



## **QUALIDADE DE SOFTWARE**

LILIANNE JORGE RODRIGUES DE SOUZA

Análise de Qualidade

Brasília

2022

## **1. RESUMO**

Este projeto tem como objetivo a análise de qualidade de um fone de ouvido auricular de uso diário da marca Kimaster. Independente da marca, a qualidade sonora é algo importante para nossa saúde auditiva, por esse motivo a escolha de um produto nesta categoria deve ser feita com cuidado, levando em consideração diversos fatores que serão tratados na análise.

Os pontos escolhidos para a análise de qualidade foram: usabilidade, matéria prima, performance, design e durabilidade. Com esses pontos conseguimos identificar se o produto oferece a qualidade esperada para cada cliente.

## 2. SUMÁRIO

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>1</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>2</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>4</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	4
4.2 Tabela de Análise.....	4
4.3 Relatório .....	5
4.4 Evidências.....	5
4.5 Onde encontrar .....	7
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>9</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

## 4. O PROJETO

O produto escolhido foi um fone de ouvido Kimaster - modelo tws100.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Fone de ouvido
<b>Fabricante:</b>	Kimaster
<b>Tempo de uso:</b>	2 meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	<p>Fone bluetooth auricular</p> <p>Carrega em 2h30</p> <p>Duração da bateria em uso: aproximadamente 7h</p> <p>Alcance de aproximadamente 10 metros;</p> <p>Atende chamadas telefônicas</p>

### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Produto de fácil manuseio e uso, se conecta sozinho ao telefone, sendo necessário somente retirá-lo do estojo magnético e colocá-lo no ouvido. Desliga sozinho colocando o fone de volta no estojo.	Imagem 1: Estojo magnético
<b>Matéria prima:</b>	Estojo bem seguro, indicadores de LED de boa qualidade, borrachinha do fone de ouvido bem fixa e resistente.	Imagem 2: Indicador de LED Imagem 3: Borrachinha do fone

<b>Performance:</b>	Áudio limpo sem interferências externas e internas, com microfone embutido para atender chamadas, tem o sensor touch onde eu consigo pausar e tocar a música pelo próprio fone. Som chega a uma altura excelente se tratando de potência que chega a 107dB.	
<b>Design:</b>	Fone pequeno, com touch, preto com prata. Design ergonômico e que atende perfeitamente o que se espera. Borrachas auriculares arredondadas com encaixe anatômico formado um isolamento acústico sem forçar demais o canal auditivo  Dimensões (embalagem): 12 x 10 x 4,5 cm	Imagem 4: Touch em forma arredondada  Imagem 5: Borracha redonda com o magnético de carga
<b>Durabilidade:</b>	Duração da bateria em uso: aproximadamente 7h  Tempo de carregamento da bateria: 2h30.  Bateria do estojo sem uso dura em média 15h	
<b>Custo:</b>	Em lojas virtuais o valor do fone está entre R\$ 100,00 e R\$130,00	

### 4.3 Relatório

O produto analisado atende as minhas necessidades como cliente, levando em consideração o custo e os benefícios que ele me proporciona. O fone de ouvido é usado diariamente por um período não superior a 2h e a bateria dura em torno de 7horas em uso, a caixa é bem vedada e o áudio sem ruído. O produto além de ser super confortável é leve e de fácil manuseio, onde no próprio fone eu consigo pausar, tocar as músicas e atender ligações quando uso conectado ao telefone. A carga total não passa de 2h30 e logo o fone está pronto para uso novamente.

### 4.4 Evidências

Exemplos de evidências:



Imagem 1: Estojo magnético



Imagem 2: Indicador de LED



Imagem 3: Borracha anatômica

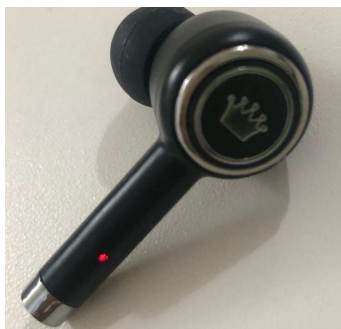


Imagem 4: Touch em forma arredondada



Imagem 5: Borracha redonda com o magnético de carga

#### **4.5 Onde encontrar**

O produto é facilmente encontrado em lojas virtuais, conforme abaixo:

<https://www.cbacessorios.com.br/fone-de-ouvido-bluetooth-kimaster-tws100-preto-c-dourado>

<https://www.mundoware.com.br/fone-wireless-estojo-de-carregamento-tws100>



## **5. CONCLUSÃO**

Levando em consideração a análise de qualidade de um produto, pude observar que a análise é mais profunda do que eu poderia imaginar, olhei no detalhe cada ponto mencionado na tabela, e aprendi que o profissional da área é responsável por analisar o processo de desenvolvimento no detalhe, passando por todas as fases, garantindo assim o funcionamento correto do produto para que atenda a necessidade do consumidor final.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Disponível em: <https://www.kimaster.com.br/items-1/tws100>. Acesso em 28/12/2022