

내 손안의 편리한 근로계약서



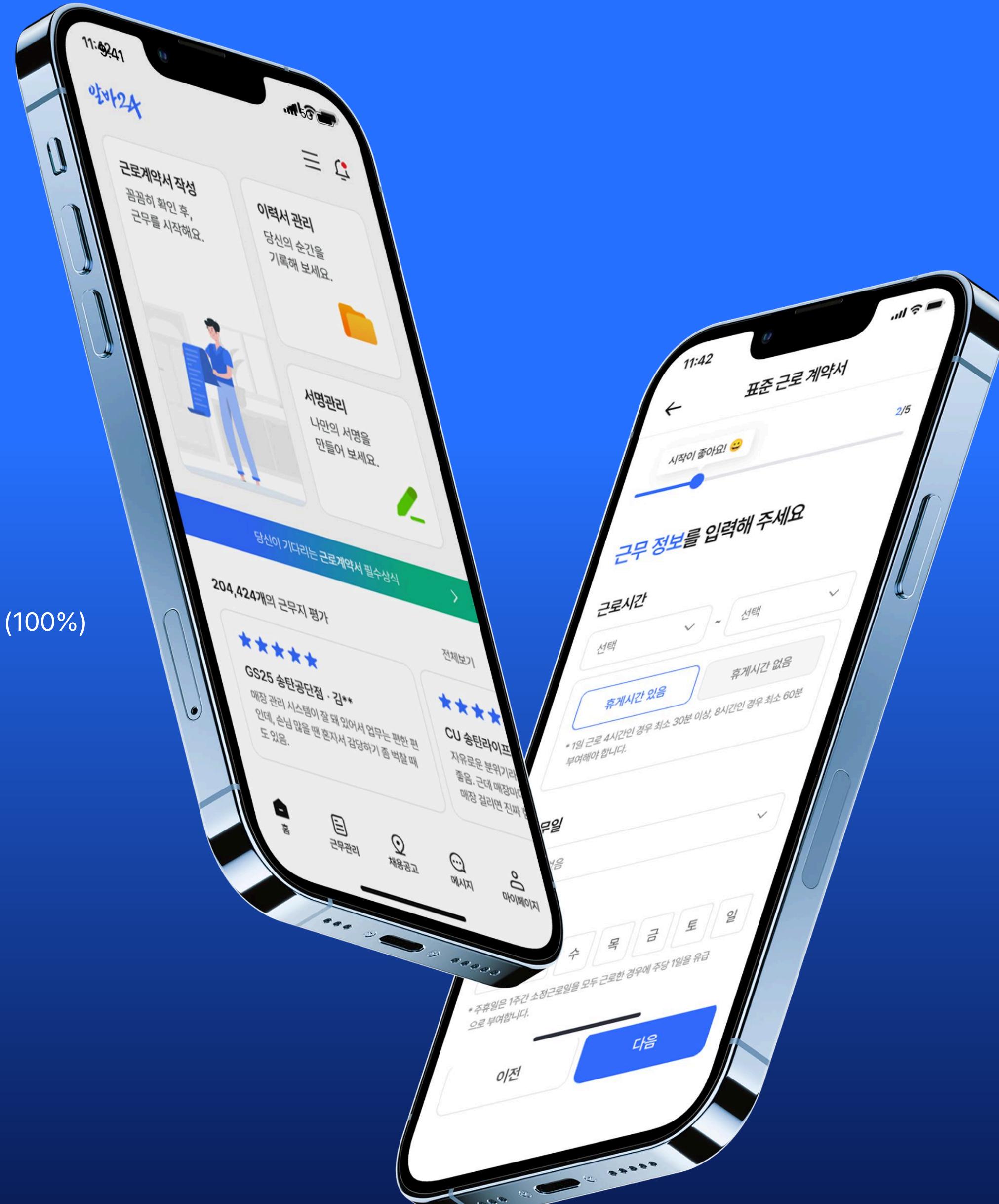
알바24

Duration 2024.09.05 - 2024.12.12

Team Project 기획자 2명, 디자이너 3명, 개발자 1명

Contribution 유저 리서치 및 기능 기획(50%), UX/UI 디자인(70%), 프로토타이핑 (100%)

Link [Figma Prototype](#)





이해하고 작성하는 계약서, **알바24**와 함께해요

'알바24'는 여러 계약서를 상품을 관리할 수 있는 맞춤 관리 플랫폼입니다.
알바24는 고객에게 '알바생과 사장님 모두가 존중받는 라이프'를 제안하는 것을 중점으로
사용 경험과 경쟁력을 강화하고, 기존 채용중심 서비스에서 독립되어 중장기적으로
확장이 가능한 알바 플랫폼으로 자리 잡을 수 있는 방향에 대해 고민하였습니다.

Problem

근무 전 근로계약서 작성은 필수임에도 작성하지 않는 사람이 더 많아요

2024년, '근로계약서 미작성' 신고는 1만6000여건으로 역대 최다를 기록했습니다.



Problem

계약서를 읽고 작성하는 '상황'의 불편함

근무시작 전 알바생들이 실제로 어떤 불편을 겪고 있는지 알아보기 위해 사용자 인터뷰를 진행했습니다.

결론적으로 계약서의 내용을 알바생들은 제대로 읽지 못하고 있다는 사실을 알 수 있었습니다.

User 1

사장님의 먼저 계약서 이야기를 꺼내지
않아 못 썼어요.

User 2

작성하는 와중에도 손님이
계속 와서 너무 바빠요

User 1

내용을 자세히 확인하고 싶지만 뭐부터
알아야 할지 막막해요

Insight 1

부담스럽지 않게 스스로 작성할
수 있도록

Insight 2

근로계약서를 제대로 읽고 조율하고 싶
은 마음이 있어요

Insight 3

내용을 자세히 확인하고 싶지만 뭐부터
알아야 할지 막막해요

Benchmarking

정의한 문제를 해결해주는 서비스가 있는지 벤치마킹을 통해 확인했어요

	일자리	문서정리	전자계약	
Strength	범죄예방계시판을 통한 알바정보 보호기능	맞춤조건설정과 알바 유 형 테스트	실제 이미지에 기반한 계약서 서명	기업회원을 위한 구축형 서 비스, 다양한 계약서명방식
Weakness	불편한 흐름의 계약서 작성 프로세스	홈 화면 내 중복되는 메뉴 로 인해 갈등 유발	계약서 기능 외 서비스 없음	다양한 계약서명방식
UX/UI	관련된 다양한 툴 기능 제공과 브랜드 특색이 드러나는 UI	사용자를 고려한 채용 플로우와 브랜드 무드가 잘 나타나는 UI	폰트 사이즈가 작아 떨 어지는 가독성	폰트 사이즈가 작아 떨 어지는 가독성

Insight 01

계약서 관리 기능에 충실하면서도 편리한 사용성 및 브랜드의 아이덴티티가 돋보이는 UI가 필요해요

UX Strategy

UX Solution

1

사용자가 쉽게 작성할 수 있는 쉬운 구조와 직관적인 시각 요소를 사용.

