

CURRÍCULO – FOCO TI / BI / DATA VISUALIZATION

Lilian da Silva Bravo

Brasileira, 42 anos, casada

CPF 223.558.788-70

Rua Francisco José da Silva, Vila Andrade

05726-100 São Paulo - Brasil

(11) 4787-0549 ou (11) 98888-6399

lilian.bravo27@hotmail.com

liliandasilvabravo@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/lilian-da-silva-bravo-20458a4a/>

Resumo Profissional

Profissional com mais de 23 anos de experiência nos segmentos de Telecomunicações, Serviços, Financeiro, Logística e Construção Civil, atuando nas áreas de Tecnologia da Informação, Business Intelligence (BI), Data Management e Visualização de Dados. Sólida atuação em liderança de projetos de BI, análise de dados, gestão de KPIs, planejamento financeiro/orçamentário, e modelagem de processos voltados à Governança de Dados.

Experiência comprovada em ferramentas de Data Visualization como Power BI, Tableau, QlikSense, além de bancos de dados SQL/MySQL/PostgreSQL/Oracle e linguagem Python para análise de dados. Conhecimentos consolidados em metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e gestão de projetos com foco em dados. Perfil analítico, com capacidade estratégica e técnica na construção de soluções baseadas em dados.

Áreas de Especialização

- Business Intelligence & Data Analytics
 - Data Visualization (Power BI, Tableau, QlikSense)
 - Governança e Qualidade de Dados
 - Modelagem de Processos e KPIs
 - Big Data & Data Management
 - SQL, Python, R, JavaScript, DAX e M
 - SQLServer, MySQL, PostgreSQL, Oracle, Fabric, SharePoint, Azure, Redshift, DBeaver, DevOps, Airflow, Athena, Databricks, DataMart, SAP, Alteryx
 - Metodologias Ágeis: Scrum, Kanban, Design Thinking, PMBOK, Six Sigma, Itil, Cobit
 - Planejamento Estratégico e Financeiro
 - Projetos de Capacitação em TI
-

Resumo Experiência Profissional

- Coordenação de equipes e projetos de BI voltados à geração de insights estratégicos e operacionais.
- Desenvolvimento de dashboards em **Power BI, Tableau, QlikSense e DataStudio**.
- Modelagem de dados e construção de indicadores de performance (KPIs) para áreas de negócio.

- Implementação de processos de **Governança de Dados** (metadados, qualidade, segurança).
- Levantamento e higienização de dados, utilizando ferramentas e linguagens como **SQL, Python, R**.
- Interface com áreas de negócio (Marketing, Financeiro, Comercial, Logística) e TI para integração e análise de dados.
- Condução de treinamentos internos em tecnologias de BI e ferramentas analíticas.

Experiência Profissional

União Química – Empresa Farmacêutica – 1 ano

(Empresa de grande porte no segmento Farmacêutico)

Especialista de Desenvolvimento de Sistemas/B.I – Junho/2024 a Julho/2025

Funções como B.I:

Sólida experiência na área de Business Intelligence e Análise de Dados, com forte atuação no desenvolvimento de **dashboards** e relatórios interativos em **Power BI, QlikSense e Excel**, além de ampla competência em análise, modelagem de dados e automação de processos com **Python**. Atuação com **SQL**, com foco em criação e otimização de consultas para apoio à tomada de decisão.

Atuação colaborativa com áreas de negócio para levantamento de requisitos e entrega de soluções analíticas estratégicas. Acompanhamento em projetos de engenharia de dados em **Azure** ou **Microsoft Fabric**, com conhecimento em pipelines de dados e ferramentas de ETL.

Comunicação clara com stakeholders técnicos e não técnicos, além de familiaridade com metodologias ágeis.

Funções como Desenvolvedor de Sistemas:

Responsável por desenhar e garantir que as entregas de soluções aos clientes sejam feitas de maneira profissional. Responsável pela arquitetura dos projetos, auxílio do time a utilizar as melhores práticas de desenvolvimento, testes unitários, definição de arquitetura de solução e disponibilização para homologação do pacote. Definir as tecnologias que serão utilizadas na arquitetura do projeto. Realizar a quebra do backlog junto com o PO. Realizar/Auxiliar o desenvolvimento utilizando os padrões da empresa. Realizar a validação do desenvolvimento com o time. Compartilhamento de conhecimento e habilidades de colaboração, responsável pela definição da arquitetura dos sistemas, ponto focal do time técnico, implementando as melhores práticas de desenvolvimento. Conhecimento em metodologias ágeis.

Natura – NaturaPay – Empresa Financeira - 10 meses

(Empresa de grande porte no segmento Financeiros)

Especialista de Desenvolvimento de Sistemas/B.I – Setembro/2023 a Junho/2024

Funções como B.I:

Elaborar relatórios em ferramentas analíticas, extraindo os dados dos sistemas, utilizando a ferramenta **Power BI, QlikSense e Excel**, realizando o tratamento das informações, utilizando métodos estatísticos e cuidando da apresentação, a fim de subsidiar as decisões dos gestores e demais envolvidos. Compilar, classificar e organizar dados em preparação, para análise posterior. Utilizando linguagem DAX, M ou vba se necessário, que permitem análise detalhadas e insights avançados.

Utilização do **Sharepoint** para utilização de dados em nuvens e criação de rotinas de dados armazenados, para a criação de portais e intranets, gestão de conteúdos, gestão documental, criação de portais e publicação de aplicativos web.

Habilidades avançadas em modelagem estatística, mineração de dados e técnicas de análise preditiva. Experiência com **SQL, Fabric**.

Identificar e solucionar problemas de qualidade de dados através de consulta via linguagem de banco de dados (**Databricks e Microsoft Azure**) e de rotina.

Aplicar estatística complexa e / ou técnicas de visualização de dados.

Identificar e entender as necessidades da área e desenvolver rotina de relatórios e dashboards em conformidade com os requisitos.

Analisar dados, confeccionar dashboards, fazer gestão de indicadores e de informações estratégicas, apoiando na governança dos dados e embasando com dados as tomadas de decisões.

Preparar e apresentar a interpretação dos resultados aos clientes internos. Mapear as informações dentro de uma vasta gama de dados, manipular, identificar e classificar grandes quantidades de dados, gerar insights para a tomada de decisões. Mapear, identificar em ferramentas específicas os metadados. Formalizar regras para criação de pipelines conforme necessidades. Identificar novas oportunidades para melhoria de processos. Realizar levantamento de requisitos e mapeamento de processos para organização dos dados.

Funções como Desenvolvedor de Sistemas:

Responsável por desenhar e garantir que as entregas de soluções aos clientes sejam feitas de maneira profissional. Responsável pela arquitetura dos projetos, auxílio do time a utilizar as melhores práticas de desenvolvimento, testes unitários, definição de arquitetura de solução e disponibilização para homologação do pacote. Definir as tecnologias que serão utilizadas na arquitetura do projeto. Realizar a quebra do backlog junto com o PO. Realizar/Auxiliar o desenvolvimento utilizando os padrões da empresa. Realizar a validação do desenvolvimento com o time. Compartilhamento de conhecimento e habilidades de colaboração, responsável pela definição da arquitetura dos sistemas, ponto focal do time técnico, implementando as melhores práticas de desenvolvimento. Conhecimento em metodologias ágeis.

CNP Seguros Holding Brasil – Empresa Financeira – 01 ano

(Empresa de grande porte no segmento Financeiros)

Especialista de B.I - Setembro/2022 a Setembro/2023

Funções como B.I:

Elaborar relatórios em ferramentas analíticas, extraindo os dados dos sistemas, utilizando a ferramenta **Power BI e Excel**, realizando o tratamento das informações, utilizando métodos estatísticos e cuidando da apresentação, a fim de subsidiar as decisões dos gestores e demais envolvidos. Compilar, classificar e organizar dados em preparação, para análise posterior.

Habilidades avançadas em modelagem estatística, mineração de dados e técnicas de análise preditiva. Experiência com **Python, SQL, e Databricks**.

