

FORUM DU 21 JANVIER 2016

Orange Applications for Business



**Business
Services**

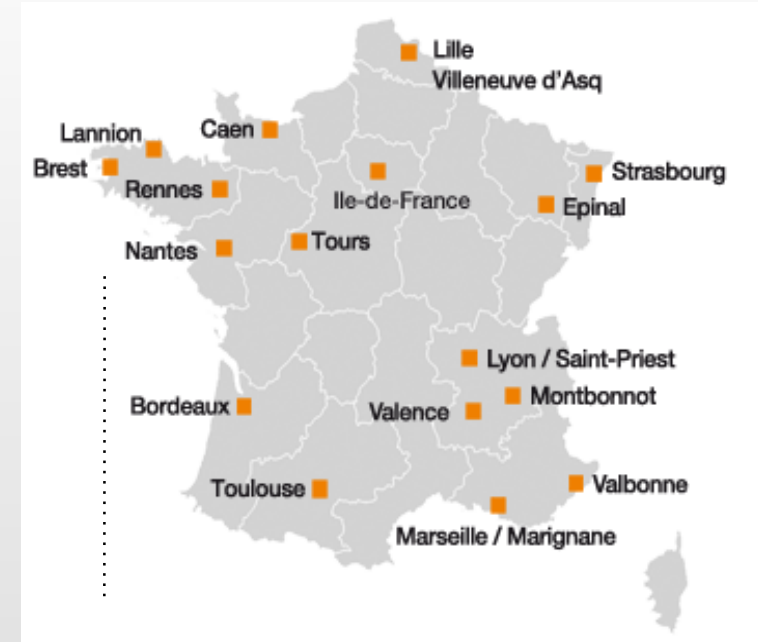
Orange Applications for Business chiffres clés

+ 11 000

clients entreprises
de la PME à la multinationale
dont 7 000 sur des solutions SaaS

+ 2 700

Collaborateurs
+200 recrutement par an



+ 60 000

boîtiers M2M
(smart Products)