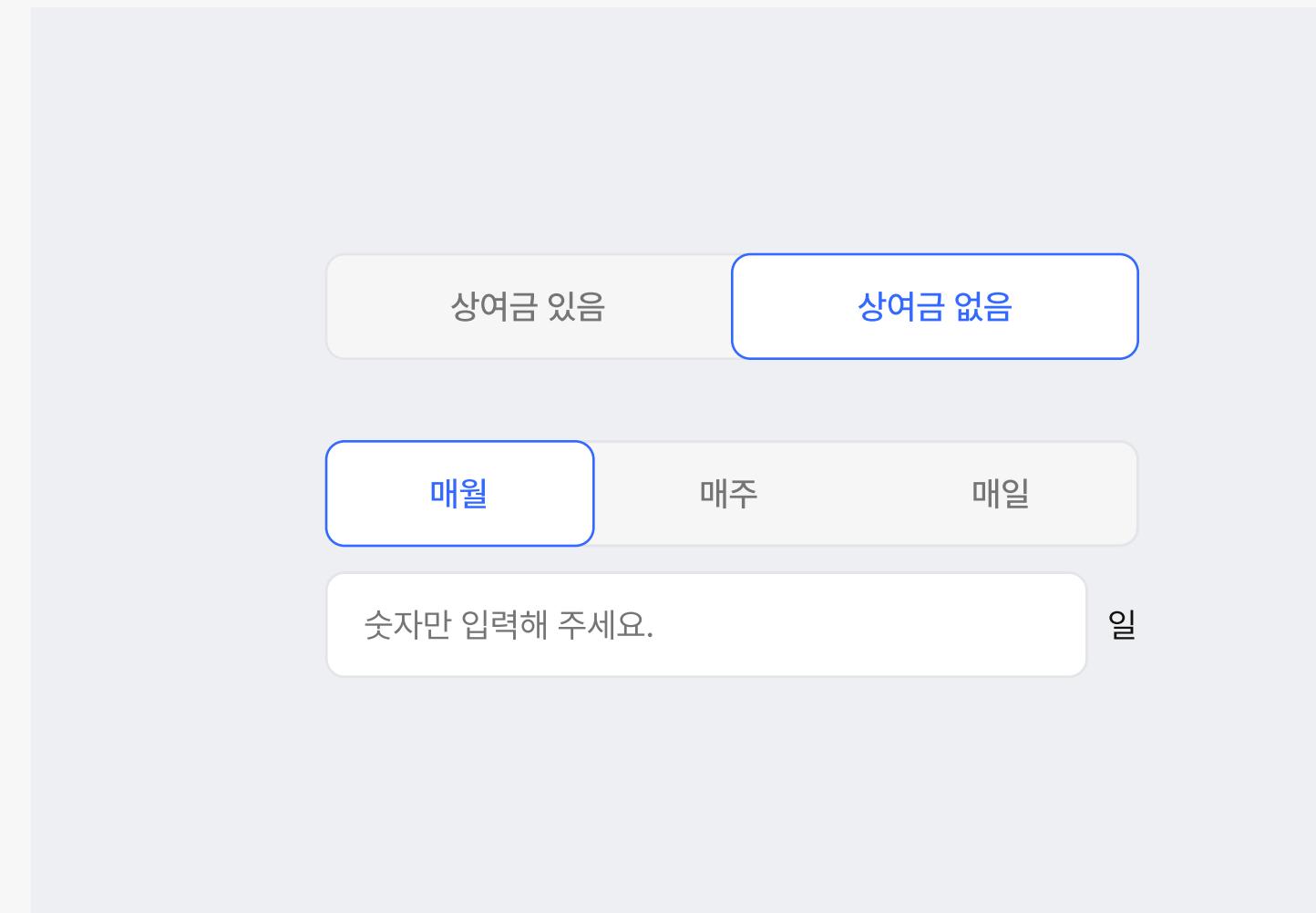
2

사용자의 목적과 사용 시점을 고려한 주요 기능을 배치하고 필요한 정보와 기능을 통합적으로 제공.

