# ĐẠI HỌC UEH - TRƯỜNG CÔNG NGHỆ VÀ THIẾT KẾ KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN KINH DOANH



# KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

GVHD: TS. Huỳnh Văn Đức

**Tên đề tài:** Website ứng dụng khoa học dữ liệu trong lĩnh vực quản lý nhân sự

Sinh viên: Nguyễn Thị Thảo Ly

MSSV: 31201024417

K46-ST001

Tp. Hồ Chí Minh, Tháng 10/2023





# Mục lục

Mục lục	2
TÓM TẮT	4
I. TỔNG QUAN	
1. Yêu cầu.	
2. Phạm vi (Scope of the Project)	
3. Công nghệ sử dụng (Technology Stack)	
4. Dashboard trong lĩnh vực quản trị nhân sự và các thông tin được sử dụng	
5. Về hai model được sử dụng	
5.1. Model Predicting Promotion	
5.2. Model Predicting_Retention	
II. Xây dựng hệ thống	. 10
1. Khái quát hệ thống	
1.1.1 Kiến trúc tổng thể Data Warehouse	
1.1.2. Biểu đồ thành phần	
2. Data warehousing với Snowflake và Data Build Tool	
1.1. Tạo kho dữ liệu trên Snowflake	
1.1.1. DIM DEPARTMENT	
1.1.2. DIM EDULEVEL	12
1.1.3 DIM_EMPLOYEE	
1.1.3. DIM_QUESTION_SURVEY_EMPLOYEES và ENGAGEMENT	14
1.1.4. DIM_QUESTION_SURVEY_MANAGER và EMPLOYEE_PERFORMANCE_SURVEY.	15
1.1.5. DIM_WORKSCHE	16
1.1.6. EMPLOYEEKPI	16
1.1.7. ATTRITION	17
1.1.8. DEFECT	17
1.1.9. ABSENTEEISM	19
1.1.10. SKILL_RECORD	20
1.2. Xây dựng Model bằng Data Build tool	21
Linear Graph workforce	24
Toàn bộ mô hình dữ liệu tuyến tính (linear-graph)	24
Linear Graph cho chỉ số OLE -Dashboard Performance	25
RETENTION cung cấp các feature cần thiết để dự đoán khả năng nghỉ việc	26

1.3. Data Model	27
2. Phân tích hệ thống	28
2.1. Use Case Diagram	28
2.2.Activity Diagram	29
2.2.1 Xem Dashboard	
2.2.2. Dự đoán khả năng thăng tiến	31
2.2.3. Dự đoán khả năng nghỉ việc	33
2.3 Sequence Diagram	34
2.2.1. Dự đoán khả năng thăng tiến	
2.2.2. Dự đoán khả năng nghỉ việc	35
3 .Giao diện và Dashboard	36
3.1. Dashboard Workforce Management	36
3.2. Dashboard Performance	37
3.4. Dashboard Talent Management	38
3.5. Dự đoán khả năng thăng chức với dữ liệu được nhập từ người dùng	39
3.6. Thêm giá trị mới cho tranining dataset	40
3.7. Dự đoán trên danh sách nhân viên được chọn	40
3.8 Dự đoán và đề xuất nhân viên trên mỗi phòng ban	42
3.9. Dự đoán nhân viên có xác xuất nghỉ việc cao	43
III. Tổng kết	45
1. Kiến thức tìm hiểu	
1.1. Streamlit	
1.2. Snowflake và Data Build Tool	
1.3. Về lĩnh vực quản trị nhân sự	45
1.4. Kết hợp website với các yếu tố khoa học dữ liệu	
2. Hướng phát triển	47
3. Tài liệu tham khảo	
-	

# TÓM TẮT

Thấy được tầm quan trọng của bộ phận quản trị nhân sự đối với doanh nghiệp, dự án này tập trung xây dựng website phân tích dữ liệu, ứng dụng các yếu tố của Data Science trong lĩnh vực quản trị nhân sự để giúp các nhà quản lý kịp thời ra các quyết định quan trọng, khai thác tiềm năng về nguồn nhân lực. Từ đó giúp giảm các chi phí ẩn do việc thay đổi nhân sự, tạo ra môi trường có thể cộng tác lâu dài với nhân viên.

Dự án sẽ sử dụng 2 mô hình machine learning để dự đoán khả năng thăng tiến, và khả năng nghỉ việc của nhân viên, đồng thời diễn tả các trường thông tin quan trọng trong lĩnh vực quản trị nhân sự nói chung và các yếu tố liên quan tới kết quả dự đoán nói riêng, một yếu tố quan trọng là khả năng cập nhập dữ liệu theo thời gian thực. Dự án sẽ đi từ bước thu thập data từ S3 bucket để tạo kho chứa raw data trên Snowflake, sau đó xây dựng logic dữ liệu tạo Data Warehouse và Data Mart, cuối cùng biểu đồ hóa xây dựng dashboard và chức năng dự đoán trên nền tảng Website.

Phần cuối bài báo các đề cập tới kiến thức và quá trình lựa chọn, tìm hiểu các lĩnh vực và công cụ cần thiết để hoàn thành dự án, cũng như tổng kết về các hạn chế cũng như hướng phát triển của dự án trong tương lai.

# I. TỔNG QUAN

#### 1. Yêu cầu

Hệ thống của dự án đáp ứng các yêu cầu chức năng sau đây:

- Tạo Dashboard cho một số thông tin quan trọng trong lĩnh vực quản trị nhân sự
- Dự đoán nhân viên nào có tiềm năng để cân nhắc khen thưởng hoặc thăng chức
  - Dự đoán trên các đối tượng cụ thể
  - Có thể thêm mới dữ liệu, retrain model tăng độ hiệu quả dự đoán trong tương lai
- Dự đoán khả năng nghỉ việc của nhân viên

### 2. Phạm vi (Scope of the Project)

Dự án này bao gồm việc thiết kế và phát triển ứng dụng, từ việc xây dựng giao diện người dùng cho đến việc triển khai các mô hình machine learning. Đối với Dashboard, sẽ có sự tham khảo tìm hiểu về kiến thức quản trị nhân sự cũng như các trường thông tin quan trọng thường được trình bày trên Dashboard. Đối với dữ liệu, các bảng và cột được quyết định dựa trên thông tin cần có của Dashboard, dữ liệu của nhân viên dùng để thêm vào các bảng được thu thập một phần từ các nguồn mở, một phần khác tạo giả dữ liệu dựa trên các dataset có sẵn cho mô hình dự đoán, để từ đó giảm thiểu tính sai lệch của kết quả dự đoán. Ngoài ra, em cũng tập trung vào việc đảm bảo rằng ứng dụng hoạt động một cách mượt mà và trực quan, bảo đảm trải nghiệm người dùng.

#### 3. Công nghệ sử dụng (Technology Stack)

Dự án của em sử dụng các công nghệ và thư viện sau để đảm bảo hiệu suất và tính năng tốt nhất:

- Streamlit: fontend
- FastAPI: backend
- Snowflake: Snowflake được sử dụng như một kho dữ liệu đám mây để lưu trữ và quản lý dữ liệu.
- DBT (data build tool): dbt được sử dụng để biến đổi và chuẩn bị dữ liệu trong Snowflake. Nó giúp xây dựng, kiểm tra và triển khai mã SQL trong kho dữ liệu.
- Mô hình Machine Learning từ bên thứ ba: Em đã chuẩn bị hai mô hình machine learning có sẵn từ bên thứ 3 để sử dụng trong ứng dụng. Một mô hình được sử dụng để dự đoán tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên và mô hình kia được sử dụng để dự đoán khả năng thăng tiến.
- Ngôn ngữ lập trình chính: Python
- Khác: s3 bucket của aws để chứa dữ liệu tạm thời được tải từ hệ thống local

# 4. Dashboard trong lĩnh vực quản trị nhân sự và các thông tin được sử dụng

Các công ty thành công trong việc tận dụng phân tích dữ liệu nhân sự sẽ có vị trí vượt trội so với các đối thủ cạnh tranh của họ khi nói đến chiến lược quản lý nhân tài. Do đó, việc biết ai đang làm việc trong công ty của bạn và họ làm việc như thế nào là rất quan trọng.

