

## Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécificité du candidat :

Traitement d'incident grâce à Github et sa création de ticket.



## Analyse du cahier des charges d'un service à produire :

### CAHIER DES CHARGES

#### DEFINITION DU BESOIN

##### Définition de l'objet

Le suivi des frais est actuellement géré de plusieurs façons selon le laboratoire d'origine des visiteurs. On souhaite uniformiser cette gestion. L'application doit permettre d'enregistrer tout frais engagé, aussi bien pour l'activité directe (déplacement, restauration et hébergement) que pour les activités annexes (événementiel, conférences, autres) et de présenter un suivi daté des opérations menées par le service comptable (réception des pièces, validation de la demande de remboursement, mise en paiement, remboursement effectué).

##### Forme de l'objet

L'application Web destinée aux visiteurs, délégués et responsables de secteur sera en ligne, accessible depuis un ordinateur.

La partie utilisée par les services comptables sera aussi sous forme d'une interface Web.

Le module accessible à la force de visite sera intégré à l'application de gestion des comptes rendus de visite, mais sous forme d'une interface spécifique (elle ne doit pas être fusionnée à la saisie des CR, elle sera sur un onglet ou une page spécifique).

##### Accessibilité/Sécurité

L'environnement doit être accessible aux seuls acteurs de l'entreprise.

Une authentification préalable sera nécessaire pour l'accès au contenu.

Tous les échanges produits doivent être cryptés par le serveur Web.

## Conception ou adaptation d'une base de donnée :

Table	Action	Lignes	Type	Interclassement	Taille	Perte
<input type="checkbox"/> activite_compl	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> composant	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> constituer	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> dosage	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> famille	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	20	MyISAM	utf8_general_ci	2,9 Kio	-
<input type="checkbox"/> formuler	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> interagir	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> inviter	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> labo	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	3	MyISAM	utf8_general_ci	2,1 Kio	-
<input type="checkbox"/> medicament	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	28	MyISAM	utf8_general_ci	11,2 Kio	-
<input type="checkbox"/> offrir	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	20	MyISAM	utf8_general_ci	1,5 Kio	-
<input type="checkbox"/> posseder	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8_general_ci	1 Kio	-
<input type="checkbox"/> praticien	★ Afficher Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	93	MyISAM	utf8_general_ci	8,9 Kio	-

## Conception ou adaptation d'une interface utilisateur d'une solution applicative :

### Identification utilisateur

\* Login :

\* Mot de passe :




Cette page est conforme aux standards du Web

## Exploitation des référentiels, normes et standards adopté par le prestataire :

Norme W3C : Ne pas echo de l'html.

```

?>
<b>
<?php

echo "La fiche du visiteur est rembourse.";

?>
</b>
<?php

```