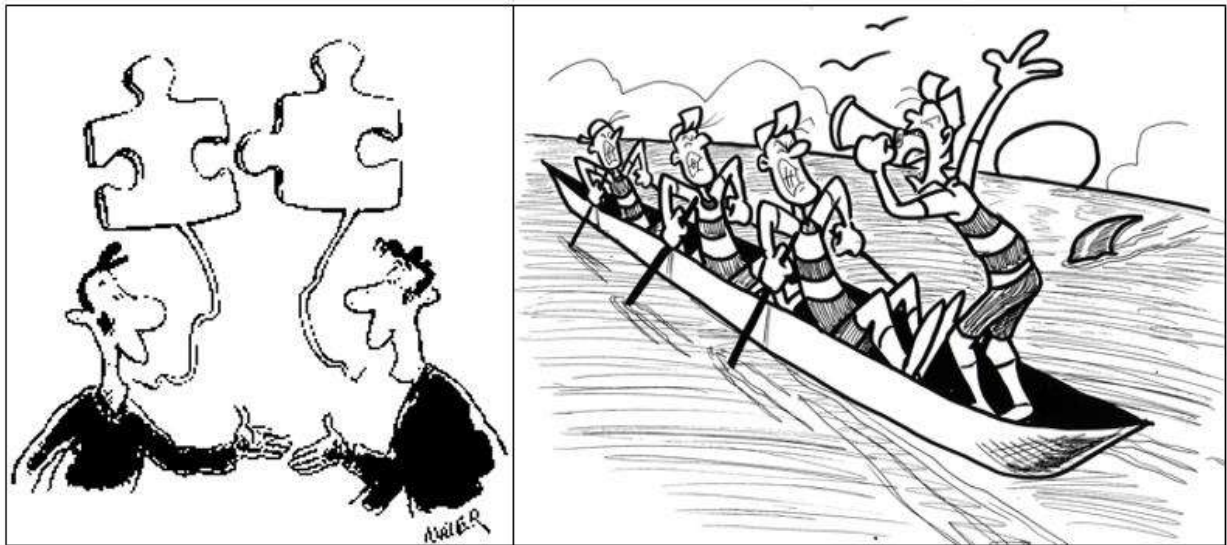


III Trimestre



COMPETENCIAS CIUDADANAS:

1. DELIBERACIÓN Y NEGOCIACION COLABORATIVA
2. LIDERAZGO DEMOCRÁTICO

* DELIBERACIÓN Y LA NEGOCIACIÓN COLABORATIVA

♣ Deliberación	♣ Negociación colaborativa
<p>La deliberación es un proceso colectivo que incluye reflexión discusión toma de decisiones. Las personas que participan en una deliberación deben de informarse exponer, las ideas a favor o en contra del asunto en discusión.</p> <p>Se trata de que las razones y argumentos estén orientados en la búsqueda del bien común de la mayoría.</p>	<p>La negociación colaborativa constituye un proceso en el cual las partes en conflicto con intereses comunes u opuestos intercambian información con el fin de tomar acuerdos en el que todas las partes sean beneficiadas.</p> <p>Las partes involucradas intercambian información a lo largo de un periodo con el fin de lograr un acuerdo en que todas las partes sean beneficiadas.</p>

♣ Importancia

La deliberación y la negociación son fundamento de la democracia. Su importancia reside en que con estos instrumentos se evitan serios conflictos cuando en la sociedad se enfrentan grupos de presión.

Es aquella en la que los negociadores manifiestan deseos de llegar a un acuerdo beneficioso para ambos y una alta cooperación. La máxima prioridad es el respeto por el beneficio mutuo. Su meta es que todos ganen y se caracteriza por la búsqueda de objetivos compartidos. Implica que las partes involucradas inviertan todas sus habilidades y medios para poder obtener en conjunto beneficios que no alcanzarían por sí solas.

♣ Características

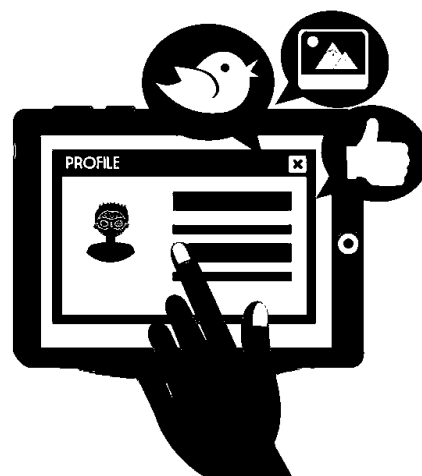
- ✓ El dialogo es la herramienta básica para negociar y llegar a acuerdos consensuados.
- ✓ Generalmente los participantes son amigos o conocidos.
- ✓ El objetivo es lograr un acuerdo.
- ✓ Se hacen concesiones para cultivar la relación.
- ✓ Es suave con las personas y el problema.
- ✓ Se debe ceder ante la presión.
- ✓ Confía en los otros
- ✓ Cambia su posición fácilmente.
- ✓ Se hacen ofertas.
- ✓ Da a conocer su última posición.
- ✓ Acepta pérdidas unilaterales para llegar a un acuerdo.
- ✓ Busca la única respuesta que ellos aceptarán.
- ✓ Se insiste en lograr un acuerdo.
- ✓ Trata de evitar un enfrentamiento de voluntades.
- ✓ La idea no es solamente descubrir la mejor alternativa, sino mejorarla y lograra que pueda ser, efectivamente, llevada a la práctica.