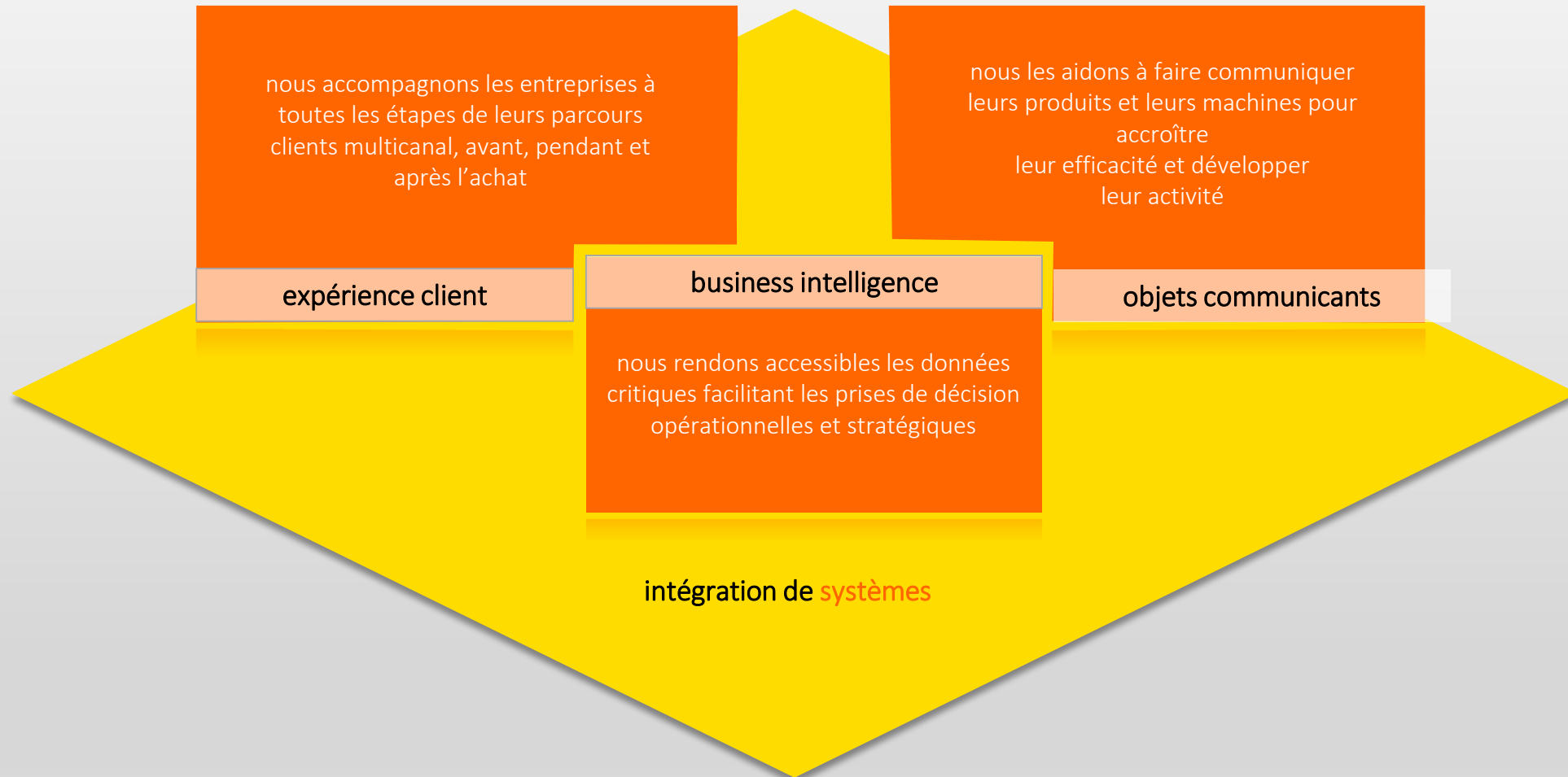
+ 11 millions

applications téléchargées
sur les stores

+ 300 M€

chiffre d'affaires
en 2013

Orange Applications for Business, la puissance d'un opérateur et l'expertise d'une Entreprise de Services du Numérique (ESN) spécialisée dans 3 domaines



nous accompagnons nos clients dans leur transformation
nous nous adaptons à leurs architectures

portfolio Orange Applications for Business

au service de votre transformation digitale et de votre performance

clients

process internes

produits & machines

expérience client digitale

sur les écrans de vos clients

web ♦ Apps ♦ NFC ♦ Contact+ paiement ♦ marketing direct ♦ SMS social



customer relationship management

pilotage 360° de votre relation client

centres de contacts ♦ applications CRM
workforce optimization



produits connectés

la différenciation par le service

automobile ♦ transport ♦ automates
santé ♦ smartBuildings ♦ smartHome



expérience client vocale

pour être toujours joignable

numéros accueil
portails vocaux ♦ paiement



business intelligence & analytics

analyse des données critiques

bigdata ♦ opendata
systèmes décisionnels

marchandises & biens

au cœur de la chaîne logistique

pilotage ♦ traçabilité



expérience client locale

pour un parcours client sans rupture

affichage dynamique & interaction client
billetterie ♦ terminal de paiement ♦ contrôle d'accès



business process management

optimisation des process internes

dématérialisation ♦ IT service management ♦ apps nomades ♦ social collaboration ♦ authentification

machines & équipements

optimisation parc et exploitation

supervision ♦ systèmes temps-réel



think

expertise ♦ urbanisation

build

agilité ♦ forges ♦ CMMi

test & certification

labo de test, outil de test

run

operating center ♦ TMA/TRA



emplois, stages, alternances

Plus de 100 recrutements de **stagiaires et alternants** par an sur Orange Applications for Business

162 écoles et universités partenaires d'Orange Applications for Business

Toutes nos offres sont disponibles sur:
<http://orange.jobs/>