Dashboard trong bài project này sẽ thể hiện một số thông tin như sau

- 1. **Số liệu tổng quát của lực lượng lao động:** Sự thay đổi của nhân viên toàn thời gian so với bán thời gian là một chỉ số về tính hiệu quả (KPI), lấy ví dụ khi số lượng nhân viên toàn thời gian giảm đáng kể trong khi số lượng nhân viên bán thời gian tăng mạnh. Có nhiều lý do có thể giải thích sự thay đổi này, lý do chính là khó khăn tài chính, hoặc giảm lượng công việc cần ít người làm việc 40 giờ một tuần. Nhìn vào hành vi của nhân viên trong năm đầu tiên làm việc, điều nổi bật là xu hướng rời bỏ vị trí sau khoảng một năm đến 3 năm đầu tiên Một số thông tin khác bao gồm tỷ lệ nam nữ trong công việc, để các nhà quản lý bảo đảm tao ra môi trường làm viêc giúp nhân viên thích ứng tốt
- 2. **Hành vi và hiệu suất của nhân viên:** Nó cung cấp cho các quản lý cái nhìn tổng quan về lực lượng lao động và cách họ làm việc: phần đầu tiên cho chúng ta biết về tình trạng nghỉ phép, số ngày nghỉ phép trung bình trong một năm, tỷ lệ trung bình và sự thay đổi của chúng trong khoảng thời gian qua. Đây là một chỉ số quan trọng minh họa cho sự tận tâm và động lực của người lao động. Phần thứ hai của này xem xét Hiệu quả Lao động Tổng thể (OLE), tức là năng suất lao động. Nó giúp đo lường hiệu quả lao động theo thời gian theo các tiêu chí và mục tiêu cụ thể mà doanh nghiệp đặt ra.
- 3. Quản lý tài năng: đưa ra các số liệu về tổng quan nhân lực và chi phí lương hàng tháng cho toàn bộ công ty, tiếp theo đưa ra cái nhìn về tỉ lệ thay đổi nhân sự giữa tình nguyện và bị sa thải trên phòng ban và trên số năm làm việc tại công ty. Tại phần này, còn trình bày về phần trăm nhân sự cảm thấy hòa nhập nhập với môi trường làm việc và vị trí trí công việc theo số năm đồng hành với doanh nghiệp. Phần cuối cùng thể hiên điểm đánh giá của nhân viên theo số năm gắn bó với công ty

# 5. Về hai model được sử dụng

#### 5.1. Model Predicting Promotion

Chi tiết về dataset dùng để train model

RangeIndex: 54808 entries, 0 to 54807 Data columns (total 14 columns):

#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	employee_id	54808 non-null	int64
1	department	54808 non-null	object
2	region	54808 non-null	object
3	education	52399 non-null	object
4	gender	54808 non-null	object
5	recruitment_channel	54808 non-null	object
6	no_of_trainings	54808 non-null	int64
7	age	54808 non-null	int64
8	previous_year_rating	50684 non-null	float64
9	length_of_service	54808 non-null	int64
10	KPIs_met >80%	54808 non-null	int64
11	awards_won?	54808 non-null	int64
12	avg_training_score	54808 non-null	int64
13	is_promoted	54808 non-null	int64

Dựa trên kết quả của mô hình dự đoán, các biến sau đây có mối tương quan với việc được thăng chức:

Phòng ban (Department): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 1.96). Điều này có thể cho thấy rằng một số phòng ban có tỷ lệ thăng chức cao hơn so với những phòng ban khác.

Khu vực (Region): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 0.0). Điều này có thể cho thấy rằng một số khu vực có tỷ lệ thăng chức cao hơn so với những khu vực khác.

Trình độ học vấn (Education): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 1.45). Điều này có thể cho thấy rằng những người có trình độ học vấn cao hơn có khả năng được thăng chức cao hơn.

Giới tính (Gender): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 1.94). Điều này có thể cho thấy rằng giới tính có ảnh hưởng đến khả năng được thăng chức.

Kênh tuyển dụng (Recruitment Channel): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 1.85). Điều này có thể cho thấy rằng một số kênh tuyển dụng mang lại tỷ lệ thăng chức cao hơn so với những kênh khác.

Số lượng đào tạo (No of Trainings): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 6.38). Điều này có thể cho thấy rằng những người nhận được nhiều đào tạo hơn có khả năng được thăng chức cao hơn.

Đánh giá năm trước (Previous Year Rating): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 0.0). Điều này cho thấy rằng những người nhận được đánh giá cao trong năm trước có khả năng được thăng chức cao hơn.

Thời gian làm việc (Length of Service): Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 2.933826971815107e-59). Điều này cho thấy rằng những người làm việc lâu hơn có khả năng được thăng chức cao hơn.

Đạt KPIs >80%: Có mối tương quan với việc được thăng chức (P-Value: 0.0). Điều này cho biết rằng những người đạt KPIs >80% có khả năng được thăng chức cao hơn.

Model sử dụng Xgboost để tiến hành dự đoán, độ chính xac của model

	precision	recall	f1-score	support
0	0.98	0.86	0.91	15127
1	0.87	0.98	0.92	14957
accuracy			0.92	30084
macro avg	0.92	0.92	0.92	30084
weighted avg	0.92	0.92	0.92	30084

#### 5.2. Model Predicting Retention

Sau khi chạy các bước về phân tích dữ liệu, biểu đồ chỉ ra được:

- Tuổi: Trung bình tuổi của những người ở lại cao hơn so với những người đã rời đi.
- Mức lương hàng ngày: Mức lương hàng ngày của những người ở lại cao hơn.
- Khoảng cách từ nhà đến nơi làm việc: Những người ở lại thường sống gần nơi làm việc hơn.
- Mức độ hài lòng với môi trường làm việc và Mức độ hài lòng với công việc\*\*: Những người ở lại thường hài lòng hơn với công việc và môi trường làm việc.
- Mức độ lựa chọn cổ phiếu: Những người ở lại thường có mức lựa chọn cổ phiếu cao hơn.

#### Chi tiết về dataset dùng để train model

RangeIndex: 1470 entries, 0 to 1469

Data	columns (total 35 columns	):	
#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	Age	1470 non-null	int64
1	Attrition	1470 non-null	object
2	BusinessTravel	1470 non-null	object
3	DailyRate	1470 non-null	int64
4	Department	1470 non-null	object
5	DistanceFromHome	1470 non-null	int64
6	Education	1470 non-null	int64
7	EducationField	1470 non-null	object
8	EmployeeCount	1470 non-null	int64
9	EmployeeNumber	1470 non-null	int64
10	EnvironmentSatisfaction	1470 non-null	int64
11	Gender	1470 non-null	object
12	HourlyRate	1470 non-null	int64
13	JobInvolvement	1470 non-null	int64
14	JobLevel	1470 non-null	int64
15	JobRole	1470 non-null	object
16	JobSatisfaction	1470 non-null	int64
17	MaritalStatus	1470 non-null	object
18	MonthlyIncome	1470 non-null	int64
19	MonthlyRate	1470 non-null	int64
20	NumCompaniesWorked	1470 non-null	int64
21	Over18	1470 non-null	object
22	OverTime	1470 non-null	object
23	PercentSalaryHike	1470 non-null	int64
24	PerformanceRating	1470 non-null	int64
25	RelationshipSatisfaction	1470 non-null	int64
26	StandardHours	1470 non-null	int64
27	StockOptionLevel	1470 non-null	int64
28	TotalWorkingYears	1470 non-null	int64
29	TrainingTimesLastYear	1470 non-null	int64
30	WorkLifeBalance	1470 non-null	int64
31	YearsAtCompany	1470 non-null	int64
32	YearsInCurrentRole	1470 non-null	int64
33	YearsSinceLastPromotion	1470 non-null	int64
34	YearsWithCurrManager	1470 non-null	int64

Những nhận xét này cho thấy rằng các yếu tố như tuổi, mức lương hàng ngày, khoảng cách từ nhà

đến nơi làm việc, mức độ hài lòng với công việc và môi trường làm việc, cũng như mức độ lựa chọn cổ phiếu có thể ảnh hưởng đến quyết định của một nhân viên có nên ở lại hay rời bỏ công ty. Model sử dụng Logistic Regression để tiến hành dự đoán, kết quả sau khi chạy:

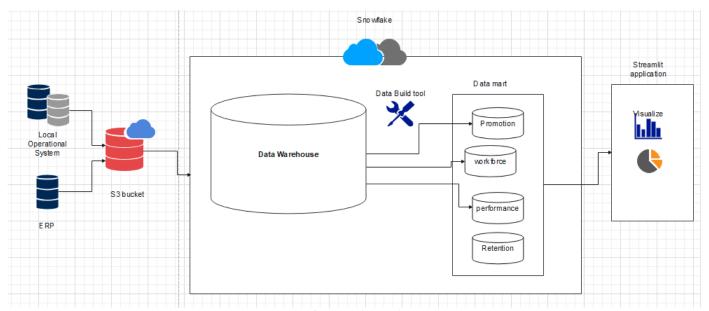
	precision	recall	f1-score	support
0 1	0.87 0.56	0.96 0.26	0.92 0.35	310 58
accuracy macro avg weighted avg	0.71 0.82	0.61 0.85	0.85 0.63 0.83	368 368 368

# II. Xây dựng hệ thống

# 1. Khái quát hệ thống

## 1.1.1 Kiến trúc tổng thể Data Warehouse

Kho dữ liệu (DW hoặc DWH) là một hệ thống phức tạp lưu trữ dữ liệu được sử dụng cho việc dự báo, báo cáo và phân tích dữ liệu. Nó liên quan đến việc thu thập, làm sạch và biến đổi dữ liệu từ các luồng dữ liệu khác nhau và tải nó vào các bảng Dimensiona/Fact

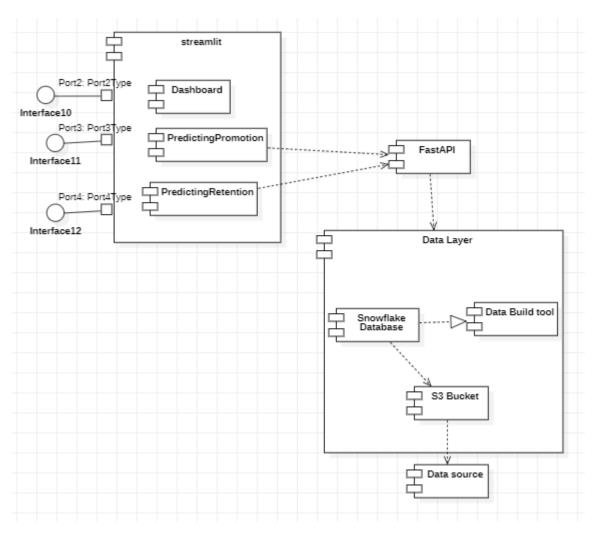


Kiến trúc tổng thể

# 1.1.2. Biểu đồ thành phần

Trong hệ thống sẽ có các thành phần sau tương tác với nhau:

- Streamlit: được sử dụng như một lớp frontend, nơi người dùng có thể tương tác với ứng dụng.
- FastAPI: được sử dụng như một lớp backend, nơi nó xử lý các yêu cầu từ frontend (Streamlit), truy vấn nguồn dữ liệu và trả về kết quả.
- Nguồn Dữ liệu (Data Layer): đây là nơi lưu trữ và quản lý dữ liệu. FastAPI sẽ truy vấn nguồn dữ liệu này để lấy thông tin cần thiết để xử lý các yêu cầu từ frontend.



## 2. Data warehousing với Snowflake và Data Build Tool

#### 1.1. Tạo kho dữ liệu trên Snowflake

#### 1.1.1. DIM DEPARTMENT

Bảng dữ liệu giải thích nghĩa của mã phòng ban với:

- CODE: mã phòng ban

- DEPARTMENT: tên phòng ban

NAME ↑	ТҮРЕ
□ CODE	A Varchar
<b>□</b> DEPART	MENT A Varchar

#### 1.1.2. DIM\_EDULEVEL

Bảng dữ liệu giải thích nghĩa trình độ học vấn với:

- LEVELNUMBER: đánh dấu cấp độ theo 1, 2, 3, 4, 5

- EXPLANATION: bằng cấp tương đương theo từng cấp độ

NAME ↓	TYPE
∃ LEVELNUMBER	# Number
EXPLANATION	A Varchar

#### 1.1.3 DIM\_EMPLOYEE

Bảng tổng hợp thông tin căn bản của nhân viên, sử dụng tạo dashboard Workforce, và Performance và trích xuất dữ liệu của nhân viên sau khi dự đoán khả năng thăng tiến và khả năng nghỉ việc.

NA	ME ↑	TYPE
	AGE	# Number
	DEPARTMENT_ID	A Varchar
	EDUCATION	A Varchar
	EMPLOYEENAME	A Varchar
	EMPLOYEENUMBER	A Varchar
	GENDER	A Varchar
	HIREDATE	© Timestamp_NTZ
	JOBROLE	A Varchar
	MARITALSTATUS	A Varchar
	NUM	# Number
	PAYROLLID	A Varchar
	RECRUITMENT_CHANNEL	A Varchar
	REGION	A Varchar
	STATUS	# Number
	WORKSCHEDULE	A Varchar

#### 1.1.3. DIM QUESTION SURVEY EMPLOYEES và ENGAGEMENT

2 bảng tổng hợp dữ liệu liên quan tới khả năng thích ứng của nhân viên trong môi trường làm việc và đối với vị trí công việc họ đảm nhận. Cần cho chức năng dự đoán nghỉ việc, các thông tin liên quan tới độ lành mạnh của môi trường làm việc được thể hiện trên Dashboard.

- DIM\_QUESTION: FACTOR gồm các khía cạnh như (mối quan hệ -relationship, cân bằng công việc và cuộc sống-Worklife Balance, thỏa mãn về vị trí công việc -job sastisfaction,...NAME gồm đối tượng các câu hỏi khảo sát hướng tới, QUESTION các câu hỏi trong form khảo sát.
- ENGAGEMENT: ghi lại dữ liệu điền form của nhân viên, ngày tháng thực hiện khảo sát và điểm số đánh giá cho từng câu hỏi

Bång DIM\_QUESTION

NAME ↑	TYPE
<b>∃</b> FACTOR	A Varchar
<b>∃</b> FACTORID	A Varchar
<b>■ NAME</b>	A Varchar
QUESTION	A Varchar
QUESTIONID	A Varchar
SCOREID	A Varchar

#### Bång ENGAGEMENT

TYPE
© Timestamp_NTZ
# Number
A Varchar
A Varchar
A Varchar
# Number

#### 1.1.4. DIM\_QUESTION\_SURVEY\_MANAGER và EMPLOYEE\_PERFORMANCE\_SURVEY

- 2 Bảng lưu dữ liệu đánh giá của quản lý/ trường phòng ban đối với với từng nhân viên theo bộ các câu hỏi cho từng nhóm kỹ năng khác nhau. Bảng cung cấp thông tin cần cho dự đoán thăng tiến
- DIM\_QUESION\_PERFORMANCE: giải thích ý nghĩa của từng mã câu hỏi, và cho kỹ năng nào
- STG\_PERFORMANCE\_EVL : lưu dữ liệu đánh giá

NAME ↓	TYPE
<b>∃</b> TYPE	A Varchar
☐ QUESTIONCODE	A Varchar
<b>EXPLANATION</b>	A Varchar

NA	ME ↑	TYPE
B	EMPLOYEE_ID	# Number
	PERFORMANCERATING	# Number
	QUESTIONCODE	A Varchar

#### 1.1.5. DIM WORKSCHE

Bảng mô tả ý nghĩa của từng mã kiểu công việc (Full -time, part time, Seasonal, ...), số giờ làm việc tối thiểu, số ngày làm việc trong tháng

- WORKSCH: Work Schedule
- WORKSCHT: Work Schedule Translation
- WSTYP: Work Schedule Type
- WSTYPT: Work Schedule Type Translation
- HOURSINDAY: số giờ làm việc trong một ngày
- WORKDAYSINMONTH: số ngày làm việc trong một tháng

NA	ME ↑	TYPE
	HOURSINDAY	# Number
	WORKDAYSINMONTH	# Number
	WORKSCH	A Varchar
	WORKSCHT	A Varchar
	WSTYP	A Varchar
	WSTYPT	A Varchar

#### 1.1.6. EMPLOYEEKPI

Bảng ghi lại dữ liệu về KPI của từng nhân viên, nhằm cung cấp thông tin cần cho dự đoán thăng tiến và các trường dữ liệu cho Dashboard, bảng cho biết:

- EMPLOYEENUMBER: mã nhân viên
- NUM: mã KPI
- GOAL và ACTUAL\_OUTPUT: mục tiêu và kết quả thực tế
- KPI: phần trăm hoàn thành

NA	ME ↑	TYPE
	ACTUAL_OUTPUT	# Number
	CODE	A Varchar
	EMPLOYEENUMBER	# Number
	GOAL	# Number
	KPI	# Float
	MONTH_	# Number
	NUM	# Number

#### **1.1.7. ATTRITION**

Ghi lại dữ liệu liên quan đến nhân viên nghỉ việc, cung cấp các thông tin về mã nhân viên, ngày nghỉ việc và loại nghỉ việc- EMPLOYEESTATUS (tình nguyện, bị buộc thôi việc,..)

NA	ME ↑	TYPE
	ATTRITIONID	# Number
	DATEOFTERMINATION	(L) Date
	EMPID	# Number
	EMPLOYMENTSTATUS	A Varchar

#### 1.1.8. **DEFECT**

Ghi lại dữ liệu về các sản phẩm bị lỗi hay không đạt chuẩn, dữ liệu này là một phần để tính chỉ số OLE (overall labor effectiveness)

NAME ↑		TYPE
	CODE	A Varchar
	EMPLOYEENUMBER	# Number
	MONTH_	# Number
	NUMBER_OF_DEFECTS	# Number
	YEAR_	# Number

#### 1.1.9. ABSENTEEISM

Bảng ghi lại những lần vắng mặt của nhân viên, bao gồm có lý do chính đáng và không chính đáng. Bảng cho biết ngày và giờ ghi lại vắng mặt và lý do vắng mặt. Bảng cần thiết cho việc tính toán chỉ số OLE cùng với EMPLOYEEKPI và DEFECT

NA	ME ↑	TYPE
	ABSENCE_REASON	A Varchar
B	DATE	© Date
B	EMPLOYEE_ID	# Number
	EMPLOYEE_NAME	A Varchar
	NUM	# Number
	TIME_IN	© Time
	TIME_OUT	© Time

## 1.1.10. SKILL\_RECORD

Bảng ghi lại danh sách kỹ năng của nhân viên

NA	NAME ↑	
	ALE	A Varchar
	AWARDS	A Varchar
	BAPI	A Varchar
B	BRF	A Varchar
	DIALOG_PROGRAMMING	A Varchar
	EMPLOYEENUMBER	# Number
	FLOORPLAN_MANAGER	A Varchar
	SAPSCRIPT	A Varchar
	SAP_ABAP	A Varchar
	SAP_ALV	A Varchar
B	SAP_BADI	A Varchar
B	SAP_PI	A Varchar
	USER_EXIT	A Varchar

### 1.2. Xây dựng Model bằng Data Build tool

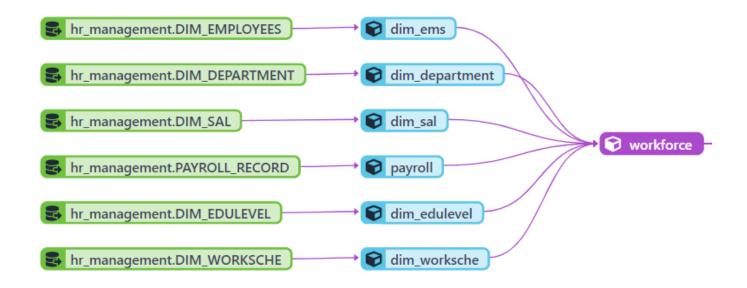
Sau khi có các bảng raw data trên Snowflake, việc tiếp theo là kết nối snowflake với dbt cloud để xây dựng logic dữ liệu. Ví dụ, chúng ta có code của một trong số bảng chính là WORKFORCE -dùng để lưu trữ dữ liệu liên quan tới cơ cấu nhân sự và các thông tin căn bản của nhân viên sau khi giải nghĩa các mã như mã phòng ban, mã payroll,...

```
{{ config(materialized="table") }}
2
3
    with
4
        employees as (
5
             select
6
                 *,
                     when gender = 1 then 'Female' when gender = 0 then 'Male' else 'Unknown'
                 end as gender
10
             from {{ ref("dim_ems") }}
11
12
        department as (select * from {{ ref("dim_department") }}),
13
         salary_range as (select * from {{ ref("dim_sal") }}),
14
15
        payroll_rec as (select * from {{ ref("payroll") }}),
        base as (
16
             select
17
                 cast(
20
                     replace(
                         replace(split_part(salary_range.sallvlt, ' - ', 1), '$', ''),
                     ) as int
24
                 ) as fromsal,
25
                 cast(
26
27
                         replace(split_part(salary_range.sallvlt, ' - ', 2), '$', ''),
28
30
                     ) as int
31
32
                 ) as tosal
             from salary_range
33
34
        ),
35
        payroll_range as (
```

```
35
        payroll_range as (
            select payroll_rec.*, base.salary_level as salary_level, base.sallvlt
36
37
            from payroll rec
            join base on payroll_rec.annualincome between base.fromsal and base.tosal
38
39
40
        education as (select * from {{ ref("dim_edulevel") }}),
        workschedule as (select * from {{ ref("dim_worksche") }}),
41
42
       workforce_manage as (
43
           select
44
                employees.employee_id as employee_id,
45
               employees.name,
46
               employees.age as Age,
47
               department.department_explain as Department,
               employees.maritalstatus as maritalstatus,
49
               employees.gender_ as gender,
               employees.hiredate,
50
               payroll_range.annualincome as Annual_Income,
51
              payroll_range.sallvlt as salary_range,
52
53
               education.explanation as education,
54
               workschedule.workschedule_translation,
55
               employees.education_level as education_level,
56
               employees.Jobrole as Jobrole,
57
                employees.status as status
58
          from employees
           left join payroll_range on (employees.payrollid = payroll_range.payrollid)
59
60
            left join department on (employees.departmentid = department.departmentid)
61
            left join education using (education_level)
62
            left join workschedule using (workschedule)
63
64 select *
65 from workforce manage
```

Kết quả ta có WORKFORCE, và biểu đồ tuyến tính thể hiện đường đi logic của dữ liệu như sau

Details	Description	Columns	Referenced By	Depends On	Code
Column	15				
	COLUMN				TYPE
	employee_id				TEXT
	name				TEXT
	age				NUMBER
	department				TEXT
	maritalstatus				TEXT
9	gender				TEXT
	hiredate				TIMESTAMP_NTZ
	annual_income				NUMBER
:	salary_range				TEXT
	education				TEXT
,	workschedule_t	ranslation			TEXT
	education_level				TEXT
j	jobrole				TEXT
	status				NUMBER



Linear Graph workforce

Tương tự như bảng WORKFORCE, từ các bảng raw data được tải lên snowflake ta tạo được model dữ liệu cần thiết cho các chức năng của Web app như sau:

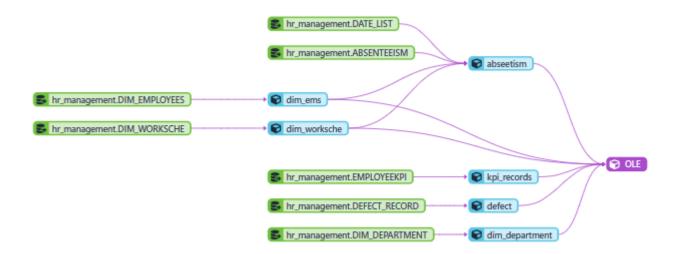
Bảng màu xanh: raw data từ snowflake

Bảng màu xanh dương: model cần cho việc tập hợp dữ liệu tạo các data mart



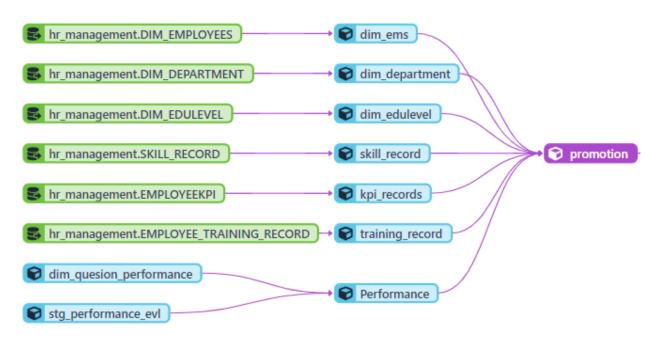
Toàn bộ mô hình dữ liệu tuyến tính (linear-graph)

Với bảng OLE, thu thập dữ liệu từ số lần nghỉ của nhân viên sau các tháng, KPI theo tháng, loại công việc (full time-part time để tính số giờ làm việc tối thiểu), sau khi có đủ thông tin tính toán công thức chỉ số Overall Labor Effectiveness.

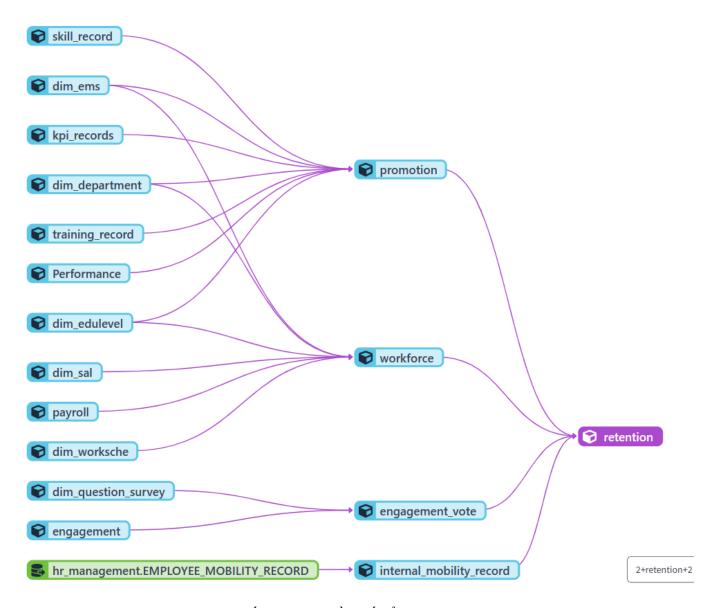


Linear Graph cho chỉ số OLE -Dashboard Performance

Bảng Promotion bao gồm các feature cần thiết cho việc dự đoán khả năng thăng tiến của nhân viên bao gồm thông tin cơ bản như phòng ban, trình độ học vấn, đến kpi hàng tháng của nhân viên, số lần tham gia training, và các bảng Performance cung cấp thông tin đánh giá của quản lý đối với nhân viên

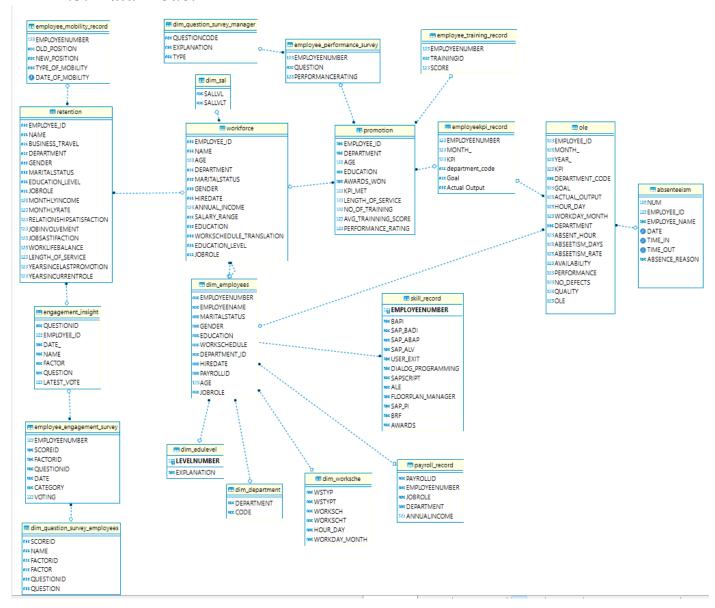


Linear Graph cho model data cần để dự đoán khả năng thăng tiến



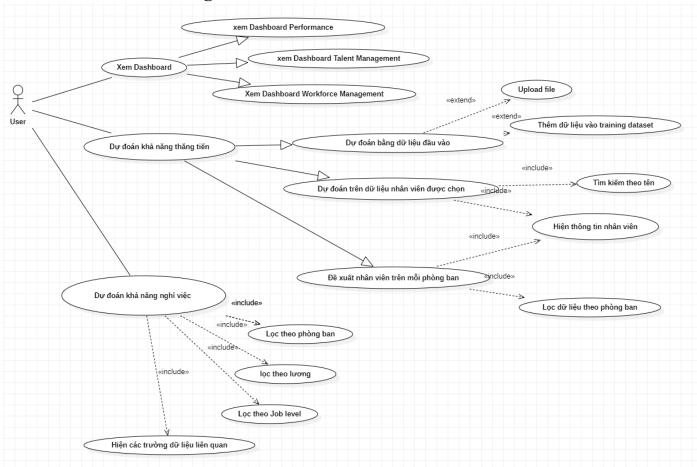
RETENTION cung cấp các feature cần thiết để dự đoán khả năng nghỉ việc

#### 1.3. Data Model



# 2. Phân tích hệ thống

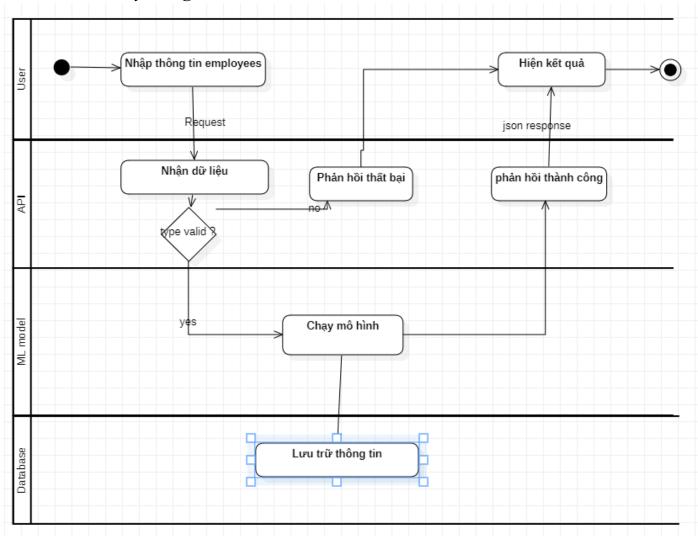
#### 2.1. Use Case Diagram



Thực hiện 3 loại chức năng chính là:

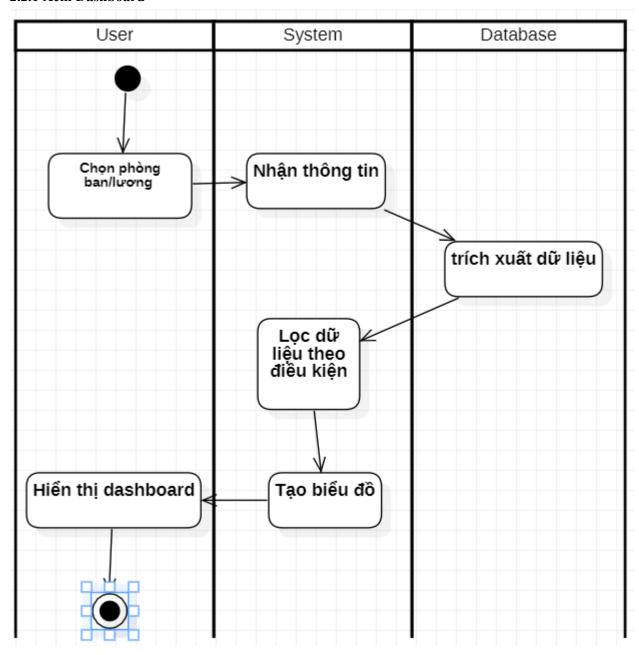
- 1. Chạy Dashboard cập nhập real-time theo đường đi của dữ liệu qua Snowflake and DBT. Sẽ có 3 Dashboard:
  - Workforce Management
  - Talent Management
  - Performance
- 2. Dự đoán nhân viên có tiềm năng tốt và có thể sẽ thăng cấp, đồng thời thể hiện các feature liên quan tới kết quả dự đoán
- 3. Dự đoán khả năng sẽ nghỉ việc của nhân viên, chọn lọc theo một số thông tin như phòng ban, lương. Đông thời thể hiện các feature liên quan ảnh hưởng tới kết quả dự đoán. Nêu ra nhân viên có khả năng nghỉ việc trên 80%

