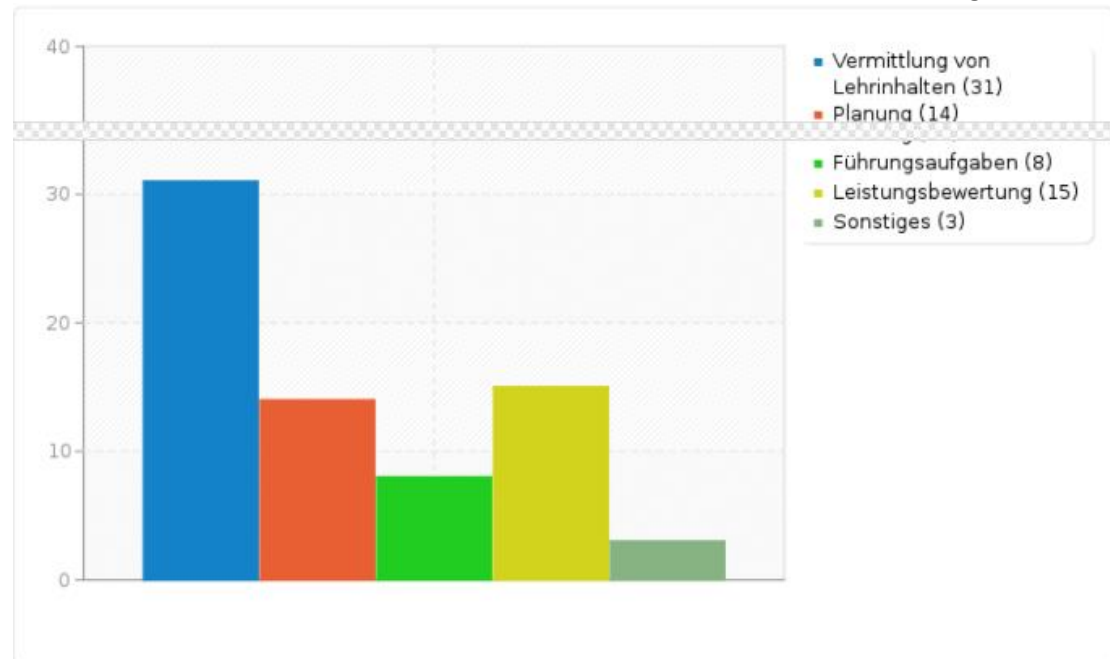


Auswertung der Umfrage von Studenten:

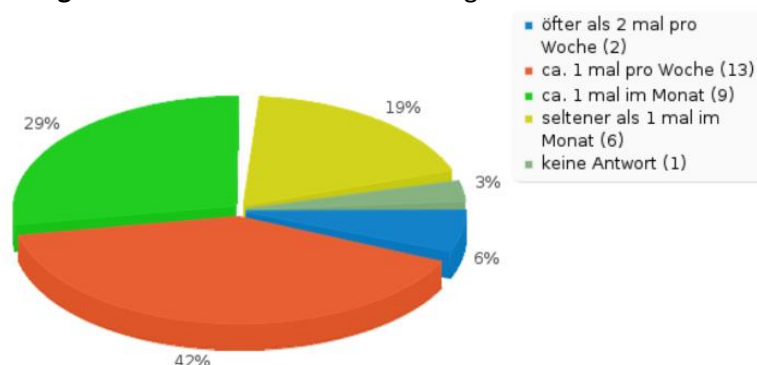
Die Umfrage wurde über das Internet durchgeführt. Zielgebiet war Studenten aus den Fachbereichen Informatik von HSMA. Es kamen 31 Fragebogen mit Antwort zurück. Es ergaben sich einige Schwerpunkte, die von den Studenten als verbesserungswürdig angesehen werden.

Die für Student **wesentlich Faktoren** in der Kommunikation mit Dozent sieht folgendes aus:



Alle Studenten (100%) fanden, dass die Kommunikation in der Vermittlung von Lehrinhalten wesentlich ist, 45% der Planung, 26% der Führungsaufgabe, 48% der Leistungsbewertung und 10% sonstiges: persönliche Ebene und Kritik.

die **Häufigkeit** der Kommunikation sieht folgendermaßen aus:



6% der Studenten kommunizieren öfter als 2 mal pro Woche mit Dozenten außerhalb der Lehrveranstaltung, 42% ca. 1 mal pro Woche, 29% ca. 1 mal pro Monat.

Zufriedenheit (aller Studenten) mit der aktuellen Kommunikation(alle Studenten) sieht folgendermaßen aus:

	Vermittlung von Lehrinhalte	Planung	Führungsaufgabe	Leistungsauswertung
1(sehr gut)			1/3%	2/6%
2(gut)	15/48%	6/19%	6/19%	9/29%
3(befriedigend)	8/26%	11/35%	8/26%	12/39%
4(ausreichend)	5/16%	6/19%	6/19%	3/10%
5(mangelhaft)	1/3%	4/13%	2/6%	3/10%
6(ungenügend)		2/6%	2/6%	

Zufriedenheit (der Studenten, die 1 mal oder mehr als 1 mal pro Woche mit der Dozenten kommunizieren) mit der aktuellen Kommunikation sieht folgendermaßen aus:

	Vermittlung von Lehrinhalte	Planung	Führungsaufgabe	Leistungsauswertung
1(sehr gut)				
2	8/53%	3/20%	2/13%	4/27%
3	3/20%	4/27%	5/33%	7/47%
4	3/20%	4/27%	3/20%	1/7%
5		1/7%	1/7%	2/13%
6(ungenügend)		2/13%	1/7%	

Daraus geht hervor, dass die Mehrheit mit der Kommunikation in der Vermittlung von Lehrinhalten und der Leistungsbewertung zufrieden sind. Dennoch die Kommunikation in der **Planung** und der **Führungsaufgabe** ist nicht auf optimalem Stand.