Identificar e solucionar problemas de qualidade de dados através de consulta via linguagem de banco de dados (**DataMart e Microsoft Azure**) e de rotina.

Aplicar estatística complexa e / ou técnicas de visualização de dados.

Identificar e entender as necessidades da área e desenvolver rotina de relatórios e dashboards em conformidade com os requisitos.

Analisar dados, confeccionar dashboards, fazer gestão de indicadores e de informações estratégicas, apoiando na governança dos dados e embasando com dados as tomadas de decisões.

Preparar e apresentar a interpretação dos resultados aos clientes internos.

Funções como Desenvolvedor de Sistemas:

Responsável por desenhar e garantir que as entregas de soluções aos clientes sejam feitas de maneira profissional. Responsável pela arquitetura dos projetos, auxílio do time a utilizar as melhores práticas de desenvolvimento, testes unitários, definição de arquitetura de solução e disponibilização para homologação do pacote. Definir as tecnologias que serão utilizadas na arquitetura do projeto. Realizar a quebra do backlog junto com o PO. Realizar/Auxiliar o desenvolvimento utilizando os padrões da empresa. Realizar a validação do desenvolvimento com o time. Compartilhamento de conhecimento e habilidades de colaboração, responsável pela definição da arquitetura dos sistemas, ponto focal do time técnico, implementando as melhores práticas de desenvolvimento. Conhecimento em metodologias ágeis.

MANSERV - multiespecialista de prestação de serviços – 1 ano

(Empresa de grande porte no segmento Serviços)

Especialista de Desenvolvimento de Sistemas/B.I - Agosto/2021 a Setembro/2022

Funções como B.I:

Elaborar relatórios em ferramentas analíticas, extraindo os dados dos sistemas, utilizando a ferramenta **Tableau Desktop e Tableau Prep.**, realizando o tratamento das informações, utilizando métodos estatísticos e cuidando da apresentação, a fim de subsidiar as decisões dos gestores e demais envolvidos. Compilar, classificar e organizar dados em preparação, para análise posterior.

Identificar e solucionar problemas de qualidade de dados através de consulta via linguagem de banco de dados (**RedShift**) - (**SQL – Dbeaver**) e de rotina.

Habilidades avançadas em modelagem estatística, mineração de dados e técnicas de análise preditiva.

Experiência com **Python, SQL, e Databricks**.

Aplicar estatística complexa e / ou técnicas de visualização de dados.

Identificar e entender as necessidades da área e desenvolver rotina de relatórios e dashboards em conformidade com os requisitos.

Analisar dados, confeccionar dashboards, fazer gestão de indicadores e de informações estratégicas, apoiando na governança dos dados e embasando com dados as tomadas de decisões.

Preparar e apresentar a interpretação dos resultados aos clientes internos.

Funções como Desenvolvedor de Sistemas:

Responsável por desenhar e garantir que as entregas de soluções aos clientes sejam feitas de maneira profissional. Responsável pela arquitetura dos projetos, auxílio do time a utilizar as melhores práticas de desenvolvimento, testes unitários, definição de arquitetura de solução e disponibilização para homologação do pacote. Definir as tecnologias que serão utilizadas na arquitetura do projeto. Realizar a quebra do backlog junto com o PO. Realizar/Auxiliar o desenvolvimento utilizando os padrões da empresa. Realizar a validação do desenvolvimento com o time. Compartilhamento de conhecimento e habilidades de colaboração, responsável pela definição da arquitetura dos sistemas, ponto focal do time técnico, implementando as melhores práticas de desenvolvimento. Conhecimento em metodologias ágeis.