## 2.2.Activity Diagram

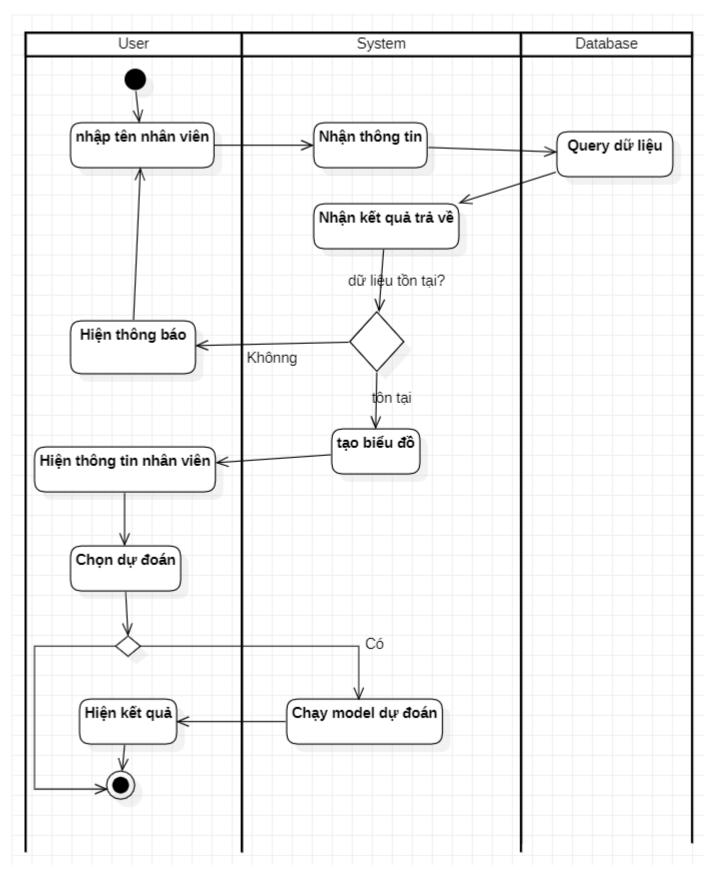


Activity chức năng dự đoán với model machine learning

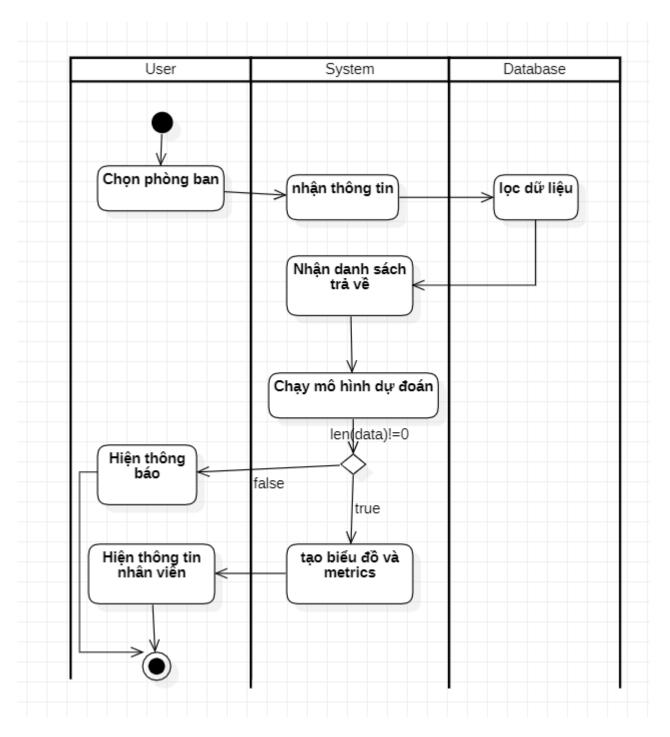
#### 2.2.1 Xem Dashboard



#### 2.2.2. Dự đoán khả năng thăng tiến

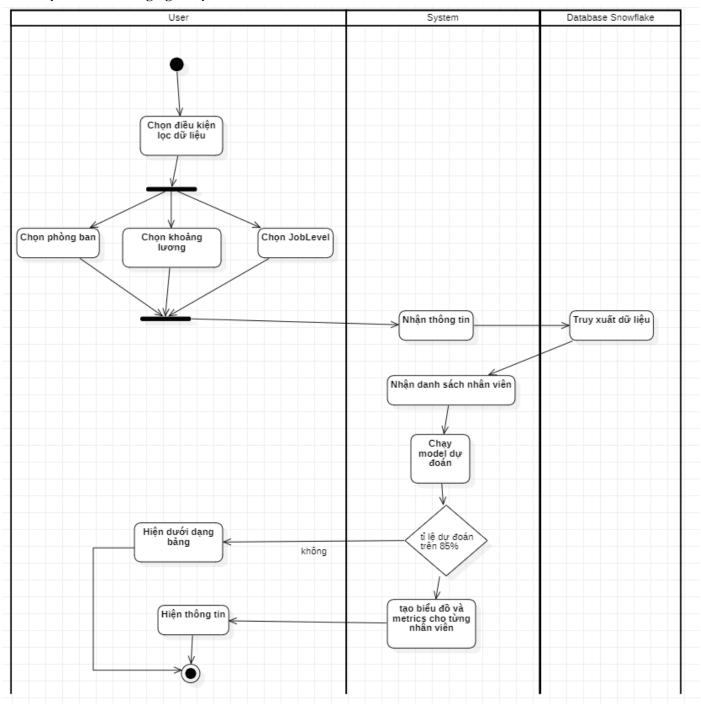


Activity cho chức năng dự đoán trên dữ liệu nhân viên được chọn



Dự đoán và đưa đề xuất trên mỗi phòng ban

#### 2.2.3. Dự đoán khả năng nghỉ việc

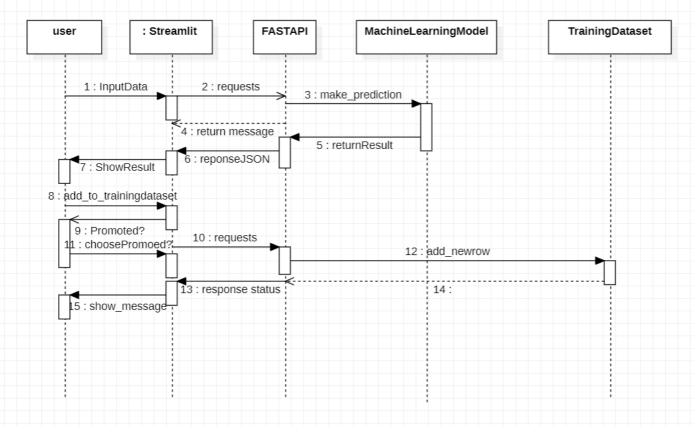


#### 2.3 Sequence Diagram

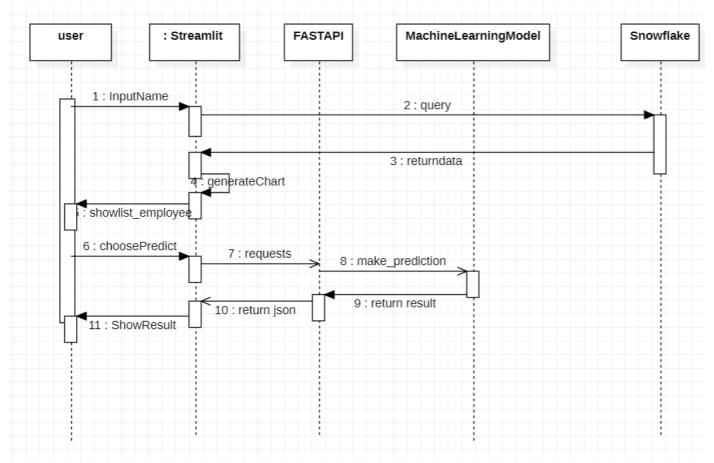
#### 2.2.1. Dự đoán khả năng thăng tiến

Dự đoán trên các giá trị nhập vào từ người dùng

- 1. Người dùng nhập vào các giá trị cần theo các features dùng để train model
- 2. Streamlit gửi requests với FastAPI, từ đây giúp trích xuất dữ liệu và tương tác với model
- 3. Sau khi chạy model, gửi trả kết quả về interface với api, streamlit sẽ chuyển đổi file về dưới dạng dataframe và hiển thị kết quả dự đoán
- 4. Sau khi nhập các dữ liệu theo form, người dùng sẽ có lựa chọn có muốn thêm dữ liệu này vô file trainning data hay không, sau khi nhấn thêm, dòng giá trị mới sẽ được cập nhập vào file training dataset

