

# Aufgaben

Abkürzungen:

## ***I Fragebogen:***

### **a)Erstellung**

Mittel: Themen-Schwerpunkte aus dem Kundengespräch

Ziel: Fragebogen und Interviewbogen

1.0 Themenbereiche

*Teil der Zieldefinition*

Identifizierung der Themen-Schwerpunkte

**Paket 1.0:** Erarbeiten der wesentlichen Themenbereiche für Fragebögen und Interviews

#### 1.1 Ist-Situation

In diesen Paketen werden themenspezifische Fragen gesammelt, deren tiefere Inhalte in Meetings besprochen werden. Sie sollen die jetzige Situation, deren Probleme und Vorgehensweisen quantifizieren

**Paket 1.1.2:** Kalender und Navigation

**Paket 1.1.3:** Datenaustausch und Ansicht

**Paket 1.1.4:** Text-Editor

**Paket 1.1.5:** Online-Prüfungen

**Paket 1.1.6:** Weitere Ziele und Ähnliche Konzepte

#### 1.2 Soll-Situation

In diesen Paketen werden themenspezifische Fragen gesammelt, deren tiefere Inhalte in Meetings besprochen werden. Sie sollen die zukünftige Situation, Lösungen für Probleme und zukünftige Vorgehensweisen quantifizieren

**Paket 1.2.1:** Kalender und Navigation

**Paket 1.2.2:** Datenaustausch und Ansicht

**Paket 1.2.3:** Text-Editor

**Paket 1.2.4:** Online-Prüfungen

**Paket 1.2.5:** Weitere Ziele und Ähnliche Konzepte

*Anmerkung: Die Themen sind so gewählt, dass sich Überschneidungen ergeben um ausgewählte Aspekte aus mehreren Methodiken heraus zu bedenken.*

#### 1.3 Fragebogen erstellen

Diese Arbeitspakete beschäftigen sich mit der Verarbeitung vorhandener Fragen und deren Optimierung

.Fragen optimieren

..Fragen zusammentragen

**Paket 1.3.1:** Alle Fragen werden gesammelt

..Fragen filtern nach Aussagekraft und Sinn

**Paket 1.3.2:** Doppelte Fragen und sinnlose Fragen filtern

**Paket 1.3.3:** ungenaue Fragen und Fragen mit wenig Aussagekraft werden gesammelt

..Fragen umformulieren

**Paket 1.3.4:** Fragen aus Paket 14 werden zu genauen Fragen mit großer Aussagekraft umformuliert oder gestrichen

..Fragen katalogisieren

**Paket 1.3.5:** Fragen aus Paket 15 werden nach Themen und Zielgruppe geordnet

..Fragenkataloge erstellen

..Fragen ordnen

**Paket 1.3.6:** Es werden Fragebögen nach Zielgruppe verfasst

..Fragen prüfen

**Paket 1.3.7:** Die Dokumente werden geprüft und fertig gestellt

#### 1.4: Interviewkatalog

Diese Arbeitspakete erheben auf Grund der Fragen des Fragenkatalogs komplexere Zusammenhänge

..Bereiche identifizieren

**Paket 1.4.1:** Besonders Kritische und Komplexe Zusammenhänge werden aus dem Fragenkatalog erarbeitet

..Interviewfragen erstellen

**Paket 1.4.2:** Auf Grundlage des Fragenkatalogs wird ein Interviewbogen erstellt, der komplexe Zusammenhänge erfasst.

..Fragen filtern nach Aussagekraft und Sinn

**Paket 1.4.3:** Doppelte Fragen und sinnlose Fragen filtern

**Paket 1.4.4:** ungenaue Fragen und Fragen mit wenig Aussagekraft werden gesammelt

..Fragen umformulieren

**Paket 1.4.5:** Fragen aus Paket 14 werden zu genauen Fragen mit großer Aussagekraft umformuliert oder gestrichen

..Fragen katalogisieren

**Paket 1.4.6:** Fragen aus Paket 15 werden nach Themen und Zielgruppe geordnet

## **b) Auswertung**

Mittel: Ausgefüllte Fragebögen, Notizen aus Interviews, Microsoft Excel oder ähnliche

