



User Stories – O que são? Como Usar?



por Glauco Primo, Sócio-proprietário na Enllite Solutions Ltda. (<http://blog.myscrumhalf.com/author/glauco-primo/>)

Dê sua opinião

Podemos definir e organizar os requisitos de um sistema utilizando User Stories (histórias de usuário). User Stories são artefatos de desenvolvimento utilizados em sistemas geridos segundo metodologias ágeis.

Muitas perguntas são levantadas na hora de escrever User Stories, por exemplo:

- * User Stories são iguais Casos de Uso?
- * Como descrevo minhas User Stories?
- * Que tipo de informações podemos inserir nas User

Stories?

- * De quem e pra quem são feitas?

As respostas para essas perguntas são amplamente discutidas na comunidade Scrum (<http://www.scrumhalf.com.br>) e vamos tentar analisá-las abaixo.

Casos de Uso e User Stories são similares, como é apresentado por Martin Fowler em seu texto Use Cases and User Stories (<http://www.martinfowler.com/bliki/UseCasesAndStories.html>). Ambos são utilizados para organizar requisitos. Porém, enquanto Casos de Uso descrevem ações de interação segundo uma narrativa impessoal entre o usuário e o sistema, User Stories focam nos objetivos do usuário e como o sistema alcança esses objetivos.

User Stories fracionam os requisitos para que seja possível (e mais fácil) estimar o esforço para realizar aquele objetivo. Resumindo, User Stories são descrições simples que descrevem uma funcionalidade e é recomendável que sejam escritas segundo o ponto de vista do usuário.

User Stories devem ser curtas, simples e claras. Devemos conseguir escrevê-las em um simples e pequeno cartão (conhecidos como User Index Cards). Se não há espaço para escrevê-la em um cartão é porquê devemos refiná-la mais, e as dividir em outras User Stories.

Podemos construir User Stories como mostrado na figura abaixo. Especificando o ator, a ação e a funcionalidade desejada.

Como um vendedor responsável pelo setor de livros eu quero procurar por livros filtrando por nome para que seja possível verificar se o livro X está disponível para pronta entrega.

Ator – O proprietário da User Story. De forma simplista é o usuário, o interessado naquela funcionalidade. Mas é recomendado descrever de forma específica quem é o ator para ser mais fácil identificar o contexto da história dentro do sistema.

Ação – É o que o ator quer fazer. Utilizando aquela ação ele espera alcançar seu objetivo dentro do sistema.

Funcionalidade – É o que o ator espera que aconteça ao realizar a ação. Ou seja, é o resultado de executar a ação segundo a ótica do ator. Também pode ser visto como justificativa.

Alguns aspectos importantes podem ser notados no uso de User Stories:

- Validar se a funcionalidade é realmente necessária antes de incluí-la
- Análise das necessidades reais do usuário
- Ajuda a priorizar o que deve ser feito
- É mais fácil estimar o esforço que será necessário para implementar a funcionalidade

O interessante no uso de User Stories é o foco nas necessidades reais e práticas do usuário.

Imagine um sistema de aluguel de filmes pela internet, onde uma das funcionalidades do sistema é visualizar os filmes disponíveis para locação. Então a User Story para esse caso seria:

Como um cliente eu quero ver os filmes disponíveis para locação para que eu possa alugá-los.

Agora, imagine o seguinte: além de visualizar os filmes disponíveis para locação, seria interessante que o cliente pudesse reservar também o filme desejado. Nesse caso a User Story seria:

A pergunta é: será que essa User Story é realmente útil agora de forma a atender ao que os usuários desejam mais nesse momento?

Como um cliente eu quero ver os filmes disponíveis para locação para que eu possa agendar uma reserva na data X.

Perguntas como essa surgem constantemente no processo de planejamento das sprints e cabe ao PO pensar sobre a necessidade de implementar ou não tal funcionalidade nesse momento.

Conheça o ScrumHalf Agile Manager Ajude o seu time a ser Ágil!



(http://www.myscrumhalf.com/?utm_source=BlogSH&utm_medium=postBanner&utm_campaign=produto)

O cenário descrito acima apresentou como criar User Stories, mas quais são as vantagens em utilizar User Stories? No próximo post daremos continuidade ao assunto – “User Story”- falando também sobre como escrever os critérios de aceitação das User Stories.

Related posts:

Bem-vindo ao Blog
ScrumHalf

(<http://blog.myscrumhalf.com/2010/12/bem-vindo-ao-blog-scrumhalf/>)

Projetos atrasam um dia de
cada vez

Estimativas, que unidade
usar?

