

Erfolgsfaktoren der Kommunikation (Studenten)

Ziel dieser Umfrage ist es, die **Kommunikation an der Hochschule Mannheim** dauerhaft und messbar zu verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Hilfe, herauszufinden, was Kommunikation an allgemein und an dieser Hochschule erfolgreich macht.

Guten Tag und Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Umfrage zu **Erfolgsfaktoren der Kommunikation!**

Diese Umfrage ist Teil der Prüfungsleistung für das Modul: Projektmanagement und Organisation der Fakultät für Informatik. Sie besteht aus **allgemeinen Fragen, Fragen zur Vermittlung von Lehrinhalten, Planung, Führungsaufgaben, Leistungsbewertung** und einer **abschließenden Frage**.

Aus der Auswertung dieser Umfrage wird ein Vorschlag zur **Verbesserung der Kommunikation** an der Hochschule Mannheim erarbeitet.

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen so, dass Sie von einer Umsetzung des Verbesserungsvorschlages profitieren würden.

Diese Umfrage enthält 18 Fragen.

Allgemeine Fragen

[]Welcher der folgenden Faktoren ist für Sie wesentlich in der Kommunikation zwischen Dozenten und Studenten

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

☐ Vermittlung von Lehrinhalten

☐ Planung

☐ Führungsaufgaben

☐ Leistungsbewertung

☐ Sonstiges:

[]Bewerten Sie auf einer Skala von 1 (sehr gut) - 6(mangelhaft), wie zufrieden Sie mit der aktuellen Kommunikation sind

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Vermittlung von Lehrinhalten	Planung	Führungsaufgabe	Leistungsbewertung
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Wie oft kommunizieren Sie mit Dozenten

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

☐ öfter als 2 mal pro Woche

☐ ca. 1 mal pro Woche

☐ ca. 1 mal im Monat

☐ seltener als 1 mal im Monat

☐ Sonstiges

Lehrinhalte

[] Wünschen Sie sich eine Plattform für (anonyme) Vorschläge und Kritik schon während des Semesters, um von eventuellen Änderungen schon selbst zu profitieren? Wenn Ja, welche Eigenschaften müssten erfüllt sein? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ Nein
- ☐ Meldungen bleiben am besten anonym
- ☐ Die Reaktion von den Dozenten auf das Feedback wird gezeigt, z.B. Zurückschreibung, Rechtfertigung etc.
- ☐ Abstimmungsfunktion, z.B du initiiert eine Abstimmung für eine Bewegung, um den Dozenten auf eine Änderung aufmerksam zu machen.
- ☐ Sonstiges:

[]

Wie empfangen Sie Ihre Lehrinhalte bevorzugt?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ Online
- ☐ In Vorlesungen
- ☐ Im Selbststudium
- ☐ als Hausarbeit
- ☐ abhängig vom Fach
- ☐ Sonstiges:

[]

Welche Eigenschaften muss eine Hausarbeit Ihrer Meinung nach haben, um einen maximalen Lernerfolg zu erzielen? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ etwas schwerer als die Klausur
- ☐ etwas leichter als die Klausur
- ☐ geht über das eigene Können hinaus
- ☐ wird betreut
- ☐ ist vom Dozent gut dokumentiert
- ☐ wird als Studienleitung erwartet
- ☐ erfordert Transferleistung und viel Denkaufwand
- ☐ ist wenig aufwändig und folgt dem Vorlesungsschema
- ☐ eine Lösung wird mit der Übung bereitgestellt
- ☐ eine Lösung wird nach der Übung bereitgestellt
- ☐ eine Lösung wird nach der Übung mit dem Dozenten besprochen
- ☐ Sonstiges:

Planung

[]

Bewerten Sie: Auf welchem Weg kommunizieren Sie bevorzugt mit Dozenten:

1(sehr häufig) - 6(nie) *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Forum	Email	In der Vorlesung	Durch Aushang am Raum	Durch Aushang an zentraler Stelle	Im Einzelgespräch	Im Gruppengespräch	Chat	Telefon
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

Bewerten Sie: Auf welchem Weg kommunizieren Sie bevorzugt mit Kommilitonen :