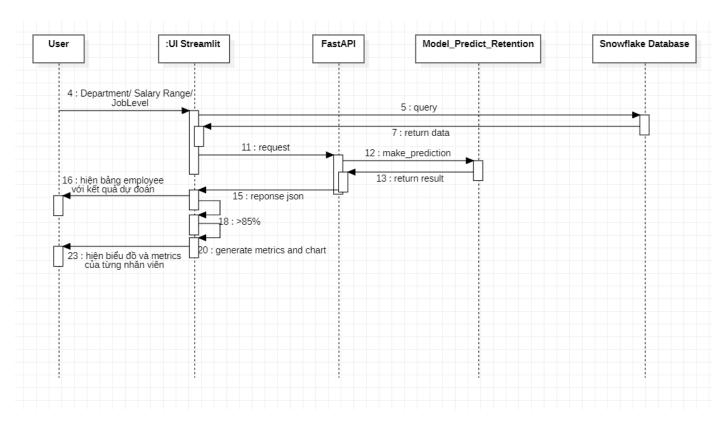


Dự đoán theo giá trị được nhập vào



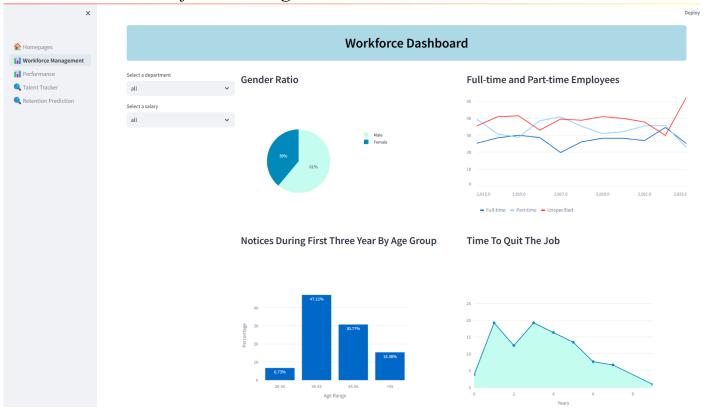
Dự đoán trên danh sách nhân viên chọn

#### 2.2.2. Dự đoán khả năng nghỉ việc

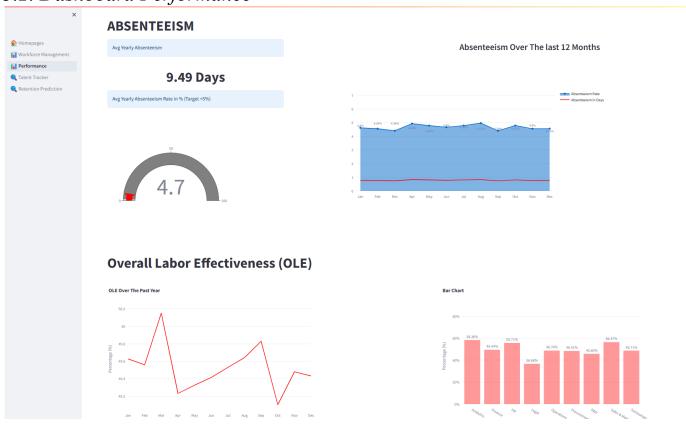


# 3 .Giao diện và Dashboard

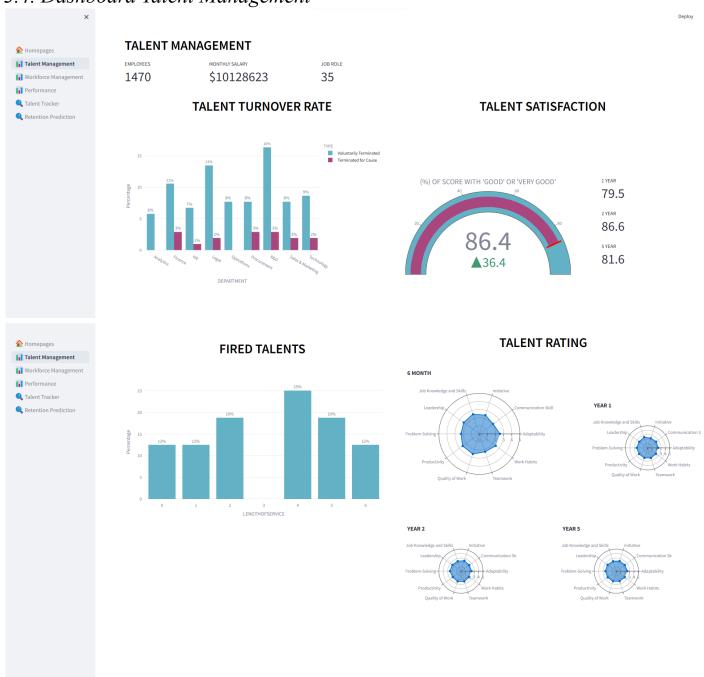
# 3.1. Dashboard Workforce Management



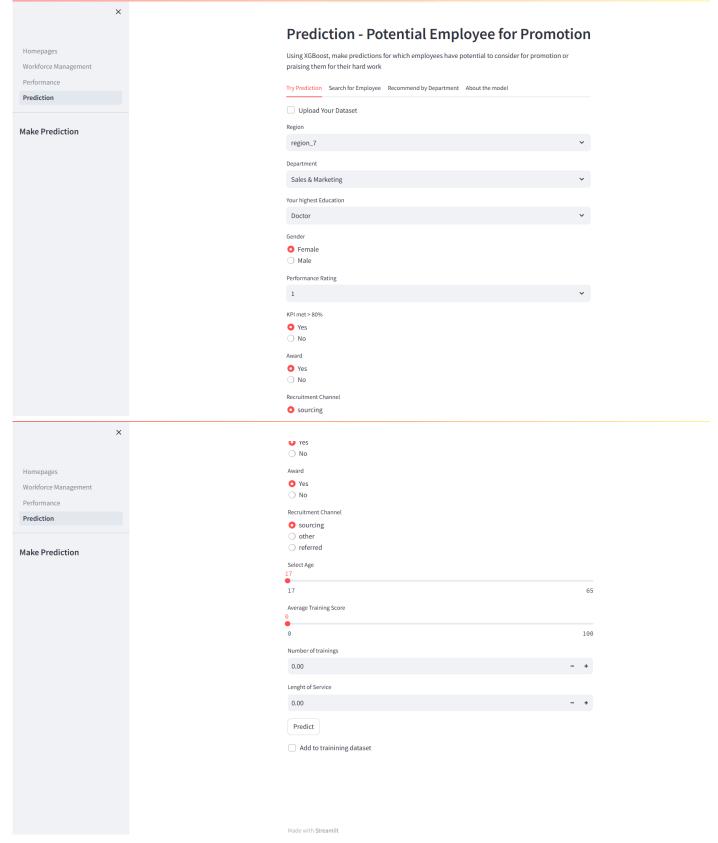
## 3.2. Dashboard Performance



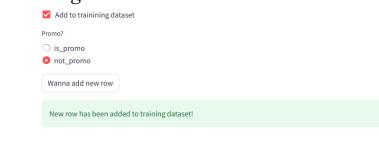
## 3.4. Dashboard Talent Management



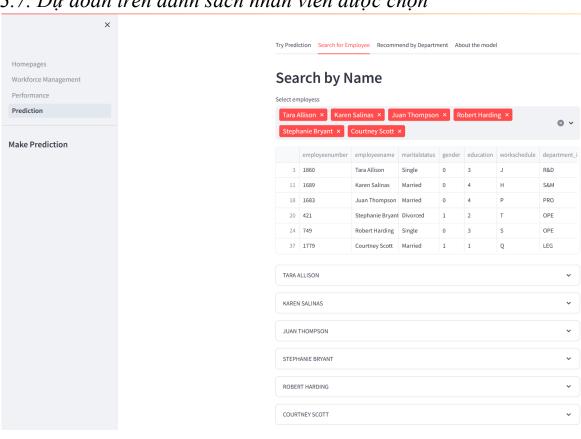
## 3.5. Dự đoán khả năng thăng chức với dữ liệu được nhập từ người dùng



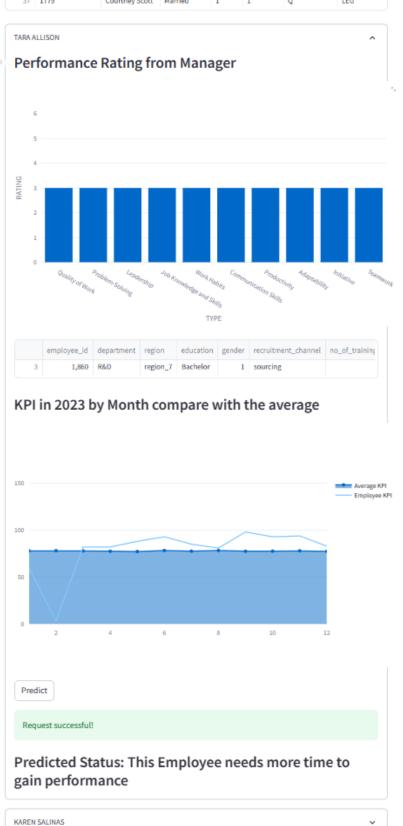
#### 3.6. Thêm giá trị mới cho tranining dataset



#### 3.7. Dự đoán trên danh sách nhân viên được chọn

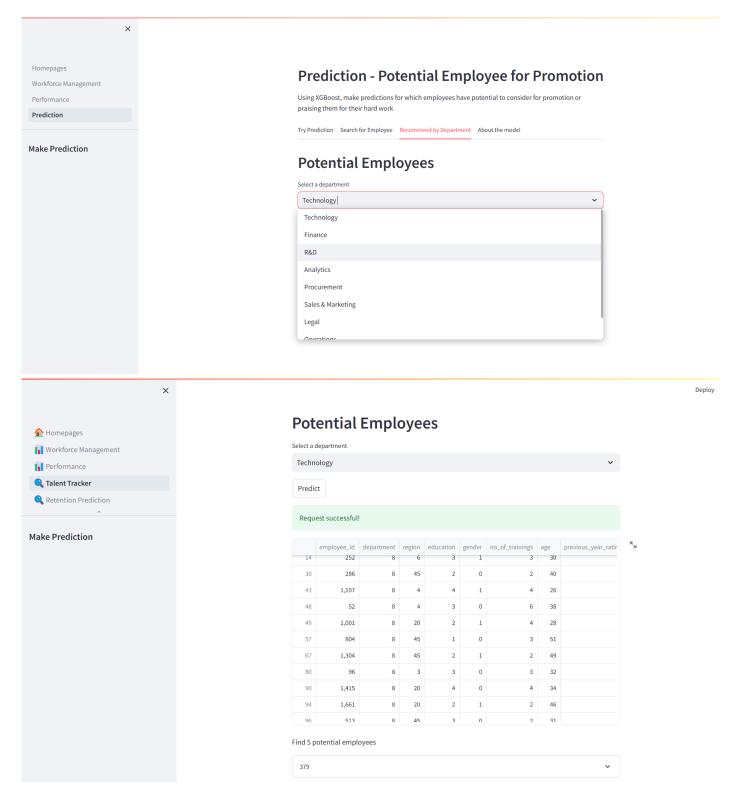


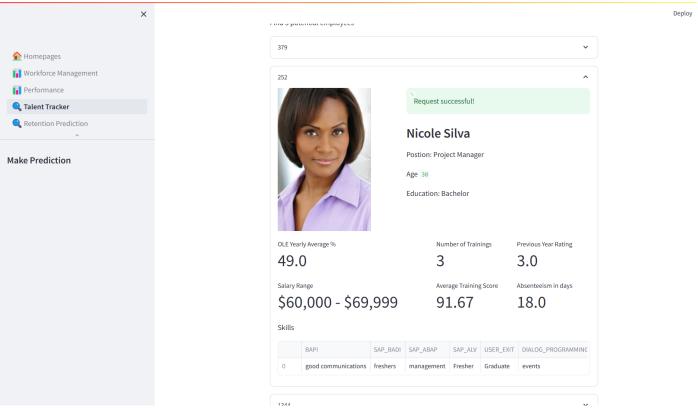
20	421	Stephanie Bryant	Divorced	1	2	Т	OPE
24	749	Robert Harding	Single	0	3	S	OPE
37	1779	Courtney Scott	Married	1	1	Q	LEG



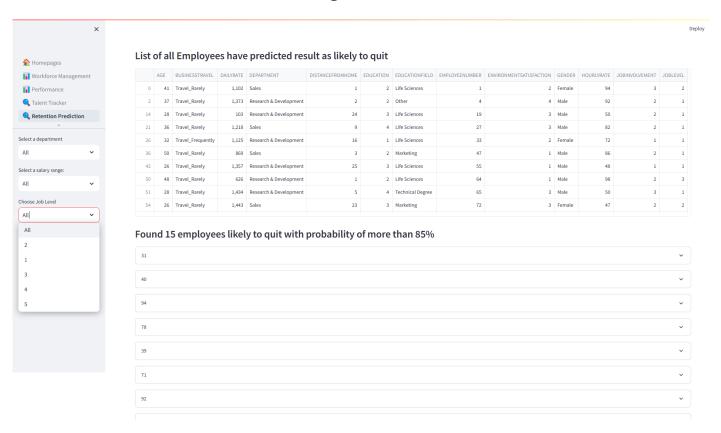
JUAN THOMPSON

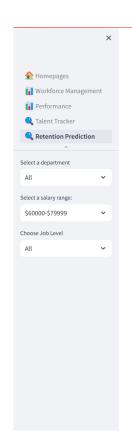
# 3.8 Dự đoán và đề xuất nhân viên trên mỗi phòng ban

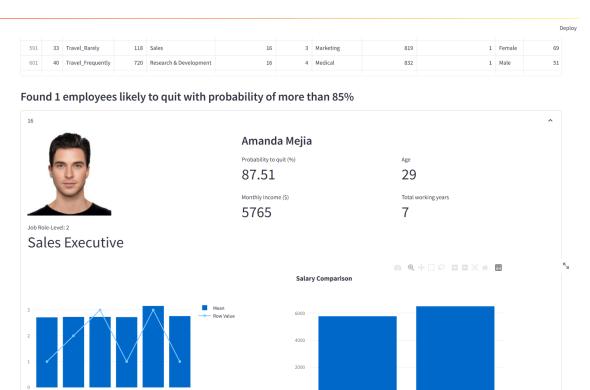




## 3.9. Dự đoán nhân viên có xác xuất nghỉ việc cao







# III. Tổng kết

#### 1. Kiến thức tìm hiểu

#### 1.1. Streamlit

Streamlit là một công cụ giúp xây dựng các ứng dụng web tương tác mới được ra mắt vào năm cuối năm 2019. Nó nhanh chóng ghi điểm bởi tính linh hoạt, và dễ dàng tùy chỉnh data có độ phức tạp cao khi cho phép tạo ra các giao diện người dùng mạnh mẽ và chuyển đổi các notebook Jupyter hoặc script Python thành các ứng dụng tương tác. Streamlit rất phù hợp cho việc xây dựng các ứng dụng phân tích dữ liệu và trực quan hóa.

