

Acta de Constitución

Sistema de ventas On-line

PC Parts

# Indice de Contenidos

[Información del proyecto 2](#_Toc24384106)

[Datos 2](#_Toc24384107)

[Patrocinadores 2](#_Toc24384108)

[Gerente de Proyecto 2](#_Toc24384109)

[Niveles de autoridad 2](#_Toc24384110)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_Toc24384111)

[Cronograma de hitos principales 3](#_Toc24384112)

[Presupuesto estimado 3](#_Toc24384113)

[Descripción del proyecto 3](#_Toc24384114)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc24384115)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_Toc24384116)

[Problema-Necesidad 3](#_Toc24384117)

[Descripción del producto 4](#_Toc24384118)

[Solución Propuesta 4](#_Toc24384119)

[Objetivos del proyecto 4](#_Toc24384120)

[Objetivos de desarrollo 5](#_Toc24384121)

[Entregables 5](#_Toc24384122)

[Descripción del sistema 5](#_Toc24384123)

[Requerimientos de alto nivel 5](#_Toc24384124)

[Premisas y restricciones 5](#_Toc24384125)

[Riesgos iniciales de alto nivel 5](#_Toc24384126)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 6](#_Toc24384127)

[Tipo de Hardware 6](#_Toc24384128)

[Tipo de interfaz de Software 6](#_Toc24384129)

[Tipo de interfaz de Usuario 6](#_Toc24384130)

[Requisitos de aprobación del proyecto 6](#_Toc24384131)

[Aprobaciones y control de cambios 7](#_Toc24384132)

# Información del proyecto

## Datos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Empresa / Organización | InteliSoft EIRL. |
| Nombre del Proyecto | Sistema de ventas on-line |
| Fecha de inicio/fin | XX/XX/XXXX – XX/XX/XXXX |
| Cliente | Pc parts Ltda. |
| Patrocinador principal | Roberto López, Gerente Sociedad Pc parts. |
| Jefe de Proyecto | Andrea Calfuman, Directora Desarrollo Servicios |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Roberto López | Gerente | Gerencia General |
| Camila Bravo | Directora | Administración y Finanzas |
| Francisco Duarte | Jefe de Innovación | Publicidad y Marketing |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Andrea Calfuman | Directora Desarrollo de Servicios | Proveedor |

## Niveles de autoridad

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| Decisiones de personal (Staffing) | Podrá formar el equipo de desarrollo. |
| Gestión de presupuesto y de sus variaciones | En caso de desviación del presupuesto debe informar a Departamento de Administración y finanzas. |
| Decisiones técnicas | Se tomarán en conjunto con el equipo de dearrollo del proveedor y los interesados del Departamento IT de Pcparts. |
| Resolución de conflictos | En acuerdos con Jefe de proyectos externos. |
| Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad | Desiciones no tecnicas serán tomadas por los patrocinadores. |

## 

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Francisco Duarte | Patrocinador | Jefe de Innovación | Publicidad y Marketing |
| Alejandra Gonzales | Usuario | Empaque | Bodega |
| Mónica Santos | Usuario | Vendedora | Ventas |
| Javier Andrade | Experto IT | Gerente de proyectos | Proveedor |

## 

## Cronograma de hitos principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| Iteración 1 | 24 Marzo |
| Iteración 2 | 18 abril |
| Iteración 3 Cierre | 25 mayo |

## 

## Presupuesto estimado

|  |
| --- |
| Entre $4.000.000 y $5.500.000 CLP.  Se utilizarán equipos virtuales para la marcha en blanca, de tal forma de establecer los requerimientos iniciales para el correcto funcionamiento del proyecto, siendo necesario establecer métricas de uso de recursos para proyectar cuanto equipamiento es necesario para alojar el sitio. Además se debe considerar las HH necesarias durante un semestre el cual considerará 3 ingenieros informáticos junior. |

# Descripción del proyecto

## Objetivos del Negocio

|  |
| --- |
| Mejorar el proceso de ventas y cotizaciones de partes y piezas de computadores para optimizar el proceso de atención al cliente y control de tienda |

## Justificación del proyecto – Contexto

|  |
| --- |
| Hoy en día en Chile existe un alto número de importadores y distribuidores de piezas de computadores. Esto ha probocado el aumento de la competencia, transformando las ventas virtuales en un canal obligatorio en la industria tecnológica. |

## Problema-Necesidad

|  |
| --- |
| El proceso de atención al cliente al momento de cotizar piezas actualmente se realiza de forma manual de forma presencial, generando tiempos de atención excesivos, lo que genera fuga de clientes.  El proceso de registro de venta actualmente no considera un registro de stock, por lo que el cliente debe consultarlo directamente, de forma presencial, provocando retardos y molestias. |

