

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Lilian Andrade da Silva

Análise de Qualidade

Osasco

2022

# RESUMO

Análise de um aplicativo de banco, detalhando a usabilidade da ferramenta. Apresento pontos fortes e pontos que podem ser melhorados, visando a utilização de clientes de toda faixa etária.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo analisar aspectos qualitativos do aplicativo do Banco Bradesco. Será demonstrado a análise feita sobre a facilidade de acesso ao aplicativo, segurança, opções disponíveis, design, ordenação dos campos entre outros aspectos.

# O PROJETO

Este projeto tem por objetivo analisar o aplicativo do Banco Bradesco, detalhando opções de segurança, facilidade de operações, desempenho, facilidade de entendimento na nomenclatura dos campos e melhorias no layout.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **App Banco** |
| **Fabricante:** | **Bradesco** |
| **Tempo de uso:** | 7 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O app disponibiliza funções básicas e é bastante didático. |  |
| **Segurança:** | O app demonstra ser seguro nas operações de login e nas confirmações das operações financeiras. |  |
| **Performance:** | O aplicativo apresenta rápida execução ao acessar a tela principal e realizar operações. Porém ao clicar em Meu Perfil ele trava, fazendo com que seja necessário fechar e logar novamente |  |
| **Design:** | Teria melhor aproveitamento de espaço se a dimensão dos blocos fossem menores, de forma que tivesse mais espaços para incluir novas opções, na página inicial. Existem opções fixas que não são possíveis mover da tela principal.  Existe uma barra lateral utilizada para Favoritos que poderia ter melhor aproveitamento, incluindo opções de consulta que atualmente só estão disponíveis no site. | Interface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente |
| **Acessibilidade** | O app não disponibiliza campos importantes como comprovantes de pagamentos/salários. Sendo possível visualizar apenas acessando o site do banco. |  |

## Relatório

O App apresenta fácil utilização, opções básicas como saldo, extrato, transferências e pix. Permite a reorganização de alguns blocos de opções, porém, poderiam permitir reorganizar opções fixas como Meus Bancos e Open Finance que poderiam ser movidas pelos usuários que não às utilizam frequentemente.

## Evidências

Imagem 1: Design do app Bradesco

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente  
  
Imagem 2: Barra lateral



## Onde encontrar

O app pode ser encontrado para downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

[Bradesco: Conta, Cartão e Pix! – Apps no Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bradesco&hl=pt_BR&gl=US)

[Banco Bradesco na App Store (apple.com)](https://apps.apple.com/br/app/banco-bradesco/id336954985)

# CONCLUSÃO

Observei pontos de melhorias no objeto utilizado para este trabalho que antes não havia percebido, como por exemplo o travamento do aplicativo ao clicar na opção Meu Perfil, melhor aproveitamento da barra lateral, utilizada como Favoritos, onde as opções estão disponíveis facilmente na tela inicial. Este tipo de observação me despertou a curiosidade de analisar mais detalhadamente alguns pontos que passam despercebidos.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS