

Fallstudie

Juni 10, 2023

Lilian Do Khac

adesso SE: Das KI-Zeitalter in der eigenen Organisation umsetzen

Mit der Veröffentlichung von ChatGPT im November 2022 fand auch das Bewusstsein über die Potentiale von KI wieder einen prominenteren Platz im Bewusstsein der allgemeinen Gesellschaft. In der Tat zeigen die aktuellen Entwicklungen insbesondere im Bereich der großen Sprachmodelle wie sich moderne KI-Technologien auf wissensintensive Tätigkeiten (zBsp. Bürotätigkeiten, Softwareprogrammierung usw.) anwenden lassen. So haben sie einen Effekt auf ausnahmslos alle Branchen in denen wissensintensive Tätigkeiten ausgeführt werden.

Dies entging auch nicht der Geschäftsführung von adesso und so sucht die Geschäftsführung nach Potentialen in der Organisation, wo solch eine KI-Technologie zu mehrwehrt oder Neugeschäft führen kann. Jedoch bringt die neue Technologie nicht nur Mehrwehrt mit sich, sondern auch neue Risiken und zwar besonders dort wo es fundamentale Menschenrechte betrifft. Das sind ethische Risiken oder auch finanzielle Risiken. Besonders Reputationsrisiken sind eine ernstzunehmende Begleiterscheinung bei der Einführung von KI-Technologie. Dies wurde zuletzt Alphabet zum Verhängnis als sie ihr Sprachmodell namens "Bard" als Integration in ihre Google Suchmaschine veröffentlichten im März 2023. Bard hatte bei der Produktvorführung falsche Informationen dargestellt und infolgedessen sind die Aktienwerte des Alphabet Konzerns um ca. 100 Milliarden USD gefallen.

Einige Monate später sind die ersten Datenschutzrisiken bei der Nutzung von ChatGPT bekannt geworden. So wurden sensible Codeinformationen von Samsung Mitarbeitern wiederentdeckt, weil diese zuvor mit ChatGPT gearbeitet hätten, ohne dabei zu berücksichtigen, dass zu diesem Zeitpunkt alle Interaktionsdaten mit ChatGPT von der Firma OpenAI auch potentielle Kandidaten für das re-training des Modells waren. Solche und weitere Risiken hat die Gesetzgebung in Europa erkannt und bereits mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in einen regulatorischen Rahmen gebracht. Mit der kommenden EU-KI-VO möchte die europäische Regulierung auch den Gebrauch von KI-Anwendungen regulieren, um so fundamentale Recht durchzusetzen.

adesso SE: Ein Überblick

adesso ist ein deutsches Unternehmen, welches 1997 in Dortmund gegründet wurde. Seit der Gründung wuchs das Unternehmen sowohl organisch als auch anorganisch durch die Akquisition von unzähligen Spezialhäusern wie zum Beispiel für die SAP Beratung oder für die spezielle Analytics Beratung. Das Unternehmen fokussierte seine Ausrichtung auf wirtschaftliche Aktivitäten in branchenspezifischen IT-Services, also einer sektoralen Vertiefung, und in IT-Solutions (siehe Anhang, Abbildung 1). Zu den Kernbranchen gehören "Versicherungen", "Banken/Finanzdienstleistungen" und die "Öffentliche Verwaltung", worin Letzteres im Vergleich zum Jahr 2022 einen Zuwachs von 63% verzeichnete.

- **adesso as a service GmbH:** adesso as a service GmbH bietet Dienstleistungen für den Betrieb von IT-Infrastrukturen an.
- **adesso orange AG:** adesso orange AG bündelt das gesamte SAP-Know-How der adesso Group.
- **adesso Transformer Deutschland GmbH:** adesso Transformer Deutschland GmbH unterstützt bei der Modernisierung von Altanwendungen mit ihrer adesso transformer tool suite.
- **adesso ventures GmbH:** adesso ventures GmbH ist ein Venture Capital Unternehmen, welches in Startups für B2B-Lösungen im Frühstadium (Pre-Seed bis Series A) investiert.
- **adesso assekuranzmakler GmbH:** adesso assekuranzmakler GmbH bietet Beratung hinsichtlich Versicherungsverträgen an.
- **KIWI Consulting EDV-Beratung GmbH:** Die KIWI Consulting EDV-Beratung GmbH bietet Projektabwicklung und Beratung im IT-Umfeld insbesondere für Banken, öffentliche Auftraggeber und Baufinanzierer an.
- **percision services GmbH:** Die percision services GmbH bietet Dienstleistungen zur IT-Personalvermittlung an.

