

LILIBET PARADA MUÑOZ

INGENIERA EN INFORMÁTICA | DESARROLLO FULLSTACK

Santiago, Chile | Disponibilidad presencial, híbrida o remota

Contacto: +56983829481 | Correo: lilibethparada@gmail.com

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/lilibet-parada-muñoz>

Portafolio: <https://lilibetp.github.io>

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera en Informática con más de 12 años de experiencia en telecomunicaciones y soporte técnico avanzado. Especializada en diagnóstico de incidentes, análisis de cobertura y calidad de servicio. Actualmente enfocada en desarrollo web fullstack, implementando aplicaciones modulares en la nube con React y Firebase sobre Google Cloud Platform. Perfil híbrido orientado a automatización y arquitectura escalable y control de acceso basado en roles.

HABILIDADES TÉCNICAS

LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

- C
- C++
- JavaScript (ES6+)
- Python

DESARROLLO FRONTEND

- React
- React router DOM
- Hooks personalizados
- Gestión de estados con hooks (useState, useEffect)
- Rutas protegidas mediante autenticación
- Validación de formularios
- HTML5 / CSS3
- Diseño UI en Figma

BACKEND Y CLOUD

- Firebase (Firestore, Authentication, Hosting)
- Arquitectura serverless en Google Cloud Platform
- Modelado de datos relacional y NoSQL
- Implementación de autenticación obligatoria
- Control de acceso basado en roles (RBAC básico)

AUTOMATIZACIÓN Y HERRAMIENTAS

- VBA (Excel Macros)
- Google Apps Script
- Git / GitHub
- Excel avanzado
- Visual Studio Code

REDES Y SOPORTE TÉCNICO

- Diagnóstico de redes móviles
- Configuración de dispositivos móviles
- Análisis de cobertura y calidad de servicio
- Soporte técnico nivel 2

- Resolución de incidentes técnicos complejos

METODOLOGÍAS Y SEGURIDAD

- Scrum
- Kanban
- Fundamentos SGSI - ISO/IEC 27001
- Buenas prácticas de protección de datos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PROYECTO DE TÍTULO - PLATAFORMA WEB PARA GESTIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (GEDANI) JUL 2024 - MAR 2025

<https://gedani.web.app>

- Diseño e implementación de plataforma web orientada a la digitalización de inspecciones en terreno, eliminando procesos manuales y retrabajo administrativo.
- Arquitectura frontend modular con React (pages, components, hooks, utils) bajo principios de separación de responsabilidades.
- Desarrollo de hooks personalizados para encapsulación y reutilización de lógica de negocio.
- Implementación de autenticación obligatoria con Firebase Authentication y control de acceso basado en roles (admin / usuario).
- Backend serverless con Firestore (modelo NoSQL) optimizado para consultas en tiempo real.
- Gestión de almacenamiento de imágenes adjuntas y datos estructurados en entorno cloud.
- Generación automática de reportes en formato PDF por cada inspección registrada.
- Deploy productivo sobre Google Cloud Platform con entorno estable y accesible públicamente.
- Mejora en trazabilidad y reducción de errores asociados a registros manuales.

PRÁCTICA PROFESIONAL - AUTOMATIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS APPLUS + | NORCONTROL AGO 2024 - NOV 2024

- Análisis de procesos de recopilación de datos en inspecciones en terreno.
- Automatización mediante macros en Excel (VBA).
- Desarrollo de scripts en Google Apps Script para optimización en Google Sheets.
- Reducción del tiempo de ejecución de procesos en aproximadamente 40%.
- Disminución de errores manuales mediante validaciones y estandarización.
- Levantamiento de requerimientos que dieron origen a solución web colaborativa.

SOPORTE TÉCNICO Y ANALISTA DE REDES ENTEL CALL CENTER S.A. DIC 2010 - DIC 2018

- Soporte técnico especializado en servicios móviles.
- Diagnóstico y resolución de incidentes asociados a conectividad y cobertura.
- Análisis de desempeño de red móvil y calidad de servicio.
- Escalamiento técnico y seguimiento de casos complejos.
- Transición a rol de Analista de Redes durante los últimos 5 años.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) • 2020 - 2025

INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES CONECTIVIDAD Y REDES

Instituto Profesional INACAP • 2008 - 2012

TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES

Colegio Cardenal Carlos Oviedo Cavada • 2006 - 2007

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Scrum Foundation Learner - CertiProf
- Cybersecurity Awareness Learner - CertiProf
- Programación con JavaScript - Fundación Telefónica Movistar Chile

IDIOMAS

Inglés técnico - Nivel A2 (lectura de documentación técnica)