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

|  |
| --- |
| Implementar un sistema informático que transforme los procesos manuales y presenciales en procesos automatizados y disponibles para los canales de venta on-line y telefónicos, asi como también al personal de ventas y control de stock en tienda. |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Mejorar la venta a traves de sistemas automatizados y online que sean amigables, de facil mantención y software flexible. | Aumento de ventas presenciales  Disminución de tiempos de espera  Mejora de satisfacción al cliente |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| Establecer un producto Usable de acuerdo a los estándares de Usabilidad definidos por las normas de W3C y de Calidad en base estándares de Desarrollo de software iso9126. | Aprobar las pruebas de usuario con más del 90% de los casos revisados y testeados a nivel funcional y no funcional. |
| Accesibilidad y Alta disponibilidad del Sistema.  Por medio de plataformas mobile y de escritorio. | Que el aplicativo sea responsivo y trabaje en las plataformas de dispositivos que se utilicen como parte de las pruebas. |
| Disponibilidad on-line 24/7 con una carga de 2 mil usuarios diarios | Aprobar las pruebas de estress con un mínimo de 85%. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Iteracion 1: Semana 1 a 3 | Identificación de casos de uso y modelo inicial de BD |
| Iteracion 2: Semanas 4 a 10 | Funcionalidad inicial de proyecto, como modelo finalizado |
| Iteracion 3: 13 Semanas 11 a 12 | Producto finalizado de acuerdo a requerimientos. |
| **Tiempos de Desarrollo** |  |
| 3 meses | Que los tiempos de Desarrollo se encuentre detro del rango expresado o que no exceda en mas de un 15% del tiempo límite. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| Se evaluará un monto disponible para el Desarrollo del Sistema que oscila entre los $4.000.000 y los $5.500.000 según la solución que se defina como factible. | | Que el costo del Desarrollo se encuentre entre el rango de monto en dinero expresado o que no se exceda en más del 15% del monto límite. |

## Objetivos de desarrollo

|  |
| --- |
| Desarrollar una plataforma web para servidores Apache con PHP7 y bases de datos MySql, con interfaz de usuario privada que contemple la administración de stock, precios y productos, como también una interfaz de usuario de fácil manejo, utilizando lenguajes y framenworks de software libre que sea estandarizado para los navegadores de los clientes |

## Entregables

|  |
| --- |
| Página web disponible por internet para clientes.  Página web intranet para la administración.  Base de datos ad-hoc |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

|  |
| --- |
| RF.1: Autenticar y validar el ingreso de sus usuarios.  RF. 2: Registrar datos de cuenta de un usuario.  RF. 3: Diferenciar roles de usuarios para clientes y administradores  RF. 4: Administrar cuenta para clientes.  RF. 5: Administrar Stock y precios de productos  RF. 6: Administrar Productos.  RF. 8 Carrito de Compras.  RF: 9: Envío de cotizaciones.  RF: 10: Botón de pagos. |

## Premisas y restricciones

|  |
| --- |
| Plataformas de desarrollo, bases de datos y framewoks deben ser de software libre, acordados con el cliente y entregando un producto a la medida. |

## Riesgos iniciales de alto nivel

|  |
| --- |
| Elaborar un producto sin previa entrevista a usuarios.  No poseer información más específica del negocio del cliente que obliga a investigar y levantar en terreno. |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

|  |
| --- |
| Framework: Wordpress 5.3  Desarrollo de plugins: PHP7  Base de datos: Mysql  Temas y platillas personalizados: Bootstrap + Jquery (HTML5, CSS3 y Javascript), PHP7 |

## Tipo de Interfaz Hardware

|  |
| --- |
| **Servidor compartido:**  Procesador: Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz  Almacenamiento SSD: 10Gb, base de datos incluida Ram: 16 Gb DDR4 con frecuencia de 2.666 MHz  **Usuarios finales:**  PC o Mac con conexión a internet.  Celulares de gama media o alta. |

## Tipo de Interfaz de Software

|  |
| --- |
| **Servidor compartido:**  Sistema operativo: CentOS 7.6 Apache Lamp con WHM y Cpanel  **Usuarios finales:**  Internet Explorer 10+  Firefox Google Chrome Safari |

## Tipo de Interfaz de Usuario

|  |
| --- |
| Página web responsivas ejecutable en los navegadores señalados. |

# Requisitos de aprobación del proyecto

|  |
| --- |
| El Cliente certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta de recepción han sido entregados/terminados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes, con los siguientes ítems finalizados correctamente:   * Página web de ventas y cotizaciones. * Gestor de stock * Administrador de precios y productos. |

# Aprobaciones y control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| 1.0 | Andrea Calfuman | Creación | 10/febrero |  |
| 1.0 | Roberto López | Aprobación | 15/febrero |  |