

Arbeitspakete

I Analyse:

Mittel: Ausgefüllte Fragebögen, Notizen aus Interviews, Microsoft Excel oder ähnliche

Ziel: Quantifizierung der Probleme, Differenzen zwischen verschiedenen Anwendergruppen, Erfassung möglicher Ziele, Gründe der Probleme identifiziert

1.0 Themenbereiche
Teil der Zieldefinition

Identifizierung der Themen-Schwerpunkte

Paket 1.0: Erarbeiten der wesentlichen Themenbereiche für Fragebögen und Interviews

1.1 Ist-Situation

In diesen Paketen werden themenspezifische Fragen gesammelt, deren tiefere Inhalte in Meetings besprochen werden. Sie sollen die jetzige Situation, deren Probleme und Vorgehensweisen quantifizieren

Paket 1.1.1: Kalender und Navigation

Paket 1.1.2: Datenaustausch und Ansicht

Paket 1.1.3: Text-Editor

Paket 1.1.4: Online-Prüfungen

Paket 1.1.5: Weitere Ziele und Ähnliche Konzepte

Paket 1.1.6: Studentenspezifische Fragen

Paket 1.1.7: Professorenspezifische Fragen

1.2 Soll-Situation

In diesen Paketen werden themenspezifische Fragen gesammelt, deren tiefere Inhalte in Meetings besprochen werden. Sie sollen die zukünftige Situation, Lösungen für Probleme und zukünftige Vorgehensweisen quantifizieren

Paket 1.2.1: Kalender und Navigation

Paket 1.2.2: Datenaustausch und Ansicht

Paket 1.2.3: Text-Editor

Paket 1.2.4: Online-Prüfungen

Paket 1.2.5: Weitere Ziele und Ähnliche Konzepte

Paket 1.2.6: Studentenspezifische Fragen

Paket 1.2.7: Professorenspezifische Fragen

Anmerkung: Die Themen sind so gewählt, dass sich Überschneidungen ergeben um ausgewählte Aspekte aus mehreren Methodiken heraus zu bedenken. Diese Ursprünglichen Aufgaben der Zieldefinition wurden bei Ende der Zieldefinitionsphase al Teil des Produkts beschlossen und geplant.

1.3 Fragebogen erstellen

Diese Arbeitspakete beschäftigen sich mit der Verarbeitung vorhandener Fragen und deren Optimierung

..Fragen optimieren

..Fragen zusammentragen

Paket 1.3.1: Alle Fragen werden gesammelt

..Fragen filtern nach Aussagekraft und Sinn

Paket 1.3.2: Doppelte Fragen und sinnlose Fragen filtern

Paket 1.3.3: ungenaue Fragen und Fragen mit wenig Aussagekraft werden gesammelt

..Fragen umformulieren

Paket 1.3.4: Fragen aus Paket 1.3.3 werden zu genauen Fragen mit großer Aussagekraft umformuliert oder gestrichen

..Fragen katalogisieren

Paket 1.3.5: Fragen werden nach Themen und Zielgruppe geordnet

Paket 1.3.6: Es werden Fragebögen nach Zielgruppe verfasst

..Fragen prüfen

Paket 1.3.7: Die Dokumente werden geprüft

Paket 1.3.8: fertig gestellt

1.4: Interviewkatalog

Diese Arbeitspakete erheben auf Grund der Fragen des Fragenkatalogs komplexere Zusammenhänge

..Bereiche identifizieren

Paket 1.4.1: Besonders Kritische und Komplexe Zusammenhänge werden aus dem Fragenkatalog erarbeitet

..Interviewfragen erstellen

Paket 1.4.2: Auf Grundlage des Fragenkatalogs wird ein Interviewbogen erstellt, der komplexe Zusammenhänge erfasst.

