

# Product Backlog

---

## Prioridades altas definidas pelo cliente

### Banco de dados do sistema

Como cliente do sistema,  
Quero armazenar as informações de:

- Distribuidora;
- End\_distribuidora;
- Filme;
- Item;
- Cliente;
- End\_cliente;
- Tel\_cliente;
- Reserva;
- Locação\_devolução;
- Pagamento.

Para manter os dados armazenados para posterior uso.

### Cadastrar Distribuidora

Como administrador da locadora,  
Quero cadastrar distribuidoras de filmes,  
Para manter os registros das distribuidoras que fornecem os filmes.

### Atualizar Distribuidora

Como administrador da locadora,  
Quero atualizar o cadastro das distribuidoras de filmes,  
Para atualização das informações.

### Consultar Distribuidora

Como administrador da locadora,  
Quero consultar as distribuidoras de filmes pelo CNPJ e Nome,  
Para agilizar a busca.

### Cadastrar Filme

Como administrador da locadora,  
Quero cadastrar filmes,  
Para manter os registros dos filmes.

<b>Atualizar Filme</b>
Como administrador da locadora, Quero atualizar o cadastro dos filmes, Para atualização das informações.

<b>Consultar filme (cliente)</b>
Como cliente da locadora, Quero consultar os filmes informando uma informação ou uma combinação de informações.

<b>Consultar filme (atendente)</b>
Como atendente da locadora, Quero consultar os filmes informando uma informação ou uma combinação de informações.

<b>Cadastrar cliente</b>
Como atendente da locadora, quero cadastrar o cliente da locadora (titular) ou (dependente: 0 à 3) gerando um número de inscrição único para cada cliente através do sistema, Para manter os registros dos clientes da locadora identificados pelo número da inscrição.

<b>Consultar cliente</b>
Como atendente da locadora, Quero consultar os clientes da locadora (titulares e dependentes) pelo CPF, Para agilizar a busca.

<b>Atualizar cadastro de cliente</b>
Como atendente da locadora, Quero atualizar o cadastro dos clientes da locadora (titulares e dependentes), Para atualização das informações.

<b>Cadastrar Item</b>
Como administrador da locadora, Quero cadastrar itens, Para manter os registros dos itens que os filmes possuem.

<b>Atualizar Item</b>
Como administrador da locadora, Quero atualizar o cadastro dos itens,

Para atualização das informações.

#### **Consultar Item**

Como administrador da locadora,  
Quero consultar os itens dos filmes pelo Número de série, Tipo de mídia e Data da aquisição.  
Para agilizar a busca.

#### **Registrar locações**

Como atendente da locadora,  
Quero registrar locações, indicando o cliente e os itens locados, bem como a data e o valor da locação e a data da devolução prevista de cada item,  
Para que eu possa manter o histórico da locação realizada e gerenciar a saída de itens para controle do acervo da locadora.

#### **Registrar devolução**

Como atendente da locadora,  
Quero registrar as devoluções, indicando os itens devolvidos e a data de devolução.  
Para que eu possa gerenciar a entrada de itens para controle do acervo da locadora.

#### **Registrar valor e tipo do pagamento**

Como atendente da locadora,  
Quero registrar o valor e o meio de pagamento da locação que poderá ser: dinheiro, cheque ou cartão,  
Para gerenciar as receitas da locadora e verificar o meio mais utilizado pelos clientes para pagamento.

#### **Garantir que o pagamento foi efetivado**

Como atendente da locadora,  
Quero registrar o pagamento da locação que deverá ser feito no ato da locação ou obrigatoriamente na devolução do item,  
Para não permitir que o cliente fique sem pagar a locação.

#### **Cobrar multa**

Como atendente da locadora,  
Quero cobrar multa para itens devolvidos com atraso (fórmula:  $M = n \cdot VL$ , onde M é o valor da multa, n é o número de dias de atraso e VL é o valor de locação do item),  
Para tentar evitar que clientes entreguem itens após o prazo de devolução.

#### **Valor da locação**

Como atendente da locadora,  
Quero que o valor da locação de um item seja dado pelo tipo de mídia do item.  
Um acréscimo de 50% do valor da locação do tipo de mídia deve ser aplicado no caso do filme do item ser um lançamento.  
Para cobrar pelo valor exato do tipo de mídia e do tipo de filme cadastrado.

#### **Cancelar locações**

Como atendente da locadora,  
Quero que locações pagas pelo cliente não possam ser canceladas.  
Para evitar a devolução do dinheiro ao cliente.

#### **Data da devolução**

Como atendente da locadora,  
Quero que a data da devolução prevista siga as normas da locadora (lançamento: 1 dia, catálogo: 3 dias).  
Para não terem erros na data da devolução dependendo do tipo do filme.

#### **Expirar reserva**

Como atendente da locadora,  
Quero que uma reserva expire quando passadas mais do que 24h de sua comunicação para o cliente (e-mail).  
Para não atrapalhar o fluxo da locadora.

