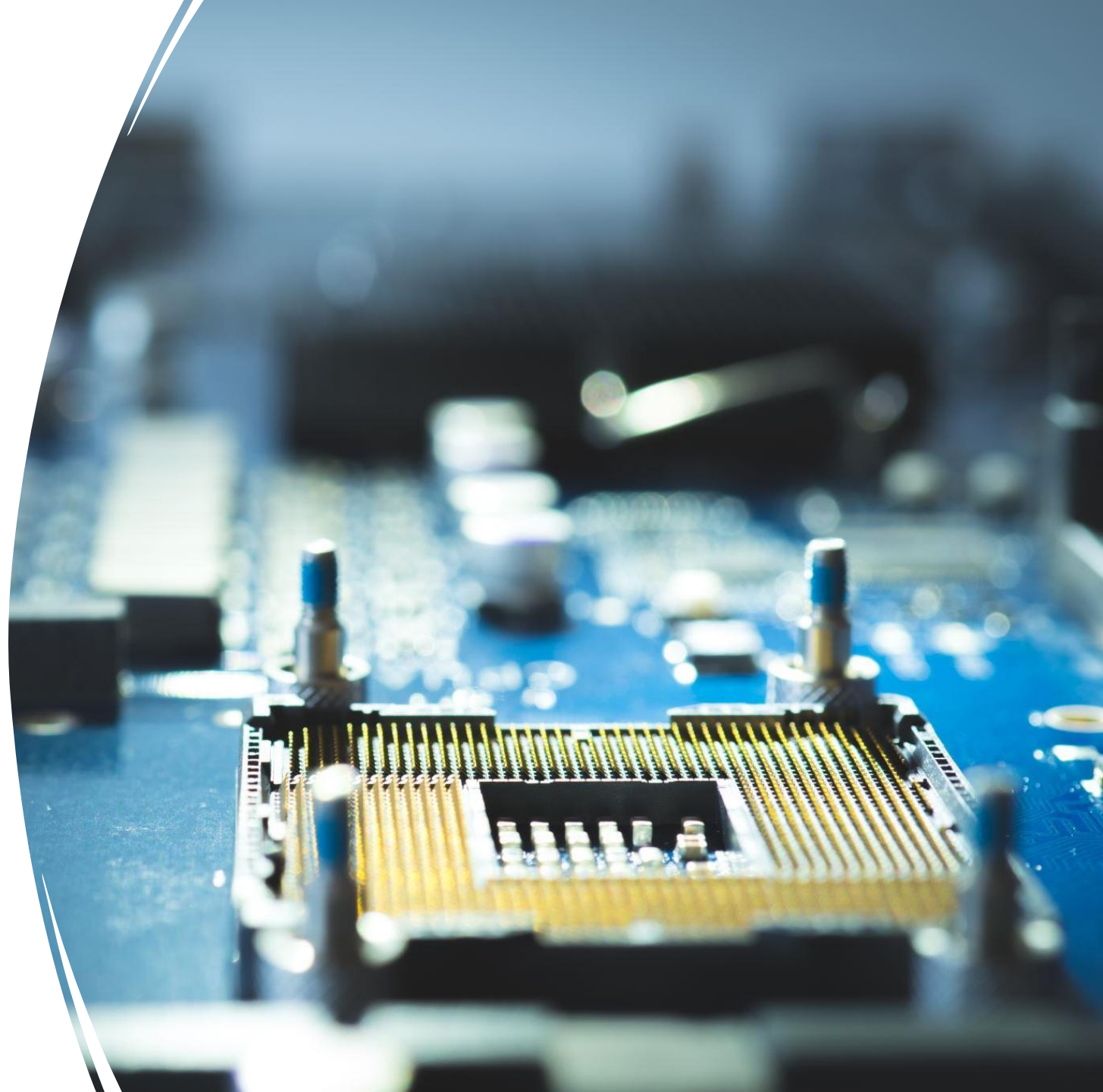


AUTOMATISATION & ENVIRONNEMENT

Océane Ghilane – Mission E4

SOMMAIRE

- Mon environnement de travail
- Infrastructure réseau Contentsquare
- Constitution de l'infrastructure
- Tous nos outils support IT



