

BACHILLERATO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

BIT-28 SISTEMAS OPERATIVOS II

Proyecto de Investigación

Sistema de Monitoreo en Tiempo Real en Power BI

Profesor

Carlos Méndez Rodríguez

Estudiante

Liliam Castillo Brenes

Fecha de entrega

26 de abril

I Cuatrimestre, 2024

Introducción

En la actualidad con toda la tecnología que se ha estado implemento al pasar de los años ha llevado a las personas y empresas a que se adapten a los nuevos cambios en la tecnología y uno de ellos son los sistemas en tiempo real, estos son un sistema informático capaz de interactuar con un entorno físico y registrar los datos en un entorno digital, permitiendo visualizar los datos de manera continua e inmediata.

Por lo tanto, este proyecto hace referencia a la implementación de un Sistema de Monitoreo en Tiempo Real de los Servicios de TI utilizando Power BI, una base datos en SQL y Python (Visual Studio Code) y así poder conectar estas tres aplicaciones de ciencia de datos.

Al implementar este sistema en tiempo real se configuro primero Python para leer la información del rendimiento de los servicios de TI, luego en la base de datos se insertan esos mismos datos y Power BI se encargará de mostrar la información en un dashboard en tiempo real.

Planteamiento del Problema

El problema que actualmente presentan muchas pequeñas empresas es que no tiene suficiente presupuesto para contratar un proveedor que les brinde una plataforma que monitoree los Servicios de TI sea los enlaces de red, rendimiento de servidores, los internet entre otros.

Por lo que se implementa un sistema en tiempo real con aplicaciones licenciadas que tiene la empresa como lo es Microsoft Office 365, SQL y Python (Visual Studio Code) que es gratuita y así pueden ahorrarse el presupuesto para un sistema de monitoreo para los servicios de TI y aprovechan todos los beneficios que tienen de las aplicaciones de Office 365.

Objetivo general

• Implementar un Sistema de Monitoreo en Tiempo Real de la Infraestructura de TI.

Objetivos específicos

- Configurar el sistema de monitoreo para que muestre en tiempo real el rendimiento de los servicios de TI.
- Utilizar Power BI, SQL y Python utilizando la terminal de Visual Studio Code para crear el sistema de monitoreo conectando estas tres aplicaciones.

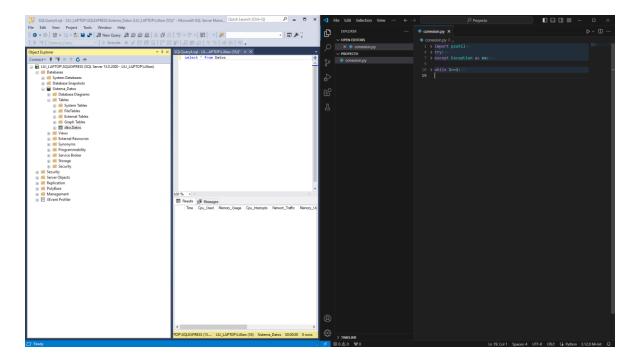
Desarrollo

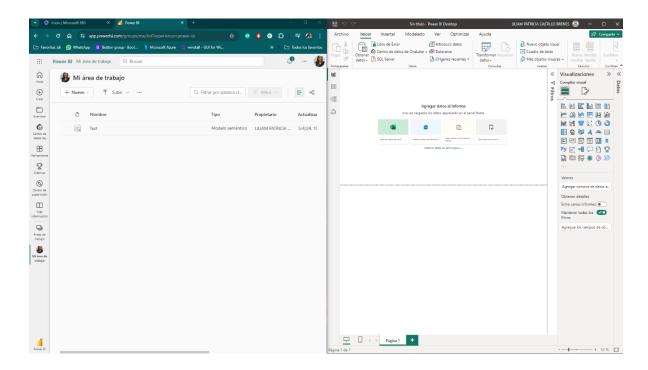
Para implementar el Sistema de Monitoreo en Tiempo Real los Servicio de TI, se utilizó Visual Studio Code para editar el código de Python en donde se importaron las bibliotecas necesarias, una de las más importantes es la biblioteca "**pyodbc**" que permite hacer la conexión con la base de datos de SQL Server.

A continuación, se muestra el paso a paso de la implementación de este sistema.

