



BundID Postfachtool

Version 1.0

Datum: 23.02.2024

Versionshistorie

Version	Beschreibung	Datum
0.1	Entwurf und Erstellung	21.02.2024
1.0	Anpassung nach Review	23.02.2024

Allgemein

Die BundID ist die zentrale Basiskomponente des Bundes für die digitale Identifizierung und Authentifizierung von Bürgerinnen und Bürgern im Rahmen der OZG-Umsetzung. Neben der Authentifizierungs- und Identifizierungskomponente bietet die BundID auch eine Postfachfunktion für Onlinedienste, welche allen Behörden des Bundes, der Länder und Kommunen sowie der mittelbaren Verwaltung zur Verfügung steht. Um das **BundID Postfach** zu verwenden, wird eine Anbindung an das **(Verbindungs-)Netz des Bundes (NdB, NdB-VN)** benötigt. Da diese Anbindung nicht für alle Mandanten verfügbar ist, besteht nun die Möglichkeit, über das vorgestellte **BundID Postfachtool** auch **ohne Anbindung an das Netz des Bundes**, Bescheide an die BundID zu übermitteln.

Das **BundID Postfachtool** ist eine Anwendung, mit der Sie **Nachrichten inklusive Anhänge** über eine Web-Oberfläche **an die Postfächer der Nutzerinnen und Nutzer der BundID senden** können. Das **BundID Postfachtool** ermöglicht es Ihnen, mit Hilfe der Postfach-ID¹ und Verschlüsselungstechnologien, Nachrichten und Dokumente sicher an die Bürgerinnen und Bürger zu versenden. Zum Versenden der Nachricht benötigen Sie die eindeutige Postfach-ID der Empfängerin bzw. des Empfängers der BundID. Ähnlich wie bei einem E-Mail-Programm nutzt das **BundID Postfachtool** die Postfach-ID, um Ihre Nachricht an die BundID-Schnittstelle zu übergeben. Die Postfach-ID stellt dabei sicher, dass die Nachricht korrekt an den Nutzer bzw. die Nutzerin gelangt.

Das vorliegende Dokument richtet sich an alle Anbindungsinteressierten, die keinen Zugang zum Netz des Bundes (NdB/NdB-VN) haben und dient als **Leitfaden zur Verwendung des BundID Postfachtools**. Da sich die finale technische Gestaltung noch in Abstimmung befindet, erklärt diese Anleitung zunächst grobe Schritte. Für das weitere Vorgehen werden Sie zu gegebenem Zeitpunkt weitere Informationen erhalten.

Überblick: Voraussetzungen für das Postfachtool

BundID Postfachtool

Das BundID Postfachtool ermöglicht es Ihnen, mit Hilfe der Postfach-ID und Verschlüsselungstechnologien, Nachrichten und Dokumente sicher an die Bürgerinnen und Bürger zu versenden. Folgendes benötigen Sie für die Nutzung des Postfachtools:

1

Elster-Organisationszertifikat

Sie benötigen das Elster-Organisationszertifikat¹ Ihrer Behörde. Dieses wird für die Anmeldung an der Webschnittstelle erforderlich.

2

BMI ID

Im Rahmen des regulären Anbindungsprozesses Ihres Dienstes an die BundID erhält jede Anbindung eine eindeutig zugewiesene BMI ID², welche Ihnen durch das BMI übermittelt wird. Bitte halten Sie diese für die Anmeldung bereit.

3

Freischaltung

Im Rahmen Ihrer Erstregistrierung auf der Web-Oberfläche erfolgt eine einmalige Überprüfung durch das BMI. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Benachrichtigung zur Freischaltung des Postfachtools. Anschließend können Sie sich ohne Verzögerung anmelden und das Postfachtool nutzen.

4

Postfach-ID / Postkorb-Handle

Um eine Nachricht zu senden, benötigen Sie zudem die Postfach-ID Ihrer Nutzerinnen und Nutzer als technische Zustelladresse Ihrer Nachricht.

¹ <https://www.elster.de/eportal/unternehmerorientiert/registrierungsprozess>

² Wenn Ihnen keine BMI ID vorliegt, wenden Sie sich bitte an Ihren Onlinedienst-Provider oder direkt an das BMI unter: BundID@bmi.bund.de

Freischaltung des Postfachtools



Freischaltung bei der erstmaligen Registrierung durch das BMI

Im Rahmen Ihrer Erstregistrierung auf der Web-Oberfläche¹ erfolgt eine einmalige Überprüfung durch das BMI. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Benachrichtigung zur Freischaltung des Postfachtools. Anschließend können Sie sich ohne Verzögerung anmelden und das Postfachtool nutzen.

Hat Ihre Behörde noch keine Freischaltung, werden Sie bei der **Erstanmeldung automatisch auf ein Formular** geleitet, um diese zu beantragen. Sie benötigen dabei die dem Onlinedienst eindeutig zugeordnete BMI ID² sowie die Daten des Elster-Organisationszertifikats Ihrer Behörde. Ihr Antrag auf Freischaltung wird anschließend durch das Anbindungsmanagement geprüft.

Sobald das Anbindungsmanagement des BMI Sie freigeschaltet hat, werden Sie über Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Dies ist allerdings davon abhängig, ob Sie eine E-Mail-Adresse im Formular "Zugang zum Postfachtool BundID beantragen" hinterlegt haben. Falls nicht, bitten wir Sie regelmäßig zu prüfen, ob eine Freischaltung erfolgt ist.

Anmeldung im Postfachtool

Freischaltung

Anmeldung

Postfach-ID

Nachricht versenden

Anmeldung mittels Elster-Organisationszertifikat

Für die Anmeldung an der [Webschnittstelle](#)¹ benötigen Sie das Elster-Organisationszertifikat Ihrer Behörde. Wenn Sie noch kein Zertifikat haben, können Sie dieses unter „[Mein Unternehmenskonto](#)“² beantragen.

BMI ID

Im Rahmen des regulären Anbindungsprozesses Ihres Dienstes an die BundID erhält jede Anbindung eine eindeutig zugewiesene BMI ID³, welche Ihnen durch das BMI übermittelt wird. Bitte halten Sie diese für die Anmeldung bereit.

Willkommen beim Postfachtool BundID

Unser Dienst steht Behörden zur Verfügung, die für ihren Online-Dienst eine Authentifizierung durch das Bürgerkonto BundID nutzen. Das Postfachtool BundID ermöglicht es Ihnen auch ohne Fachverfahren, Nachrichten und Bescheide in das BundID-Postfach Ihrer Nutzer:innen zu übermitteln.

Was brauchen Sie zur Nutzung des Dienstes?

1. Das Organisationszertifikat Ihrer Behörde zur Anmeldung über „Mein Unternehmenskonto“ von Elster.
2. Nach Ihrer erfolgreichen Authentifizierung benötigen Sie Ihre BMI-ID, die Ihnen im Rahmen der Nachnutzungsvereinbarung der BundID durch das BMI übermittelt wurde.
3. Zudem benötigen Sie eine einmalige Freischaltung für unseren Dienst. Diese erhalten Sie im Rahmen der erstmaligen Anmeldung einfach direkt über uns.
4. Das BundID-Postfach-Handle Ihrer Nutzer:in als technische Zustelladresse Ihrer Nachricht. Diese müsste Ihnen innerhalb der Antragsdaten übermittelt worden sein.

Weitere Informationen erhalten Sie nach der Anmeldung auf unserer [Hilfeseite](#).

Abbildung 1: Vorschau der Web-Oberfläche

¹ <https://postfachtool.id.bund.de>

² <https://www.elster.de/eportal/unternehmerorientiert/registrierungsprozess>

³ Wenn Ihnen keine BMI ID vorliegt, wenden Sie sich bitte an Ihren Onlinedienst-Provider oder direkt an das BMI unter: BundID@bmi.bund.de

Anwendung des Postfachtools 1/2

Freischaltung

Anmeldung

Postfach-ID

Nachricht

Adressieren einer Nachricht

Um eine Nachricht zu senden, benötigen Sie die eindeutige BundID-**Postfach-ID** bzw. das eindeutige Postkorb-Handle Ihrer Nutzerinnen und Nutzer **als technische Zustelladresse**.

Zur besseren Lesbarkeit wird im Folgenden nur noch von der Postfach-ID gesprochen, welche mit dem Postkorb-Handle gleichbedeutend ist.

The screenshot displays the 'Empfänger' (Recipient) section of the Postfachtool web interface. It includes a form with the following fields and labels:

- Ihr Online-Dienst***: A dropdown menu with 'Test für das Postfachtool' selected.
- E-Mail-Adresse zum Erhalten der Lesebescheinigung**: A text input field containing 'jo@init.de'.
- Empfänger**: A section header.
- Postkorb-Handle / Postfach-ID der BundID***: A text input field containing '1'.
- Vertrauensniveau***: A dropdown menu.
- Ihre Nachricht an den Empfänger**: A section header.
- Betreff***: A text input field.
- Text***: A text input field.