..Fragen filtern nach Aussagekraft und Sinn

Paket 1.4.3: Doppelte Fragen und sinnlose Fragen filtern

Paket 1.4.4: ungenaue Fragen und Fragen mit wenig Aussagekraft werden gesammelt

..Fragen umformulieren

Paket 1.4.5: Fragen aus Paket 1.4.4 werden zu genauen Fragen mit großer Aussagekraft umformuliert oder gestrichen

..Fragen katalogisieren

Paket 1.4.6: Fragen aus Paket 1.4.5 werden nach Themen und Zielgruppe geordnet

..Fragenkataloge erstellen

..Fragen ordnen

Paket 1.4.6: Es werden Fragebögen nach Zielgruppe verfasst

..Fragen prüfen

Paket 1.4.7: Die Dokumente werden geprüft und fertig gestellt

Kickoff

Damit der Projektstart ohne Komplikationen stattfinden kann, sind zwei Pakete zur schnellen Nachbesserung eingeplant

Paket 1.4.8: Nachbesserung falls Kickoff fehlschlägt

Zum reibungslosen Ablauf wird ein Reaktion im Falle der Ablehnung eingeplant

Paket 1.4.9: Notfallreaktionsplan

Sollte die Reaktion nicht erfolgreich sein, ist eine Gruppenaktion geplant, mit der der Kick-Off ermöglicht werden soll.

1.5 Auswertung

..Interviews durchführen und Fragebögen verteilen

Paket 1.5.1: Studentenfragebögen versenden

Paket 1.5.2: Professorenfragebögen versenden

Paket 1.5.3: Studenteninterviews durchführen

Paket 1.5.4: Professoreninterviews durchführen

..Bögen auswerten

Paket 1.5.5: Ausgefüllte Fragebögen

Paket 1.5.6: Notizen aus Interviews werden ausgewertet

Paket 1.5.7: Auswertung wird interpretiert nach Übereinstimmung, wichtigsten Problemen, Differenzen verschiedener Anwendergruppen, Problemgründe werden identifiziert

Paket 1.5.8: Probleme werden priorisiert und es wird bewertet wie kritisch zum Ziel sie sind. Erstellung einer Zusammenfassung der Aussage der Ergebnisse

Paket 1.5.9: Darstellung der Ergebnisse in Diagrammen, die die Interpretation unterstützen

MILESTONE 1: Datenerhebung, Produkt: Zusammenfassung der Umfrageergebnisse

c) Darstellung

Mittel: UML, BPMN, Auswertung

Ziel: Darstellung der identifizierten Probleme und Prozesse, Identifizierung problematischer und kritischer Bestandteile des Systems

1.6 Identifizierung der Kernprozesse

..Identifizierung der Kernprozesse und Auswahl geeigneter Modellierungsinstrumente

Paket 1.6.1: Datenaustausch

Paket 1.6.1.1: Identifizierung der Kernprozesse beim Hochladen einer Datei

Paket 1.6.1.2: Identifizierung der Kernprozesse beim Zugriff auf die Datei einer anderen Person

Paket 1.6.1.3: Identifizierung der Kernprozesse bei der Veränderung einer Datei

Paket 1.6.1.4: Identifizierung der Kernprozesse bei der Suche nach einer Datei

Paket 1.6.2:..Text-Editor

Paket 1.6.2.1: Identifizierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Textdatei

Paket 1.6.2.2: Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Tabelle

Paket 1.6.2.3: Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Hyperlinks

Paket 1.6.2.4: Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Einrückung

Paket 1.6.2.5: Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Überschrift

Paket 1.6.2.6: Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Bildes

Paket 1.6.2.7: Identifizierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Datei durch mehrere Personen

Paket 1.6.3:..Onlineklausur

Paket 1.6.3.1: Identifizierung der Kernprozesse beim Erstellen einer Online-Prüfung

Paket 1.6.3.2: Identifizierung der Kernprozesse bei der Auswertung einer Online Klausur

Paket 1.6.3.3: Identifizierung der Kernprozesse beim Versuch eines Imports von Fragen

