BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MAIDOUCHE Océane Lily					N° candidat : 02243962791		
Centre de formation : INSTA JUSSIEU					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : oceaneportfolio.fr					1		
Compétences mises en œuvre	(AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	**Recenser et dentifer les ressources numériques **Exploiter des référentiels, normes et standands adoptés par le prestataire **Netifier les conditions de la continuité d'in service informatique **Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique **Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	-Collecter, sulvire et orienter des demandes -Trailer des demandes concernants services réseau et système, -Trailer des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en terant compte du cadra juridique et des entèux €conomiques €conomiques Entèure et l'évolution d'in a ligne de l'organisation et mesurer l'eur visibilité. Participer à l'évolution d'un été publisation les données de l'organisation d'unées de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modaités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris 	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Metre en place son environnement d'apprentissage personnel •Metre en ceuvre des outle et straégies de veille informationnelle •Gére son identité professionnelle •Développe son projet professionnel
	Re	ealisation en cours	s de formation				
Protocole TCP/IP: mise en place d'un VLAN, ou mise en place d'un OSPF		х					
Mise en place d'un protocol de redondance de niveau 3 : CARP ou HSRP		х					
Mise en oeuvre d'un Active Directory : DNS		х					
Veille Technologique : Objet Connecté							х
Projet One Administration des diverses tâches de l'équipe					х		
Création d'un site en HTML, CSS et JS							х
Certification Introduction Cybersecurité NetAcademie							х
Mise en place d'une solution de ticketing avec GLPI et de gestion de parc avec Fusion Inventory			х			х	
	tions en m	ilieu professionne	•	mière année		V	
Support : Gestion des tickets			X			X	
Préparation des ordinateurs pour utilisateurs Gestionnaire d'inventaire						X	
						X	
Installation configuration material informatique		V				X	
Configuration de materiel réseau		X				v	
Installation système d'exploitation d'un environnement multi-OS						X	
Gestion des stocks PC et matériel informatique Réalisat	tions en m	ilieu professionne	el en cours de se	conde année		X	
Gestion de projet des migrations différentes applications dans un SSO					x		
IT Session : Présentation et préparation des outils utilisés pour les utilisateurs.		х					
Utilisation et gestion d'un MDM afin de protéger et aider au mieux les employé(e) s		х					
Installation des machines dans de nouveaux bureaux de l'entreprise.						х	