#### **Impedir reservas e locações**

Como atendente da locadora,  
Quero que clientes em atraso não possam efetuar nem locações nem reservas.  
Para que fiquem impedidos de fazer novas dívidas antes de pagarem a anterior.

#### **Disponibilidade de filme para a reserva**

Como cliente da locadora,  
Quero que reservas de filmes só sejam feitas quando houver item disponível na locadora para atender a reserva.  
Para que eu não faça uma reserva de filme indisponível.

#### **Controle de acesso**

Como cliente do sistema,  
Quero que o sistema controle o acesso às funcionalidades.

- Funcionalidade de controlar o acervo da locadora devem ser restritas a administradores;
- Funcionalidades de atendimento a clientes devem estar restritas a atendentes;
- Funcionalidades de consulta de acervo devem estar disponíveis na internet (cliente).

<b>Utilizar dispositivo de leitura de código de barras</b>
<p>Como atendente da locadora, Quero que os itens sejam identificados por um código de barras, sendo possível a leitura dos mesmos usando dispositivos de leitores de código de barras. Para agilizar no atendimento ao cliente da locadora.</p>

<b>Pagamento cartão de crédito</b>
<p>Como cliente do sistema, Quero que o sistema esteja integrado ao sistema de operadoras de cartão de crédito para enviar e receber informações para pagamento com cartão de crédito. Para dar esta opção de pagamento ao cliente da locadora.</p>

<b>Persistir informações do sistema</b>
<p>Como cliente do sistema, Quero que a persistência das informações sejam implementadas, em um primeiro momento, em um sistema gerenciador de banco de dado relacionais (SGBDR) livre (Postgres ou MySQL). Contudo, no futuro deve ser possível utilizar outros SGBDRs ou até mesmo outra tecnologia de banco de dados. Para que eu possa utilizar outras tecnologias.</p>

<b>Usar auto completar nas consultas</b>
<p>Como atendente da locadora e cliente da locadora, Quero que o sistema seja fácil de usar, devendo-se evitar a digitalização desnecessária de informações (uso do auto completar). Para dar agilidade ao processo.</p>

<b>Acomodar novas funcionalidades</b>
<p>Como cliente do sistema, Quero que o sistema seja fácil de manter, de modo a acomodar novas funcionalidades ou até mesmo adaptação para outras vídeo locadoras. Para que eu possa expandir o meu negócio.</p>

---

### **Prioridades médias definidas pelo cliente**

<b>Reservar filme</b>
<p>Como cliente da locadora, Quero reservar filmes tendo como informação o tipo de mídia do filme, Para que possa escolher a mídia de acordo com a qualidade e o valor do filme.</p>

<b>Cliente cancelar reserva</b>
Como cliente da locadora, Quero cancelar uma reserva, Caso não tenha mais interesse.

<b>Marcar como expirada a reserva do cliente</b>
Como atendente da locadora, Quero que o sistema marque como expirada, a reserva de um cliente quando o prazo para retirada do item for expirado. Para não atrapalhar o fluxo das locações.

<b>Desativar Cliente</b>
Como atendente da locadora, Quero desativar o cliente e por consequência seus dependentes. Para que não possam locar filme.

<b>Alterar valor e prazo das locações</b>
Como atendente da locadora, Quero dar descontos nas locações, bem como ampliar os prazos de devolução de itens. Para atender a política da empresa (promoção, por exemplo).

<b>Atender reservas (ordem de atendimento)</b>
Como cliente da locadora, Quero que os atendimentos às reservas sejam feitos por ordem temporal em que são feitas, considerando os tipos de mídia solicitados nas reservas. Para que o primeiro que fez a reserva, seja atendido primeiro também.

<b>Consultar acervo (navegadores)</b>
Como cliente da locadora, Quero poder consultar o acervo pela internet, a partir dos principais navegadores disponíveis no mercado. Para que eu possa fazer uso do navegador que mais tenho proximidade.

<b>Realizar funções de atendimento ao cliente (tempo)</b>
Como cliente da locadora, Quero que o sistema realize as funções com tempo inferior a cinco segundos, a partir da correta entrada de dados. Para agilizar o atendimento ao cliente.

---

**Prioridades baixas definidas pelo cliente**

<b>Desativar Distribuidora</b>
Como administrador da locadora, Quero desativar a distribuidora de filmes, Para que ela não apareça no momento do cadastro de filmes.

<b>Reativar Distribuidora</b>
Como administrador da locadora, Quero reativar a distribuidora de filmes, Para que ela volte a aparecer como fornecedora de filmes no momento do cadastro.

<b>Reativar Cliente</b>
Como atendente da locadora, Quero reativar o cliente, Para que ele volte a locar filmes.

<b>Notificar cliente sobre disponibilidade de item da reserva</b>
Como cliente da locadora, Quero ser notificado automaticamente, através do e-mail, quando um item reservado estiver disponível. Para que possa locar o item disponível.