



PPE 1

Equipements des visiteurs médicaux

SOMMAIRE :

Présentation du contexte.....	p2 ;
Objectif.....	;
Le visiteur Médical.....	;
Les différents choix d'appareils retenus pour les visiteurs médicaux.....	p3-6 ;
Ordinateurs deux en un.....	;
Tablettes tactiles.....	;
PC Portables.....	;
Choix final pour les visiteurs médicaux.....	p7 ;
Offre d'internet de mobilité.....	p7 ;
Solution logiciel.....	p8 ;
Chartre de l'utilisateur du matériel.....	p8 ;
Maintenance.....	p8 ;
Cout totaux.....	p9 ;

Présentation du contexte :

Suite à la fusion des groupes dont est issu le laboratoire GSB, une recherche d'optimisation de l'activité du groupe est alors souhaitée. Etant donné que le nerf de la guerre d'un groupe pharmaceutique se trouve dans les démarches d'informations et de conseils effectuées auprès des prescripteurs et que les équipes sur le terrain ont été déstabilisées par le mouvement de fusions récentes, l'objectif est ici de pouvoir gagner une plus grande visibilité ainsi qu'une efficacité plus importante des activités effectuées auprès des métiers de la santé pouvant potentiellement prescrire les produits du laboratoire.

En effet, les habitudes de chacun n'ayant pas ou peu changées après les fusions, il n'y a pas eu d'harmonisation entre les différents acteurs sur le terrain et les responsables de secteurs. Toujours dans l'optique d'une amélioration de l'activité des visiteurs médicaux, on aspire à valoriser et optimiser entre le personnel du terrain et les différents services du siège parisiens. Il faut une gestion du suivi des activités sur le terrain uniforme et disponible aisément pour tous les acteurs mobiles.

-Objectif :

Modernisation de l'équipement des visiteurs médicaux.

Choisir un nouvel équipement adapté et performant pour les visiteurs.

-Le visiteur médical :

Il vend des produits provenant d'un laboratoire pharmaceutique et Développe des relations avec des professionnels de la santé. Il doit faire de la veille concurrentielle :

Être au courant de ce que fait la concurrence.

Prérequis :

Mobilité : pour se déplacer sur différents sites de vente et production, son travail implique batterie et portabilité.

Sécurité : de son ordinateur, n'implique aucune donnée personnelle.

Internet : besoin d'accès internet quasi permanent (il rédige des rapports par ordinateur et est amené à faire des vidéos conférences avec de futurs clients) et les envoie par internet à son directeur régional), implique routeur wifi.

Caractéristique technique requise :

- suite logicielle de traitement de texte et diaporama.
- plateforme collaborative de travail.

Les différents choix d'appareils retenus pour les visiteurs :

- Avantages du PC Portable :

- **L'usage nomade** bien entendu. Pouvoir utiliser son ordinateur dans sa chambre, en voiture, en transport en commun ou même en vacances paraît évident aujourd'hui. Mais ce fut une véritable révolution lors de la sortie des premiers modèles. Le PC portable apporte avec son fonctionnement sur batterie une vraie liberté à l'utilisateur.
- **La connectivité.** Tous les ordinateurs portables disposent a minima du wifi et du Bluetooth, certains y ajoutent même la 3G /4G pour un usage nomade sans limite.
- **La compacité.** Un PC portable est bien moins encombrant qu'un ordinateur de bureau."
- **Le poids.** En particulier au sein de la catégorie des ultraportables, votre ordinateur pourra vous accompagner partout, avec des modèles pesant moins de 2 Kg. Les ordinateurs de bureau tournent plutôt autour des 10 kg, et cela sans compter l'écran !