CCEE Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – 1 ano

(Empresa de grande porte no segmento Energia)

Análise Funcional/Técnica/B.I (Analista de Sistemas) – Novembro/2020 a Novembro/2021

Funções como B.I:

Teste de QA - Execução de testes manuais baseado na documentação e requisitos para garantir que nada foi negativamente impactado e encontrar bugs. Analisar as funcionalidades no escopo do desenvolvimento e detalhar os testes em cenários, casos e passos de testes, prevendo também as condições necessárias para teste positivos e negativos. Criar mapeamento de risco e cobertura dos testes. experiência na escrita de cenários de testes a partir das histórias, participar dos refinamentos, sugerir novos cenários, realizar pontuação. Executar os testes com evidências, incluir defeitos, criar massas antecipadamente e apresentar os testes da Review para o PO. Conhecimento em banco de dados. Conhecimento em metodologia ágil.

Utilização da ferramenta **SQL, DBeaver, MySQL, PostgreSQL, Oracle e excel** para fazer todo tipo de trabalho de importação, exportação, transformação de dados para outros ambientes de banco de dados ou para outras necessidades a serem endereçadas; Apresentação de resultados em reuniões de diretoria; Análise de processos; Coleta e análise de dados internos e externos; Atender solicitações quanto a informações Gerencias; Elaboração de relatórios de informações que abrangem processos rotineiros; Análise e conferir quadros e tabelas; Análise comparadas de dados e inferências; Extrair dados em bases e transformação dos mesmos em relatórios e informação para suporte à área de vendas e atendimento ao cliente gerar e acompanhar indicadores de performance e sugerir melhorias de acordo com os dados gerado. Responsável por gerar demonstrativos de resultados e controles de “Key Performance Indicators” através de relatórios, dashboards entre outras formas de visualizações para clientes internos e externos de acordo com metodologias e técnicas adequadas, racionalizando e ou automatizando processos e rotinas, visando atender aos objetivos estabelecidos quanto à qualidade, custos e prazos.

CLARO / NET – 2 anos e 4 meses

(Empresa de grande porte no segmento Telecomunicações)

Consultora de Gestão Comercial - Junho/2018 a Novembro/2020

Funções com Comercial/Operacionais:

Atuar como parceiro estratégico das áreas Comercial e Marketing. Entender as demandas dos clientes internos, realizar estudos e análise crítica, resultados das informações inteligíveis e aplicáveis ao negócio. Elaborar apresentações de resultado. Desenvolver novas ferramentas e criticar relatórios e apresentações. Apoiar o gerente na conferência e avaliação de todas as informações fornecidas pelo

departamento. Acompanhar o desempenho do negócio por marca/região/canal/cliente/ através de indicadores financeiros comparando real com orçado. Responsável pelo desdobramento da estratégia em táticas operacionais efetivas que garantam a entrega dos resultados esperados e também promovam o desenvolvimento das operações dos canais de vendas. Diagnosticar oportunidades de melhoria através do entendimento dos insumos gerados pelas operações e ser responsável por articular, junto às áreas de apoio, ações para desenvolver o negócio; Analisar, acompanhar, garantir e reportar o resultado dos **KPI's e SLA's** do canal Receptivo identificando desvios e propondo ações de melhoria contínua em parceria com a operação; Atuar e exercer influência junto às Operações para garantir o levantamento de informações e atingimento das metas traçadas; **Propor o desenvolvimento de novos projetos e ferramentas para melhoria do desempenho do canal com a aplicação da metodologia Ágil e framework Scrum**; Elaborar diagnósticos, relatórios e apresentações executivas; Interagir com as áreas de Suporte para alinhar demandas e promover ações de melhoria; Manter um bom relacionamento e negociar com as demais áreas internas para garantir o suporte necessário para as operações. Promover e transformar as iniciativas de inovação em ações práticas que garantam o resultado nas operações; Garantir o desdobramento da estratégia e segmentação em táticas operacionais efetivas; Reportar o desempenho operacional nos diferentes fóruns sobre o resultado dos canais; Garantir o custo permissível e promover a qualidade nas operações.