Paket 1.6.3.4: Identifizierung der Kernprozesse beim Versuch eines Exports von Fragen

Paket 1.6.3.5: Identifizierung der Anzahl der Möglichkeiten einer Fragestellung und deren Auswertung

Paket 1.6.4:..Kalender

Paket 1.6.4.1: Identifizierung der Kernprozesse beim Verknüpfen von Daten mit dem Kalender

Paket 1.6.4.2: Identifizierung der Kernprozesse der Funktionen des Kalenders

Paket 1.6.5:..Austausch

Paket 1.6.5.1: Identifizierung der Kernprozesse eines Forumeintrags am PC und am Mobilgerät

Paket 1.6.5.2: Identifizierung der Kernprozesse der Feedbackfunktion

Paket 1.6.5.3: Identifizierung der Kernprozesse des Erstellen eines Verteilers

Paket 1.6.6:..Navigation

Paket 1.6.6.1: Identifizierung der Kernprozesse der Navigation zwischen Kursen, Kalender, Kurssuche und der Einstellung des Navigationsblocks

Paket 1.6.7:..Ansicht

Paket 1.6.7.1: Identifizierung der Kernprozesse der Ansichtseinstellung

Paket 1.6.7.2: Identifizierung der Kernprozesse der Suche nach Kursen

Paket 1.6.7.3: Identifizierung der Kernprozesse Suche nach einem Skript

MILESTONE 2: Identifizierung der Kernprozesse, Produkt: Liste Kernprozesse

1.7 Darstellung der Identifizierte Kernprozesse

.Modellierung der erarbeiteten Prozesse und Funktionen

Paket 1.7.1:..Datenaustausch

Paket 1.7.1.1: Modellierung der Kernprozesse beim Hochladen einer Datei

Paket 1.7.1.2: Modellierung der Kernprozesse beim Zugriff auf die Datei einer anderen Person

Paket 1.7.1.3: Modellierung der Kernprozesse bei der Veränderung einer Datei

Paket 1.7.1.4: Modellierung der Kernprozesse bei der Suche nach einer Datei

Paket:..Text-Editor

Paket 1.7.2.5: Modellierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Textdatei

Paket 1.7.2.6: Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Tabelle

Paket 1.7.2.7: Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Hyperlinks

Paket 1.7.2.8: Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Einrückung

Paket 1.7.2.9: Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Überschrift

Paket 1.7.2.10: Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Bildes

Paket 1.7.2.11: Modellierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Datei durch mehrere Personen

..Onlineklausur

Paket 1.7.3.12: Modellierung der Kernprozesse beim Erstellen einer Online-Prüfung

Paket 1.7.13: Modellierung der Kernprozesse bei der Auswertung einer Online Klausur

Paket 1.7.14: Modellierung der Kernprozesse beim Versuch eines Imports von Fragen

Paket 1.7.15: Modellierung der Kernprozesse beim Versuch eines Exports von Fragen

Paket 1.7.16: Modellierung der Anzahl der Möglichkeiten einer Fragestellung und deren Auswertung

..Kalender

Paket 1.7.17: Modellierung der Kernprozesse beim Verknüpfen von Daten mit dem Kalender

Paket 1.7.18: Modellierung der Kernprozesse der Kernprozesse des Kalenders

..Austausch

Paket 1.7.19: Modellierung der Kernprozesse eines Forumeintrags am PC und am Mobilgerät

Paket 1.7.20: Modellierung der Kernprozesse der Feedbackfunktion

Paket 1.7.21: Modellierung der Kernprozesse des Erstellen eines Verteilers

..Navigation

Paket 1.7.22: Modellierung der Kernprozesse der Navigation zwischen Kursen, Kalender, Kurssuche und der Einstellung des Navigationsblocks

..Ansicht

Paket 1.7.23: Modellierung der Kernprozesse der Ansichtseinstellung

Paket 1.7.24: Modellierung der Kernprozesse der Suche nach Kursen

Paket 1.7.25: Modellierung der Kernprozesse Suche nach einem Skript

1.8 Verbesserung und Korrektur

Die folgenden Pakete dienen zur Korrektur durch eine zweite Person. Es wird die Modellierungstechnik und der Realitätsbezug besonders beachtet.

