



Jean

## Scenario

Jean découvre l'application  
HangarLocal

## Expectations

- Pouvoir se fournir en produits locaux
- Réaliser sa 1<sup>ère</sup> commande

### Avant

1. Jean va au marché du coin mais ne trouve pas ce qu'il désire et en assez grande quantité.

### Pendant

2. Découvre l'application.  
3. Commande 1kg de carottes et 1kg de tomates.  
5. Jean reçoit son ticket de paiement.

### Après

5. Continue d'attendre sa commande

### Retrait Commande

6. Retrouve le producteur au point de rendez-vous et paie sa commande  
7. Réalise que l'application est efficace et facile d'utilisation et rentre avec sa commande.

1

Sentiment de frustration

2

3

4

5

6

7

Sentiment de satisfaction