Ziel: Quantifizierung der Probleme, Differenzen zwischen verschiedenen Anwendergruppen, Erfassung möglicher Ziele, Gründe der Probleme identifiziert

#### 1.5 Fragenkatalog und Interviewbögen

..Bögen auswerten

**Paket 1.5.1:** Ausgefüllte Fragebögen und Notizen aus Interviews werden ausgewertet

**Paket 1.5.2:** Auswertung wird interpretiert nach Übereinstimmung, wichtigsten Problemen, Differenzen verschiedener Anwendergruppen, Problemgründe werden identifiziert

**Paket 1.5.3:** Probleme werden priorisiert und es wird bewertet wie kritisch zum Ziel sie sind. Erstellung einer Zusammenfassung der Aussage der Ergebnisse

**Paket 1.5.4:** Darstellung der Ergebnisse in Diagrammen, die die Interpretation unterstützen

## **MILESTONE 1: Datenerhebung, Produkt: Zusammenfassung der Umfrageergebnisse**

### **c) Darstellung**

Mittel: UML, BPMN, Auswertung

Ziel: Darstellung der identifizierten Probleme und Prozesse, Identifizierung problematischer und kritischer Bestandteile des Systems

#### **1.6 Modellierung und Analyse**

..Identifizierung der Kernprozesse und Auswahl geeigneter Modellierungsinstrumente