3

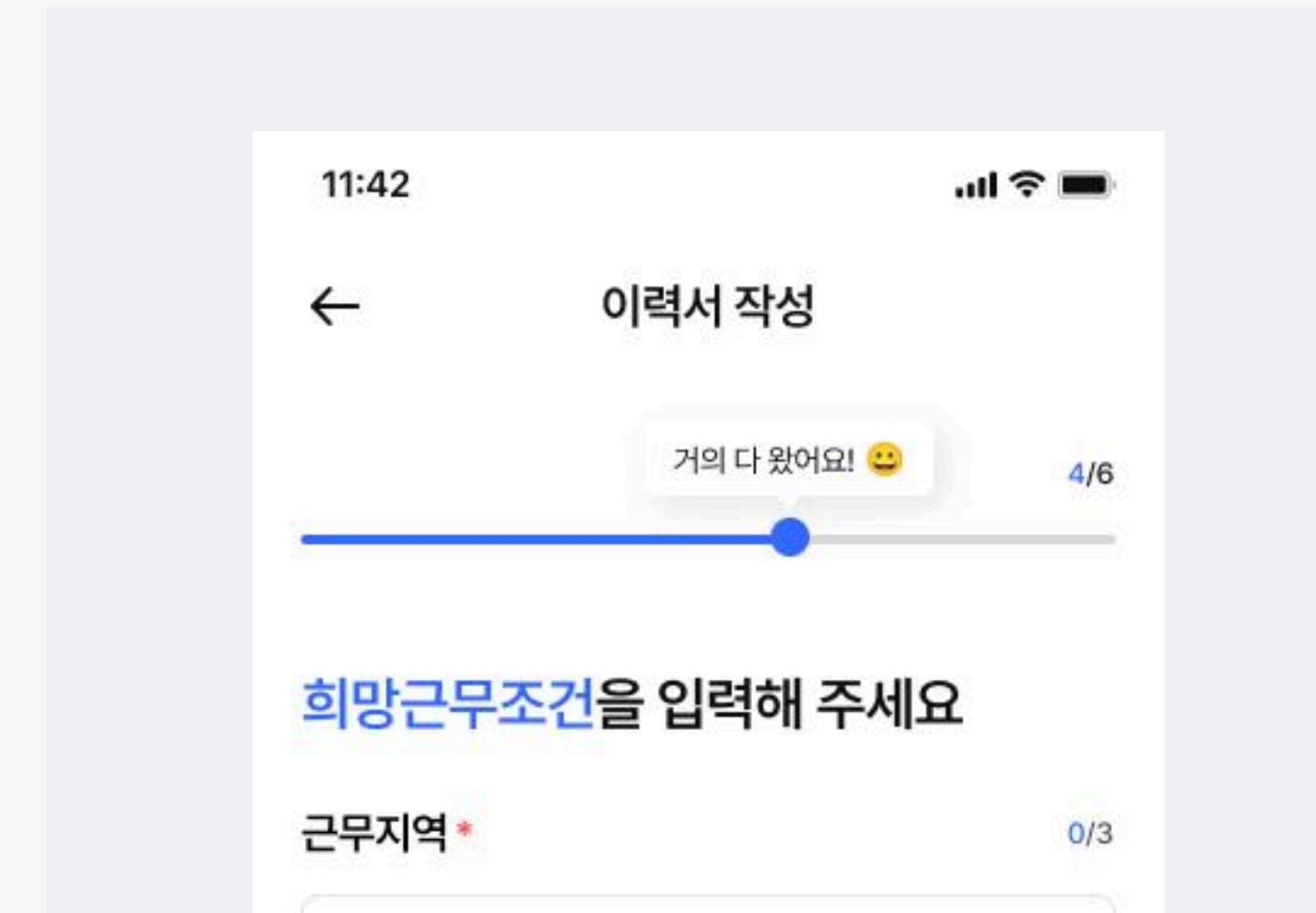
Mobile Friendly ¹

모바일 사용성에 충실한 기본 구조와 익숙한 컴포넌트 사용



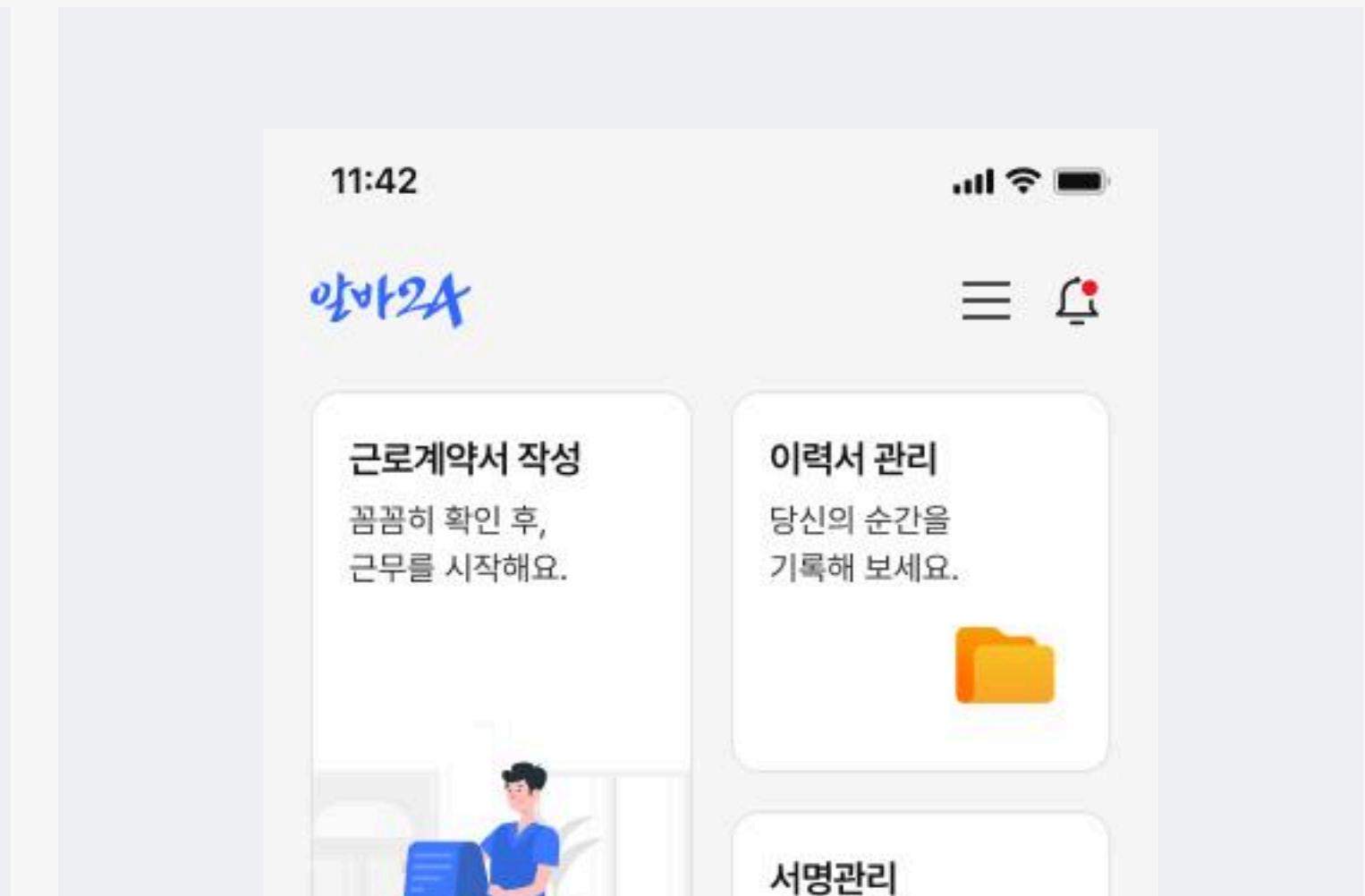
Glanceable UX ²

모바일의 동적 사용성에 최적의 시안성 확보를 고려



Convenient Usability ³

계약서 관리에 필요한 모든 기능을 바로 이용할 수 있도록



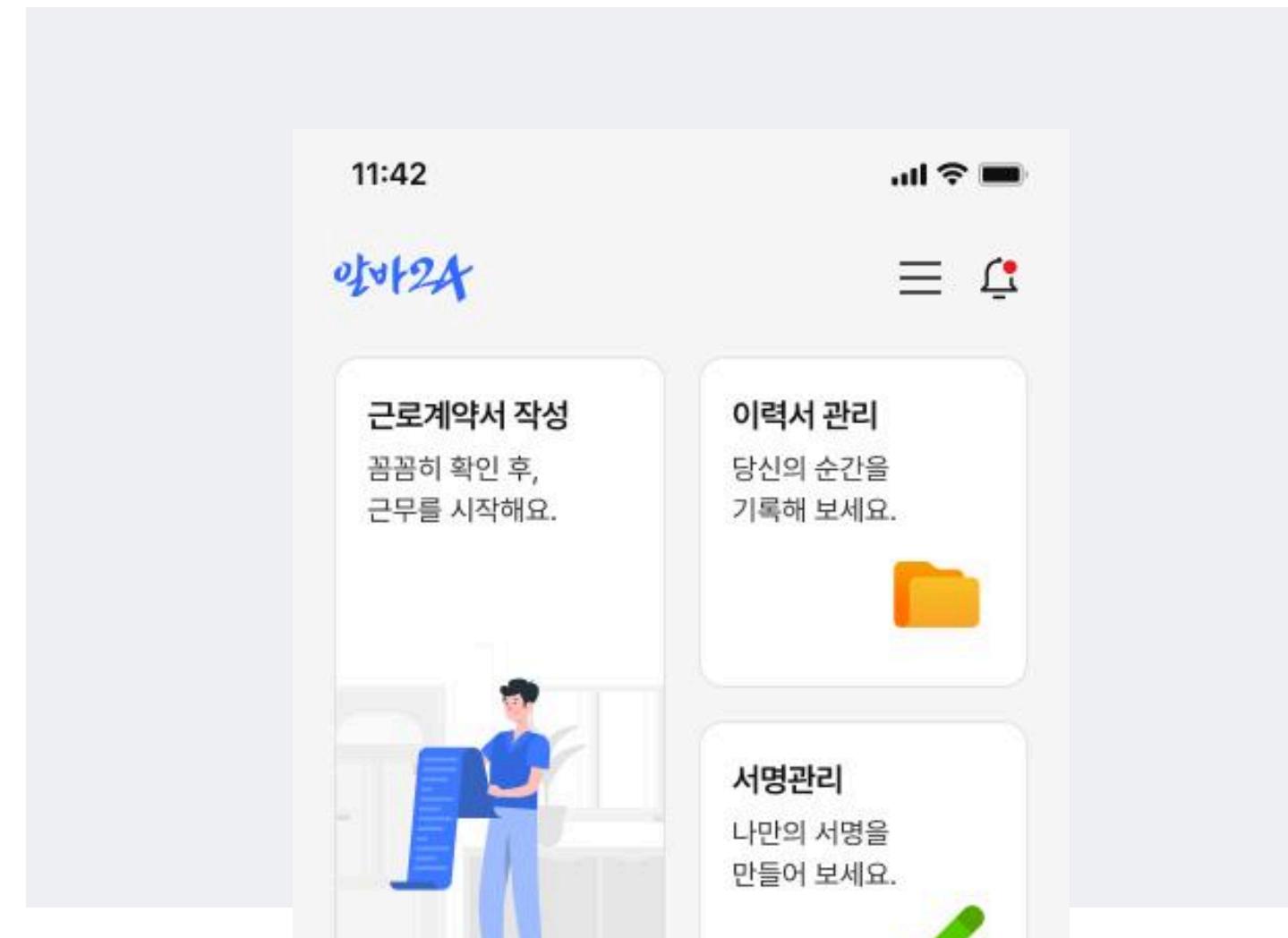
Visual Strategy

UX Solution

- 1 핵심 정보와 기능을 집중하여 사용할 수 있도록 간결한 시각 요소 사용.
- 2 앱 사용에 있어 지루하지 않아야 하며 사용자에게 일자리와 연결된 경험을 제공
- 3