(<http://blog.myscrumhalf.com/2011/01/estimativas-que-unidade-usar/>)

Like 43

240

16

11

38

Publicado em Scrum (<http://blog.myscrumhalf.com/category/scrum/>) | Tags: Caso de Uso (<http://blog.myscrumhalf.com/tag/caso-de-uso/>), História (<http://blog.myscrumhalf.com/tag/historia/>), Scrum (<http://blog.myscrumhalf.com/tag/scrum-2/>), User Story (<http://blog.myscrumhalf.com/tag/user-story/>) | 15 Comentários (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comments>)

« Experiência prática de Scrum: Construindo Maquete 3D (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/experiencia-pratica-de-scrum-construindo-maquete-3d/>)

Testes de aceitação no desenvolvimento ágil (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/testes-de-aceitacao-no-desenvolvimento-agil/>) »

Dê sua opinião

15 thoughts on “User Stories – O que são? Como Usar?”



Kennia Siqueira diz:

27 de novembro de 2018 às 16:00 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-128460>)

Boa Tarde!

Como vai?

Tenho uma dúvida. Como fica a criação de histórias do usuário quando não existe usuário, o que existe seria apenas a interação entre sistemas (sem intervenção humana)? Seria como no caso de uso, onde em algumas situações o ator é o próprio sistema.

Desde já, agradeço!

Kennia

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=128460#respond>)



José Rodrigues, CSP, Team ScrumHalf (<http://www.myscrumhalf.com>) diz:

27 de novembro de 2018 às 16:40 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-128464>)

Oi Kennia,

de uma forma geral, a perspectiva é sempre de quem, ou o que, usa o sistema. Se você precisa definir histórias aonde o "ator" é outro sistema, a história deve ser escrita sob a perspectiva desse "ator", que na verdade é quem está usando o sistema. Na prática, alguém que conheça o sistema usuário deve escrever essa história. Seria essa a sua dúvida?

Obrigado por curtir nosso blog.

Aproveite e conheça a nossa ferramenta, o ScrumHalf (<http://bit.ly/2M5b2RA>).

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=128464#respond>)



Fidel Kussunga diz:

21 de novembro de 2018 às 0:28 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-127994>)

Existe algum metodo ou ferramenta para converter user stories em casos de uso?

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=127994#respond>)



José Rodrigues, CSP, Team ScrumHalf (<http://www.myscrumhalf.com>) diz:

26 de novembro de 2018 às 10:38 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-128366>)

Oi Fidel,

User Stories e Use Cases não tem formatos rígidos e são bem semelhantes. No seu caso, que tipo de transformação você procura? Ou seja, qual o formato de User Story e de Use Case que você usa?

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=128366#respond>)



Paulo diz:

11 de outubro de 2018 às 16:43 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-125131>)

Como convertemos a lista de requisitos em User Stories? como ficariam os requisitos funcionais e não funcionais neste formato? Com o uso das User Stories faz sentido usar UML para os casos de uso?

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=125131#respond>)



José Rodrigues, CSP, Team ScrumHalf (<http://www.myscrumhalf.com>) diz:
16 de outubro de 2018 às 16:20 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-125534>)

Oi Paulo,

Na verdade basta você reescrever os seus requisitos como User Stories, que são muito próximas de Casos de Uso. E pode usar UML a vontade também. Lembrando que a documentação necessária às suas histórias será a que for combinada com o seu time na definição de história preparada.

Você pode assistir a um vídeo sobre User Stories (<http://bit.ly/2J2V6yq>) no nosso canal no Youtube, a Universidade Scrum (<http://bit.ly/2R037XR>).

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=125534#respond>)



Cristiano diz:
24 de julho de 2018 às 15:22 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-120535>)

Boa tarde!

No caso User Stories, existem documentos de apoio? Por exemplo, as regras de negócios e as regras de interfaces?.

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=120535#respond>)



José Rodrigues, CSP, Team ScrumHalf (<http://www.myscrumhalf.com>) diz:
24 de julho de 2018 às 16:28 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-120539>)

Oi Cristiano.

Não há restrições para o que pode ser usado em conjunto com as User Stories. Na verdade, o Scrum define que o Product Backlog é composto por "itens". A maioria dos times opta por utilizar User Stories, mas podem ser usados Casos de Uso também, p.ex. Na prática, você pode agregar o que for necessário à forma de trabalho da sua equipe. No próprio ScrumHalf (<http://www.scrumhalf.com.br>) temos uma funcionalidade para anexar arquivos às User Stories. Cuidado somente para não tornar o "item" pesado demais, agregando artefatos desnecessários ou que não ajudarão o trabalho do time, e consequentemente não agregarão valor sob a perspectiva do usuário.

Obrigado pelo comentário e boa sorte em seus projetos.

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=120539#respond>)



RAYSON TOMÉ (<http://instagram%20@raysontome>) diz:
18 de novembro de 2017 às 23:19 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-110921>)

Adorei!!!

Salvou.