Das Segment für IT-Services befasst sich somit mit kundenindividuellen Bedürfnissen und bietet seine Dienstleistungen projektorientiert, d.h. selten standardisiert, an. Demgegenüber vermarktet adesso mit ihren IT-Solutions Standardsoftwareprodukte für ausgewählte Branchen, um so eine tiefere Durchdringung der Branche zu erzielen.

- **adesso banking solutions GmbH:** adesso banking solutions GmbH bietet ein modulares Kernbanksystem an.
- **adesso health solutions GmbH:** adesso health solutions GmbH bietet für kassenärztliche Vereinigungen ein Abrechnungssystem an.
- **adesso insurance solutions GmbH:** adesso insurance solutions GmbH bietet ein System zur durchgängigen Prozesssteuerung bei der Sachbearbeitung inkl. einer KI für eine medienbruchfreie Dunkelverarbeitung an.
- **adesso manufacturing industry solutions GmbH:** adesso manufacturing industry solutions GmbH bietet eine smarte Variantenmanagementlösung an, so dass Losgröße-1 Fertigungen über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg optimiert werden können.
- **adesso mobile solutions GmbH:** adesso mobile solutions bietet die App-Entwicklung an.
- **Material.one AG:** Die material.one AG bietet eine Plattform zur Erfüllung von Compliance und Qualitätsüberwachungen an.
- **Reachbird solutions GmbH:** Die Reachbird solutions GmbH bietet Lösungen für ein professionelles Influencer Dasein an.

Die adesso Group erwirtschaftet hauptsächlich mit IT-Services ihre Umsätze, so dass Aufwände für Forschung in den jeweiligen IT-Solutions verhältnismäßig klein sind (siehe Anhang, Tabelle 1). Darüber hinaus werden Forschungsprojekte in einer kleinen Forschungsabteilung mit geringerem Gewicht zum Rest der Organisation koordiniert, weshalb Aufwände für F&E in der Konzernbilanz nicht stark ausgeprägt sind. Im Jahr 2019 erfolgt die Umwandlung der Rechtsform von adesso in eine Europäische Aktiengesellschaft und kaum 2 Jahre später stieg adesso in den SDAX auf. Seit dem Jahr 2019 bis heute sind die Mitarbeiterkennzahlen von 4.438 (2019) auf 8.867 (2022), also um ca. das doppelte angestiegen (siehe Anhang, Tabelle 2).

Zur Unternehmenskultur von adesso zählt, dass Mitarbeiter im Mittelpunkt stehen und sie sind dazu angehalten unabhängig von der Hierarchie nach den besseren Sachargumenten zu gehen. Entscheidungswege sollen flach gehalten werden, was mit geringen zentralisierten Prozesswegen einhergeht. Der Aufsichtsratsvorsitzende Volker Gruhn erläuterte in einem Interview zum Erfolgsgeheimnis von adesso folgendes: "Und nicht zuletzt schreiben wir das Mantra des gesunden

Menschenverstands groß: Gute Ideen umzusetzen ist wichtiger als Prozesse sklavisch einzuhalten. Diese Einstellung spüren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überall quer durch die Organisation.”

Aufgaben

1. Welchen strategischen Herausforderungen steht adesso SE gegenüber?
2. Wie bewerten Sie die Entwicklung der Organisation?
3. Was würden Sie der Geschäftsführung von adesso SE angesichts des KI-Zeitalters empfehlen?
4. Welche Auswirkungen sehen Sie für verschiedene organisatorische Einheiten von adesso SE?

Appendix

Tabelle 1 – Kennzahlen von adesso SE, 2019 – 2023 (TEUR)

In TEUR	2022	2021	2020	2019
Ertragslage				
Umsatz	900.253	678.324	523.375	449.704
davon Inland	729.731	550.232	413.053	360.987
davon Ausland	170.522	128.092	110.322	88.717
EBITDA	92.908	101.985	60.406	48.131
EBITDA-Marge (in %)	10,3	15,0	11,5	10,7
Konzernergebnis	28.793	47.577	20.947	17.495
Bilanz				
Bilanzsumme	655.565	557.203	372.146	320.764
Eigenkapital	215.181	185.618	102.874	92.482
Eigenkapitalquote (in %)	32,8	33,3	27,6	28,8
Liquide Mittel	90.897	109.922	55.053	46.352
Nettoliquidität	-15.598	31.009	-5.636	-11.614
Mitarbeitende				
davon Inland	6.651	4.811	4.003	3.328
davon Ausland	1.405	1.002	972	705
Rohhertrag/Mitarbeitende	110	108	105	107