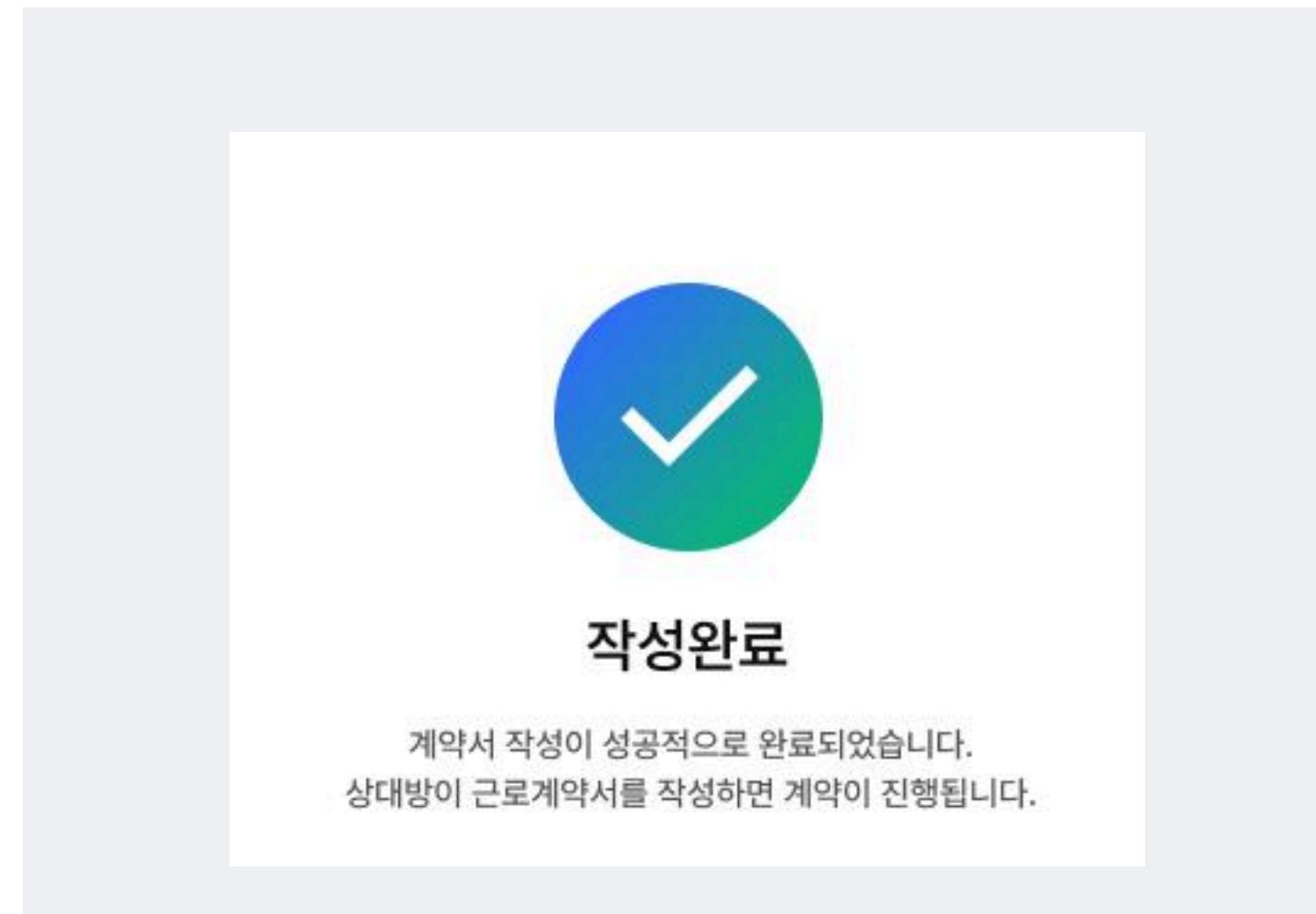
Flat & Clean

장식 요소가 배제된 깔끔한 컬러&형태



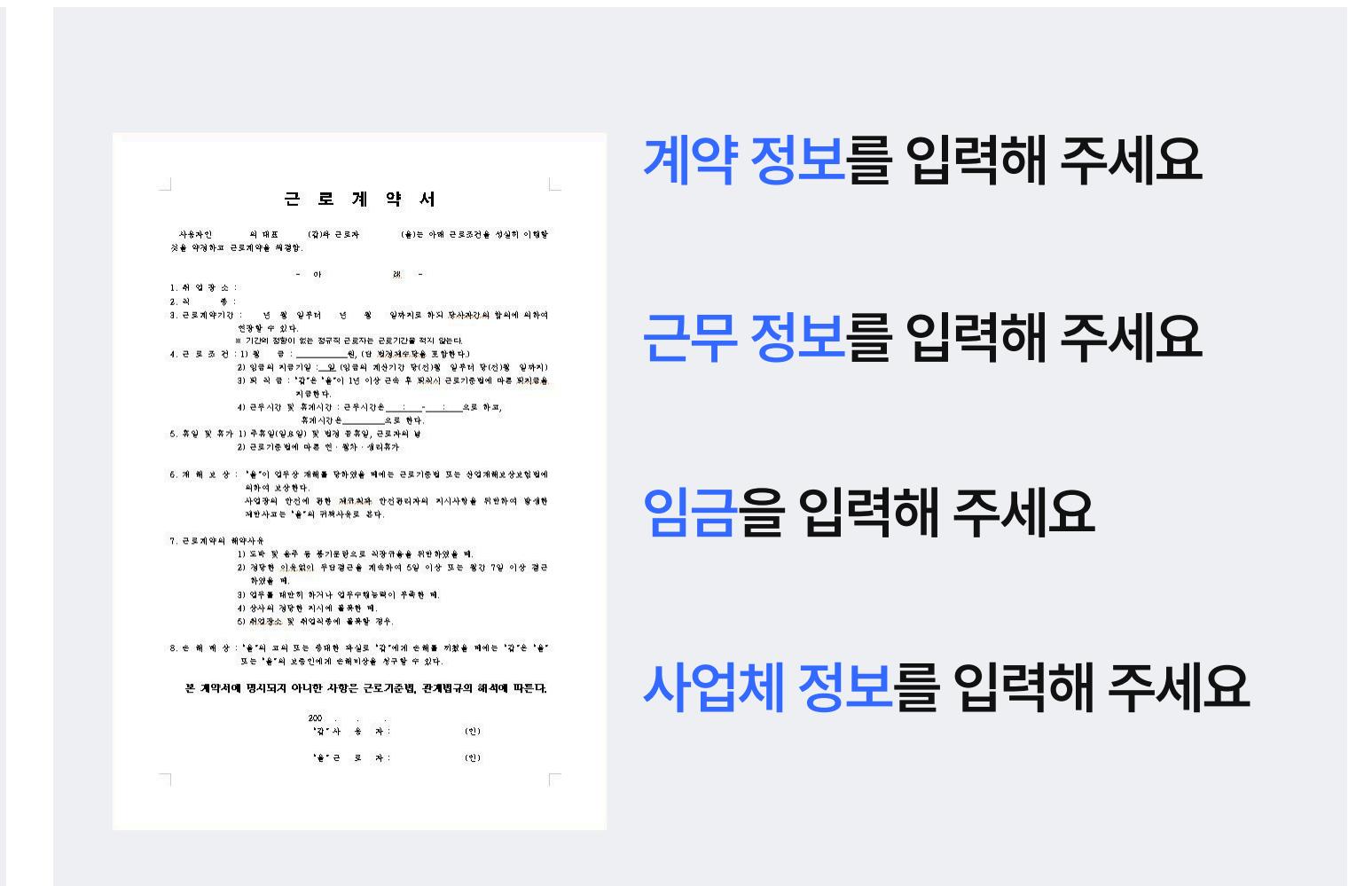
Dynamic

심플한 스타일과 무게감을 보완하는 인터렉션 요소 사용



Realistic

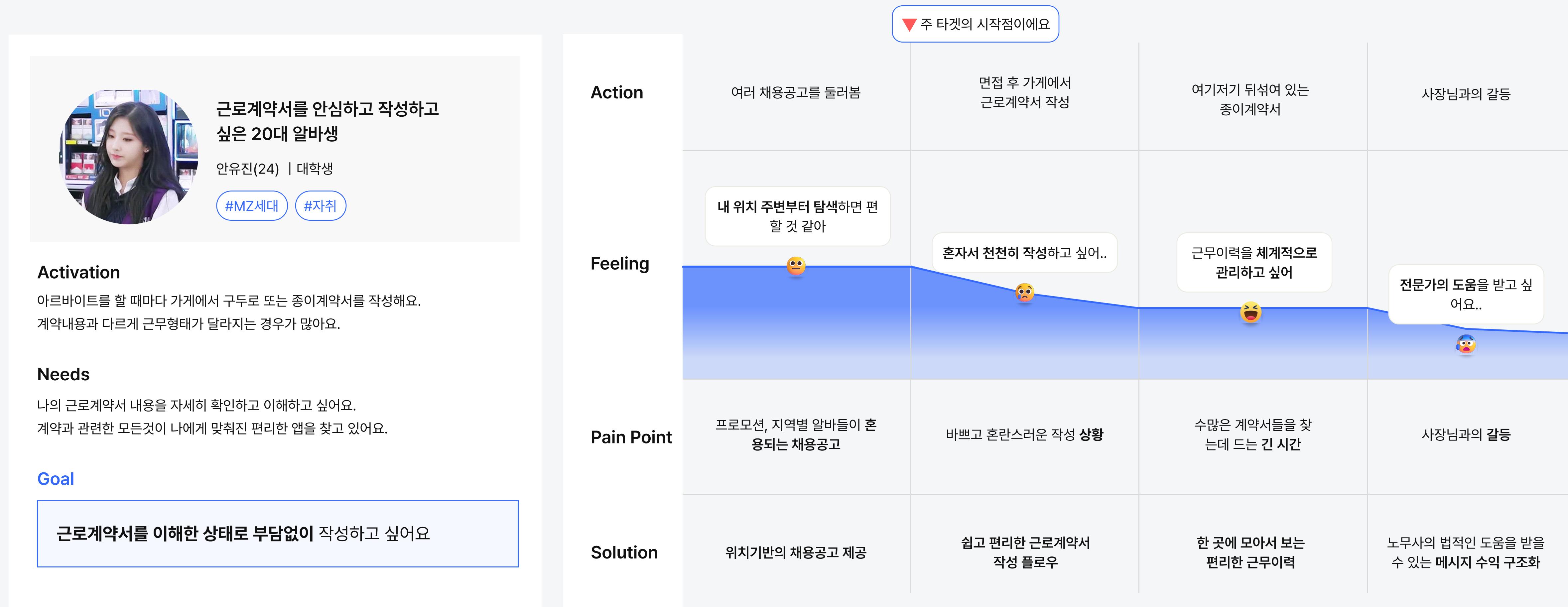
실제 계약서의 내용을 카테고리로 분류하여 진행도 파악



Persona & Journey Map

명확한 타깃층이 될 새로운 페르소나를 구축했어요

