

# Product Backlog

## Prioridades altas definidas pelo cliente

### [US01] Banco de dados do sistema

**Como** cliente do sistema,  
**eu quero** armazenar as informações de:

- Distribuidora;
- End\_distribuidora;
- Filme;
- Item;
- Cliente;
- End\_cliente;
- Tel\_cliente;
- Reserva;
- Locação\_devolução;
- Pagamento.

**de forma que** mantenha os dados armazenados para posterior uso.

**[CA01 - 01]** Verificar no banco a persistência de todos os dados informados acima.

### [US02] Cadastrar Distribuidora

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** cadastrar distribuidoras de filmes,  
**de forma que** consiga manter os registros das distribuidoras que fornecem os filmes.

**[CA02 – 01]** Somente pessoas com perfil de administrador devem acessar a funcionalidade;

**[CA02 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA02 – 03]** A tela de cadastro de distribuidora deve conter os seguintes campos e seus respectivos tipos de dados: Código da distribuidora (Inteiro), Razão social (String), CNPJ (String), Logradouro (String), Numero (String), Bairro (String), CEP (String), Telefone (String), Pessoa de contato (String).

**[CA02 – 04]** Formato dos campos CNPJ e CEP:

-CNPJ (XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ)

-CEP (00000-XXX)

**[CA02 – 05]** O campo Código da distribuidora deve ser gerado automaticamente pelo sistema, não sendo possível sua alteração.

**[CA02 – 06]** A tela deve ter os botões:

-Cadastrar: armazena a distribuidora no banco de dados e mostra a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”

-Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US03] Atualizar Distribuidora**

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** atualizar o cadastro das distribuidoras de filmes,  
**de forma que** as informações sejam atualizadas.

**[CA03 – 01]** Somente pessoas com perfil de administrador devem acessar a funcionalidade;

**[CA03 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA03 – 03]** Todos os campos devem estar disponíveis para possíveis alterações, exceto o campo Código da distribuidora;

**[CA03 – 04]** A tela deve possuir os botões: Atualizar e Cancelar;

O botão Atualizar: atualiza as informações no banco de dados;

O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US04] Consultar Distribuidora**

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** consultar as distribuidoras de filmes pelo CNPJ e Nome,  
**de forma que** consiga agilizar a busca.

**[CA04 – 01]** Somente pessoas com perfil de administrador devem acessar a funcionalidade;

**[CA04 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA04 – 03]** A tela de Consulta deve possuir opções para consultar por: Código, Razão social ou CNPJ;

**[CA04 – 04]** A tela deve possuir os botões: Consultar e Cancelar;

A consulta deverá ser realizada pressionando o botão Consultar ou a tecla Enter;  
O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### [US05] Cadastrar Filme

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** cadastrar filmes,  
**de forma que** mantenha os registros dos filmes.

**[CA05 – 01]** Somente pessoas com perfil de administrador devem acessar a funcionalidade;

**[CA05 – 01]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA05 – 02]** A tela de cadastro de filme deve conter os seguintes campos e seus respectivos tipos de dados: Código do filme (inteiro), Título original (String), Título em português (String), Direção (String), Gênero (String), Tipo (String), Países (String), Ano (inteiro), Duração (String) e Sinopse (String).

**[CA05 – 03]** O campo Código do filme, deve ser gerado automaticamente pelo sistema, não sendo possível sua alteração.

**[CA05 – 04]** A tela deve ter os botões:

-Cadastrar: armazena o filme no banco de dados e mostra a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”

-Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### [US06] Atualizar Filme

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** atualizar o cadastro dos filmes,  
**de forma que** atualize as informações.

**[CA06 – 01]** Somente pessoas com perfil de administrador devem acessar a funcionalidade;

**[CA06 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA06 – 03]** Todos os campos devem estar disponíveis para possíveis alterações, exceto o campo Código do filme;

**[CA06 – 04]** A tela deve possuir os botões: Atualizar e Cancelar;  
O botão Atualizar: atualiza as informações no banco de dados;  
O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US07] Consultar filme (cliente e atendente)**

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** consultar os filmes informando uma informação ou uma combinação de informações,  
**de forma que** agilize a busca.

**[CA07 – 01]** A tela de Consulta deve possuir opções para consultar por: Título original, Título em português, Direção, Gênero, Tipo, Países, Ano, Duração e Sinopse.