Funções como B.I:

Utilização da ferramenta **SQL** e **excel** para fazer todo tipo de trabalho de importação, exportação, transformação de dados para outros ambientes de banco de dados ou para outras necessidades a serem endereçadas; Apresentação de resultados em reuniões de diretoria; Análise de processos; Coleta e análise de dados internos e externos; Atender solicitações quanto a informações Gerenciais; Elaboração de relatórios de informações que abrangem processos rotineiros; Análise e conferir quadros e tabelas; Análise comparadas de dados e inferências; Domínio da Ferramenta **SQL** e elaboração de relatórios em **programação em VBA, Power BI e Tableau**; Extrair dados em bases e transformação dos mesmos em relatórios e informação para suporte à área de vendas e atendimento ao cliente gerar e acompanhar indicadores de performance e sugerir melhorias de acordo com os dados gerado.

TENDA - 01 ano e 1 mês

(Empresa de grande porte no segmento Construção Civil - www.tenda.com/)

Coordenadora de Estratégia de Processo de Contas a Receber - Junho/2017 a Junho 2018

Funções com Contas a Receber:

Responsável por gerenciar todas as formas de recebimento da companhia: faturamento, dinheiro, cartões, entre outras. Realizar/validar processos de antecipação de recebíveis junto a credenciadoras e desenvolver diversos tipos de análises como de valor a receber, de antecipações, entre outras. Mapear e implementar melhorias nos processos de conciliação e automatização de processos. **Mindset** de consultor para viabilizar as melhorias necessárias na área. Vivência em reestruturação de área. Conhecimento do processo de contas a receber. Lidera equipe; Gerir as atividades com prazos e metas estabelecidas pela CIA; Dar Suporte a gerência e diretoria com estudos e análises, elaborar informes, reportes gerenciais e controles (**KPIs**), Controlar e analisar o Contas a Receber, visando oportunidades de melhoria no processo e resultado, Conduzir os projetos estratégicos. Responsável pela garantia de receita da companhia, auditando a cadeia de fornecimento dos serviços e produtos comercializados aos clientes desde oferta, passando por serviços e ativação, até a geração de faturamento, garantindo a eficiência de caixa e cumprimento do orçamento, corrigindo eventuais desvios sistêmicos ou de processos e propondo melhorias que visem mitigar riscos de evasão de receita, utilizando de metodologias de análise estatística e de manipulação de massa de dados para tomada de decisão sempre em conformidade com os princípios e técnicas da área e de acordo com os valores e princípios da organização. Entender suas interfaces e acionamento para auditoria da efetiva geração de receita em caixa. Atuar no tratamento de garantia de receita. Análise/redesenho/otimização de processos e regras de negócios através de entrevistas as áreas. **Conhecimento de SAP e utilização das ferramentas de excel e access.**

SKY do Brasil - 03 anos e 5 meses

(Empresa de grande porte no segmento telecomunicações)

Especialista de Inteligência de Processo - fevereiro/2016 a maio 2017

Funções com Processo e Projetos:

Analisar e definir métodos e processos de trabalho; Tempo de estudo e parâmetros, mapeia o fluxo de atividades e identificação de falhas, a fim de estabelecer estratégias de resolução de problemas e propor melhoria contínua dos processos; Analisar os processos de produção e serviços em detalhes e como um todo; Propor melhorias ou mudanças quando necessário; Monitorar os processos e modificações executadas para determinar o sucesso do mesmo; Procurar ativamente excelência nos processos. Análise de processos; Mapeamento de processos; Levantamento de requisitos e documentação de sistemas para a área da VP Clientes. Desenvolvimento de projetos internos e novos projetos; Sistemas de avaliação, testes e aprovação; Acompanhar todo o ciclo de desenvolvimento sistêmico do projeto envolvendo o entendimento, planejamento, desenvolvimento, homologação, implantação e pós implantação junto à área de negócios, fornecedores internos e externos; Análise de problemas de produção, procurando garantir que a melhor solução técnica seja adotada no desenvolvimento de sistemas, através de reuniões com os clientes internos, áreas técnicas (arquitetura, segurança da informação, infra) e com fornecedores externos; Acompanhar com os fornecedores o andamento das correções de bugs críticos em produção(on-going) e em homologação(evolutivas). Acompanhamento dos Sla's e custos acordados em propostas, gerando indicadores, com a visão de garantir a satisfação das áreas internas. Assegurar a conclusão com qualidade dos desenvolvimentos e correções de sistemas segundo metodologia e diretrizes da empresa, no prazo e custo acordado, através da coordenação dos fornecedores de TI e apoio aos clientes internos com o andamento do projeto; Apoiar a definição da melhor solução técnica seja adotada nos desenvolvimentos de sistemas, através de reuniões com a equipe e com os fornecedores de TI. Apoiar o líder de projeto e usuários internos na elaboração de soluções sistêmicas para o negócio da empresa.

Analista de Informações Comerciais PL / SR - agosto/2012 a agosto 2014

Funções Comerciais e Operacionais:

Desenvolvimento de projetos internos e novos projetos; Avaliação, testes e homologação de sistemas; Suportar as unidades de negócio (regionais e matriz) e os canais de venda (presenciais e não presenciais) na monitoração de campo, na garantia da qualidade e serviço, por meio da interface com usuários e acompanhamento de indicadores; Participar dos projetos estratégicos e comerciais, suportando desde a etapa de concepção, especificação do produto, levantamento e mitigação de possíveis impactos e riscos, até a etapa de homologação, entrada em produção e acompanhamento do pós-produção, a fim de garantir o sucesso das implantações.

Funções como B.I.:

Utilização da ferramenta **Sql e excel** para fazer todo tipo de trabalho de importação, exportação, transformação de dados para outros ambientes de banco de dados ou para outras necessidades a serem endereçadas; Apresentação de resultados em reuniões de diretoria; Análise de processos; Coleta e análise de dados internos e externos; Atender solicitações quanto a informações Gerencias; Elaboração de relatórios de informações que abrangem processos rotineiros; Análise e conferir quadros e tabelas; Análise comparadas de dados e inferências; Domínio da Ferramenta SQL e elaboração de relatórios em **programação em VBA**; Extrair dados em bases SQL e transformação dos mesmos em relatórios e informação para suporte à área de vendas e atendimento ao cliente gerar e acompanhar indicadores de performance e sugerir melhorias de acordo com os dados gerado. E utilização da Ferramenta do **QlikSense**;

Canal Rural – 08 meses

(Multinacional Brasileira de grande porte, mercado de mídia e comunicação)

Analista de Inteligência de Mercado - julho/2015 a fevereiro/2016

Funções Financeiras e Marketing:

Atuar como parceiro estratégico das áreas Comercial e Marketing. Entender as demandas dos clientes internos, realizar estudos e análise crítica, resulta das informações inteligíveis e aplicáveis ao negócio.

Elaborar apresentações de resultado. Desenvolver novas ferramentas e criticar relatórios e apresentações. Apoiar o gerente na conferência e avaliação de todas as informações fornecidas pelo departamento. Acompanhar o desempenho do negócio por marca/região/canal/cliente/ através de indicadores financeiros comparando real com orçamento; Suportar o processo de projeção; Suporte na análise, formação e acompanhamento de preços; Modelagem Financeira; Acompanhar e analisar os custos e despesas; Participando da elaboração do planejamento orçamentário da empresa; Elaborar o painel de controle mensal, visando auxiliar os gestores das filiais e diretoria das linhas de negócios na tomada de decisões, análise dos principais indicadores; Suporte na preparação de apresentações executivas;

Funções como B.I:

Extração e manipulação de diferentes informações obtidas em banco de dados, traduzindo em versões gerenciais as projeções e tendências do mercado. Dar suporte tático para todos os reportes analíticos para a tomada de decisões, desde vendas, até KPI's internos. Atender solicitações quanto a informações gerencias; Elaboração de relatórios de informações que abrangem processos rotineiros; Analise e conferir quadros e tabelas; Analise comparadas de dados e inferências; Revisão e análise de base de assinantes; Papel analítico com relação ao resultado da área. Levantamento de **GeoMarketing**. Domínio das ferramentas de pesquisa online (**Comscore, Google Analytics e Avroad**), Conhecimento e experiência com métricas online (web e redes sociais) e offline (TV); Elaboração de um cadastro de clientes em **programação VBA** para área comercial;