주력 콘텐츠를 활용할 수 있도록 계약서 작성률 원하는 20대 층을 타깃으로 잡았어요.



Information Architecture

꼭 필요한 콘텐츠만을 남겨 실용적인 경험을 제공합니다

직관적인 메뉴명과 핵심 콘텐츠를 강조한 구성으로 플로우가 더 단순해졌어요



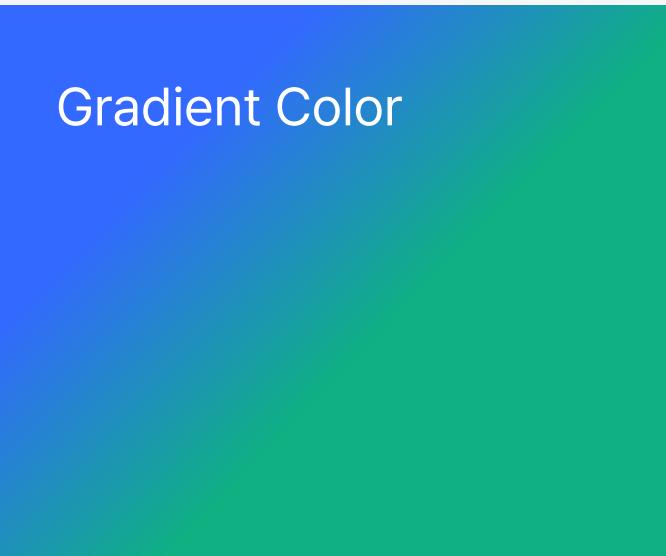
Style Guide

일관된 디자인과 운영 효율의 최적화를 위해 알바생의 계약서 관리 서비스에 최적화된 파운데이션, 컴포넌트, 패턴 정의를 포함한 디자인 시스템을 구축하였습니다. 또한, 서비스의 기능 확장과 브랜드의 정체성을 표현할 수 있는 구조로 설계하였습니다.