♣ Uso de las redes sociales en los procesos de deliberación y negociación colaborativa

El desarrollo de la tecnología de la comunicación permite desarrollar procesos de deliberación y negociación en las redes sociales, que también ofrecen la oportunidad de reunirse en comunidad, deliberar sobre las causas, las características y las consecuencias de los problemas que afectan a la población y proponer posibles soluciones.

Los foros virtuales permiten realizar un proceso de deliberación abierto y estructurado. Además, los participantes pueden perder el temor de expresarse en público.

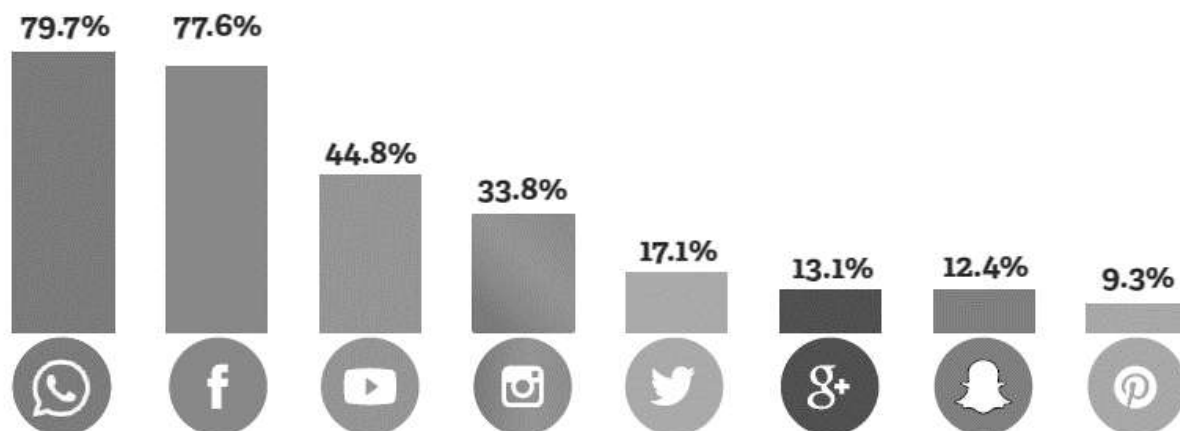


El uso de redes sociales genera los siguientes beneficios:

- ✓ Incentivan la participación ciudadana de quienes no participan personalmente, pero tienen algo que decir y ayudar a tomar decisiones.
- ✓ Permiten a las autoridades conocer lo que piensa y quiere la población respecto a los asuntos de interés público.
- ✓ Favorecen la deliberación democrática: respetar, valorar y escuchar o leer otros puntos de vista sobre un asunto particular.
- ✓ Ayudan a cambiar las opiniones y a construir una opinión pública mucho más fundamentada.
- ✓ Brindan herramientas que motivan la participación ciudadana en el espacio disponible con que cuentan las personas: tiempo, acceso a la información e intercambio de ideas.
- ✓ Disminuyen o eliminan todo tipo de jerarquía y rango, haciendo a todos los participantes iguales; sobre todo si la deliberación se da entre personas anónimas.
- ✓ Permiten identificar criterios para determinar la relevancia de los temas y asuntos por tratar.
- ✓ Facilita la identificación valores y objetivos compartidos; diferenciar las posibles alternativas de solución y el abordaje de estrategias de acción concretas.

Redes Sociales favoritas de los usuarios de Internet en Centroamérica y el Caribe

Datos iLifebelt Junio 2016



Práctica #1

A. Complete el siguiente esquema sobre las características e importancia de la negociación colaborativa

Definición	
Características	
Importancia	

B. Respuesta corta. Conteste lo que se le solicita a continuación.

1. Anote tres características de los foros virtuales.

- a. _____
- b. _____
- c. _____

2. Anote cuatro beneficios del uso de redes sociales para deliberar y negociar.

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

3. ¿Cuáles son las dos redes sociales más utilizadas en Centroamérica?

- a. _____
- b. _____

4. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué tipo de información se puede compartir por medio de las redes sociales?

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

C. Lea el siguiente caso y conteste las preguntas del final

Años atrás mi suegro, don Antonio plantó cuatro arbolitos en la entrada. Durante el verano, nos sentábamos debajo. Siempre nos resultaba extraña, la forma en que, don Antonio los hacía podar, les cortaban todas sus ramas, dejando prácticamente el tronco pelado, esto hacía que, disminuyera la tan apreciada sombra. Mi esposa protestaba por eso a su padre, pero don Antonio nunca nos dio una explicación lógica sobre porque lo hacía.

Los árboles son de hojas perennes, no pierden su follaje en ninguna época del año, pero las renovaban permanentemente, es decir, siempre caen hojas. Un agravante a este inconveniente fue que los vientos predominantes soplaban hacia la entrada de la vecina, la cual salía a cada rato a barrer las hojas.

Mi esposa, previendo que se produciría algún problema, salía temprano, tratando de adelantársele a la vecina y barría las hojas, incluso las de la entrada de la vecina.