**[CA07 – 02]** A tela deve possuir os botões: Consultar e Cancelar;

**[CA07 – 03]** A consulta deverá ser realizada pressionando o botão Consultar ou a tecla Enter;

**[CA07 – 04]** O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US08] Cadastrar cliente (Titular)**

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** cadastrar o cliente da locadora (titular) gerando um número de inscrição único para cada cliente através do sistema,  
**de forma que** mantenha os registros dos clientes da locadora identificados pelo número da inscrição.

**[CA08 – 01]** Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

**[CA08 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA08 – 03]** A tela de cadastro de cliente (Titular) deve conter os seguintes campos e seus respectivos tipos de dados: Número de inscrição (Inteiro), Tipo de cliente (String), Nome (String), CPF (String), Data de nascimento (String), Sexo (String), e-mail (String), Local de trabalho (String), Logradouro (String), Número (Inteiro), Bairro (String), Cidade (String), CEP (String), Tipo de telefone - Residencial, Comercial ou Celular (String), Número de telefone (String).

**[CA08 – 04]** Os campos devem obedecer os seguintes formatos:

-Tipo de cliente: Titular ou dependente (Botão de rádio)

-CPF (XXX.XXX.XXX-YY)

-Data de nascimento (XX/YY/ZZZZ)

-Sexo: Feminino ou Masculino (Botão de rádio)

-CEP (00000-XXX)

-Número de telefone ((XX) YYYYYY-ZZZZ)

**[CA08 – 05]** O campo Número de inscrição, deve ser gerado automaticamente pelo sistema, não sendo possível sua alteração.

**[CA08 – 06]** A tela deve ter os botões:

-Cadastrar: armazena o cliente no banco de dados e mostra a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”

-Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US09] Cadastrar cliente (Dependente)**

**Como** atendente da locadora,

**eu quero** cadastrar o cliente da locadora (dependente) gerando um número de inscrição único para cada cliente através do sistema,

**de forma que** mantenha os registros dos clientes da locadora identificados pelo número da inscrição.

**[CA09 – 01]** Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

**[CA09 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA09 – 03]** O cliente titular ao qual o cliente dependente está ligado, deve ter sido anteriormente cadastrado;

**[CA09 – 04]** O sistema só deve aceitar o máximo de 3 dependentes por titular;

**[CA09 – 05]** A tela de cadastro de cliente (Dependente) deve conter os seguintes campos e seus respectivos tipos de dados: Número de inscrição (Inteiro), Tipo de cliente (String), Nome (String), Data de nascimento (String), Sexo (String), e-mail (String).

**[CA09 – 06]** Os campos devem obedecer os seguintes formatos:

-Tipo de cliente: Titular ou dependente (Botão de rádio)

-Data de nascimento (XX/YY/ZZZZ)

-Sexo: Feminino ou Masculino (Botão de rádio)

**[CA09 – 07]** O campo Número de inscrição, deve ser gerado automaticamente pelo

sistema, não sendo possível sua alteração.

**[CA09 – 08]** A tela deve ter os botões:

-Cadastrar: armazena o cliente no banco de dados e mostra a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”

-Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US10] Consultar cliente**

**Como** atendente da locadora,

**eu quero** consultar os clientes da locadora (titulares e dependentes) pelo CPF, Número de inscrição, Nome ou data de nascimento.

**de forma que** agilize a busca.

**[CA10 – 01]** Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

**[CA10 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

**[CA10 – 03]** A tela de Consulta deve possuir opções para consultar por: CPF, Número de inscrição, Nome ou data de nascimento.

**[CA10 – 04]** A tela deve possuir os botões: Consultar e Cancelar;

**[CA10 – 05]** A consulta deverá ser realizada pressionando o botão Consultar ou a tecla Enter;

**[CA10 – 06]** O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### **[US11] Atualizar cadastro de cliente**

**Como** atendente da locadora,

**eu quero** atualizar o cadastro dos clientes da locadora (titulares e dependentes),

**de forma que** aconteça a atualização das informações.

**[CA11 – 01]** Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

**[CA11 – 02]** Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de atendente para acessar a funcionalidade!”;

**[CA11 – 03]** Todos os campos devem estar disponíveis para possíveis alterações (inclusive os dados dos dependentes), exceto o campo Número de inscrição;

**[CA11 – 04]** A tela deve possuir os botões: Atualizar e Cancelar;

O botão Atualizar: atualiza as informações no banco de dados;

O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### [US12] Cadastrar Item

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** cadastrar itens,  
**de forma que** mantenha os registros dos itens que os filmes possuem.