- Avantages de la tablette :

- **La compacité.** la tablette tactile est un parfait compromis entre l'ordinateur, trop volumineux, et le smartphone, dont l'écran reste trop peu confortable pour certains, abstraction faite des phablettes (smartphones grand écran). La tablette est aussi de plus en plus légère. Le plus léger des ultraportables reste encore environ deux fois plus lourd qu'un iPad Air, qu'une Samsung Galaxy Tab S 10.5 ou encore que la très fine et légère Xperia Z2 Tablet de Sony.
- L'usage tactile, sur Android et iOS bien entendu, mais aussi sur Windows 8, est parfaitement adapté à son format.
- Sur les modèles avec clavier, qu'il soit intégré ou en option, l'utilisateur retrouve les avantages d'un PC sous un format bien plus pratique, notamment avec les modèles sous Windows 8.
- L'autonomie des tablettes tactiles est souvent supérieure à celle des ordinateurs portables, avec plus de 18 h pour les toutes meilleures.
- La connectivité est complète avec Wifi, Bluetooth, voire NFC et 3G/4G.
- Les tarifs ont bien baissé et on trouve des tablettes tactiles à moins de 100 euros sur le marché, un niveau de prix hors de portée des ordinateurs.

- Avantages de l'hybride :

- Les hybrides proposent le meilleur de la tablette allié aux avantages du PC portable. Ainsi on obtient un appareil léger, tactile et surtout très pratique puisque munis d'un clavier. La plupart du temps, ce dernier se détache afin de choisir la configuration (plutôt PC ou plutôt tablette).
- La plupart des modèles sont sous Windows 10 et parfois sous Android. Les plus grandes marques proposent des hybrides comme Asus, Samsung, Hp ou encore Microsoft.

Nous avons écarté la solution du smartphone, par soucis d'ergonomie, taille d'écran, facilité à taper les rapports des visiteurs, compatibilité avec les autres matériels.

-PC DEUX EN UN :

Ultra-portable Asus série 2 en 1 - T100TA-DK066H 10,1"

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
Prix peu élevé : 270€	2Go RAM
Facile à transporter	Ecran trop petit pour travailler : 10,1"
Leger : 1Kg	
Connexion Wi-Fi	/
Windows 8 32bits	/
500Go	/

Tablette PC Microsoft Surface Pro 4 12.3"

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
Très bonnes Caracteristiques techniques (i7, 8Go RAM..)	12" peu pratique pour travailler
Facile à transporter 780g	Prix : 2700€
Grosse autonomie : 9heures	256Go de stockage
Connexion Wi-Fi	/
Windows 10 64bits	/

Tablette PC Asus Transformer Book T100HA-FU011T 10.1" Tactile

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
Prix : 310€	10,1" peu pratique pour travailler
Facile à transporter 1Kg	
	64Go de stockage
Connexion Wi-Fi	/
Windows 10 64bits	/

-TABLETTES :


Tablette Tactile Windows HaierPad Mini 8" 16Go ,

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
Prix : 135€	" peu pratique pour travailler
Facile à transporter 385g	1Go RAM
6 heures d'autonomie	16Go de stockage
Connexion Wi-Fi	/
Windows 8,1 64bits	/

Apple iPad Pro 128 Go Wi-Fi


	INCONVENIENTS
	
AVANTAGES	
Fiable	Prix : 1300€
Facilement transportable : 730g	Ne correspond pas au cahier des charges : iOS9
Wi-Fi	
9 heures d'autonomie	

HP Pro Slate 12 (K7X88AA)

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	Prix : 750€
Facilement transportable : 800g	Stockage : 32Go
Wi-Fi	Android 4.4 (<u>KitKat</u>) Ne respecte pas cahier des charges
10 heures d'autonomie	2Go de RAM

-PC PORTABLE :

Gigabyte P37W v4 C2W10-FR

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
Composants très bon (i7, 8Go RAM)	Prix : 1700€
Stockage : 1To + SSD 128Go	Poids : 2,8Kg
Wi-Fi	
10 heures d'autonomie	
Windows 10 64bits	
17,3"	

ASUS EeeBook E402MA-WX0001H

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
PRIX PEU ELEVE: 370 €	/
Taille de l'écran idéale pour travailler : 14 "	/
HDD 500Go	/
Connexion Wi-Fi	/
Windows 10 64bits	/
Leger : 1,6Kg	/

LDLC Mercure ML1-C1-2-S

AVANTAGES	INCONVENIENTS
	
PRIX : 270€	Prix : 1700€
1,6 Kg facile à transporter	Poids : 2,8Kg
Wi-Fi	11" Peu pratique pour travailler
10 heures d'autonomie	Pas d'os intégré




