

# LILIBET PARADA MUÑOZ

INGENIERA EN INFORMÁTICA | OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS TECNOLÓGICOS

Santiago, Chile | Disponibilidad presencial, híbrida o remota

+56983829481 | [lilibethparada@gmail.com](mailto:lilibethparada@gmail.com) | <https://linkedin.com/in/lilibet-parada-muñoz> |

Portafolio: <https://lilibetp.github.io>

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera en Informática especializada en optimización de procesos y digitalización de operaciones. Diseña y desarrolla soluciones web y herramientas de automatización que centralizan datos, reducen tiempos de gestión y mejoran la precisión de la información. Optimiza flujos entre equipos técnicos y de análisis, resolviendo problemas de integración y trazabilidad, implementando arquitecturas escalables en React, Firebase y entornos cloud. Capacidad para traducir requerimientos operativos en soluciones funcionales y probadas, con enfoque en eficiencia, colaboración y cumplimiento de estándares.

## HABILIDADES TÉCNICAS

### DESARROLLO Y ARQUITECTURA WEB

JavaScript · React · Firebase (Auth, Firestore, Hosting) · Google Cloud Platform · Modelado NoSQL · Control de acceso basado en roles

### AUTOMATIZACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS

VBA · Google Apps Script · Excel avanzado · Estandarización de flujos · Digitalización de procesos

### HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS

Git · GitHub · Scrum · Kanban · Fundamentos ISO/IEC 27001

### LENGUAJES ADICIONALES

Python · C · C++

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### PLATAFORMA WEB - DIGITALIZACIÓN DE INSPECCIONES TÉCNICAS

JUL 2024 - MAR 2025

<https://gedani.web.app>

- Diseña y desarrolla versión inicial de una aplicación web colaborativa para la gestión de informes de subestaciones, funcional y validada en pruebas internas, superando limitaciones de software estándar.
- Digitaliza captura de datos en terreno, logrando disponibilidad inmediata y mitigando retrasos en la generación de informes frente a SLA contractuales (~25% reducción estimada en tiempos de consolidación).
- Optimiza flujo de información entre inspectores y equipo de análisis mediante arquitectura fullstack modular en React y Firebase (Auth, Firestore), con control de acceso basado en roles y modelo NoSQL.
- Implementa generación automática de reportes PDF y almacenamiento estructurado en entorno cloud, asegurando eficiencia, trazabilidad y cumplimiento de estándares.

## **PRÁCTICA PROFESIONAL - AUTOMATIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS**

**APPLUS + | NORCONTROL**

**AGO 2024 - NOV 2024**

- Analiza y rediseña procesos de consolidación de imágenes técnicas (RGB y térmicas), identificando ineficiencias y optimizando flujos de datos.
- Desarrolla macros en VBA y scripts en Google Apps Script para automatizar extracción, clasificación y asociación de datos, aumentando la capacidad operativa diaria del equipo.
- Estandariza flujos incorporando validaciones y registro de circuito/origen, mejorando trazabilidad y reduciendo errores manuales.
- Levanta requerimientos funcionales que derivan en el diseño de la plataforma web colaborativa GEDANI.

## **SOPORTE TÉCNICO Y ANALISTA DE REDES**

**ENTEL CALL CENTER S.A.**

**DIC 2010 - DIC 2018**

- Diagnóstico y resolución de incidentes bajo SLA, asegurando continuidad operativa de servicios móviles.
- Estandarización de documentación técnica mejorando eficiencia en escalamientos.
- Evolución a Analista de Redes con foco en análisis técnico y soporte especializado.

## **EDUCACIÓN**

### **INGENIERÍA EN INFORMÁTICA**

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) • 2020 - 2025

### **INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES CONECTIVIDAD Y REDES**

Instituto Profesional INACAP • 2008 - 2012

### **TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES**

Colegio Cardenal Carlos Oviedo Cavada • 2006 - 2007

## **CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

- Scrum Foundation Learner - CertiProf
- Cybersecurity Awareness Learner - CertiProf
- Programación con JavaScript - Fundación Telefónica Movistar Chile

## **IDIOMAS**

Inglés general - Nivel A2

Inglés técnico - Lectura de documentación técnica.