Brand Color



Gradient Color



Gray 000

Gray 100

Gray 200

Gray 300

Gray 400

Gray 500

Gray 600

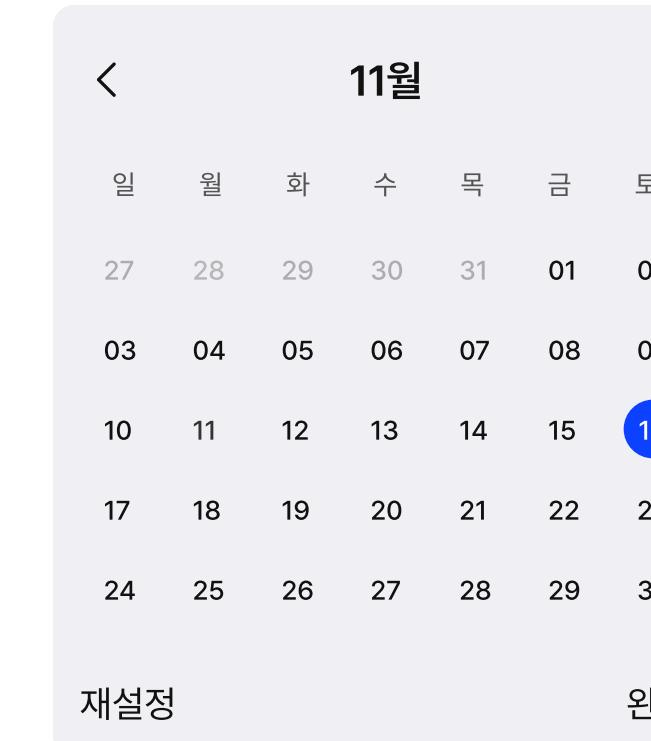
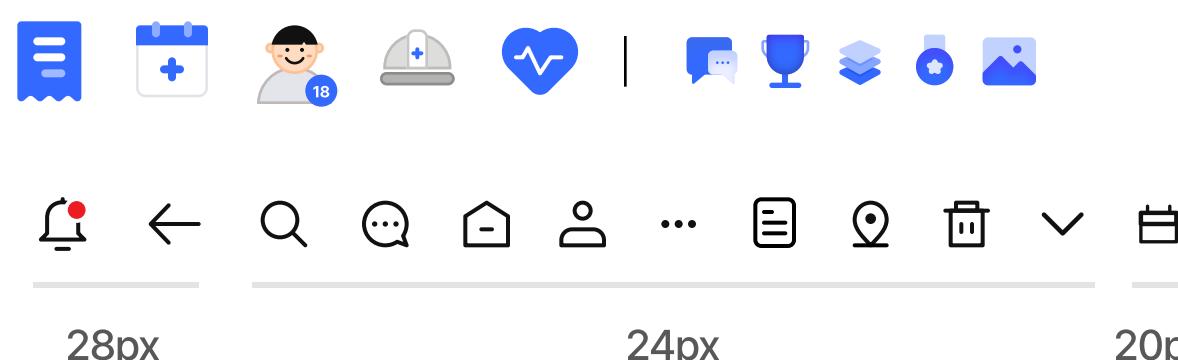
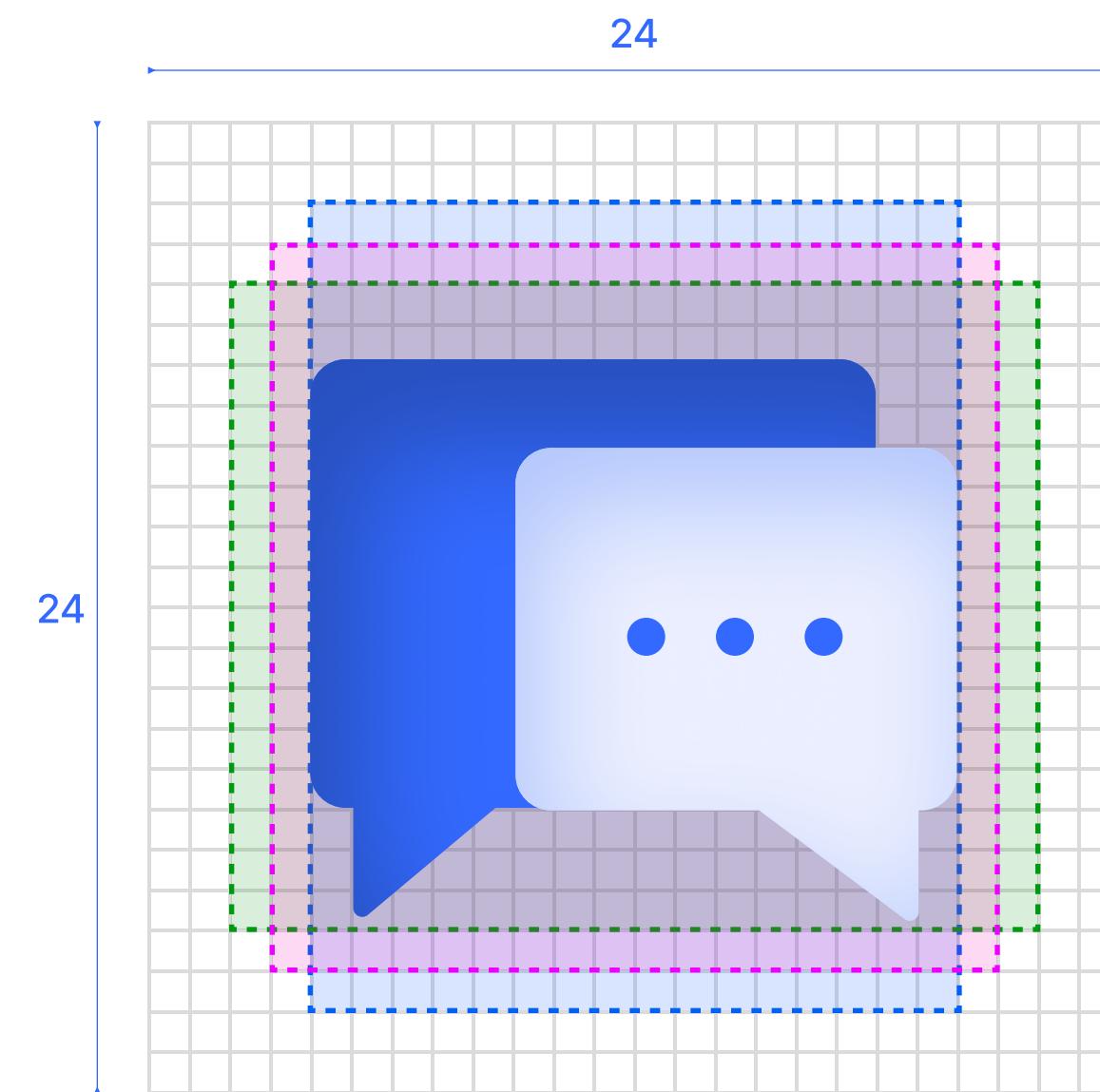
Typography

Pretandard

Regular · Medium · Semibold

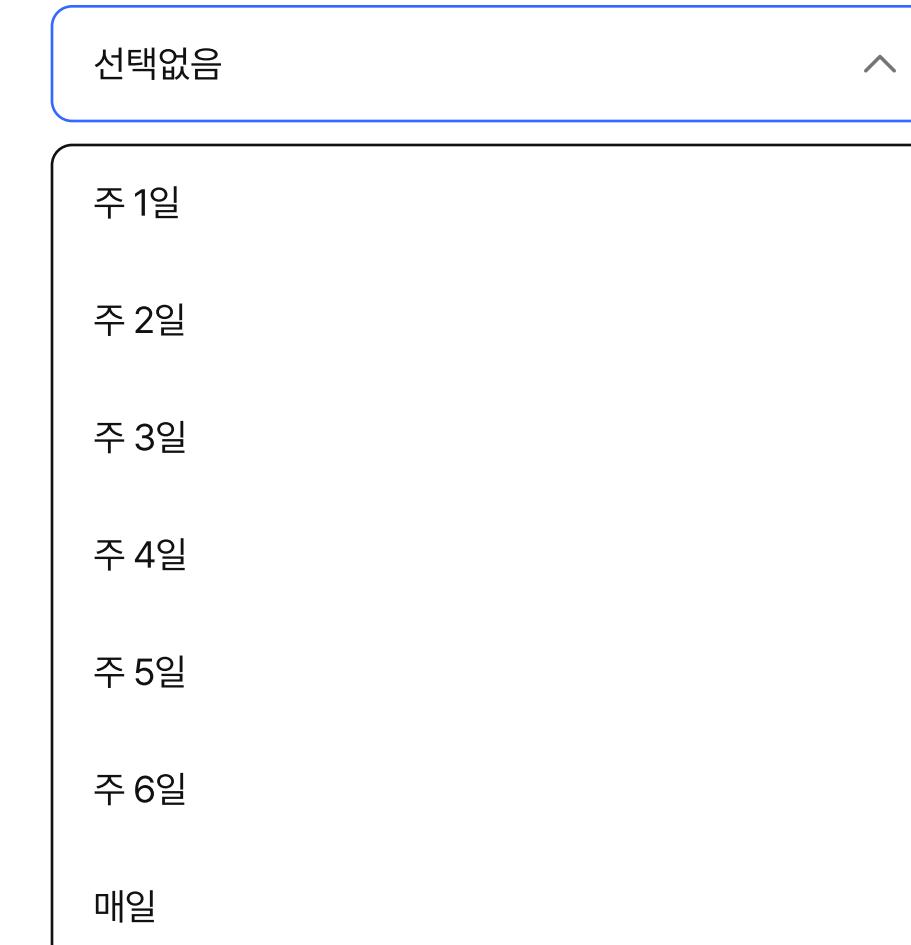
Title	24	Caption1	12
Subtitle1	20	Caption2	12
Subtitle2	18		
Body1	14		
Body2	14		
Body3	14		

Component



근로자 주소

근로자 주소를 입력해 주세요.



0/50

편의점에서 일하는 한 학생입니다 주 7일 모두 일하고 주 35시간씩 일하고 있습니다 점장님이 5인 미만 사업장은 주휴수당을 안 준다고 하네요

오후 2:00

근무장소

근무장소를 입력해 주세요.



10분 동안의 노무사와의 답변이 필요 하시다면 10개의 캔디 혹은 다이아가 필요합니다.

- 근무지 평가하기
- 알 충전하기
- 알 사용하기

0/50

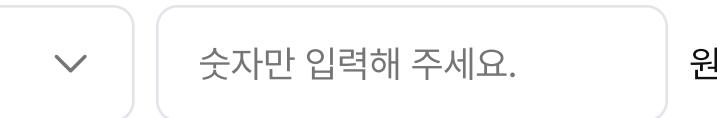
업무의 내용

업무의 내용을 입력해 주세요.



물론 가능합니다. 어떤 문제가 생겼을까요? 업종과 문제 상황을 자세하게 설명해주시면 최대한 세밀한 답변을 해드리겠습니다.