CHOIX FINAL POUR LES VISITEURS MEDICAUX

Le meilleur choix que peut faire l'entreprise pour équiper ses visiteurs est le **ASUS EeeBook** parce qu'il répond parfaitement au besoin de celui-ci. En effet il possède une grande mobilité grâce à sa taille ainsi que son poids c'est caractéristique technique répondent au besoin du visiteur médical et son prix défie toute concurrence. Si l'entreprise souhaite revoir son budget à la baisse elle pourra toujours se rabattre sur le **ASUS Transformer book** qui est légèrement moins cher et doté d'une plus grande mobilité encore, mais son prix plus bas baisse les performances techniques.

Offre d'internet de mobilité

Les visiteurs médicaux sont amenés à se déplacer en dehors de sa structure et d'envoyer des rapports ainsi que des contrats à son entreprise. De ce fait il lui faut une connexion internet partout où il se déplace.

C'est possible grâce à des offres internet 4G hotspot pour ordinateur, tablette et mobile que différents opérateurs proposent.

<u>Orange :</u> 	<u>Forfait Let's go :</u> Internet 4G 2GO de données 9,99€
<u>Sfr :</u> 	<u>Forfait mobile internet :</u> Internet 4G 1GO de données 18,90€
<u>Bouygues :</u> 	<u>Forfait Nomad :</u> Internet 4G 6GO de données 14,90€

Le meilleur choix pour l'entreprise est l'offre de Bouygues Telecom car le visiteur médical peut avoir besoin d'une importante quantité de données mobiles car il doit envoyer un certain nombre de fichiers à son entreprise et peut être amené à faire des vidéos conférences engendrant une consommation importante. De plus le prix que propose Bouygues par rapport aux services livrés est très intéressant.

Le visiteur médical devra aussi s'équiper d'un boîtier hotspot afin de pouvoir utiliser ce service. Les prix vont de 20€ à 100€. Il est donc important de le prendre en compte.

Solution logiciel :

-Suite office Windows :

Cela permettra aux visiteurs médicaux de rédiger des rapports ainsi que des présentations pour son travail.

-Plateforme collaborative :

Une plate-forme de travail collaboratif est un espace de travail virtuel. C'est un outil qui centralise tous les outils au fonctionnement d'une organisation et les met à disposition des acteurs.

Il existe plusieurs plateformes collaboratives : Simplicité, Dropbox etc.

Le choix se tournera vers **Dropbox** qui propose une offre de plateforme collaborative sécuriser pour les entreprises avec une taille de 50GO. Dropbox applique le chiffrement SSL (Secure Socket Layer) et AES-256. AES-256 est le protocole de chiffrement utilisé par les banques pour protéger les données de leur clientèle.

-Sécurisation de l'espace de travail :

Les visiteurs médicaux doivent avoir un espace de travail sécuriser c'est pour l'installation d'un antivirus est nécessaire : il existe de nombreux antivirus.

Le choix sera dirigé vers bit defender qui propose pour les entreprises un des antivirus les plus complets, simple et sécuriser actuellement (offre Business Security : 55€).

-Procédure de préparation :

Les visiteurs médicaux devront recevoir leur poste complet avec tous les logiciels installer via les différents installateurs prévu à cette effet.

Chartre d'utilisation du matériel

- L'utilisateur sera responsable du matériel qui lui a était fournis.
- Celui-ci sera autoriser a une utilisation strictement professionnel, le stockage de donné personnel est totalement proscrite.

Maintenance

En cas de panne le matériel devra être envoyé au service technique de l'entreprise qui pourra contacter les différentes entreprises pour réparation ou remplacement.

Cout totaux par personne

- Suite logiciel office365: **100€/an**
- Antivirus : **55€/an**
- Matériel informatique : **370€**
- Abonnement internet : **15€/mois -> 180€/an**
- Récepteur 4G : **40€**

Total : 745€/an

L'entreprise pourra négocier les prix un marge est donc à prévoir car il est prévu d'équiper 400 visiteur médicaux.