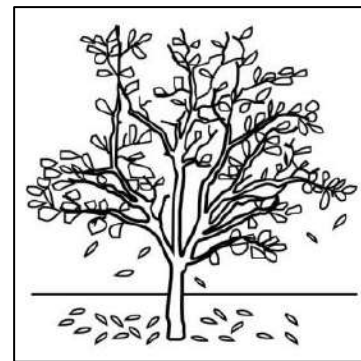
Un día recibí una queja formal, "...algo vamos a tener que hacer con los árboles" dijo la vecina, "...cuando estaba vivo don Antonio esto no pasaba..."; en ese instante, me di cuenta de porque mi suegro podaba los árboles de la manera que lo hacía, era para no tener problemas con los vecinos.

Ese año hice podar los árboles, no de la manera en que lo hacía mi suegro. Aunque, me pareció haber logrado aquietar las aguas, dado que las quejas cesaron por un tiempo.

Un día se desató un fuerte ventarrón y la entrada quedó alfombrada de hojas, rápidamente salió toda la familia a juntarlas, pero la vecina se nos había adelantado y estaba furiosa.

Cada día mi vecina tenía una actitud más agresiva, salía a barrer las hojas, varias veces al día, el objetivo era demostrarnos cuanto le molestaba los árboles y sus hojas. Mientras barría, decía todo tipo de insultos. Esta situación motivo que ninguno en mi familia, la saludara más; hasta este momento.

La relación se puso cada vez más tensa, no solamente barría e insultaba, sino que juntaba las hojas y las amontonaba frente a la puerta de salida de nuestra casa. Me pareció que la situación había llegado a un punto de no retorno y pensé que debía tomar cartas en el asunto.



a. Suponga que es usted es la vecina ¿qué objetivos mínimos se propondría para lograr en la negociación?

b. Y si fuera el dueño de los árboles ¿cuáles serían sus objetivos mínimos?

c. En este último caso, ¿qué concesiones estará dispuesto a hacer para lograr el acuerdo?

Vecina: _____

Dueño de los árboles: _____

D. Selección Única. Marque con una X sobre la letra que corresponde a la respuesta correcta.

1) En los últimos años Costa Rica ha enfrentado varios conflictos en el nivel internacional, que han sido resueltos o se buscan resolver, acorde con su tradición histórica civilista y pacifista, mediante

- A.** la ayuda militar extranjera.
- B.** el bloqueo comercial.
- C.** la fuerza armada.
- D.** la negociación.

2) En algunas oportunidades sectores de la población se manifiestan públicamente, incluyendo el bloque de carreteras por la realización de marchas, en contra de las medidas adaptadas por el Gobierno o en busca de la aprobación de leyes que les favorezcan. En la mayoría de esas ocasiones

- A.** los bloqueos se levantan cuando el gobierno aprueba las soluciones propuestas.
- B.** se inicia un proceso de negociación para encontrar soluciones adecuadas.
- C.** la población participante es encarcelada por violentar el orden público.
- D.** el gobierno reprime violentamente las manifestaciones públicas.

3) ¿Cuál es la principal herramienta o mecanismo recomendado para solucionar los problemas que en la actualidad se viven en nuestro país y cualquier parte del mundo?

- A.** el autoritarismo.
- B.** la coacción.
- C.** el dialogo.
- D.** la fuerza.

4) La negociación colaborativa es muy importante porque

- A.** las personas pueden acudir a los Tribunales de Justicia para resolver sus conflictos.
- B.** fortalecen el entendimiento entre las personas y entre ellas y las autoridades.
- C.** la población permanece más comprometida con la democracia nacional.
- D.** jerarquizan los problemas sociales y consecuentemente, las soluciones.

5) La deliberación es un proceso que busca

- A.** anteponer los intereses personales a los de la colectividad.
- B.** profundizar las diferencias que originan los problemas.
- C.** encontrar alternativas a los problemas.
- D.** enfatizar las causas de los conflictos.

Trabajo Cotidiano #1

Valor: **8 pts**

	LOGRADO 2PTS	EN PROCESO 1 PT	NO LOGRADO 0 PTS
A. Caracteriza la competencia ciudadana de negociación colaborativa mediante un esquema resumen.			
B. Analice un caso de acuerdo a los principios de la negociación colaborativa.			
C. Reconoce el uso de las redes sociales para deliberar y negociar por medio de ítems de respuesta corta			
D. Identifica las características de la negociación colaborativa mediante ítems de selección única.			

Pts Obt.



Nota:

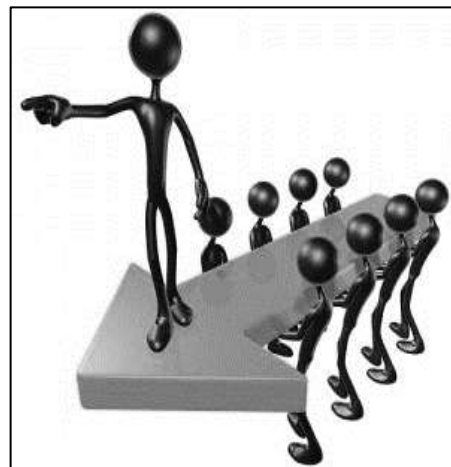


Sello de Revisado:

* LIDERAZGO DEMOCRÁTICO

Liderazgo democrático, es aquel que se ejerce por quien actúa como líder, o sea como guía de personas pero que lo hacen de modo participativo, escuchando, aceptando críticas y respondiéndolas, observando las necesidades del grupo, y no sus intereses personales, son consejeros, pero a la vez canalizadores de inquietudes, registran las diferencias en la composición del conjunto, y las respetan;

Este tipo de líderes son solidarios, creíbles, motivan, estimulan, y el seguimiento lo consiguen en base a confianza en sus virtudes y capacidad para llevar adelante los planes del grupo, que se discuten bajo su conducción, planificación y estrategias.



El estilo de liderazgo democrático también se conoce como el estilo participativo, ya que alienta a los miembros del grupo a formar parte de la toma de decisiones. El líder democrático mantiene al grupo informado sobre todo lo que les afecta y la toma de decisiones de las acciones y responsabilidades para resolver problemas.

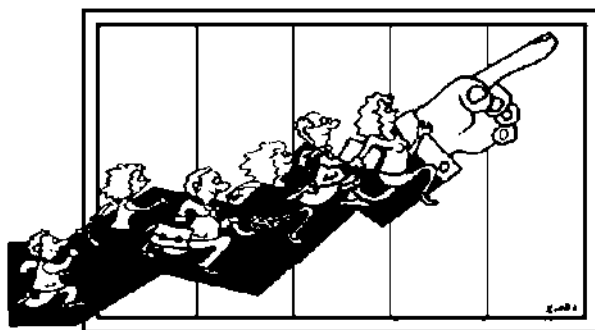
♣ Importancia

El liderazgo es importante ya que es vital para la supervivencia de cualquier organización u grupo. Es importante, por ser la capacidad de un jefe para guiar y dirigir. Una organización puede tener una planeación adecuada, control etc. y no sobrevivir a la falta de un líder apropiado, incluso dicha organización puede carecer de planeación y control, pero, teniendo un buen líder puede salir adelante.

El líder democrático utiliza la consulta, reservando para sí el derecho a tomar decisiones finales. No asume una postura de dictador, pues impulsa a sus subalternos a incrementar su capacidad de autocontrol y a asumir más responsabilidades.

♣ Características

- ✓ El líder toma decisiones tras potenciar la discusión del grupo, agradeciendo las opiniones de sus seguidores.
- ✓ Los criterios de evaluación y las normas son explícitas y claras. Cuando hay que resolver un problema, el líder ofrece varias soluciones, entre las cuales el grupo tiene que elegir.
- ✓ El líder democrático es aquel que prioriza la participación de la comunidad, permite que el grupo decida por la política a seguir y tomar las diferentes decisiones a partir de lo que el grupo opine.
- ✓ Visión al largo plazo porque prevé la permanencia y continuidad del grupo y fomenta una mayor articulación y compromiso por el éxito de las metas anheladas.
- ✓ La confianza mutua favorece la unidad y el interés del grupo para alcanzar las metas.
- ✓ Existen canales de comunicación fluida entre los miembros del grupo.



♣ Ventajas

- ✓ Los líderes democráticos logran sostenerse en el tiempo al poseer consenso (legitimación) dado por su carisma, su buen trato, su capacidad de diálogo y la admiración que generan.
- ✓ Este tipo de líderes son soñadores, pero no divagantes, proyectan sobre bases sólidas y se movilizan hacia objetivos concretos y posibles de alcanzar, a través de medios adecuados y una planificación flexible, con el mínimo costo y el mayor beneficio.
- ✓ No hay competencias sino lucha por llegar a los mismos objetivos
- ✓ El grupo puede funcionar normalmente, aunque el líder se ausente
- ✓ Se proporciona información y conocimientos para tomar decisiones



♣ Desventajas

- ✓ Las decisiones requieren más tiempo para adoptarse, pues se hacen previa consulta y deliberación.
- ✓ Puede ocasionar inconvenientes frente a una minoría opositora, con la que se debe conciliar.
- ✓ El proceso es, inicialmente, lento porque requiere de muchas reuniones y acuerdos
- ✓ Si el líder no es capaz de llevar bien la situación puede fracasar
- ✓ No es fácil tener a todos contentos
- ✓ Se deposita demasiada confianza en el grupo, y en ocasiones esto puede ser un error
- ✓ Muchos integrantes tienen reticencias a colaborar, aportar sugerencias o hablar

♣ Ejemplo:

En la empresa Alitex S.A se están presentando fallas en las máquinas circulares de tejido de punto es por ello que el jefe de mantenimiento y líder de este mismo equipo el Ing. José Luis Solís Guillen se ve en la necesidad de tomar medidas mayores para el mantenimiento de este tipo de maquinaria, pero antes de implementarla, pide al personal de mantenimiento en este caso su equipo que le ayuden, primero pide opiniones y escucha con atención a cada uno de sus trabajadores al hacer esto ya está promoviendo la participación activa, después el mismo da sus propias sugerencias y agradece a todo su equipo su participación.

Después de haber llevado a cabo esta actividad el jefe de mantenimiento toma en consideración la mayoría de las sugerencias del equipo al que dirige, les hace saber esto a todo su equipo y con eso provoca la iniciativa y una mayor disponibilidad del equipo. Al estar trabajando en el arreglo de la maquinaria el líder pone el ejemplo y se comienza a involucrar con el cumplimiento de esas tareas, al ver que su grupo trabaja bien, los apoya y estimula sus sentimientos para que estos se sientan apoyados y en confianza al estar trabajando.