Vì là website thiên về làm việc với dữ liệu, streamlit tối giản hóa giao diện không yêu cầu về html hay css, streamlit có thể tự động căn chỉnh, nhưng vẫn có thể tích hợp các câu lệnh html và css nếu muốn chỉnh sửa nâng cao hơn. Đối với doanh nghiệp đây là một yếu tố có lợi về chi phí thiết kế và lắp đặt,

#### 1.2. Snowflake và Data Build Tool

Để thêm vào yếu tố real time cho dashboard, dữ liệu yêu cầu phải được cập nhập thường xuyên, từ dữ liệu ở hệ thống chính, được đưa lên s3 bụcket, tại đay có thể dễ dàng tập hợp các file ở nhiều nguồn khác nhau, sau đó cập nhập vào Snowflake. Snowflake là một kho dữ liệu đám mây cung cấp khả năng lưu trữ và xử lý dữ liệu lớn, trong khi dbt là một công cụ giúp bạn xây dựng các mô hình dữ liệu trong kho dữ liệu của . Sự kết hợp của Snowflake và dbt cho phép xây dựng, kiểm tra và triển khai các mô hình dữ liệu một cách hiệu quả.

# 1.3. Về lĩnh vực quản trị nhân sự

Công thức để tính Hiệu quả Lao động Tổng thể (OLE) trong ngành Nhân sự là:

#### $OLE = Availability \times Performance \times Quality$

Availability: Giả sử một nhân viên làm việc 8 giờ mỗi ngày, nhưng chỉ dành 7 giờ để làm việc thực sự (còn lại là thời gian nghỉ giải lao, họp...). Vậy thì Availability của nhân viên này là 7/8 = 87.5%.

Performance (Hiệu suất): Giả sử trong 7 giờ làm việc, nhân viên hoàn thành được 70% công việc được giao. Vậy thì Performance của nhân viên này là 70%.

Quality (Chất lượng): Giả sử trong số công việc mà nhân viên hoàn thành, có 95% công việc đạt chất lượng yêu cầu. Vậy thì Quality của nhân viên này là 95%.

Thay các giá trị vào công thức, ta được:

OLE= $0.875\times0.7\times0.95=0.5803125$ .

#### 1.4. Kết hợp website với các yếu tố khoa học dữ liệu

Hiểu về Khoa học dữ liệu (Data Science): Khoa học dữ liệu là một lĩnh vực rộng lớn bao gồm nhiều kỹ thuật và công cụ khác nhau để phân tích và hiểu dữ liệu. Nó bao gồm các phương pháp thống kê, học máy, và trực quan hóa dữ liệu.

Hiểu về Học máy (Machine Learning): Học máy là một phần quan trọng của Khoa học dữ liệu, nơi các thuật toán được sử dụng để học từ dữ liệu và đưa ra dự đoán hoặc quyết định mà không cần được lập trình cụ thể.

XGBoost: XGBoost là một thư viện tối ưu hóa cho việc tăng cường gradient, được thiết kế để có hiệu suất cao, linh hoạt. Nó thực hiện các thuật toán học máy trong khuôn khổ Gradient Boosting. XGBoost cung cấp một giải pháp tăng cường cây song song (còn được gọi là GBDT, GBM) giải quyết nhiều vấn đề khoa học dữ liệu một cách nhanh chóng và chính xác.

Hồi quy Logistic (Logistic Regression): Hồi quy logistic là một kỹ thuật thống kê được sử dụng để phân loại nhị phân. Nó có thể dự đoán kết quả của một biến phụ thuộc phân loại từ một hoặc nhiều biến dự đoán. Thay vì cung cấp giá trị chính xác là 0 hoặc 1, nó cung cấp các giá trị xác suất nằm giữa 0 và 1.

Quá trình xây dựng mô hình: Để xây dựng mô hình cho khoa học dữ liệu, cần tuân theo các bước sau: Hiểu vấn đề -> Trích xuất dữ liệu -> Làm sạch dữ liệu -> Phân tích dữ liệu -> Chọn tính năng -> Kết hợp thuật toán học máy -> Kiểm tra các mô hình -> Đưa mô hình vào sản xuất.

Huấn luyện Mô hình: Để huấn luyện mô hình, thường tuân theo các bước sau: Hiểu vấn đề -> Trích xuất dữ liệu -> Làm sạch dữ liệu -> Thực hiện phân tích dữ liệu khám phá -> Chọn tính năng -> Kết hợp thuật toán học máy -> Kiểm tra các mô hình -> Triển khai mô hình.

Tạo Mô hình: Để tạo mô hình cho khoa học dữ liệu, cần tuân theo các bước sau: Hiểu vấn đề -> Trích xuất dữ liệu -> Làm sạch dữ liệu -> Phân tích dữ liệu -> Chọn tính năng -> Kết hợp thuật toán học máy -> Kiểm tra các mô hình -> Đưa mô hình vào sản xuất.

Các công cụ và ngôn ngữ lập trình: Python và R là hai ngôn ngữ lập trình phổ biến nhất trong khoa học dữ liệu1. Các thư viện như Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn, Scikit-learn, TensorFlow, PyTorch, và XGBoost đều rất hữu ích13. SQL cũng rất quan trọng để làm việc với cơ sở dữ liêu.

Thống kê: Kiến thức về thống kê cơ bản như kiểm định giả thuyết, phân phối chuẩn, và các phép đo tương quan cũng rất quan trọng.

Trực quan hóa dữ liệu: Kỹ năng trực quan hóa dữ liệu bằng cách sử dụng các biểu đồ và đồ thị để hiển thị thông tin một cách trực quan là rất quan trọng

## 2. Hướng phát triển

Quản trị nhân sự là lĩnh vực lớn và phức tạp, nhưng do chưa được các doanh nghiệp thực sự chú ý và đầu tư như các phòng ban khác nên phần lớn doanh nghiệp vẫn chưa thể khai thác tốt về tiềm năng con người. Sự phát triển của công nghệ đang giúp sự tối ưu hóa đến từng lĩnh vực trong cuộc sống và đối với doanh nghiệp nói riêng. Hệ thống tạo tiền đề xây dựng website ứng dụng phạm vi rộng lớn hơn trong lĩnh vực Data Science, với web có thể đơn giản hóa một số bước như thao tác data trực tiếp trên web, thêm feature cho data training, thêm biểu đồ và khả năng chọn dữ liệu thích hợp. Từ việc ứng dụng khả năng dự đoán của machine learning model, có thể thêm các chúc năng khác như đề xuất phát triển cho từng nhân viên, hoặc làm rõ các yếu tố quyết định kết quả đự đoán. Ngoài ra có thể tích hợp với hệ thống dùng để chấm công, để cập nhập trực tiếp dữ liệu thời gian ra vào của nhân viên.

#### 3. Tài liệu tham khảo

7 Best HR Metrics Dashboard Examples 2023 -hr.university (<a href="https://hr.university/analytics/hr-metrics-dashboard/">https://hr.university/analytics/hr-metrics-dashboard/</a>)

Employee Attrition Prediction Using Machine Learning - Taught by:Ryan Ahmed, Adjunct Professor & AI Enthusiast- Coursera (<a href="https://www.coursera.org/learn/employee-attrition-prediction/">https://www.coursera.org/learn/employee-attrition-prediction/</a>)

Sách: The Adoption and Effect of Artificial Intelligence on Human Resources Management Tác giả: Pallavi Tyagi, Naveen Chilamkurti, Simon Grima, Kiran Sood, Balamurugan Balusamy,

Ibm HR Analytics Employee Attrition & Performance - Dataset

LINK GITHUB source code: <u>Lilili2214/DataScienceWebBased\_humanrousces (github.com)</u> https://github.com/Lilili2214/DataScienceWebBased\_humanrousces

LINK GITHUB DBT: <u>Lilili2214/streamlit\_application at DBT-model (github.com)</u> https://github.com/Lilili2214/streamlit\_application/tree/DBT-model