1(sehr häufig) - 6(nie)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Forum	Email	In der Vorlesung	Durch Aushang am Raum	Durch Aushang an zentraler Stelle	Im Einzelgespräch	Im Gruppengespräch	Chat	Telefon
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

Bewerten Sie: Welchen Kommunikationsweg nutzen Sie tatsächlich wie oft: 1(sehr häufig) - 6(nie)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Forum	Email	In der Vorlesung	Durch Aushang am Raum	Durch Aushang an zentraler Stelle	Im Einzelgespräch	Im Gruppengespräch	Chat	Telefon
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Ordnen Sie jeder Funktion einen Kommunikationsweg zu

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Forum	Email	In der Vorlesung	Aushang am Raum	Aushang an zentraler Stelle	Einzelgespräch	Gruppengespräch	Chat	Telefon
Termine planen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Termine ändern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lehrmaterial erhalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leistungsbewertung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feedback zu Übungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feedback zum Lernfortschritt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feedback zur Veranstaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragen zum Lehrmaterial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskussionen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exkurse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teamarbeiten abstimmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studiengang spezifische Produkte verwalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Studiengang spezifische Produkte sind zum Beispiel: Programmcode, Grafiken/Modelle, mathematische Formeln

[]Mit welchem dieser Kommunikationsbereiche sind Sie aktuell nicht zufrieden

Kommentieren wenn eine Antwort gewählt wird

Bitte wählen Sie die zutreffenden Punkte aus und schreiben Sie einen Kommentar dazu:

<input type="checkbox"/> Forum	
<input type="checkbox"/> Email	
<input type="checkbox"/> Vorlesung	
<input type="checkbox"/> Aushang am Raum	
<input type="checkbox"/> Aushang an zentraler Stelle	
<input type="checkbox"/> Einzelgespräch	
<input type="checkbox"/> Gruppengespräch	
<input type="checkbox"/> Chat	
<input type="checkbox"/> Telefon	
Sonstiges:	

[]Empfinden Sie einen Eintrag ins Forum für kurzfristige Nachrichten als aufwändig?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Ja
☐ Nein

[]Würden Sie die Funktion nutzen, wenn sie weniger aufwändig wäre?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Führungsaufgaben

[]

Bewerten Sie: Welche der folgenden Aufgabengebiete hat ein Dozent gegenüber einem Studenten zu erfüllen:

1(auf jeden Fall) bis 6(gar nicht)

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ Motivation
- ☐ Planung von Arbeitsabläufen
- ☐ Lernziele setzen
- ☐ Ablaufziele setzen
- ☐ Fördern und Entwickeln
- ☐ Organisieren
- ☐ Sonstiges:

[]

Mit der Erfüllung welcher der von Ihnen gewählten Aufgaben sind Sie in der aktuellen Situation unzufrieden?

(Bitte kurz begründen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Leistungsbewertung

[]

Welche Form der Leistungsbewertung ist für Sie persönlich am besten geeignet

Alle Antworten müssen unterschiedlich sein.

Bitte nummerieren Sie jede Box in der Reihenfolge Ihrer Präferenz, beginnen mit 1 bis 4

e-Klausur

Klausur

Continuous Assessment

mündliche Prüfung

e-Klausur: elektronische Klausur am PC

[] Würden Sie Ihre Leistungsbewertung grundsätzlich lieber auf dem Campus oder Mobil durchführen?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

☐ Campus

☐ Mobil

☐ Sonstiges:

Mobil kann zuhause, aber auch auf einem Mobilgerät bedeuten.

Abschließende Fragen

Fast geschafft...

[] In welchen Bereichen könnte eine Computer-/Smartphoneapp die aktuelle Situation verbessern und Kommunikationsprobleme lösen?

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Hier können Sie sich kreativ austoben, es gibt keine falschen Antworten. Falls Sie keine Idee haben, denken Sie doch kurz an die Bereiche:

- Vermittlung von Lehrinhalten
- Planung
- Führungsaufgaben
- Leistungsbewertung

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Meinung wird uns helfen, einen Vorschlag zu entwerfen, der auch Ihren Vorstellungen gerecht wird.

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.