Este líder siempre trata de llevarse bien con todos sus trabajadores y debido a ello la mayoría de los integrantes del equipo se sienten a gusto al estar trabajando en esta empresa, pero esto no ha sido fácil ya que el líder lo ha trabajado a lo largo de mucho tiempo, ya que es un proceso lento, pero que si se sabe aplicar correctamente dejara grandes beneficios para todos.

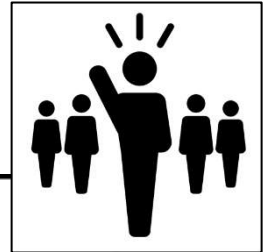
Después de todo esto que aplico, el Ingeniero decide aplicar la mayoría de las propuestas que se dieron, para poder llegar a cumplir el objetivo el cual es reducir las fallas que se vienen presentando en las máquinas de tejido, pero siempre dando crédito a todos, nunca haciendo de menos a ninguna persona, ya que sabe que el beneficio de uno solo es el beneficio de todo el grupo y por consecuencia el de la empresa.

En este caso se aplica el liderazgo democrático, porque el líder democrático:

- ✓ Fomenta la participación activa del grupo
- ✓ Agradece la opinión del grupo y no margina a nadie
- ✓ El objetivo es el bien grupal
- ✓ Ejerce una escucha activa teniendo en cuenta todas las opiniones
- ✓ Delega tareas en otros y confía en la capacidad de su grupo
- ✓ Ofrece ayuda y orientación

Práctica #2

A. Complete el siguiente cuadro resumen sobre el liderazgo democrático.



DEFINICIÓN	IMPORTANCIA
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> LIDERAZGO DEMOCRÁTICO </div>	
VENTAJAS	DESVENTAJAS

B. Selección Única. Marque con una X sobre la letra que corresponde a la respuesta correcta.

1) Lea el siguiente texto:

Implica la reflexión, discusión y toma de decisiones en una sociedad que incluya a todos los que podrán verse afectados por la decisión, sea que se apruebe o no.

El texto anterior se refiere al concepto de

- | | |
|----------------|-----------------|
| A. negociación | C. legitimidad |
| B. disenso | D. deliberación |

2) Lea la siguiente información:

Deliberación

1. No puede entenderse solo como un ejercicio individualista, debe darse en el marco de la identidad colectiva.
2. _____.

La información anterior se completa con

- A. Si evita las diferencias y conflictos, añade problemas a la crisis.
- B. Si parte del sentido de comunidad, dificulta conciliar los intereses individuales.
- C. Debe evitar las tensiones entre la lógica de la identidad y la lógica de la diferencia.
- D. Debe tratar las diferencias bajo el valor compuesto por la tolerancia, el respeto y el disfrute hacia lo diferente.

3) ¿Cuál es la importancia de un líder democrático?

- A. toma decisiones de manera precipitada.
- B. delimita a ciertas personas, las opiniones.
- C. participa en la autoridad en otros miembros del grupo.
- D. las decisiones se suelen tomar entre todos, pero bajo su supervisión.

4) El valor que permite resolver las diferencias de forma pacífica, fomentando el respeto hacia los demás es el

- A. asilo.
- B. diálogo.
- C. monólogo.
- D. respeto a la vida.

5) Lea la siguiente información:

Se define al _____ como la persona que tiene características para influir y dirigir a los demás con la finalidad de alcanzar los objetivos de un ente o una organización.

La definición anterior corresponde a

- A. líder.
- B. tirano.
- C. dictador.
- D. paternalista.

6) Lea las siguientes características:

1. Es amistoso y accesible.
2. No acepta contribuciones de los demás.
3. Escucha solo a uno o dos miembros en reunión.
4. Da confianza al grupo y tiene confianza en el grupo.

¿Cuáles números de los anteriores identifican características del líder?

- A. 1 y 2
- B. 1 y 4
- C. 2 y 3
- D. 3 y 4

7) Un grupo de jóvenes se reunieron, con el fin de tomar la decisión de cómo sería el diseño de su camisa de undécimo. La mayoría voto a favor del diseño elaborado por Sofía. El caso anterior se refiere al concepto de

- A. disenso.
- B. legitimidad.
- C. deliberación.
- D. negociación.

C. Lea y analice los siguientes anuncios.

Importante Empresa de Ingeniería Selecciona Técnico en Instrumentación Industrial

Requisitos

- Proactivo, dinámico.
- Responsable.
- Con capacidad de liderazgo.
- Buena presencia y dicción.
- Experiencia demostrable.

Perfil

- Buenos conocimientos en Automatización Industrial.
- Buenos conocimientos en Electricidad Industrial.
- Buenos conocimientos programación.

Ofrecemos

- Salario acorde al cargo.
- Buen ambiente laboral.
- Posibilidad de crecimiento profesional.
- Formar parte del plantel de mantenimiento de una multinacional líder en su rubro.



REQUIERE ADMINISTRADOR DE SODA

REQUISITOS

Técnico en Alimentos y Bebidas o preparación equivalente.

Experiencia de 1 a 5 años en puestos similares.