..Datenaustausch

Paket 1.8.1: Korrektur der Modelle Hochladen einer Datei

Paket 1.8.2: Korrektur der Modelle Zugriff auf die Datei einer anderen Person

Paket 1.8.3: Korrektur der Modelle der Veränderung einer Datei

Paket 1.8.4: Korrektur der Modelle der Suche nach einer Datei

..Text-Editor

Paket 1.8.5: Korrektur der Modelle Bearbeiten einer Textdatei

Paket 1.8.6: Korrektur der Modelle Einfügen einer Tabelle

Paket 1.8.7: Korrektur der Modelle Einfügen eines Hyperlinks

Paket 1.8.8: Korrektur der Modelle Einfügen einer Einrückung

Paket 1.8.9: Korrektur der Modelle Einfügen einer Überschrift

Paket 1.8.10: Korrektur der Modelle Einfügen eines Bildes

Paket 1.8.11: Korrektur der Modelle Bearbeiten einer Datei durch mehrere Personen

..Onlineklausur

Paket 1.8.12: Korrektur der Modelle Erstellen einer Online-Prüfung

Paket 1.8.13: Korrektur der Modelle der Auswertung einer Online Klausur

Paket 1.8.14: Korrektur der Modelle Versuch eines Imports von Fragen

Paket 1.8.15: Korrektur der Modelle Versuch eines Exports von Fragen

Paket 1.8.16: Modellierung der Anzahl der Möglichkeiten einer Fragestellung und deren Auswertung

..Kalender

Paket 1.8.17: Korrektur der Modelle Verknüpfen von Daten mit dem Kalender

Paket 1.8.18: Korrektur der Modelle der Kernprozesse des Kalenders

..Austausch

Paket 1.8.19: Korrektur der Modelle eines Forumeintrags am PC und am Mobilgerät

Paket 1.8.20: Korrektur der Modelle der Feedbackfunktion

Paket 1.8.21: Korrektur der Modelle des Erstellen eines Verteilers

..Navigation

Paket 1.8.22: Korrektur der Modelle der Navigation zwischen Kursen, Kalender, Kurssuche und der Einstellung des Navigationsblocks

..Ansicht

Paket 1.8.23: Korrektur der Modelle der Ansichtseinstellung

Paket 1.8.24: Korrektur der Modelle der Suche nach Kursen

Paket 1.8.25: Korrektur der Modelle Suche nach einem Skript

MILESTONE 3: Modelle der Problemprozesse, Produkt: Modelle

II Analyse

Mittel: Zusammenfassung der Umfrageergebnisse, Modelle der Prozesse, UML, BPMN

Ziel: Menge theoretische Lösungen für die gefundenen Probleme

2.1 Theoretische Lösungen

In diesen Paketen wird auf Grundlage der bisherigen Arbeit eine Menge von Lösungen erarbeitet, analysiert, gefiltert und eingegrenzt. Diese erfolgen schriftlich oder in Diagrammform.

Paket 2.1.1: Erstellung der Lösungen für die Probleme des Datenaustauschs

Paket 2.1.2: Erstellung der Lösungen für die Probleme des Texteditierens

Paket 2.1.3: Erstellung der Lösungen für die Probleme bei der Online-Prüfung

Paket 2.1.4: Erstellung der Lösungen für Kalenderprobleme

Paket 2.1.5: Erstellung der Lösungen für Austauschprobleme

Paket 2.1.6: Erstellung der Lösung für Navigationsprobleme

Paket 2.1.7: Erstellung der Lösung für Ansichtprobleme

Paket 2.1.8: Erstellung der Lösung für zusätzliche Funktionen

2.2 Eingrenzung

In diesen Paketen erarbeiten 2 Teams parallel die Ideale Lösungsmengen. In dieser Zeit sollen die Teams möglichst nicht kommunizieren.