..Datenaustausch

**Paket 1.6.1:** Identifizierung der Kernprozesse beim Hochladen einer Datei

**Paket 1.6.2:** Identifizierung der Kernprozesse beim Zugriff auf die Datei einer anderen Person

**Paket 1.6.3:** Identifizierung der Kernprozesse bei der Veränderung einer Datei

**Paket 1.6.4:** Identifizierung der Kernprozesse bei der Suche nach einer Datei

..Text-Editor

**Paket 1.6.5:** Identifizierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Textdatei

**Paket 1.6.6:** Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Tabelle

**Paket 1.6.7:** Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Hyperlinks

**Paket 1.6.8:** Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Einrückung

**Paket 1.6.9:** Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Überschrift

**Paket 1.6.10:** Identifizierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Bildes

**Paket 1.6.11:** Identifizierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Datei durch mehrere Personen

..Onlineklausur

**Paket 1.6.12:** Identifizierung der Kernprozesse beim Erstellen einer Online-Prüfung

**Paket 1.6.13:** Identifizierung der Kernprozesse bei der Auswertung einer Online Klausur

**Paket 1.6.14:** Identifizierung der Kernprozesse beim Versuch eines Imports von Fragen

**Paket 1.6.15:** Identifizierung der Kernprozesse beim Versuch eines Exports von Fragen

**Paket 1.6.16:** Identifizierung der Anzahl der Möglichkeiten einer Fragestellung und deren Auswertung

..Kalender

**Paket 1.6.17:** Identifizierung der Kernprozesse beim Verknüpfen von Daten mit dem Kalender

**Paket 1.6.18:** Identifizierung der Kernprozesse der Kernprozesse des Kalenders

..Austausch

**Paket 1.6.19:** Identifizierung der Kernprozesse eines Forumeintrags am PC und am Mobilgerät

**Paket 1.6.20:** Identifizierung der Kernprozesse der Feedbackfunktion

**Paket 1.6.21:** Identifizierung der Kernprozesse des Erstellen eines Verteilers

..Navigation

**Paket 1.6.22:** Identifizierung der Kernprozesse der Navigation zwischen Kursen, Kalender,

Kurssuche und der Einstellung des Navigationsblocks

..Ansicht

**Paket 1.6.23:** Identifizierung der Kernprozesse der Ansichtseinstellung

**Paket 1.6.24:** Identifizierung der Kernprozesse der Suche nach Kursen

**Paket 1.6.25:** Identifizierung der Kernprozesse Suche nach einem Skript

## **MILESTONE 2: Identifizierung der Kernprozesse, Produkt: Liste Kernprozesse**

### **1.7 Darstellung der Identifizierte Kernprozesse**

..Modellierung der erarbeiteten Prozesse und Funktionen

..Datenaustausch

**Paket 1.7.1:** Modellierung der Kernprozesse beim Hochladen einer Datei

**Paket 1.7.2:** Modellierung der Kernprozesse beim Zugriff auf die Datei einer anderen Person

**Paket 1.7.3:** Modellierung der Kernprozesse bei der Veränderung einer Datei

**Paket 1.7.4:** Modellierung der Kernprozesse bei der Suche nach einer Datei

..Text-Editor

**Paket 1.7.5:** Modellierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Textdatei

**Paket 1.7.6:** Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Tabelle

**Paket 1.7.7:** Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Hyperlinks

**Paket 1.7.8:** Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Einrückung

**Paket 1.7.9:** Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen einer Überschrift

**Paket 1.7.10:** Modellierung der Kernprozesse beim Einfügen eines Bildes

**Paket 1.7.11:** Modellierung der Kernprozesse beim Bearbeiten einer Datei durch mehrere Personen

..Onlineklausur

**Paket 1.7.12:** Modellierung der Kernprozesse beim Erstellen einer Online-Prüfung

**Paket 1.7.13:** Modellierung der Kernprozesse bei der Auswertung einer Online Klausur

**Paket 1.7.14:** Modellierung der Kernprozesse beim Versuch eines Imports von Fragen

**Paket 1.7.15:** Modellierung der Kernprozesse beim Versuch eines Exports von Fragen

**Paket 1.7.16:** Modellierung der Anzahl der Möglichkeiten einer Fragestellung und deren Auswertung

..Kalender

**Paket 1.7.17:** Modellierung der Kernprozesse beim Verknüpfen von Daten mit dem Kalender

**Paket 1.7.18:** Modellierung der Kernprozesse der Kernprozesse des Kalenders

..Austausch

**Paket 1.7.19:** Modellierung der Kernprozesse eines Forumeintrags am PC und am Mobilgerät

**Paket 1.7.20:** Modellierung der Kernprozesse der Feedbackfunktion

**Paket 1.7.21:** Modellierung der Kernprozesse des Erstellen eines Verteilers

..Navigation

**Paket 1.7.22:** Modellierung der Kernprozesse der Navigation zwischen Kursen, Kalender, Kurssuche und der Einstellung des Navigationsblocks

..Ansicht

**Paket 1.7.23:** Modellierung der Kernprozesse der Ansichtseinstellung

**Paket 1.7.24:** Modellierung der Kernprozesse der Suche nach Kursen

**Paket 1.7.25:** Modellierung der Kernprozesse Suche nach einem Skript

## 1.8 Verbesserung und Korrektur

Die folgenden Pakete dienen zur Korrektur durch eine zweite Person. Es wird die Modellierungstechnik und der Realitätsbezug besonders beachtet.