[CA12 – 01] Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

[CA12 – 02] Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de administrador para acessar a funcionalidade!”;

[CA12 – 03] A tela de cadastro de item deve conter os seguintes campos e seus respectivos tipos de dados: Data de aquisição (Date), Número de série (String) e Tipo de mídia (String).

[CA12 – 04] O campo Data de aquisição deve obedecer o seguinte formato:

-Data de aquisição (XX/YY/YYYY)

[CA12 – 05] O campo Tipo de mídia deverá ter os valores: DVD, VHS, HD-DVD Blu-Ray;

[CA12 – 06] O campo Número de série também poderá ser lido por leitor de código de barras.

[CA12 – 07] A tela deve ter os botões:

-Cadastrar: armazena o item no banco de dados e mostra a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”

-Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

### [US13] Atualizar Item

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** atualizar o cadastro dos itens,  
**de forma que** aconteça a atualização das informações.

[CA13 – 01] Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

[CA13 – 02] Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de atendente para acessar a funcionalidade!”;

[CA13 – 03] Todos os campos devem estar disponíveis para possíveis alterações;

[CA13 – 04] A tela deve possuir os botões: Atualizar e Cancelar;

O botão Atualizar: atualiza as informações no banco de dados;

O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

#### [US14] Consultar Item

**Como** administrador da locadora,  
**eu quero** consultar os itens dos filmes pelo Número de série, Tipo de mídia e Data da aquisição.  
**de forma que** agilize a busca.

[CA14 – 01] Somente pessoas com perfil de atendente devem acessar a funcionalidade;

[CA14 – 02] Caso outros perfis tentem acessar, o sistema deve mostrar uma mensagem “Necessário perfil de atendente para acessar a funcionalidade!”;

[CA14 – 03] A tela de Consulta deve possuir opções para consultar por: Número de série, Tipo de mídia e Data da aquisição.

[CA14 – 04] A tela deve possuir os botões: Consultar e Cancelar;

[CA14 – 05] A consulta deverá ser realizada pressionando o botão Consultar ou a tecla Enter;

[CA14 – 06] O botão Cancelar: volta para a tela anteriormente acessada pelo usuário.

#### [US15] Registrar locações

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** registrar locações,  
**de forma que** mantenha o histórico da locação realizada e gerenciar a saída de itens para controle do acervo da locadora.

[CA15 – 01] Uma locação só pode ser feita para um item, se não houver uma reserva não atendida para o seu filme e mídia.

[CA15 – 02] A tela de locação deve indicar o nome e CPF do cliente locador;

[CA15 – 03] A tela de locação deve indicar o tipo de mídia e número de série do item locado;

[CA15 – 04] A tela de locação deve indicar a data da locação e a data da devolução prevista;

[CA15 - 05] O prazo para devolução é de um dia para lançamentos e três dias para filmes de catálogo;

[CA15 – 06] A tela de locação deve indicar o valor da locação;

[CA15 – 07] O cliente tem a opção de pagar a o valor na locação ou na devolução;

[CA15 – 08] O valor a ser efetivamente pago e a data de devolução prevista podem ser alterados;



**[CA15 – 09]** Um acréscimo de 50% no valor da locação do tipo de mídia deve ser aplicado no caso do filme ser um lançamento;

**[CA15 – 10]** O valor da locação de um item deve ser dado pelo tipo de mídia do item:  
DVD, VHS e HD-DVD– R\$5,00;  
Blu-Ray– R\$ 7,50.

#### **[US16] Registrar devolução**

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** registrar as devoluções,  
**de forma que** possa gerenciar a entrada de itens para controle do acervo da locadora.

**[CA16 – 01]** Quando a devolução é feita com atraso cobra-se multa;

**[CA16 – 02]** A multa é calculada como sendo o valor da locação aplicado ao número de dias de atraso. (fórmula:  $M = n \cdot VL$ , onde M é o valor da multa, n é o número de dias de atraso e VL é o valor de locação do item)

**[CA16 – 03]** Caso a locação do item não tenha sido paga no ato da locação, terá de ser paga obrigatoriamente na devolução;

**[CA16 – 04]** A tela de devolução deve indicar os itens devolvidos e a data da devolução.

#### **[US17] Registrar valor e tipo do pagamento**

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** registrar o valor e o meio de pagamento da locação,  
de forma que possa gerenciar as receitas da locadora e verificar o meio mais utilizado pelos clientes para pagamento.