Zum Lehrinhalte findet 77% der Studenten, dass eine **anonyme Plattform** sinnvoll ist. 96% der Studenten findet dass die Meldungen auf dieser Plattform anonym bleiben sollten, 92% der Studenten fanden dass die Reaktion von den Dozenten auf das Feedback gezeigt werden sollte, z.B. Zurückschreibung, Rechtfertigung etc. 42% der Studenten wünscht eine Abstimmungsfunktion , z.B. du initialisierst eine Abstimmung für eine Bewegung, um den Dozenten auf eine Änderung aufmerksam zu machen.

58% der Studenten empfangen seine Lehrinhalte online, 71% in den Vorlesungen, 23% im Selbststudium, 16% als Hausarbeit und 16% kann nicht genau sagen, da dies abhängig vom Fach ist.

67% der Studenten nutzt nie oder ganz selten Forum mit **Kommilitonen zu kommunizieren**. 63% der Studenten kommuniziert miteinander nie oder ganz selten durch Aushang am Raum. 58% der Studenten kommuniziert miteinander nie oder ganz selten durch Aushang an zentraler Stelle.

25% der Studenten nutzt häufig Email und 24% nutzt selten oder nie Email. 29% der Studenten nutzt häufig Telefon und 30% nutzt nie oder ganz selten mit Telefon.

79% der Studenten kommuniziert miteinander häufig in der Vorlesung. 71% der Studenten kommuniziert häufig im Einzelgespräch. 63% der Studenten kommuniziert häufig im Gruppengespräch. 75% der Studenten kommuniziert häufig durch Chat.

46% der Studenten nutzt nie oder ganz selten Forum mit **Dozenten zu kommunizieren** und 12% nutzt häufig Forum. 50% der Studenten kommuniziert nie oder ganz selten mit Dozenten durch Aushang am Raum. 46% der Studenten kommuniziert nie oder ganz selten mit Dozenten durch Aushang an zentraler Stelle. 54% der Studenten kommuniziert nie oder ganz selten mit Dozenten durch Chat und 4% häufig durch Chat. 54% der Studenten nutzt nie oder ganz selten mit Telefon und 13% nutzt häufig Telefon.

42% der Studenten kommuniziert mit Dozenten häufig im Einzelgespräch und 21% nie oder ganz selten im Einzelgespräch. 30% der Studenten kommuniziert mit Dozenten häufig im Gruppengespräch und 22% nie oder ganz selten im Gruppengespräch.

80% der Studenten nutzt häufig Email mit Dozenten zu kommunizieren. 63% der Studenten kommuniziert häufig mit Dozenten in der Vorlesung und 12% ganz selten oder nie in der Vorlesung.

33% der Studenten sind **unzufrieden** mit der Email, Hier seien einige Beispiele aufgezählt: „Antwortzeit i.d.R. zu lang“, „Jeder Dozent nutzt eine andere Plattform zur Kommunikation“, „Da es keine App gibt und man keine Benachrichtigung am Handy erhält, falls ein Email kommt“. 13% der Studenten sind unzufrieden mit dem Forum: „Unübersichtlich, nicht schnell zugreifbar“, „Dauert zu lange, man kann als Student nicht immer ins Forum schreiben“. 8% der Studenten sind unzufrieden bei der Kommunikation in der Vorlesung: „Wenig Zeit des Dozenten nach VL“.

73% der Studenten meinte, dass ein Dozent noch Fördern und Entwickeln gegenüber Studenten neben Wissensvermittlung erfüllen sollte. 64% der Studenten meinte noch die Motivation erfüllt werden sollte. 55% der Studenten meinte dass die Planung von Arbeitsabläufe und Setzung der Lehrziele noch erfüllt werden sollten. 32% meinte noch die Organisieren und 23% meinte die Setzung der Ablaufziele.

23% der Studenten sind in folgenden Aufgabengebieten mit der technischen Unterstützung **unzufrieden**: Motivation, Fördern und Entwickeln, Organisieren, Hier seien einige Beispiele aufgezählt: „Motivation - kann hier wohl keiner richtig von den Dozenten“, „Fördern und Entwickeln, es werden nur Basic Inhalte vermittelt, eine Vertiefung und Spezialisierung ist meist nicht möglich“, „in vielen Fächern bin ich zufrieden. nur in einem ist die Lehre sehr unorganisiert und unvollständig während der Übung“.

Eine **Computer-/Smartphone-APP** sollte die Kommunikation in der Planung und in der Vorlesungsinhalte verbessern, Bestätigt wird dies in den Textantworten, z.B.

„Vorlesungsinhalte von Prof. zu Studenten zu kommunizieren, ggf. Aufgabenstellungen mitzuteilen. Raumänderungen mitzuteilen. Kopplung an den E-Mail Account der Hochschule um alle Infos über die App zu empfangen. Menüplan der Mensa abrufbar. Möglichkeit selbst Einträge zu verfassen, um eventuell Events zu organisieren, wie z.B. Kinoabend, Hochschulparty.....“, „Moodle-App würde helfen, regelmäßig ins Forum zu schauen, Wikiformia und evtl. studentische email App auch“, „Chat App für Studenten und Dozenten: Möglichkeit mit anderen anonym zu diskutieren über Probleme an der Hochschule“, „Stundenplan kann angezeigt werden“.