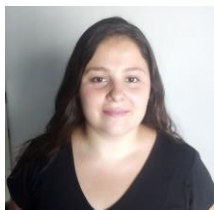


CURRICULUM VITAE Claudia Ene



INFORMACIÓN PERSONAL

Apellido: Ene

Nombre: Claudia

Estado Civil: Soltera

Edad: 39 años

E-mail: claudiaene902@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

“Tecnatura en Desarrollo Web y de Aplicaciones”

Cursando primer año. Año 2022.

“Auxiliar Docente” (Preceptora)

Instituto Superior de Formación Docente Nuestra Madre de la Merced. Año 2009

“Técnico en Administración de Empresas”

E.P.E.T. N°2 – Nivel secundario completo. Prov. De San Juan. Egreso Año 2001

CURSOS Y CAPACITACIONES REALIZADAS

“Herramientas para la administración de personal”

Cámara de Comercio de Córdoba. A cargo de Iván Areco y José Miguez. Diciembre 2017 (15 horas reloj)

“Liquidación de Sueldos”

Cámara de Comercio de Córdoba. A cargo de Iván Areco y José Miguez. Noviembre 2017 (15 horas reloj)

“Taller: Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos”

Cámara de Comercio de Córdoba. A cargo de Patricia Gandino. Octubre 2017 (3 horas reloj)

Email: claudiaene902@gmail.com

CURRICULUM VITAE Claudia Ene

“Taller: Ventas en escena”

Cámara de Comercio de Córdoba. A cargo Lic. Fernanda Cangi integrante de la consultora HUMAX. Septiembre 2017 (3 horas reloj)

“Claves para lograr una relación Laboral Sin Conflictos”

Secretaría de Comercio. Septiembre 2017 a cargo de Laura Regalado (3 horas reloj)

“Programa de Formación en Mandos Medios.”

Centro de Formación Profesional en Contact Center (8 horas reloj)
Año 2012

“Promover la lectura y escritura.”

Dir. Cristina Bajo, Inés Bard y Andrea Brito (FLACSO).

Asociación Mutualista del Docente de la Provincia de Córdoba. Año 2010

“Curso Básico de PC”

Dentro del programa de Auxiliar Docente en Instituto de Formación Docente Nuestra Madre de la Merced. Año 2009

EXPERIENCIA LABORAL.

1-02-2011 hasta la actualidad en TECNOVOZ

Cargo: Atención al Cliente.

Área: Asesora comercial Tarjeta Naranja

Dentro del contact center obtuve crecimiento personal en experiencias con distintos valores agregados:

“Mystery Shopper”

Inspección y control a colaboradores de stand “Galicia Seguros” en Shopping Villa Cabrera

“Cobertura de Supervisión”

Control de cumplimiento del ingreso de colaboradores, ausentismo, sanciones, seguimiento del cumplimiento del objetivo de los colaboradores.

“Programa Provincial Abriendo Puertas”

Programa que surge desde la Cámara de Contact Center con la finalidad de acercar los valores y el conocimiento al ingreso del mundo laboral en distintas instituciones escolares perfilado para egresados.

Es un voluntariado que me dio la posibilidad para acercar mi experiencia y conocimiento laboral a distintos jóvenes y adultos egresados.

REFERENCIAS

Solicitar vía mail.