Rede Globo Internacional – 01 ano

(Multinacional Brasileira de grande porte, mercado de mídia e comunicação)

Analista de Inteligência de Operações Comerciais Internacionais OPEC - PL - agosto/2014 a julho/2015

Funções Financeiras e Operacionais:

Acompanhar o desempenho do negócio por marca/região/canal/cliente/ através de indicadores financeiros comparando real com orçamento; Analisar relatórios com informações mensais; Realizar o atendimento aos clientes fazendo interface com áreas afins; Assessoria interna na carteira de clientes; Contato com clientes externos globais (utilização do idioma); Realizar o faturamento da área; Composição e validação dos espelhos de faturamento (**Operação/Comercial/Cliente**); Interface com área financeira para processo de faturamento; Acompanhamento do pagamento de notas e cobrança de inadimplentes; Controle e acompanhamento orçamentário (**planejado X orçamento**)/(forcast)

Comparando **real com orçamento**; Acompanhamento do vencimento dos contratos e renovações; Auxiliar na negociação e cobrança de entregas de relatórios; Acompanhamento diário das projeções de receitas; Modelagem Financeira; Responsável pela divulgação da Receita para área financeira e contabilidade; Elaboração de planilhas e relatórios financeiros; Interface com a área de Mercado para análise mensal da projeção do resultado; Revisão e análise de base de assinantes; Suporte no processo de projeção; Suporte na análise, formação e acompanhamento de preços; Suporte na preparação de apresentações;

Funções como B.I:

Coleta e análise de dados internos e externos; Atender solicitações quanto a informações Gerencias; Elaboração de relatórios de informações que abrangem processos rotineiros; Analise e conferir quadros e tabelas; Analise comparadas de dados e inferências; Acompanhar a elaboração de relatórios de análise gerenciais; Papel analítico com relação ao resultado da área.

TVA Sistema de Televisão (Grupo Abril / Telefônica) – 06 anos 8 meses

(Empresa de grande porte no segmento telecomunicações)

Analista de informação Gerenciais Jr - de janeiro/2006 a agosto/2012

Funções Comerciais, Financeiras e Operacionais:

Suportar as unidades de negócio (regionais e matriz) e os canais de venda (presenciais e não presenciais) na monitoração de campo, na garantia da qualidade e serviço, por meio da interface com usuários e acompanhamento de indicadores; Contato com técnicos em campo; Responsável por desenvolver soluções para prevenção de perdas;

Verificação de denúncias ou suspeita de fraudes interna e externa; Avaliando novos cadastros; Emissão de ordem de serviço; Atendimento de reclamações de clientes, Identificar possíveis desvios nos principais processos de atendimento, relacionamento com os clientes a fim de reportar em tempo hábil

para que as ações necessárias sejam tomadas visando a melhoria dos resultados da área; Estratégias para definir os principais processos que precisam ser monitorados e realizar o seguimento dos mesmos junto as equipes a fim de identificar possíveis desvios que gerem impacto ao trabalho realizado pela área; Relacionamento com outras equipes, atuando de forma parceira com as demais áreas para que o resultado do trabalho feito por sua equipe colabore para o alcance das métricas da área; Treinamento sobre riscos através de técnicas de prevenção à fraude;

Funções como B.I:

Coleta e análise de dados internos e externos; Atender solicitações quanto a informações Gerencias; Elaboração de relatórios de informações que abrangem processos rotineiros; Analise e conferir quadros e tabelas; Analise comparadas de dados e inferências; Domínio da Ferramenta **SQL**; **Extrair dados em bases SQL, Mysql, Oracle** e transformação dos mesmos em relatórios e informação para suporte à área de vendas e atendimento ao cliente gerar e acompanhar indicadores de performance. Domínio em **BI Semantic Model** utilização na montagem de relatórios para diretoria através de **Power Pivot e SharePoint**;

Gestão de todo o processo de **MIS, Data Warehouse**, informações gerenciais, planejamento estratégico, banco de dados, qualidade, projetos, controles internos e externos. Atuação com gerenciamento de Mailing, produtividade, faturamento, portfólio, estudos de performance e produtividade, análise de comportamento de clientes, estudos de oportunidade, automação dos processos. Otimização de tempo de processamento de dados do segmento de telecomunicações em 50% a online com expertise em criação de **Querys**, mapeamento de processos, criação de cubos e robô. utilizando as ferramentas (**SQL, Access e Excel**). Elaboração de Book de indicadores para avaliação de desempenho.

