



LILJA SHARIFI

SAAVUTUKSET

Alma Talent: Palkankorotus
K-Supermarket: Palkankorotus(2kpl), ylennys
DNA OY: vuoden asiakaspalvelija yrityksen & asiakkaiden äänestämänä, sekä bonus.
Upseller: Bonus myyntistrategian kehittämisestä ja palkankorotus.

YHTEYSTIEDOT

E-mail - lilja.s@live.fi
LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/lilja-sharifi-62b5ab136/>

TYÖKOKEMUS

Säveltäjäin tekijänoikeustoimisto TEOSTO ry

Asiakasneuvoja | Lokakuu 2023 - nykyhetki
Päivittäisiin tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu puhelimitse ja sähköpostitse b2b ja b2c asiakkaille, sekä muut back office tehtävät.

S-BUSINESS

Palveluneuvoja | tammikuu 2023 - syyskuu 2023
Asiakaspalvelu pääsääntöisesti puhelimitse ja sähköpostitse, sekä muut back office - tehtävät, kuten tilausten käsittelyminen, luotonvalvonnalliset tehtävät, sekä chat-neuvonta muiden toimistotöiden ohella.

K-SUPERMARKET

Myyjä | Marraskuu 2021 - Toukokuu 2022
Työtehtäviin kuuluu pääsääntöisesti asiakaspalvelu, kassatyö sekä hyllytys K-Supermarketissa, Lauttasaarella.

ALMA TALENT / KAUPPALEHTI

Asiakasneuvoja | Lokakuu 2020 - Marraskuu 2021
Kauppalehden asiakaspalvelussa sisältömyynnin puolella pääsääntöisesti etätyönä. Työtehtäviin kuului tilausten ja jakelusioiden käsittely.
Sähköpostien ja puheluiden vastaanottaminen, asiakaspalvelu ja muut toimistotehtävät ohella.

K-SUPERMARKET

Iltavastaava | Lokakuu 2019 - Lokakuu 2020
Toimin iltavastaavana Lauttasaaren K-supermarketissa Lauttasaarella.
Työtehtäviin kuului pääsääntöisesti varastotyöt, sekä kassatyö asiakaspalvelun lisäksi.

EXTRAAJAT OY

Myyjä | Toukokuu 2018 - Elokuu 2019
Työtehtäviin kuuluu kassatyö, asiakaspalvelu ja hyllytys opintojen ohella

UPSELLER OY

Customer Sales Representative | Joulukuu 2016 - Lokakuu 2017
Toimin asiakasneuvojana chatin kautta. Työtehtäviin kuului asiakaspalvelu, tarjouspyyntöjen sekä liidien kerääminen ja muut toimistotehtävät.

H&M

Sales Advisor | Huhtikuu 2016 - 8 Joulukuuta 2016
Vaateomyyjänä työtehtäviin kuului kassatyö sekä myymälän somistus, sekä inventaario

DNA OY

Palveluneuvoja | marraskuu 2013 - huhtikuu 2016
Työtehtäviin kuului palveluneuvojana ongelmanratkaisua puhelimitse, sekä myyntityö ja reskontran tulkinta.

KOULUTUS / OPINNOT

Haaga-Helia (avoin ammattikorkeakoulu) - 08/2023 - nykyhetki
Tietojenkäsittely, avoin ammattikorkeakoulu

Stadin ammattiopisto

Hiusalan perustutkinto, ammattikoulu 2017-2019

Alppilan yläaste
Perustutkinto - 2009