**[CA17 – 01]** O meio de pagamento poderá ser: dinheiro, cheque ou cartão.

#### **[US18] Cancelar locações**

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** que locações pagas pelo cliente não possam ser canceladas.  
**de forma que** evite a devolução do dinheiro ao cliente.

**[CA18 – 01]** Locações pagas não podem ser canceladas pelo cliente.

#### [US19] Data da devolução

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** que a data da devolução prevista siga as normas da locadora,  
**de forma que** não possam ter erros na data da devolução dependendo do tipo do filme.

**[CA19 – 01]** Normas da locadora que deverão ser seguidas: lançamento 1 dia, catálogo 3 dias.

#### [US20] Expirar reserva

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** que uma reserva expire,  
**de forma que** não atrapalhe o fluxo da locadora.

**[CA20 – 01]** Uma reserva deve expirar quando passadas mais do que 24h de sua comunicação para o cliente por e-mail.

#### [US21] Impedir reservas e locações

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** que clientes em atraso não possam efetuar nem locações nem reservas.  
**de forma que** fiquem impedidos de fazer novas dívidas antes de pagarem a anterior.

**[CA21 – 01]** Verificar se clientes não pagaram os itens locados e não deixar que efetuem locação ou reserva, caso afirmativo.

#### [US22] Disponibilidade de filme para a reserva

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** que reservas de filmes só sejam feitas quando houver item disponível na locadora para atender a reserva,  
**de forma que** eu não faça uma reserva de filme indisponível.

**[CA22 – 01]** Verificar a disponibilidade de itens para a reserva para poder efetivá-la.

#### [US23] Controle de acesso

**Como** administrador do sistema,  
**eu quero** que o sistema controle o acesso às funcionalidades,  
**de forma que** cada perfil só acesse o que estiver determinado para ele.

**[CA23 – 01]** Funcionalidade de controlar o acervo da locadora devem ser restritas a administradores;

**[CA23 – 02]** Funcionalidades de atendimento a clientes devem estar restritas a atendentes;

**[CA23 – 03]** Funcionalidades de consulta de acervo devem estar disponíveis na internet (cliente).

#### **[US24] Pagamento cartão de crédito**

**Como** cliente do sistema,  
**eu quero** que o sistema esteja integrado ao sistema de operadoras de cartão de crédito, de forma que dê esta opção de pagamento ao cliente da locadora.

**[CA24 – 01]** O sistema deve ser integrado ao sistema de operadoras de cartão de crédito para enviar e receber informações para pagamento com cartão de crédito.

#### **[US25] Persistir informações do sistema**

**Como** cliente do sistema,  
**eu quero** que a persistência das informações sejam implementadas, em um primeiro momento, em um sistema gerenciador de banco de dado relacionais (SGBDR) livre (Postgres ou MySQL). Contudo, no futuro deve ser possível utilizar outros SGBDRs ou até mesmo outra tecnologia de banco de dados.  
**de forma que** possa utilizar outras tecnologias.

**[CA25 – 01]** O sistema deverá utilizar linguagem SQL para que possa ser executado em qualquer banco de dados que utilize esta linguagem e futuramente deve ser possível utilizar outros SGBDRs ou até mesmo outra tecnologia de banco de dados.

#### **[US26] Usar autocompletar nas consultas**

**Como** atendente da locadora e cliente da locadora,  
**eu quero** que o sistema seja fácil de usar, devendo-se evitar a digitalização

desnecessária de informações.  
**de forma que** agilize o processo.

**[CA26 – 01]** O sistema deve fazer uso do autocompletar em todas as consultas.

#### **[US27] Acomodar novas funcionalidades**

**Como** cliente do sistema,  
**eu quero** que o sistema seja fácil de manter, de modo a acomodar novas funcionalidades ou até mesmo adaptação para outras vídeo locadoras.  
**de forma que** possa expandir o meu negócio.

**[CA27 – 01]** O sistema deve poder acomodar, de maneira fácil, novas funcionalidades ou até mesmo adaptação para outras vídeo locadoras.

---

### **Prioridades médias definidas pelo cliente**

#### **[US28] Reservar filme**

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** reservar filmes,  
**de forma que** possa realizar a reserva para posterior busca na locadora.