Tabelle 2 – Mitarbeiterkennzahlen von adesso SE, 2019 – 2023

In TEUR	2022	2021	2020	2019
Mitarbeitende am Jahresende	8.867	6.444	5.471	4.438
Vollzeitkräfte (FTE) am Jahresende	8.056	5.814	4.975	4.033
Vollzeitkräfte (FTE) im Jahresschnitt	6.854	5.430	4.392	3.732
Personalaufwand pro "FTE im Jahresschnitt" (in TEUR)	84	82	80	79

adesso SE - Dortmund

IT-Services

<div><div><div><div><div><div></div><div>Bulgarien Sofia 100%</div><div>Dänemark Kopenhagen mittelbar 100%</div><div>Finnland Espoo/Helsinki 100%</div></div></div></div><div><div><div><div><div><div></div><div>Italien Mailand 100%</div><div>Niederlande Amsterdam 100%</div><div>Österreich Wien 100%</div></div></div></div></div></div></div></div>			<div><div><div><div><div><div></div><div>Rumänien Bukarest 100%</div><div>Schweden Malmö 100%</div><div>Schweiz Zürich 100%</div></div></div></div><div><div><div><div><div><div></div><div>Spanien Barcelona 100%</div><div>Türkei Istanbul 100%</div><div>Ungarn Budapest 100%</div></div></div></div></div></div></div></div>			
<div><div><div><div><div><div></div><div>adesso as a service GmbH</div><div>Dortmund 100%</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div><div></div><div>adesso orange AG</div><div>Hamel 71%</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div><div></div><div>adesso Transformer Deutschland GmbH</div><div>Dortmund 100%</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div><div></div><div>adesso ventures GmbH</div><div>Berlin 100%</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div><div></div><div>alleato assekuranzmakler GmbH</div><div>Dortmund 100%</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div><div></div><div>KIWI Consulting EDV- Beratung GmbH</div><div>Walldorf 70%</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div><div></div><div>percision service GmbH</div><div>Dortmund 100%</div></div></div></div></div></div>

IT-Solutions

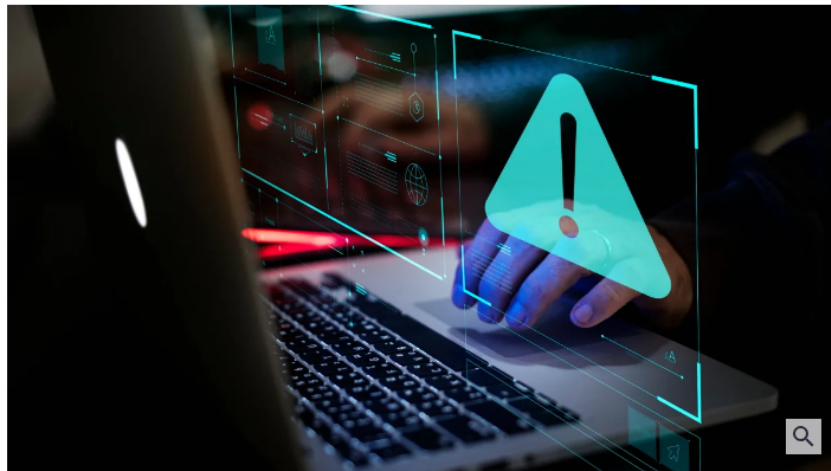
adesso banking solutions GmbH Frankfurt a. M. 50%	adesso health solutions GmbH Neumünster 90%	adesso insurance solutions GmbH Dortmund 100%	adesso manufacturing industry solutions GmbH Dortmund 100%	adesso mobile solutions GmbH Dortmund 100%	material.one AG Augsburg 53%	Reachbird Solutions GmbH München 100%
--	--	--	---	---	-----------------------------------	--

Abbildung 1 – adesso Group Gesellschaften

Cybervorfall bei Adesso

Gehackt zu werden ist keine Schande

24. April 2023, 11:58 Uhr | Lesezeit: 3 min | [Kommentare](#)



So sollte man es nicht machen: Der IT-Dienstleister Adesso wurde gehackt. Die meisten Kunden erfuhren von dem Angriff erst drei Wochen später aus der Presse. (Foto: La Nacion/Imago)

Es zu verschweigen hingegen schon. Firmen haben die moralische Pflicht, andere vor Cyberangriffen zu warnen. Hier hat Adesso auf ganzer Linie versagt.

Abbildung 2 – adesso Cybersecurity Vorfall (Screenshot entnommen von <https://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/hackerangriff-bsi-warnung-adesso-1.5818377?reduced=true>, 11.06.2023)



Abbildung 3 – adesso Aktienkursverlauf 2018-2023 (Screenshot entnommen von https://www.finanzen.net/aktien/adesso-aktie@stBoerse_BER, 11.06.2023)