

# NOTE DE CADRAGE

## CONTEXTE

L'hôtel « Le Cheval Blanc » des Messieurs TERIEUR demande un logiciel de gestion de leur hôtel afin de simplifier la gestion de leur hôtel, c'est à dire la réservation des chambres, l'arrivée des clients, le paiement des locations et des prestations ainsi que le départ des clients.

## FONCTIONNALITÉS

La recherche des chambres disponibles en fonction de la catégorie et de la période demandée par le client.

La vérification de l'existence de la fiche du client.

La création d'une nouvelle fiche client si nécessaire.

L'enregistrement de la réservation.

La gestion des prestations et des paiements.

La génération de factures.

## FAISABILITÉ

### Technique

Pour réaliser ce projet, nous aurons besoin de concepteurs maîtrisant le langage UML afin de concevoir l'application ainsi que des développeurs maîtrisant Java.

### Financière

En partant du principe que la fréquentation moyenne sur toute l'année de l'hôtel est de 70 % de sa capacité totale, l'apport du produit devrait être rentabilisé en un an ou un peu plus selon le R.O.L réel.

### Calendaire

Estimation de 2500 heures au total pour une équipe de 4 salariés, soit 625 heures par salarié, consacrées au projet, soit entre 4 et 5 mois en considérant les congés et arrêts maladies potentiels.

## BUT

Le but principal du projet est de fournir une application fonctionnelle qui permettra de simplifier la gestion des réservations de l'hôtel « Le Cheval Blanc » et de cette manière diminuer le temps et les coûts consacrés à la gestion. L'enjeu de ce projet réside en la diminution des coûts de gestion qui permettra à l'hôtel d'améliorer la qualité de ses services et prestation et ainsi augmenter le prix des chambres et services.

## OBJECTIFS

**Qualité** : La prise en main du logiciel doit être simple et conviviale. L'utilisateur doit pouvoir utiliser aisément l'outil sans connaissances particulières en informatique et sans connaissance particulière des logiciels de gestions. Mot d'ordre : Ergonomie.

**Coûts** : 160 000€ (avant marge), 200 000€ (avec marge de 25%).

*En partant du principe qu'un employé coûte 60€/h avec les charges*

*60 euros x 2 500 heures estimées = 150 000€ + 10 000 € Frais divers.*

**Délais** : 4-5 mois estimé.

**R.O.L** : Autour de 150 000€ - 200 000€/an (en plus sur le CA, en fonction du prix des chambres, du secteur et également du taux d'occupation de l'hôtel).

## CYCLE DE VIE

Nous suivrons un cycle de vie en cascade pour ce projet en suivant étape par étape la construction du logiciel et de ses fonctionnalités. Cela nous permettra notamment d'avoir une organisation claire des choses et d'assurer la maintenabilité du logiciel.

## CONCLUSION

Après avoir compris les enjeux et objectifs de ce projet et après avoir évalué sa faisabilité, nous pensons qu'il est réalisable.