..Datenaustausch

**Paket 1.8.1:** Korrektur der Modelle Hochladen einer Datei

**Paket 1.8.2:** Korrektur der Modelle Zugriff auf die Datei einer anderen Person

**Paket 1.8.3:** Korrektur der Modelle der Veränderung einer Datei

**Paket 1.8.4:** Korrektur der Modelle der Suche nach einer Datei

..Text-Editor

**Paket 1.8.5:** Korrektur der Modelle Bearbeiten einer Textdatei

**Paket 1.8.6:** Korrektur der Modelle Einfügen einer Tabelle

**Paket 1.8.7:** Korrektur der Modelle Einfügen eines Hyperlinks

**Paket 1.8.8:** Korrektur der Modelle Einfügen einer Einrückung

**Paket 1.8.9:** Korrektur der Modelle Einfügen einer Überschrift

**Paket 1.8.10:** Korrektur der Modelle Einfügen eines Bildes

**Paket 1.8.11:** Korrektur der Modelle Bearbeiten einer Datei durch mehrere Personen

..Onlineklausur

**Paket 1.8.12:** Korrektur der Modelle Erstellen einer Online-Prüfung

**Paket 1.8.13:** Korrektur der Modelle der Auswertung einer Online Klausur

**Paket 1.8.14:** Korrektur der Modelle Versuch eines Imports von Fragen

**Paket 1.8.15:** Korrektur der Modelle Versuch eines Exports von Fragen

**Paket 1.8.16:** Modellierung der Anzahl der Möglichkeiten einer Fragestellung und deren Auswertung

..Kalender

**Paket 1.8.17:** Korrektur der Modelle Verknüpfen von Daten mit dem Kalender

**Paket 1.8.18:** Korrektur der Modelle der Kernprozesse des Kalenders

..Austausch

**Paket 1.8.19:** Korrektur der Modelle eines Foreumbeitrags am PC und am Mobilgerät

**Paket 1.8.20:** Korrektur der Modelle der Feedbackfunktion

**Paket 1.8.21:** Korrektur der Modelle des Erstellen eines Verteilers

..Navigation

**Paket 1.8.22:** Korrektur der Modelle der Navigation zwischen Kursen, Kalender, Kurssuche und der Einstellung des Navigationsblocks

..Ansicht

**Paket 1.8.23:** Korrektur der Modelle der Ansichtseinstellung

**Paket 1.8.24:** Korrektur der Modelle der Suche nach Kursen

**Paket 1.8.25:** Korrektur der Modelle Suche nach einem Skript

## **MILESTONE: Modelle der Problemprozesse, Produkt: Modelle**

### ***// Analyse***

Mittel: Zusammenfassung der Umfrageergebnisse, Modelle der Prozesse, UML, BPMN

Ziel: Menge theoretische Lösungen für die gefundenen Probleme

#### **2.1 Theoretische Lösungen**

In diesen Paketen wird auf Grundlage der bisherigen Arbeit eine Menge von Lösungen erarbeitet, analysiert, gefiltert und eingegrenzt. Diese erfolgen schriftlich oder in Diagrammform.

**Paket 2.1.1:** Erstellung der Lösungen für die Probleme des Datenaustauschs

**Paket 2.1.2:** Erstellung der Lösungen für die Probleme des Texteditierens

**Paket 2.1.3:** Erstellung der Lösungen für die Probleme bei der Online-Prüfung

**Paket 2.1.4:** Erstellung der Lösungen für Kalenderprobleme

**Paket 2.1.5:** Erstellung der Lösungen für Austauschprobleme

**Paket 2.1.6:** Erstellung der Lösung für Navigationsprobleme

**Paket 2.1.7:** Erstellung der Lösung für Ansichtprobleme

**Paket 2.1.8:** Erstellung der Lösung für zusätzliche Funktionen

#### **2.2 Eingrenzung**

In diesen Paketen erarbeiten 2 Teams parallel die Ideale Lösungsmengen. In dieser Zeit sollen die Teams möglichst nicht kommunizieren.

**Paket 2.2.1:** Auswahl der kleinsten Menge Lösungen, die alle Probleme lösen und aus Fragebögen ersichtliche Präferenzen berücksichtigen.

**Paket 2.2.2:** Auswahl der kleinsten Menge Lösungen, die alle Probleme lösen und aus Fragebögen ersichtliche Präferenzen berücksichtigen.

**Paket 2.2.3:** Abstimmung der Lösungsmengen

## **MILESTONE: Lösungen der Probleme des Lernmanagementsystems, Produkt: Lösung in Schrift- oder Modellform**

III Praktische Lösung