

# Lilibet Parada Muñoz

Ingeniera en informática y analista de redes, con más de 5 años de experiencia en telecomunicaciones. Full Stack developer, con enfoque en React y diseño UI/UX, desarrollador de proyectos de software y soluciones informáticas, habilidades de atención al cliente y metodologías ágiles como SCRUM. Mi interés principal es aportar en el desarrollo tecnológico.

## **EXPERIENCIA**

### **PRÁCTICA PROFESIONAL, APPLUS+; SANTIAGO, CHILE – AGOSTO - NOVIEMBRE 2024**

Desarrollo de una aplicación web con HTML, CSS y JavaScript, para la recopilación de datos tomados en terreno, acortando los tiempos de trabajo.

Creación de varias macros en excel compatibles con MacOS y Windows, para la extracción de datos adjuntos en imágenes, reduciendo hasta en un 40% el tiempo dedicado a informes.

### **SCRUM MASTER, PROYECTO DE DESARROLLO DE SITIO WEB UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM); SANTIAGO, CHILE – SEGUNDO SEMESTRE 2023**

Liderazgo como Scrum Master en el desarrollo de un sitio web utilizando Google Cloud Platform (GCP).

Facilitador de las ceremonias Scrum, remover impedimentos y hacer seguimiento de los sprints de backend y frontend. Con las herramientas ClickUp, GitHub, Microsoft Teams, Discord.

Coordinador de tres células de desarrollo, cada una compuesta por 5 personas, promoviendo la colaboración entre roles técnicos y de producto. Asegurando entregas iterativas de calidad y la mejora continua del equipo.

### **PROYECTO DE INGENIERÍA DE SOFTWARE A+S UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM); SANTIAGO, CHILE – PRIMER SEMESTRE 2023**

Desarrollo en equipo de diferentes soluciones informáticas para PYME's con el fin de optimizar los procesos de toma de pedidos y mejorar la experiencia de usuario.

Uso de chatbox personalizados y la implementación de formularios con script de google para la toma de pedidos y organización de los mismos.

### **SOPORTE TÉCNICO Y ANALISTA DE REDES, ENTEL CALL CENTER S.A.; SANTIAGO, CHILE – 2011-2018**

Inicios en el área de soporte técnico para redes móviles, configuración de equipo hasta mediados del año 2013.

Analista de redes móviles, gestión tickets de incidentes relacionados a la configuración de perfiles de red y resolución de problemas de conectividad en territorio Chileno, para asegurar la calidad en los servicios y cumplir con los SLA establecidos.

## **EDUCACIÓN**

### **INGENIERÍA EN INFORMÁTICA**

Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago, Chile – 2020 - 2025

Ingeniera en informática titulada, con una formación orientada al desarrollo de software, integración de tecnologías y administración de redes de datos. Durante la carrera adquirí competencias en diseño y construcción de soluciones informáticas seguras, confiables y eficientes, utilizando metodologías modernas y tecnologías vigentes.

### **INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES CONECTIVIDAD Y REDES**

Instituto Profesional INACAP, Santiago, Chile – 2008 - 2012

Estudios avanzados hasta el 8º semestre. Formación técnica y teórica en redes de datos, telecomunicaciones, electrónica aplicada, cableado estructurado, sistemas inalámbricos y tecnologías de transmisión de voz, datos y video. Esta base permitió mi desempeño como analista de redes en el área de telecomunicaciones.

### **TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES**

Colegio Bicentenario Cardenal Carlos Oviedo Cavada, Santiago, Chile – 2006 - 2007

Título Técnico de nivel medio en telecomunicaciones. Formación técnica y teórica en redes y telecomunicaciones, respaldada por Cisco Networking Academy.

## **HABILIDADES**

**Frontend Development:** React, HTML, CSS, JavaScript, diseño en Figma.

**Backend & Bases de Datos:** Python, SQL Server, Node.js, Cloud Firestore, Cloud Storage.

**Redes e IoT:** Configuración y administración de redes LAN/WLAN (CCNA), desarrollo de sistemas IoT.

**Gestión Ágil:** Scrum Master, liderazgo de equipos de desarrollo web.

**Seguridad de Datos:** SGSI ISO 27001.

**Otros:** Microsoft Office (intermedio), Inglés técnico, Licencia de conducir clase B.

SANTIAGO, CHILE

**CONTACTO:** +56983829481 | **CORREO:** [LILIBETHPARADA@GMAIL.COM](mailto:LILIBETHPARADA@GMAIL.COM)

[HTTP://LINKEDIN.COM/IN/LILIBET-PARADA-MUÑOZ](http://LINKEDIN.COM/IN/LILIBET-PARADA-MUÑOZ)

**PORTAFOLIO:** [HTTPS://LILITHA04.GITHUB.IO](https://LILITHA04.GITHUB.IO)