1. **Операционные системы**   
   1.1. DOS  
   1.2. WINDOWS XP  
   1.3. WINDOWS NT  
   1.4. UNIX
2. **Системы программирования**2.1 BASIC  
   2.2. PASCAL  
   2.3. C++
3. **Прикладные программы  
   3.1. Текстовые процессоры**  
    3.1.1. WORD PAD  
    3.1.2. WORD  
    3.1.3. WORD PERFECT  
   **3.2. Электронные таблицы**  
    3.2.1. EXCEL  
    3.2.2. LOTUS  
    3.2.3. QUATROPRO  
   **3.3. Системы управления базами данных**  
    3.3.1. FOXPROX  
    3.3.2. ACCESS  
    3.3.3. ORACLE