Paket 2.2.1: Auswahl der kleinsten Menge Lösungen, die alle Probleme lösen und aus Fragebögen ersichtliche Präferenzen berücksichtigen.

Paket 2.2.2: Abstimmung der Lösungsmengen

MILESTONE 4: Lösungen der Probleme des Lernmanagementsystems, Produkt: Lösung in Schrift- oder Modellform

III Praktische Lösung

Mittel: UML, BPMN, Moodle-Webseite, Officeprogramme

Ziel: Lösungsvorschläge für die identifizierten Probleme

3.1 Möglichkeitenanalyse: Hier sollen vorhandene Lösungen gefunden werden. Diese werden nach 4 Kategorien eingeteilt: (1) vorhanden, (2) ähnlich vorhanden, (3) im Grundkonzept Moodle vorhanden, aber nicht für die HS eingerichtet, (4) nicht vorhanden.

Paket 3.1.1: Suche und Modellierung nach vorhandenen Lösungen für die Probleme des Datenaustauschs

Paket 3.1.2: Suche nach Modellierung vorhandenen für die Probleme des Texteditierens

Paket 3.1.3: Suche nach Modellierung vorhandenen für die Probleme bei der Online-Prüfung

Paket 3.1.4: Suche nach Modellierung vorhandenen für Kalenderprobleme

Paket 3.1.5: Suche nach Modellierung vorhandenen für Austauschprobleme

Paket 3.1.6: Suche nach Modellierung vorhandenen für Navigationsprobleme

Paket 3.1.7: Suche nach Modellierung vorhandenen für Ansichtprobleme

Paket 3.1.8: Suche nach Modellierung vorhandenen für zusätzliche Funktionen

3.2 Lösungserstellung: Diese Arbeitspakete behandeln die Lösungserstellung nach den Kategorien aus 3.1

Paket 3.2.1: Ähnlich vorhandene Lösungen werden eingeteilt in (1.) Lösung akzeptabel und (4) eigene Lösung notwendig

Paket 3.2.2: Vorschläge des Wechsels zur vorhandenen Lösung wird dokumentiert und modelliert

Paket 3.2.3: Vorschläge der Änderungen am Hochschulmoodle zur Annäherung an die Lösung wird dokumentiert und protokolliert.

Paket 3.2.4: Vorschläge der Integration der Lösungsmodelle in das aktualisierte Lernmanagementsystem wird dokumentiert und modelliert.

Paket 3.2.5: Ausarbeitung der Voraussetzungen des Wechsels in Schriftform

MILESTONE 5: Lösungskonzepte für eine Optimierung des Lernmanagementsystems, Produkt: Modelle und Dokumentierung der Optimierung, Ausarbeitung der Voraussetzungen für diesen Wechsel in Schriftform

IV Präsentation

Mittel: MS Office oä., alle erarbeiteten Erzeugnisse des Projekts, Präsentationsmaterialien

Ziel: Präsentation auf Postern und am Stand, Abnahme des Produktes

4.1 Erstellung der Poster: Sammlung der relevanten Materialien und Zusammenfassung auf Postern.

Paket 4.1.1: Sammlung themenspezifischer Materialien

Paket 4.1.2: Erarbeiten eines Präsentationskonzeptes

Paket 4.1.3: Erstellen der Poster nach Konzept

4.2 Marktplatzvorbereitung: Individuelle Vorbereitung der erarbeiteten Produkte

Paket 4.2.1: Vorbereitung Stand

Paket 4.2.2: Individuelle Vorbereitung

MILESTONE 6: Präsentation und Abnahme des Projekts, Produkt: Plakate, Marktplatzstand, Erklärungen zu der geleisteten Arbeit.