



Mission MDM – Projet Support IT

Océane Maidouche Ghilane



Sommaire

1. Qu'est-ce que l'outil Jamf ?
2. Utilisation de l'ordinateur
3. Projet MDM - Problématique
4. Setup du MDM et nos démarches

Qu'est-ce que l'outil Jamf ?

→ **Jamf** est un outil **MDM** (gestion des appareils mobiles) et un logiciel de gestion des **ordinateurs portables** . Il nous permet de **configurer** et **d'automatiser** les tâches d'administration informatique telles que l'onboarding/offboarding, le déploiement de logiciels, le déploiement de politiques de sécurité, etc. Il nous permet également de **verrouiller** et **d'effacer un ordinateur portable** à distance s'il est volé/perdu.



Utilisation de l'ordinateur

- Alors que nous essayons de trouver un équilibre entre convivialité et sécurité, **nous fournissons des ordinateurs portables professionnels destinés à un usage professionnel** . Cependant, comme indiqué dans notre politique de sécurité informatique , l'utilisation de votre ordinateur portable à des fins personnelles est tolérée à condition que :
 - Cela ne limite pas les capacités de travail de l'appareil ou de l'employé
 - Cela ne viole aucun droit de propriété intellectuelle
 - Cela ne conduit pas à l'installation de logiciels malveillants
 - Cela n'entraîne pas la dégradation de l'appareil

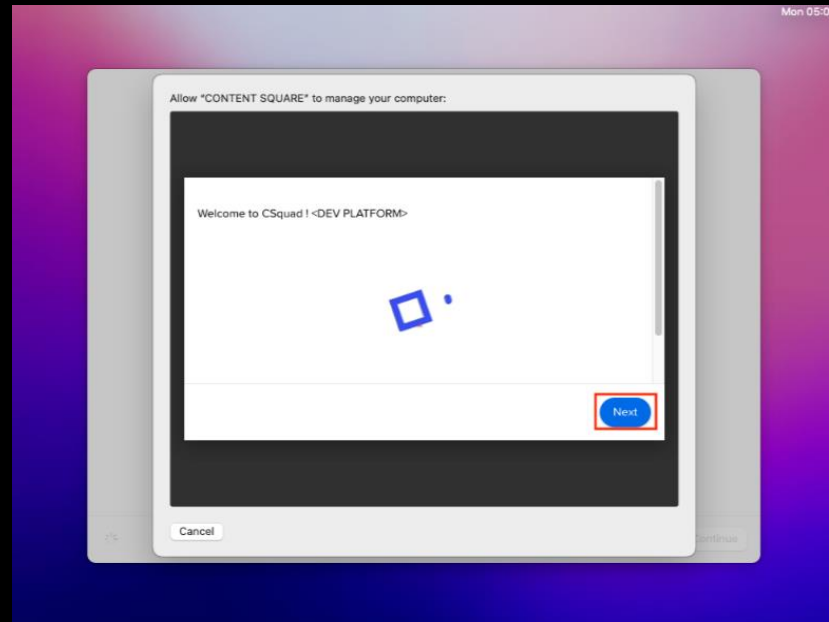
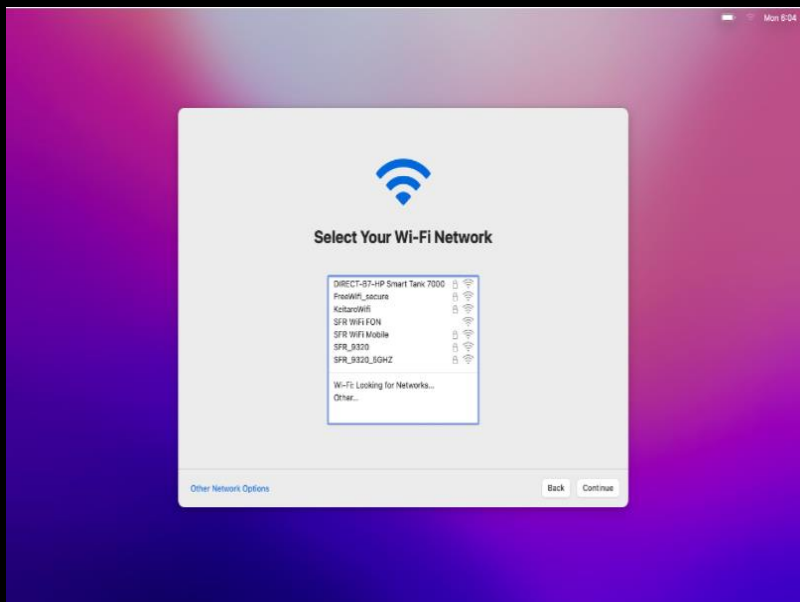
Le Projet MDM - Problématique :

→ Certains ordinateurs qui ont encore l'ancien certificat MDM, qui est un certificat de gestion de dispositifs mobiles. Cependant, ce certificat va être effacé, ce qui signifie que l'ordinateur ne sera plus protégé par le système de gestion de dispositifs mobiles. Pour obtenir la nouvelle protection, il est nécessaire de réinitialiser l'ordinateur, ce qui implique probablement de supprimer toutes les données de l'ordinateur et de le remettre à son état initial. Une fois que l'ordinateur a été réinitialisé, un nouveau certificat MDM pourra être réinstallé pour assurer la sécurité et la protection du dispositif.

Setup du MDM et nos démarches :

Nous allons contacter les employés afin de faire le processus de réinitialisation :

1. Ils doivent avant transférer leurs dossiers dans leurs Google Drive illimité.
2. Nous pouvons procéder à la réinitialisation de l'ordinateur, donc le reset de l'ordinateur.
3. Nous utilisons principalement des Mac, voici le process d'installation :
Mettre le Wi-Fi de l'entreprise Contentsquare :



Mettre le mail professionnel et le mot de passe Okta (qui est notre outils SSO) + créer le mot de passe d'ordinateur

Allow "CONTENT SQUARE" to manage your computer:

Contentsquare

Please enter below your OKTA credentials. Use
firstname.lastname as username (ex : tim.appleseed)

Username


Password

[Previous](#) [Sign-In](#)

[Cancel](#)

Create a Computer Account

Fill out the following information to create your computer account.

Full name: 

Account name:
This will be the name of your home folder.

Password:

Hint:

[Back](#) [Continue](#)

Une fois que nous avons terminé l'assistant de configuration de macOS, le bureau apparaîtra. Quelques seconde lettre, un écran noir le remplacera et les dernières étapes sont en cours d'exécution. Le processus peut prendre 10 à 20 minutes, selon la connexion Internet.

