفكير من خارج الصندوق (مثال: تعلم العمل واساليب انشاء مشروع من الانترنت للكسب من خارج سوريا) حاولوا مراسلة أكبر عدد من المعاهد وعرض الفكرة عليهم إضافة ربما لعروض في الفترة الأولى لتشجيع الطلاب على التسجيل و الله يوفقكم أن يكون هناك نظام نقاط مثلا في حال التفوق ضمن دورات معينة وعند تجميع عدد معين من النقاط يحصل الطالب على دورة مجانية واجهات تفاعلية وسهلة الاستخدام، اضافة ملخص عن محتويات الدورة ايجاد دورات تفيد الطالب في سوق عمل لاحقا كل الشكر للشباب التي تسعى لتطوير انظمة الفكر . ان تكون الغاية الإفادة وليس فقط الحصول على المال المصداقية أهم شئ ، وبالتوفيق ، ودوام التطور والتميز

• استبيان خاص بإدارة المعهد المستخدم للنظام:

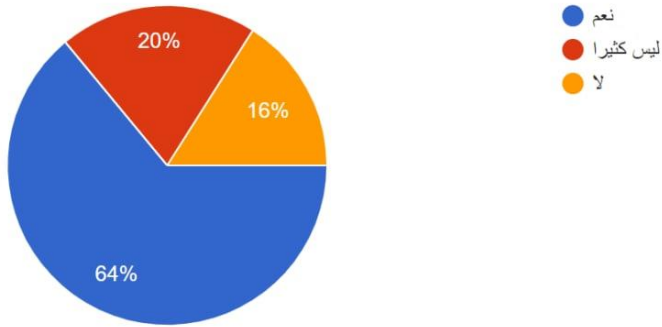
هل لديك إقبال على النظام المقترح ؟

25 ردًا



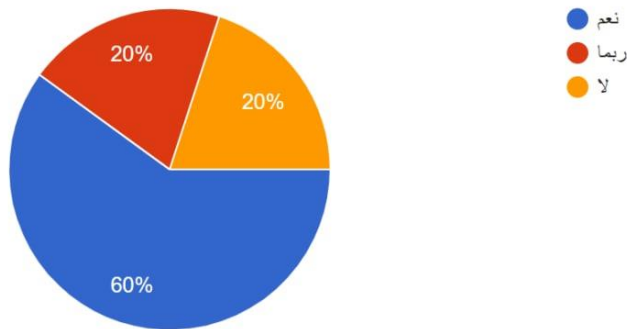
هل توافق على فكرة الحجز الالكتروني للدروس (مع وجود طريقة للضمان)؟

25 ردًا



هل توافق على مشاركة ملفات الدروس مع الطلاب المسجلين ؟

25 ردًا



في حال موافقتك على الحجز الالكتروني ماهي طريقة الضمان التي تترجها ؟
الدفع المسبق او الحوالة
تاكيد الحجز قبل الامتحان بيومين كحد ادنى و ذلك بالدفع المادي ضمن المركز
الاشعار المبكي
الحجز المسبق عن طريق البنك أو اعتماد بطاقة الكترونية
عن طريق منصة خاصة للمعهد مدعومة بكافة الكورسات
لا توجد طريقة للضمان عند مشاركة الدروس من ان تتم المشاركة و النسخ مع اخرين بشكل غير قانوني .
لا يوجد اي طريقة لضمان ذلك لكن الفكرة جيدة
طلب كود تفعيل يعطى للمتدرب بعد تسديد الرسوم
تثبيت التسجيل قبل يوم واحد على الأقل، لضمان عدم حدوث أية مشاكل بين الطلاب والعهد.
قدوم الطالب الى المركز مره واحده
التسبيق الكامل مع المعهد قبل الحجز.
الدفع عبر تحويل مالي او بنكي عند التسجيل

ماهي التراحاتك للنظام المطروح
فكرة جيدة ولكن يجب ان نجد طريقة للرفع الالكتروني عن طريق شحن رصيد او دفع مبلغ و تخزينه كرميد يتم الاقتطاع منه
لبدأ مع هذا الفكرة نتيجة تجربة سابقة في عملية الحجز الالكتروني سواء للندوات او لالتمتحانات حيث لا يوجد طريقة مضمونة تلزم الطالب على الحضور بعد التسجيل الالكتروني الا يدفع ثمن الامتحان او الندوة وحضوره شخصياً ..
الفكرة قابلة للتطبيق في حال توفر إمكانية الدفع الالكتروني فقط ..
حضور الطلاب الجلسات بالوقت الذي يريد وذلك عن طريق منصة خاصة لكل معهد أو مركز تكون مدعومة بكافة الجلسات
مشاركة المحتوى التعليمي لكل المسجلين في النظام .. الفترة على اختبار المركز المطلوب التسجيل فيه لية لتبادل المعلومات على مستويين بين المراكز وبين الطالب و المراكز وذلك للاستجابة على اي استفسار دراسة مالية دقيقة توفر نماذج امتحانية
النظام المطروح هذا فكرة واعدة في حال تم تطبيقها حسب الأصول.
التسيق الكامل مع المعهد لتجنب حدوث مشاكل بين المعهد والطلاب.
التسيق بين المعاهد من أجل تقديم أفضل الخدمات في مختلف المجالات النظرية والعملية.
تقديم (المروض التشجيعية) للمعاهد لتحسين جودة خدماتها، وتقديم عروض جيدة للطلاب.

تَمْرٍ بَعُونَ اَللّٰهَ تَعَالٰى