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=110921#respond>)

Pingback: Estimativas com Planning Poker e Wideband Delphi: Qual escolher?
(<http://igti.com.br/blog/estimativas-planning-poker-wideband-delphi/>)



Adriana diz:

2 de julho de 2016 às 22:18 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-104219>)

As explicações me auxiliaram bastante para desenvolver bem meu trabalho.

Agradeço a ajuda!

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=104219#respond>)



José Rodrigues, CSP, Team ScrumHalf (<http://www.myscrumhalf.com>) diz:

21 de julho de 2016 às 20:41 (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/#comment-104585>)

Oi Adriana, que ótimo. Em breve liberaremos mais artigos. De nada. 😊

Responder (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/user-stories-o-que-sao-como-usar/?replytocom=104585#respond>)

Pingback: Começando a estudar Scrum! « Vinicius Sabadoti
(<http://viniciussabadoti.wordpress.com/2011/10/24/comecando-a-estudar-scrum/>)

Pingback: BDD – Foco no comportamento do sistema | Blog ScrumHalf - Gerência de Projetos Ágeis e Scrum - Brasil (<http://blog.scrumhalf.com.br/2011/10/bdd-%e2%80%93-foco-no-comportamento-do-sistema/>)

Pingback: Critérios de Aceitação das User Stories (Histórias) | Blog ScrumHalf - Gerência de Projetos Ágeis e Scrum - Brasil (<http://blog.scrumhalf.com.br/2011/10/criterios-de-aceitacao-das-user-stories/>)

Deixe um comentário

O seu endereço de e-mail não será publicado. Campos obrigatórios são marcados com *

Comentário

Nome *

E-mail *

Site

Publicar comentário

Dê sua opinião

Posts mais lidos

Burndown chart – Mede o progresso da sprint e dá indicativos do processo de trabalho da equipe (<http://blog.myscrumhalf.com/2012/01/burndown-chart-medindo-o-progresso-de-sua-sprint-e-trazendo-indicativos-do-processo-de-trabalho-da-equipe/>)

posted on janeiro 9, 2012

User Stories – O que são? Como Usar?

posted on outubro 10, 2011

O que é Sprint? – FAQ Scrum (<http://blog.myscrumhalf.com/2012/02/o-que-e-sprint-%e2%80%93-faq-scrum/>)

posted on fevereiro 15, 2012

10 Fatores Para Você Descobrir O Que Te Motiva (<http://blog.myscrumhalf.com/2013/09/10-fatores-de-motivacao-para-voce-descobrir-o-que-te-motiva/>)

posted on setembro 11, 2013

Critérios de Aceitação das User Stories (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/10/criterios-de-aceitacao-das-user-stories/>)

posted on outubro 17, 2011

Busca ...

Idioma:

Arquivo

- 2018 (3) (<http://blog.myscrumhalf.com/2018/>)
- 2017 (2) (<http://blog.myscrumhalf.com/2017/>)
- 2015 (7) (<http://blog.myscrumhalf.com/2015/>)
- 2014 (43) (<http://blog.myscrumhalf.com/2014/>)
- 2013 (49) (<http://blog.myscrumhalf.com/2013/>)
- 2012 (117) (<http://blog.myscrumhalf.com/2012/>)
- 2011 (103) (<http://blog.myscrumhalf.com/2011/>)
- 2010 (1) (<http://blog.myscrumhalf.com/2010/>)

Categorias

- Dificuldades na Adoção do Scrum (<http://blog.myscrumhalf.com/category/dificuldades-na-adocao-do-scrum/>) (24)
- Eventos (<http://blog.myscrumhalf.com/category/eventos/>) (13)
- Gestão Ágil (<http://blog.myscrumhalf.com/category/gestao-agil/>) (107)
- Gestão Tradicional de Projetos (http://blog.myscrumhalf.com/category/proj_trad/) (15)
- Kanban (<http://blog.myscrumhalf.com/category/kanban/>) (1)
- Manifesto Ágil (<http://blog.myscrumhalf.com/category/manifesto-agil/>) (22)
- Métricas (<http://blog.myscrumhalf.com/category/metricas/>) (5)
- Retrospectiva (<http://blog.myscrumhalf.com/category/retrospectiva/>) (9)
- Scrum (<http://blog.myscrumhalf.com/category/scrum/>) (219)
- FAQ SCRUM (<http://blog.myscrumhalf.com/category/scrum/faq/>) (12)
- Projetos (<http://blog.myscrumhalf.com/category/scrum/projetos/>) (53)
- ScrumHalf (http://blog.myscrumhalf.com/category/ferramenta_scrumhalf/) (28)
- Técnicas ágeis (<http://blog.myscrumhalf.com/category/tecnicas-ageis/>) (64)

Dê sua opinião

CyberChimps WordPress Themes (<http://cyberchimps.com/>)

© O'Katana - Blog ScrumHalf - Gerência de Projetos Ágeis e Scrum - Brasil