Information icons (i) are present next to the 'Ihr Online-Dienst*', 'E-Mail-Adresse...', 'Postkorb-Handle...', 'Vertrauensniveau*', and 'Text*' labels.

Abbildung 3: Vorschau der Web-Oberfläche

Anwendung des Postfachtools 2/2



Adressieren einer Nachricht

Authentifiziert sich eine Bürgerin bzw. ein Bürger mit der BundID für Ihre Verwaltungsleistung, wird Ihnen **gemeinsam mit den Antragsdaten** auch die entsprechende Postfach-ID durch Ihren Onlinedienst **übermittelt**.

Jedem BundID-Konto ist eine einmalige und eindeutige Postfach-ID zugeordnet. Diese kann, ähnlich wie eine E-Mail-Adresse, genutzt werden, um ein Postfach der BundID-Nutzenden eindeutig zu adressieren. Die Postfach-ID stellt dabei sicher, dass die Nachricht die Bürgerin bzw. den Bürger korrekt erreicht. Bitte stellen Sie immer sicher, dass Sie die korrekte Postfach-ID für die jeweilige Nachricht verwenden und es hierbei nicht zu Verwechslungen kommt.

Nachrichten des Postfachtools 1/2

Freischaltung

Anmeldung

Postfach-ID

Nachricht

Verfassen einer Nachricht

Die Postfachnachricht beinhaltet folgende Pflichtfelder:

Onlinedienst, Postfach-ID der Nutzenden, Betreff, Vertrauensniveau und **Text**. Außerdem können Sie optional das Feld "E-Mail-Adresse zum Erhalt der Lesebestätigung" befüllen und Ihrer Nachricht Anhänge beifügen.

The screenshot shows a web form titled 'Empfänger' (Recipient) with the following fields and options:

- Postkorb-Handle / Postfach-ID der BundID ***: A text input field containing the value '00a9881f-97a5-443d-b43f-2f6504298e57'.
- Vertrauensniveau ***: A dropdown menu with three visible options: 'STORK-QAA-Level-1: Basisregistrierung', 'STORK-QAA-Level-3: Substanziell', and 'STORK-QAA-Level-4: Hoch' (which is currently selected).
- Betreff ***: A text input field for the subject line.
- Text ***: A large text area for the message content.

Each field has an information icon (i) to its right.

Abbildung 4: Vorschau der Web-Oberfläche

Nachrichten des Postfachtools 2/2



Verfassen einer Nachricht

- ✓ **Anhänge:** Bis zu max. 5 Anhänge möglich (mit je **max. 2 MB**)
- ✓ **Formate:** Einfacher Text, HTML, RTF, ICS, CSV, JPEG, GIF, PNG, TIF, BMP, SVG, PDF, DWG, DXF, GZIP, MP3, WAV, MP4, MPEG
- ✓ **Dateiname:** Die Übermittlung von Anhängen erfolgt mit dem **Original-Dateinamen** (es empfiehlt sich ein aussagekräftiger Name)
- ✓ **Zustellungsbestätigung der Nachricht:** Sie erhalten eine Bestätigung des erfolgreichen Zustellens der Nachricht im Postfach der Bürgerin bzw. des Bürgers
- ✓ **Mitteilung im Nutzerkonto:** Bürgerinnen und Bürger erhalten eine Mitteilung an die hinterlegte E-Mail-Adresse bei Nachrichteneingang im BundID-Postfach
- ✓ **Lesebestätigung:** Optional erhalten Sie eine Lesebestätigung an die im Formular hinterlegte E-Mail-Adresse (sobald die Nachricht im Postfach geöffnet wurde)
- ✓ **Absender:** Es wird der im Elster-Organisationszertifikat hinterlegte Organisationsname an die BundID übermittelt
- ✓ **Vertrauensniveau:** Das **Vertrauensniveau** (Stork-QAA-Level) **definiert**, welches **Identifikationsmittel** die Bürgerin oder der Bürger benötigt, um eine Nachricht zu öffnen und Bescheide einzusehen

Weitere Informationen

Datenschutz

Das **BundID Postfachtool** speichert grundsätzlich keine Daten. Ihre Daten und Eingaben werden nur so lange in einer Session vorgehalten, wie Ihre Nachricht noch nicht versendet wurde. Sobald im Postfachtool eine positive Empfangsrückmeldung (Zustellbestätigung) durch die BundID eingeht, werden alle Daten gelöscht. Es empfiehlt sich daher, eine **lokale Ablage der Empfangsbestätigung** vorzunehmen und diese bei Bedarf auszudrucken oder als PDF-Datei zu speichern.



Bleiben wir in Kontakt!

BundID@bmi.bund.de
onlinezugangsgesetz.de