Formação Acadêmica

- **MBA em Gestão da Inteligência Competitiva** – USP (2021)
 - **MBA em Controladoria** – Universidade Nove de Julho (2013)
 - **Administração com ênfase em Sistemas de Informação** – Faculdade Sul do Oeste Paulistano (2007)
 - **Técnico em Análise Financeira** – Educação Tecnologia Educacional (2000)
-

Certificações Técnicas

- **Scrum Fundamentals Certified** – ScrumStudy
 - **Negotiation Associate Certified** – NGStudy
 - **SAS Visualização de Dados para Iniciantes** – SAS Institute
 - **Green Belt Lean Six Sigma** – IPOG
 - **MCSA ED2 – BI com SQL Server (SSIS, SSAS, SSRS)** – Trainning
 - **Microsoft Azure Fundamentals (AI-900)** – Ka Solution
-

Tecnologias & Ferramentas

Visualização de Dados: Power BI, Tableau, QlikSense, DataStudio

Bancos de Dados: SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle, Redshift, Athena, Databricks, DataMart, SAP

Linguagens: DAX, M, SQL, Python, R, JavaScript, T-SQL, VBA

Ferramentas de Análise: Excel Avançado, DBever, Access, Bizagi, Figma

Cloud/DevOps: Azure, Azure DevOps, Fabric, Airflow, SharePoint

Governança e Qualidade de Dados: Profiling, Validação, Deduplicação, Padronização, QA, Jira, MsOffice

Metodologias Ágeis: Scrum, Kanban, Agil, Design Thinking, QA, PMBOK, Six Sigma, Itil, Cobit

Desenvolvimento: PowerApps, SSIS, MicroStrategy, Modelagem de Dados, Alteryx

Idiomas

- **Inglês:** Avançado (leitura, escrita e conversação)
Intensive English Program, URC (University Califórnia Riverside) (abril/2009)
Inglês Avançado, Fisk (Julho/2004)
- **Espanhol:** Básico (leitura, escrita e conversação)

Projetos e Atividades Complementares

- **Ministração de aulas e treinamentos internos** em empresas como Canal Rural, com foco em capacitação em ferramentas de BI e fundamentos de TI.
- Desenvolvimento de material didático, aplicação de provas e acompanhamento de desempenho em projetos de capacitação técnica.

Cursos Relevantes em TI / BI / Programação

- Dominando o Microsoft Copilot – Ka Solution (2024)
- Power BI Express – Simplifica (2024)
- Dashboards com Power BI – Tetr4 (2024)
- Curso de Tableau – Tupiniquim (2020)
- SQL/MySQL e Modelo Relacional – K19 (2015)
- Data Science com Python, R e JavaScript – QODA (2020)
- Desenvolvimento em Azure DevOps – Microsoft MVP (2020)

EXPERIÊNCIAS FREELANCER

Projetos Freelancer e Consultorias em BI e Dados:

- **AB-Inbev Global** (Gateway) – Operação e Administar de Azure e Databricks
- **VLI** (Triggo) – Criação e desenvolvimento de Dataset para SSIS para mapeamento de processo de logística
- **Vale** (via MCA) – Desenvolvimento de dashboards em Power BI e apps com PowerApps.
- **Dell** (via MOOT) – BI e Python para logística reversa com Azure.
- **PWC** – Desenvolvimento de soluções personalizadas com Power BI e PowerApps.
- **Atento** - Levantamento de Requisito e elaboração de Dashboard em ferramenta Power BI.
- **Jota Baso (MJV)** – Dashboards estratégicos em Tableau para área comercial.
- **IDRA** – Implementação de BI com MicroStrategy e Google Data Studio.