0/80



상여금 있음 상여금 없음

매월 매주 매일

숫자만 입력해 주세요.

알 사용하기

알 사용하기

메시지 입력



|



신입

경력

신입

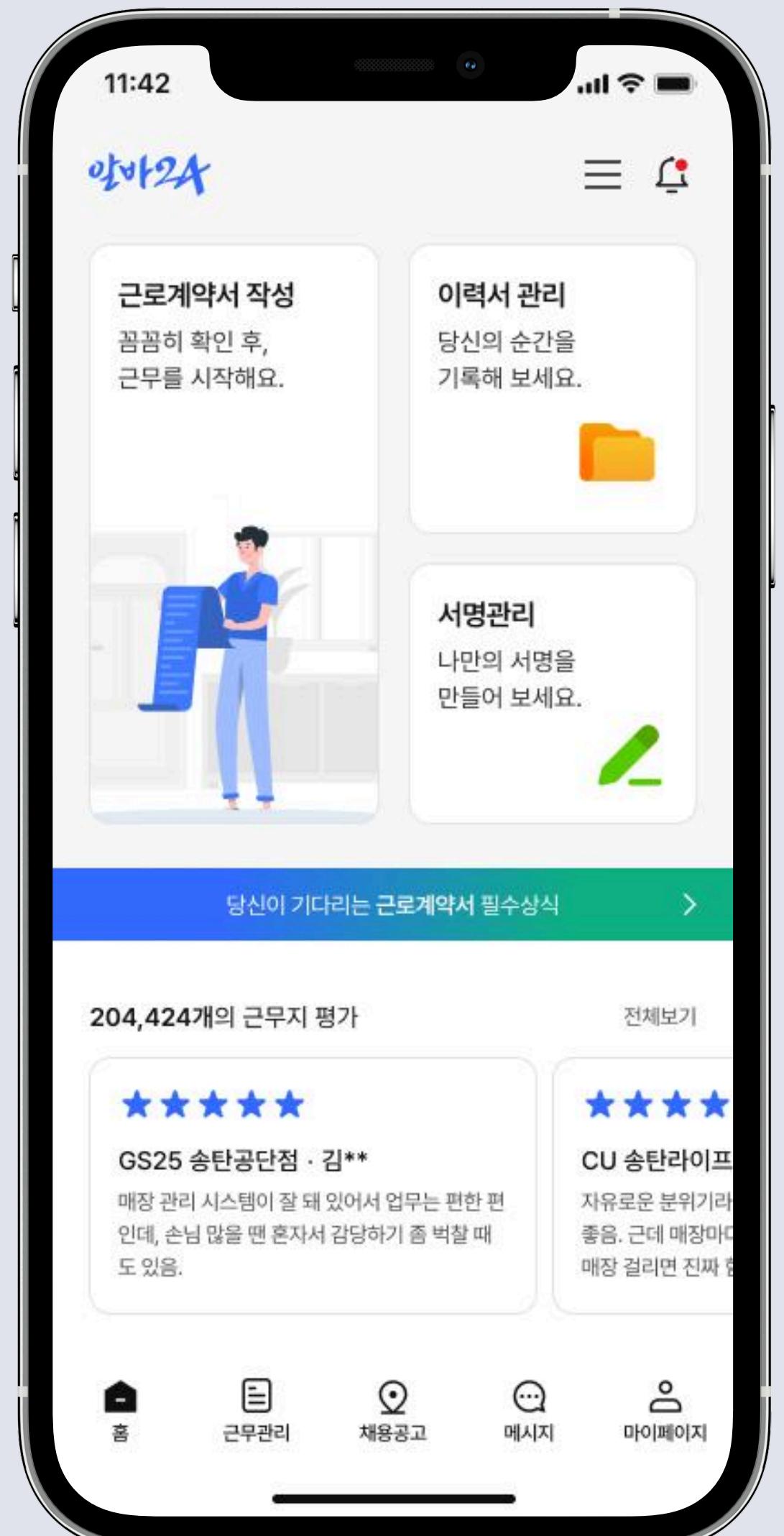
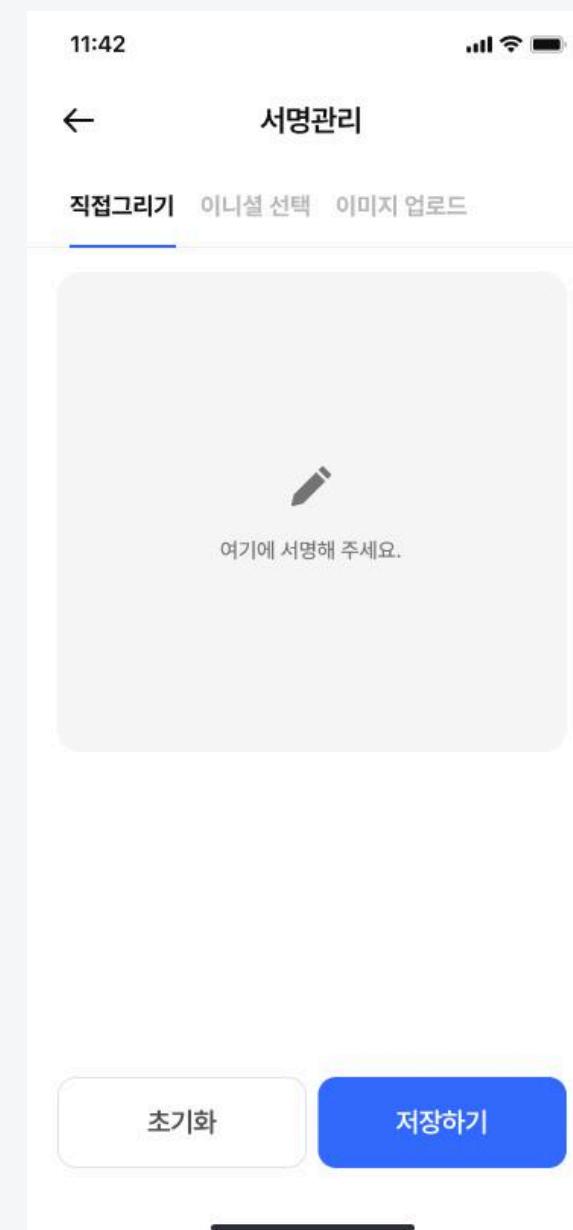
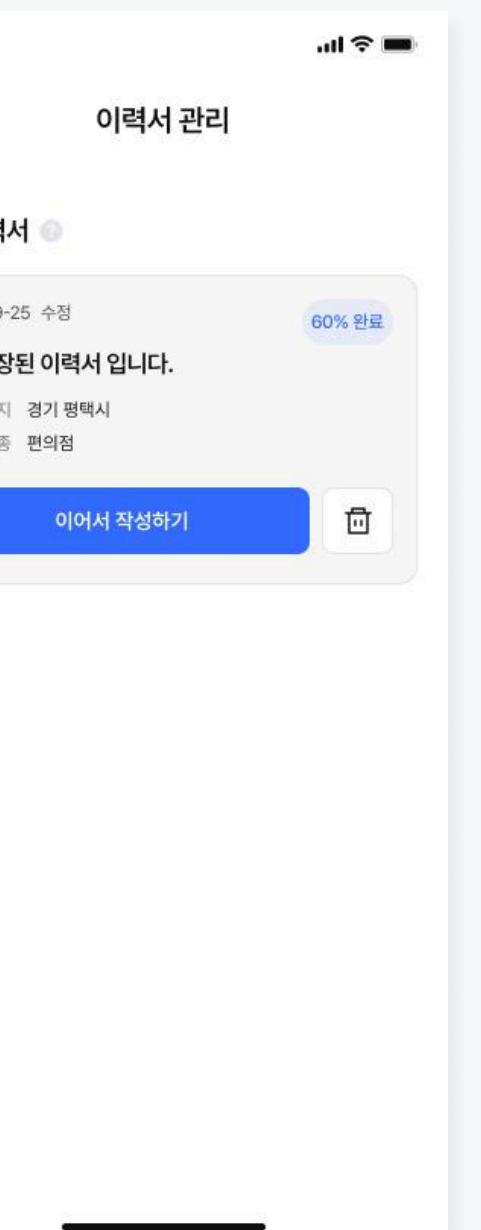
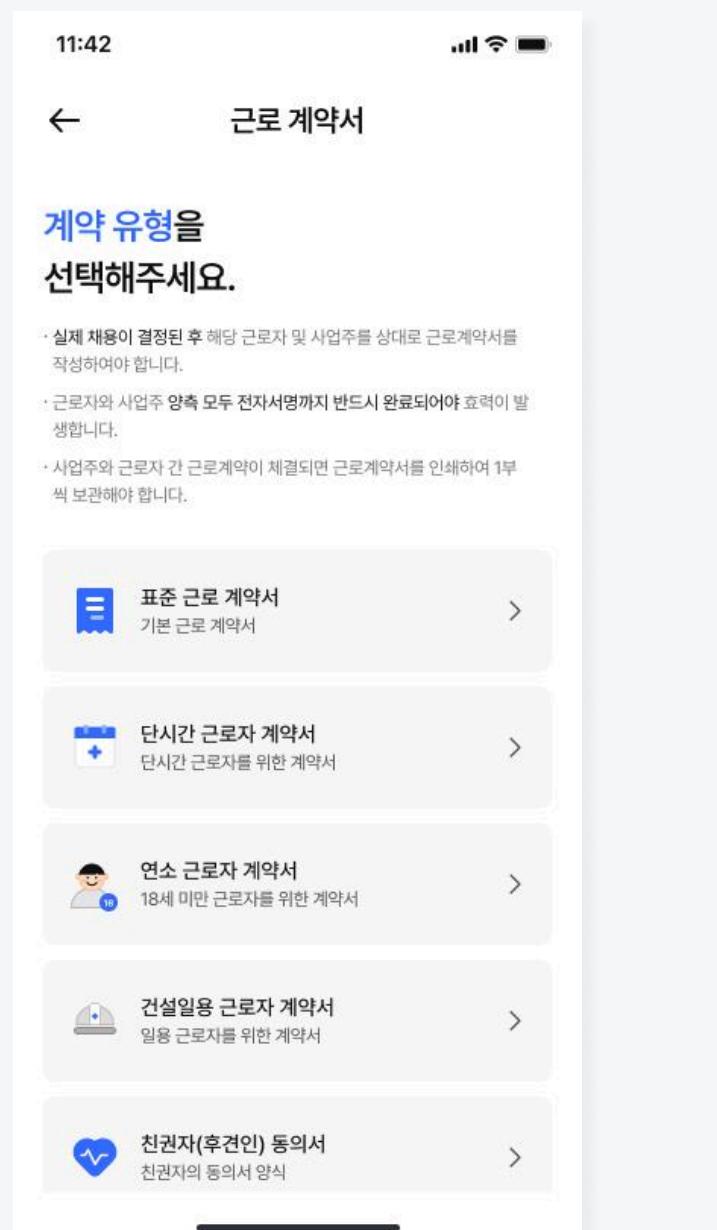
경력