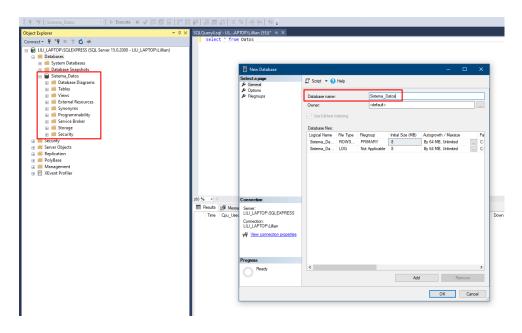
> PASO 1

Se instala las aplicaciones de Visual Studio Code para que sea el editor de código de Python, Microsoft SQL Server Management Studio y el Power BI si fuera el Desktop o si no se ingresa al portal de office 365 y se abre la aplicación desde ahí.

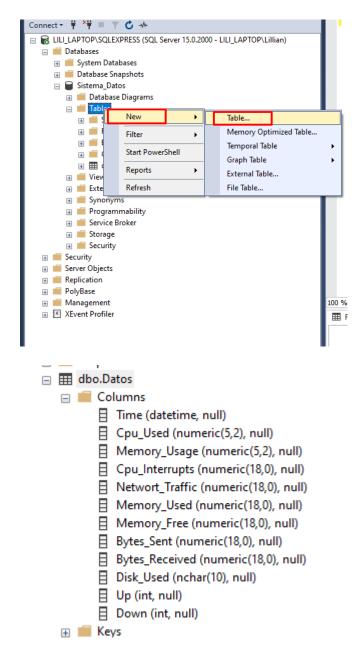




Se selecciona el servidor correspondiente "LILI_LAPTOP/SQL EXPRESS" y crea la base de datos en Microsoft SQL Server Management Studio llamada "Sistema_Datos".



En la base de datos que se creó con el nombre de "Sistema_Datos" se crean la tabla "Datos "con todos los datos que se van a monitorear.

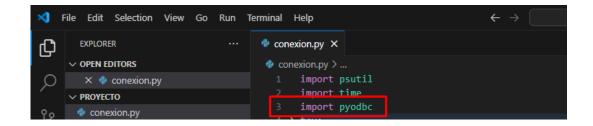


Luego de realizar la base de datos y la tabla de los datos que se van a monitorear, se usara el editor Visual Studio Code para Python y así importar los datos de la tabla "**Datos**" y hacer la conexión con la base de datos.

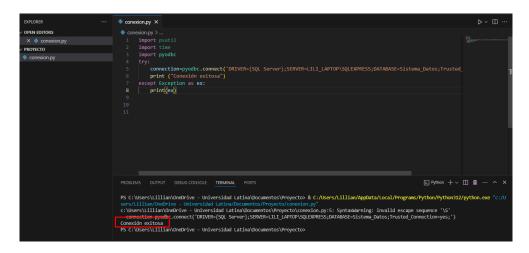
- Se debe validar en CMD que se tenga instalado el paquete **pyodbc**, que es el que permite hacer la conexión de Python con el SQL Server.

```
C:\Users\Lillian\AppData\Local\Programs\Python\Python312>pip list
Package Version
-----
pip 23.2.1
psutil 5.9.8
pyodbc 5.1.0
```

- Se debe importar la biblioteca **pyodbc** en Python (Visual Studio Code) y otras dos que se necesitan para este monitoreo.



Luego de importar las bibliotecas se ingresa los comandos para hacer la conexión a la base de datos y se utiliza el comando **print("conexión exitosa")** para asegurar nuestra si se conectó a la base de datos.



PASO 6

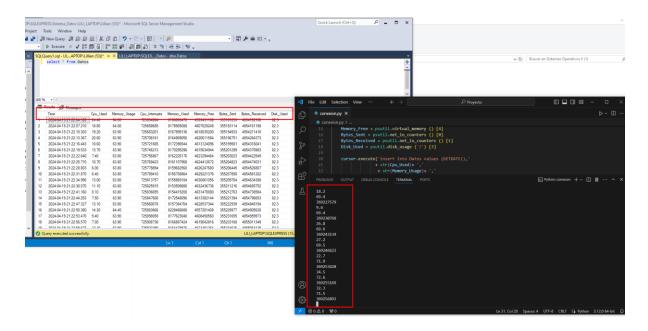
Una vez valida la conexión hacia la base datos, se empieza a ingresar los comandos de monitoreo de la tabla "**Datos**", se prueba el monitoreo en porcentaje del CPU y así se van ingresando todos los datos de la tabla.

Se ingresa la información requerida que se ha recopilado del sistema y se utiliza el comando "insert" para insertar los datos de la tabla "Datos" que se creo en la base de datos de SQL Server y que los datos se carguen con la fecha y hora actual.