Título de manipulación de alimentos.

Conocimientos de inocuidad.

Conocimientos en control de costos. Fijación de precios, menús, etc.

Competencias blandas: Liderazgo, Trabajo en Equipo, orden, Limpieza, Organización y Disciplina.

Facilidad para respetar y hacer respetar normas y procedimientos

ENCARGADA DE OFICINA

Buscamos estudiantes de los últimos años o egresados de la carrera de Administración de Empresas y/o Psicología Laboral, con experiencia mínima de 2 o 3 años en puestos que abarquen el desarrollo organizacional y la gestión administrativa de recursos humanos.

Las competencias requeridas son capacidades de liderazgo, autogestión, capacidad de planificación y organización, así como buen relacionamiento interpersonal.

1. Realice un listado de cinco características importantes para sumir un puesto de dirección.

a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

e. _____

BACHILLERATO. Selección única. Marque con una X sobre la letra que corresponde a la respuesta correcta.

1) Lea el siguiente caso:

En una asociación comunal el presidente de la directiva se ve enfrentado a diversos problemas para los cuales necesita tomar decisiones y de esta forma la asociación continúe funcionando correctamente, ante esta situación convoca a los miembros de la asociación a una reunión y solicita que la participación para proponer ideas y así tomar las medidas que ayuden a la resolución del problema expuesto en conjunto.

En el caso anterior se establecen características de

- A. una política pública.
- B. un líder democrático.
- C. una política selectiva.
- D. una identidad de oportunidades.

2) Lea las siguientes características:

- ✓ Valorarse como protagonista del conflicto y encontrar la solución posible al mismo es un ejercicio que favorece la autoestima, la tolerancia, la cooperación, el aprendizaje y la escucha activa.
- ✓ Se visualiza hacia un mismo punto beneficiando a todos; el poder se ejerce de forma equilibrada entre los protagonistas.
- ✓ Es un proceso de apertura, de respeto y generador de soluciones conjuntas.

Las características anteriores establecen acciones que fomentan la competencia ciudadana de

- A. la comunicación política.
- B. la negociación colaborativa.
- C. la responsabilidad tributaria.
- D. el respeto por la paz individual.

3) Lea el siguiente caso:

José Antonio es un joven que participa activamente en la Asociación de Desarrollo de su comunidad. En las reuniones procura consultar, escuchar y mantener el control en la discusión de temas de interés.

De acuerdo con el caso anterior. ¿Cómo se denomina la competencia ciudadana que evidencia José Antonio?

- A. Negociación colaborativa.
- B. Liderazgo democrático.
- C. Gradualismo.
- D. Arbitraje.



4) La información de la caricatura hace referencia al concepto de negociación colaborativa, la cual promueve

- A. el respeto por la ley y las normas costarricenses.
- B. el aprecio a los espacios de participación y representación económicas.
- C. las prácticas para fortalecer la generosidad y colaboración de un sector.
- D. la sensibilidad hacia el dialogo y la solución para lograr el manejo de las diferencias.

5) Lea la siguiente información:

Andrés siempre negocia, pero no impone sus ideas; cuando reconoce que está en un error no se siente como un perdedor, al contrario, valora la necesidad de aprender de sus equivocaciones y llegar a acuerdos con sus compañeros.

El texto anterior se refiere a la negociación colaborativa, la cual es importante para el fortalecimiento de la democracia porque

- A. permite que las personas impongan sus ideas.
- B. se consideran únicamente las ideas del mediador.
- C. solamente los líderes del grupo negocian y llegan a acuerdos.
- D. se intercambia información y se toman acuerdos que beneficien a todas las partes.

6) Lea el siguiente caso:

Jimena es una estudiante de undécimo año. Ella explica a sus compañeros y compañeras la importancia de realizar una correcta recolección de los desechos sólidos, por lo que propone establecer un plan de reciclaje en el centro educativo. Sin embargo, encuentra oposición por parte de algunos miembros del grupo. Ante esta situación, Jimena expuso detalladamente los beneficios tanto económicos como ambientales del proyecto, después de discutir la propuesta y escuchar las ideas del resto de la comunidad estudiantil se acordó instituir el proyecto **“Salvemos nuestro planeta”**.

De acuerdo con el caso anterior se puede evidenciar la competencia ciudadana de

- A. disenso.
- B. igualdad real.
- C. negociación colaborativa.
- D. comunicación social y política.

7) Lea la siguiente información:

1. Procura que se tomen acuerdos en donde todas las partes involucradas se benefician.
2. Garantiza que quienes tienen el poder político puedan imponer su posición sobre temas específicos.
3. Implica un ejercicio de diálogo que favorece la tolerancia, la cooperación y la escucha activa de los otros.
4. Asegura la exclusión de aquellos grupos que tengan poca representación en los procesos de toma de decisiones

¿Con cuáles números se identifican dos aspectos que evidencian la aplicación de la competencia ciudadana de la negociación colaborativa?

- A. 1 y 2
- B. 1 y 3
- C. 2 y 4
- D. 3 y 4

Trabajo Cotidiano #2

Valor: **8 pts**

	LOGRADO 2PTS	EN PROCESO 1 PT	NO LOGRADO 0 PTS
A. Caracteriza la competencia ciudadana de liderazgo democrático mediante un esquema resumen.			
B. Identifica las características del liderazgo democrático mediante ítems de selección única.			
C. Reconoce las características de un líder democrático a partir de anuncios de empleo.			
D. Identifica las competencias ciudadanas de negociación y liderazgo mediante ítems de selección única.			

