

Компания ООО «О дивный новый мир»

Штат: 20 человек. 3 руководство, 5 бухгалтерия, 7 IT-отдел, 2 менеджеры по работе с клиентами, 3 отдел безопасности.

Управление компании использует: Телефонную связь, MS Office, 1C: Предприятие, Trello.

Бухгалтерия использует: телефонную связь, MS Office, 1C: Бухгалтерию, СБИС, Моё дело Онлайн.

IT-отдел использует: Visual Studio, Como, Xamarin, GameSalad.

Отдел безопасности использует: Foca, Wireshark, Nessus, VirusTotal, ShieldsUp.

Менеджеры по работе с клиентами обязаны предоставлять помощь в случае не правильной работы приложения, под средством обращения к IT-отделу, ответственному за разработку и нововведения. Менеджеры по работе с клиентами по средством сети Интернет могут слушать предложения от клиентов, которые потом передадут в IT-отдел. В случае если клиент обращается к менеджерам по причине взлома личного аккаунта, менеджер должен оставить запрос в отдел безопасности.