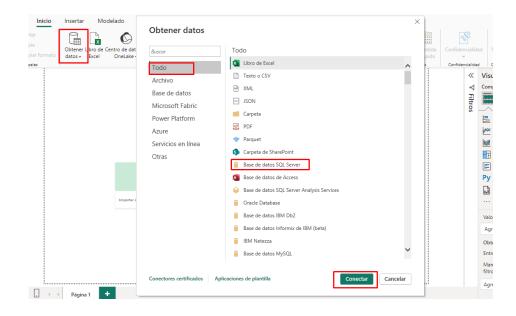
Luego de ingresar los datos de la tabla, se utiliza la función "**commit**" para confirmar el punto de conexión para finalizar el comando anterior y hacer que la base de datos SQL sea accesible para otras aplicaciones.

> PASO 9

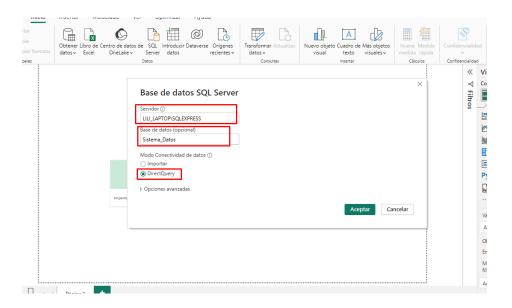
Se valida que se haya hecho la conexión correctamente, para validar el código en Python se ejecuta y luego se ejecuta un script en la base datos SQL Server que debe generar los datos que van a monitorear.



Al validar la conexión, se realizaría la conexión de Power BI con SQL Server. Primero se abre la aplicación Power BI y se le da clic en el icono que dice "Obtener Datos" aparece una ventana se selecciona como data el "SQL Server database" y se le da en conectar.

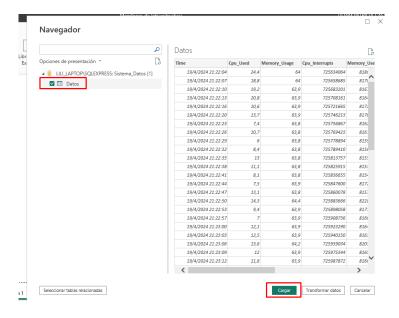


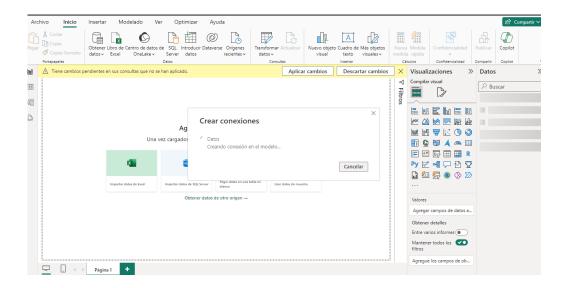
Luego de darle clic en "Conectar" aparece la ventana para colocar la información del servidor, base de datos y escoger el modo de conectividad de datos en este caso seria "DirectQuery" y darle clic en aceptar.



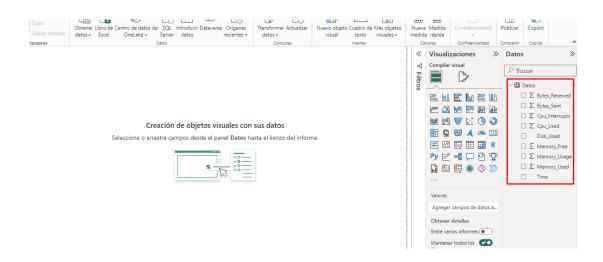
PASO 12

Al dar le clic en Aceptar aparece otra ventana donde se debe seleccionar la tabla de la base de datos y se le da en cargar.

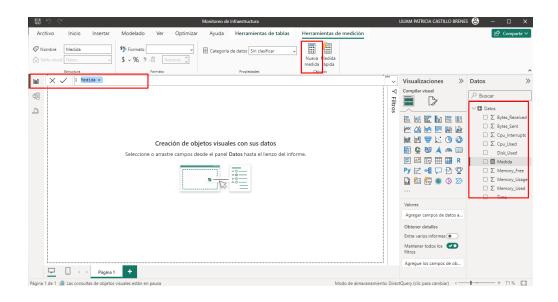


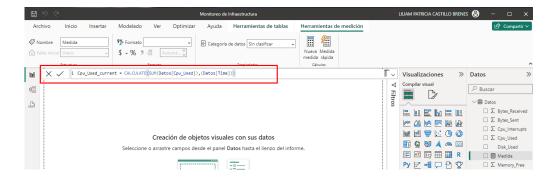


Al cargar la base datos, mostrara la tabla "**Datos**" que se creó en Microsoft SQL Server Management Studio, con eso indica que Power BI ya está conectado directamente a la base de datos de SQL y todos los campos creados están disponibles para crear el dashboard.