Pts Obt.



Nota:



Sello de Revisado:

Nombre: _____

Sección: _____

Valor 5%

Valor: 10 puntos

Pts Obt.: Nota: % Obt.: Tema: **El Estado costarricense garante de la igualdad de oportunidades.****Objetivo:** Valoración de las competencias ciudadanas, para el fortalecimiento de la democracia.**TAREA #1:** Valor: 5%**Instrucciones Generales:**

- A. El trabajo se debe realizar en forma individual.
- B. La fecha de entrega es en la correspondiente lección de Educación Cívica, el día _____. En caso de no presentarlo en la fecha indicada, tiene 3 días hábiles para presentar la debida justificación junto con el trabajo, dicha justificación, queda a criterio del docente, según lo que establece el REA.
- C. El trabajo se debe escribir a mano y presentarse en este mismo folleto
- D. Conteste las seis preguntas de selección única que se le presentan a continuación.

1. Conflicto es... A. sinónimo de violencia. B. situación en la que los involucrados perciben tener intereses incompatibles. C. situación que siempre deteriora las relaciones humanas de manera permanente. D. situación que se da solo en ambientes negativos donde las personas no dialogan.	2. En relación con el conflicto y violencia podemos decir que... A. violencia y conflicto son sinónimos. B. el conflicto siempre produce violencia. C. violencia y conflicto son términos opuestos. D. la violencia es una forma de resolver un conflicto.	3. El consenso implica que... A. estén satisfechos con el acuerdo. B. se acuerda lo que diga la mayoría, sin tener en cuenta a la minoría. C. se busque satisfacer las necesidades e intereses de la mayoría, llegando a un acuerdo entre todos. D. haya una persona que decida por el grupo y los demás aceptan porque le han delegado el poder.
4. La negociación supone... A. hacer prevalecer mi opinión. B. tener voluntad de dialogar con el otro. C. ceder en todo lo que la otra persona quiere. D. aceptar la intervención de una tercera persona.	5. Las características deseables de un buen mediador son... A. ser buen oyente. B. tener capacidad de análisis. C. tener solución para todos los problemas. D. solo "A" y "C" son ciertas.	6. La responsabilidad de construir una convivencia escolar armoniosa y democrática recae en... A. el director. B. los estudiantes. C. el director y los docentes. D. toda la comunidad educativa.

E. Lea el caso titulado: "redes sociales" y conteste las preguntas que se le solicitan de acuerdo con las etapas para la solución de conflictos.

Redes Sociales

Rebeca llega a clase y grita e insulta a Samuel, delante del resto de la clase y del profesor, que en ese momento está en el aula. Le recrimina haber hecho comentarios desagradables sobre ella, en una foto colgada en Facebook. Samuel responde a los insultos de la misma manera, generándose una situación que causa molestias graves para el desarrollo de la clase. Finalmente, Samuel carga la responsabilidad en la Rebeca, por haber subido ella las fotos y le recuerda que, desde ese momento, son algo público, por lo que ya no puede quejarse.

DATO EXTRA: Rebeca aparece en unas fotos colgadas en Facebook, pero un Facebook del que ella no es titular, sino otra compañera, que subió las fotos sin su permiso. Los demás compañeros han visto esos comentarios, porque tienen acceso a esa foto. Samuel hace comentarios ofensivos de ella, porque en clase suele pasar de él, y no quiere que forme parte de su pandilla sin explicarle la causa.

1. Identificar el conflicto

a. ¿Qué ha ocurrido? _____

b. ¿Cuál es la causa del conflicto? _____

c. ¿Qué piensa cada uno?

Rebeca	Samuel
_____	_____
_____	_____
_____	_____

d. ¿Qué siente cada uno? (Emociones / Estado de ánimo)

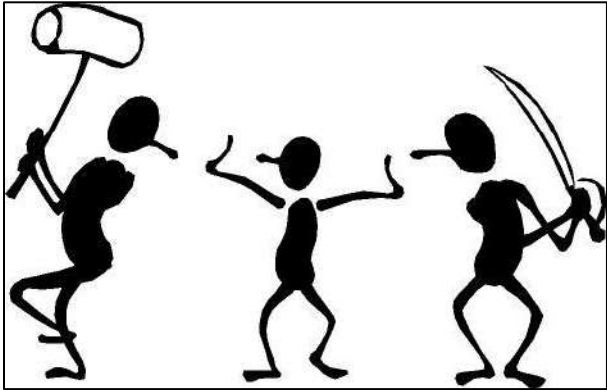
Rebeca	Samuel
_____	_____
_____	_____
_____	_____

2. Buscar soluciones

Solución 1: _____

Solución 2: _____

F. Investigue en diversas fuentes (libros de texto, páginas web u otros) el concepto y las características de un mediador de conflictos.



a. ¿En un conflicto, cuál es la función de un mediador?

b. ¿Cuáles son las cualidades que debe tener un mediador? Anote mínimo 5 cualidades.

c. Bibliografía:

*** Elementos y rubricas de evaluación**

CRITERIOS	LOGRADO 2PTS	EN PROCESO 1 PT	NO LOGRADO 0 PTS
A. Reconoce las características de los procesos de negociación mediante ítems de selección única			
B. Identifica las etapas para la resolución de conflictos por medio de un caso.			
C. Caracteriza el rol de mediador en la resolución de conflictos			
D. Toda la información del trabajo escrito es correcta.			
E. El trabajo escrito cumple con todos los aspectos y partes establecidas.			
TOTAL			

Nombre: _____

Sección: _____

Valor 5%

Valor: 15 puntos

Pts Obt.: Nota: % Obt.: Tema: **El Estado costarricense garante de la igualdad de oportunidades.****Objetivo:** Valoración de las competencias ciudadanas, para el fortalecimiento de la democracia.**2 EXTRACLASE:****Valor: 5%****Instrucciones Generales:**

- A. El trabajo se debe realizar en forma individual.
- B. La fecha de entrega es en la correspondiente lección de Educación Cívica, el día _____. En caso de no presentarlo en la fecha indicada, tiene 3 días hábiles para presentar la debida justificación junto con el trabajo, dicha justificación, queda a criterio del docente, según lo que establece el REA.
- C. El trabajo se debe escribir a mano y presentarse en el cuaderno de Educación Cívica.
- D. Investigue y conteste lo que se plantea en cada caso:
 - D.1 Seleccione un líder democrático. Ejemplo: Nelson Mandela, Martin Luther King, Simón Bolívar, la Madre Teresa de Calcuta, Rigoberta Menchú u otro que considere pertinente.
 - D.2 Investigue en diversas fuentes bibliográficas, los siguientes aspectos del líder seleccionado:
 - a. Contexto: ubicación espacial y temporal, país de origen, fechas de nacimiento y defunción, profesión u ocupación y características o situación que vivió y lo hizo destacar como líder
 - b. Características de su liderazgo
 - c. Principales logros
- E. La extensión mínima de cada uno de los aspectos anteriores es de cinco renglones, máximo diez renglones.
- F. Anote las referencias bibliográficas utilizadas de acuerdo con el formato establecido.

INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LAS REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Libros:
Apellido del autor, Inicial de nombre. (Año de publicación). Título del libro. Lugar de publicación del libro: Editorial
Ej.: Obando, M. (2011). Cívica 7. San José, Costa Rica: La Nación.
- Páginas web:
Autor o institución creadora de artículo o información. Título de la información. Recuperado el día (fecha de ingreso a internet) de: http: (dirección electrónica completa)
Ej.: Cristián Chaves Jaén. Inseguridad ciudadana, cotidiana inseguridad. Recuperado el día: 20 de agosto del 2011 de: <http://www.cintras.org/textos/reflexion/r25/costarica.pdf>
- Artículos de Periódicos Impresos:
Apellido Autor. Inicial del nombre del autor. (Fecha). Título del artículo. *Nombre del periódico en cursiva*, pp- número de página
Ej.: Manrique, J. (14 de noviembre de 2010). La bestia que se tragó Armero. *El Espectador*, pp. 16-17.

• Artículos de Periódicos en línea:

Apellido Autor. Inicial del nombre del autor. (Fecha). Título del artículo. *Nombre del periódico en cursiva*, Recuperado de: Dirección url donde se puede encontrar el artículo o el periódico.

Ej: Bonet, E. (2 de febrero de 2011). Miles de personas oran en la plaza Tahrir de El Cairo. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/>

*** Elementos y rubricas de evaluación**

	EXCELENTE (3)	BUENO (2)	DEFICIENTE (1-0)	PTS OBT.
CONTENIDO	Toda la información del trabajo escrito es correcta.	El 99 - 70% de la información en el trabajo escrito es correcta.	Menos del 70% de la información en el trabajo escrito es correcta.	
SISNTESIS	Es capaz de sintetizar toda la información solicitada	El 1- 30% de la información presentada es irrelevante y secundaria	Más del 70% de la información presentada es irrelevante y secundaria.	
COHERENCIA	La información presentada esta ordenada en forma lógica y comprensible.	El 1- 30% de la información presentada no está ordenada en forma lógica y comprensible.	Más del 70% de la información presentada no está ordenada en forma lógica y comprensible.	
TRABAJO COMPLETO	El trabajo escrito cumple con todos los aspectos y partes establecidas	El 99 - 70% del trabajo escrito cumple con todos los aspectos y partes establecidas	Menos del 70% del trabajo escrito cumple con todos los aspectos y partes establecidas	
BIBLIOGRAFIA	Presenta la bibliografía utilizada de acuerdo con el formato solicitado	Presenta la bibliografía utilizada pero no cumple con el formato establecido	No presenta la bibliografía utiliza.	
TOTAL				

OBSERVACIONES: _____

TEMARIO I PRUEBA PARCIAL DE EDUCACIÓN CÍVICA 11° III TRIMESTRE

Contenidos conceptuales	Contenidos procedimentales
1) Deliberación y la negociación colaborativa: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Importancia - Características - Casos 	1. Fortalecimiento de la deliberación y la negociación colaborativa, para promover la formación ciudadana acorde con el régimen democrático y su funcionamiento.
2) Liderazgo democrático: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Importancia. - Características. 	