**[CA28 – 01]** Na tela de reservas de filme deve aparecer o Nome do filme reservado, Número de itens reservados, Tipo de mídia do filme reservado, Valor da reserva.

#### **[US29] Cliente cancelar reserva**

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** cancelar uma reserva,  
**de forma que** cancele caso não tenha mais interesse.

**[CA29 – 01]** Caso não tenha mais interesse, o cliente pode cancelar a reserva a qualquer momento.

#### **[US30] Marcar como expirada a reserva do cliente**

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** que o sistema marque como expirada,  
**de forma que** não atrapalhar o fluxo das locações.

**[CA30 – 01]** O sistema deve marcar como expirada, a reserva do cliente quando o prazo para retirada do item for expirado.

#### **[US31] Desativar Cliente**

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** desativar o cliente e por consequência seus dependentes.  
**de forma que** não possam locar filme ou fazer reserva.

**[CA31 – 01]** O cliente e seu dependente devem ser desativados e não excluídos do sistema;

**[CA31 – 02]** O cliente/dependente desativado não pode locar ou reservar filmes.

#### **[US32] Atender reservas (ordem de atendimento)**

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** que os atendimentos às reservas sejam feitos por ordem temporal em que são feitas, considerando os tipos de mídia solicitados nas reservas.  
**de forma que** o primeiro que fez a reserva, seja atendido primeiro também.

**[CA32 – 01]** A reserva deve ser atendida por ordem temporal em que são feitas,

**[CA32 – 02]** A reserva deve ser atendida considerando os tipos de mídias solicitadas nas reservas.

#### **[US33] Consultar acervo (navegadores)**

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** poder consultar o acervo pela internet, a partir dos principais navegadores disponíveis no mercado.  
**de forma que** eu possa fazer uso do navegador que mais tenho proximidade.

**[CA33 – 01]** A consulta ao acervo da biblioteca da locadora deve ser possível nos navegadores: Internet explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla firefox.

<b>[US34] Realizar funções de atendimento ao cliente (tempo)</b>
--

<p><b>Como</b> cliente da locadora, <b>eu quero</b> que o sistema realize as funções com tempo inferior a cinco segundos, <b>de forma que</b> agilize o atendimento ao cliente.</p>
---

<p><b>[CA34 – 01]</b> O sistema deve realizar as funções com tempo inferior a cinco segundos, a partir da correta entrada de dados.</p>
---

---

**Prioridades baixas definidas pelo cliente**

<b>[US35] Desativar Distribuidora</b>
---------------------------------------

<p><b>Como</b> administrador da locadora, <b>eu quero</b> desativar a distribuidora de filmes, <b>de forma que</b> não apareça no momento do cadastro de filmes.</p>
--

<p><b>[CA35 – 01]</b> Somente o administrador da locadora deve possuir o acesso a funcionalidade de desativar distribuidora;</p>
--

<p><b>[CA35 – 02]</b> A distribuidora deve ser desativada e não excluída do sistema;</p>
--

<p><b>[CA35 – 03]</b> Distribuidoras desativadas não devem aparecer nas funcionalidades do sistema.</p>
---

<b>[US36] Reativar Distribuidora</b>
--------------------------------------

<p><b>Como</b> administrador da locadora, <b>eu quero</b> reativar a distribuidora de filmes, <b>de forma que</b> volte a aparecer como fornecedora de filmes no momento do cadastro.</p>
---

<p><b>[CA36 – 01]</b> Somente o administrador da locadora deve possuir o acesso a funcionalidade de reativar distribuidora;</p>
---

<p><b>[CA36 – 02]</b> Distribuidoras reativadas devem aparecer nas funcionalidades do sistema.</p>
--

<b>[US37] Reativar Cliente</b>
--------------------------------

**Como** atendente da locadora,  
**eu quero** reativar o cliente,  
**de forma que** volte a locar filmes.

**[CA37 – 01]** Cliente reativados devem aparecer nas funcionalidades do sistema.

**[US38] Notificar cliente sobre disponibilidade de item da reserva**

**Como** cliente da locadora,  
**eu quero** ser notificado automaticamente, através do e-mail, quando um item reservado estiver disponível.  
**de forma que** possa locar o item disponível.

**[CA38 – 01]** O cliente deve ser notificado automaticamente, através do e-mail, quando o item reservado por ele, estiver disponível.