Antes de crear el dashboard, se deben crear las medidas usando DAX para calcular los valores actuales del uso del CPU, memoria y disco duro en comparación con el ultimo valor de fecha y hora.





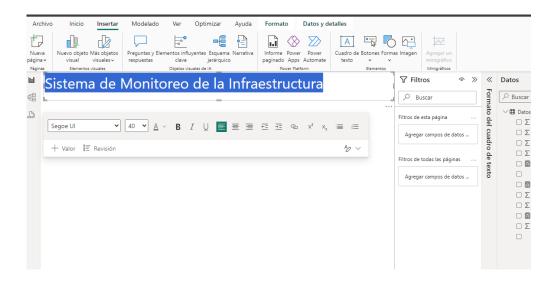
Se agregan las medidas a uso de CPU, disco duro y memoria.



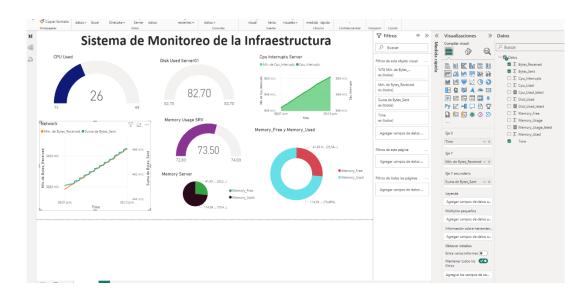
PASO 16

Se valida que se esté conectado directamente a la base de datos del servidor SQL y se crea el dashboard para mostrar la información de rendimiento de la infraestructura en tiempo real.

- Se agrega el título del dashboard en una caja de texto.

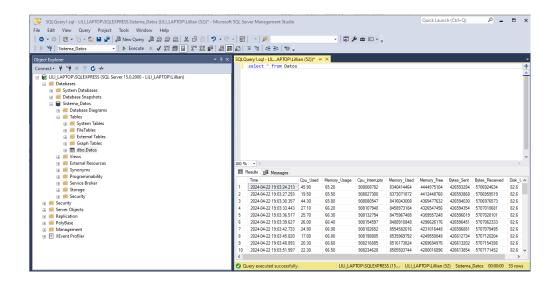


- Se agrega un indicador visual para mostrar el uso del CPU, bytes enviados y memoria y se va personalizando cada gráfico.

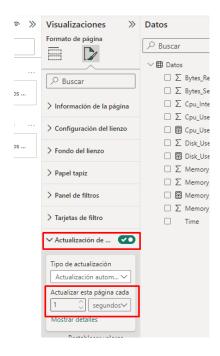


PASO 17

Para terminar cuando ya se tengan los gráficos que se quieren usar para monitorear, en la base de datos se coloca el query "Select * from (tabla) Datos" en Python se ejecuta el código.



Por ultimo se configura en Power BI como se va a actualizar los gráficos y así se crea un simulador en tiempo real.



Conclusiones

Al concluir este proyecto del sistema de monitoreo en tiempo real se determino que si se puede monitorear la información que se requiera sin invertir tanto dinero de una forma sencilla.

Al implementar un sistema en tiempo real se deben tener varias configuraciones ya a nivel de empresa para que sea un sistema de monitoreo oportuno y preciso.

Los beneficios de realizar este sistema es tener eficiencia ya que se tendría un mejor manejo del funcionamiento de los servicios de TI y además se configurarían alertas más específicas para los administradores del sistema e incluso se podría tener personal 24/7 para que realicen el monitoreo, además se puede considera tener un control que dos días a la semana generar un reporte del estado de los servicios.

Por ser un prototipo se tuvieron varias limitaciones, pero se investigó que hay otras maneras de implementar un sistema de monitoreo en tiempo real con Power BI y conectarlo con aplicaciones más robusta.

Y por ultimo se determino que al implementar este tipo de sistemas se tiene varios riesgos como la seguridad de los datos ya que pueden ser datos sensibles o críticos recopilados y transmitidos por el sistema que pueden ser recolectados por personas no autorizadas, si no se implementan medidas adecuadas de validación y verificación existe el riesgo de que los datos recopilados y almacenados no sean preciosos o incompletos, como se mencionó anterior mente el sistema se debe diseñar lo suficiente robusto y escalable para que no existan interrupciones no planificadas o fallos que afectan la disponibilidad también existe el riesgo que el rendimiento no sea satisfactorio y la incompatibilidad con los otros sistemas.