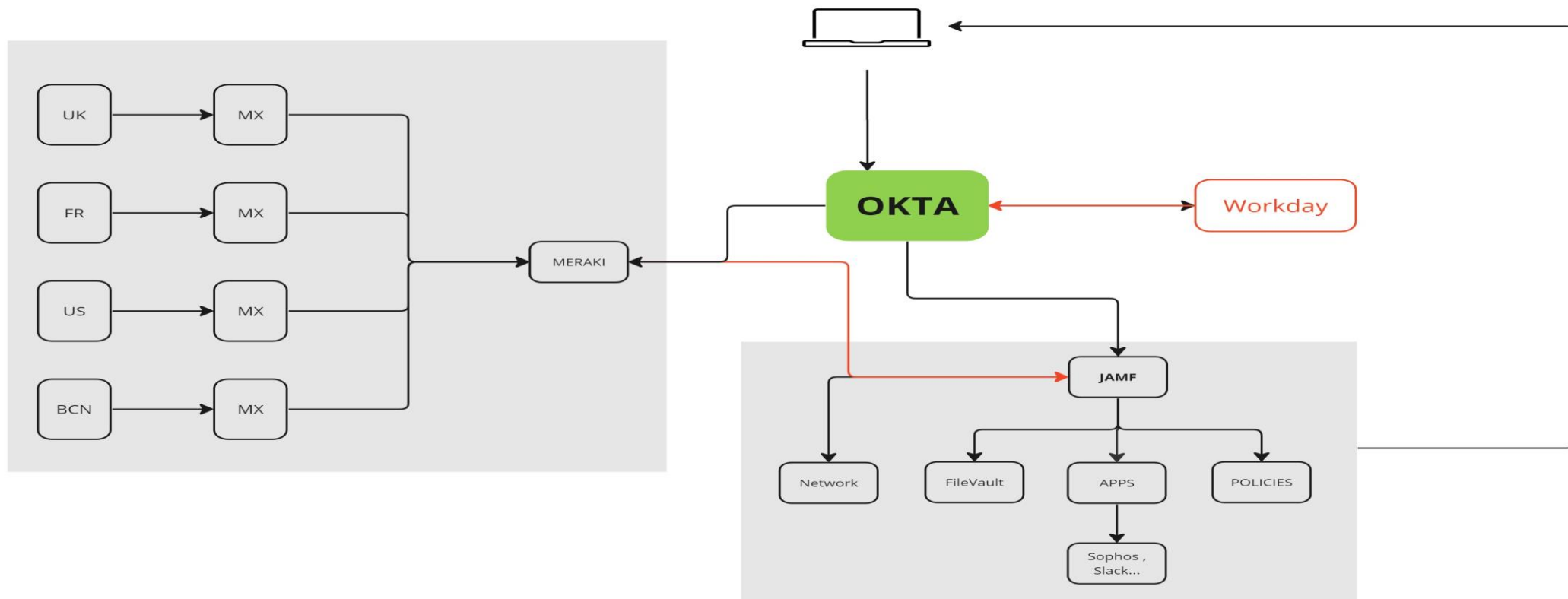
MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- En tant que support informatique mon environnement de travail peut-être physique comme virtuel :

- Outils de gestion des tickets (Halp, Jira)
- Communication et collaboration (Slack, Gmail, Microsoft Office)
- Connaissances et bases de connaissances (Confluence)
- Outils de prise de contrôle à distance (TeamViewer, Jamf, Okta)
- Sécurité informatique (Sophos, Meraki)

Pour mieux vous expliquer mon environnement de travail, voici un schéma représentant l'infrastructure réseau de Contentsquare.

INFRASTRUCTURE RÉSEAU CONTENTSQUARE



CONSTITUTION DE L'INFRASTRUCTURE

- J'ai mis en avant l'outil **Okta** qui est notre IDP (Identify Provider) de la boîte. Elle est Single Sign On, est plus sécurisée et améliore l'expérience employé. Permet aussi d'auto-enregistrer les applications personnalisées en s'authentifiant d'abord avec un compte social.
- Cette outils **Okta** est connecté à différents outils tel que :
 - **Workday** : qui est notre système d'information RH, partage avec Okta des données informatique des employés afin de créer des comptes utilisateurs et attribuer des applications et désactiver des utilisateurs.
 - **Jamf** : c'est une plateforme de gestions des appareils Apple, sert à simplifier / automatiser la gestion des appareils Apple tel que les Mac, Iphone et Ipads.. A plusieurs fonctionnalités tels que la gestion des mises à jour (Policies), sécurité des appareils (Filevault) et la gestion des appareils (Sophos, Slack).
 - **Network** : c'est le réseau Meraki que nous utilisons relier à nos **MX** qui génère notre soft **Meraki**.

TOUS NOS OUTILS SUPPORT IT



okta



SOPHOS