+ 경력 직접 추가하기

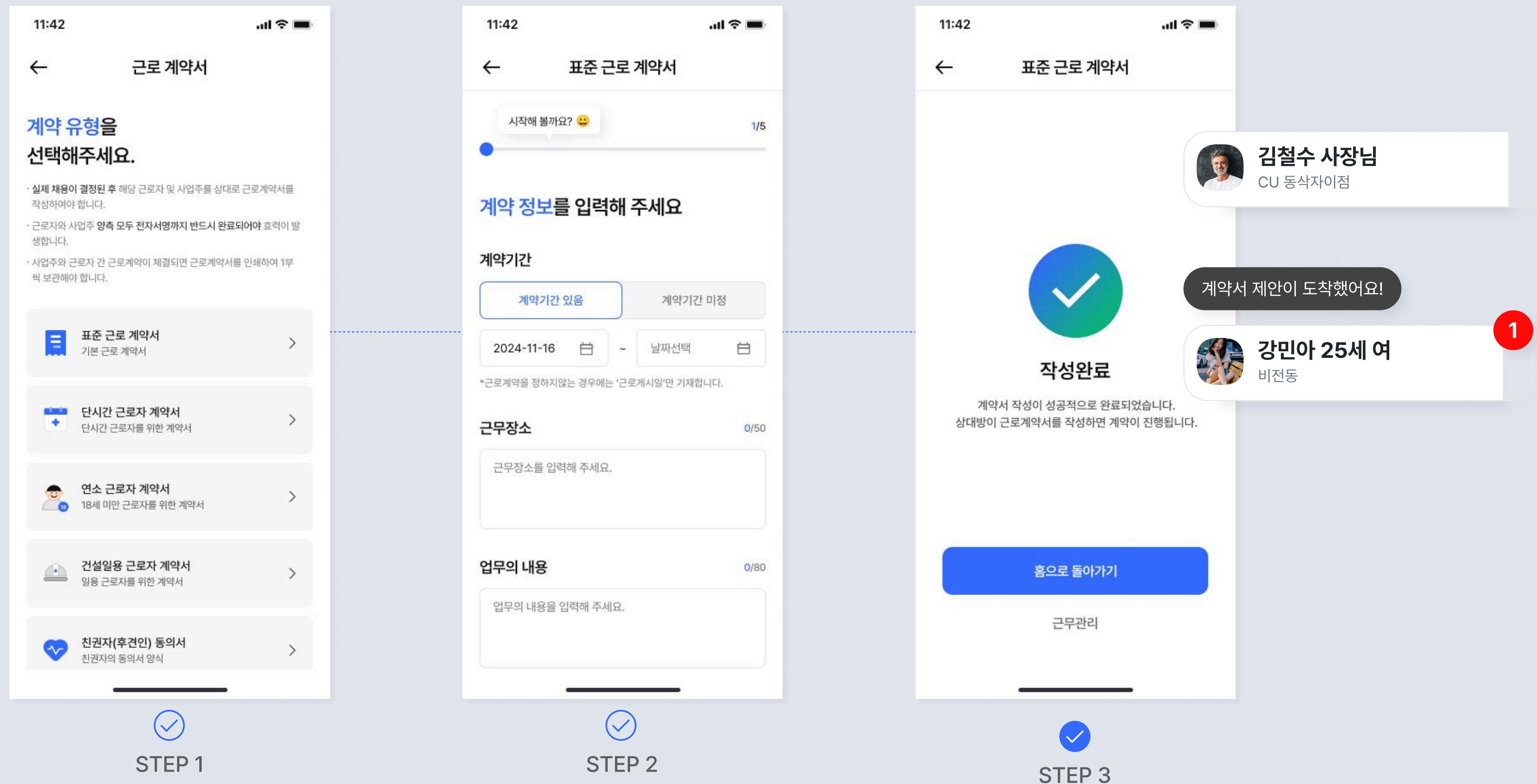
홈

사용시점과 목적에 따라 원하는 화면으로 빠르게 이동할 수 있어요

사용자의 니즈에 따라 계약서 작성까지의 행동유도를 우선목표로 설정하고 계약서 작성에 필요한 기능을 편리하게 이용할수 있는 플로우를 디자인으로 구성했습니다.



콘텐츠의 가시성과 페이지 이동을 개선해 작성 과정에서의 사용자의 피로도 덜어내기



채용공고

내 위치에 가까운 곳부터

사용자의 니즈에 따라 지도를 통해 해당 근무지와의 거리를 쉽게 파악할 수 있도록 개선하였습니다.

11:42 채용정보

검색조건을 추가해보세요.

근처 일바 핫스팟 소사별 바로가기

자주보는 위치는 즐겨찾기 버튼을 눌러 추가/확인할 수 있습니다.

친구와 함께

6개월~1년 X 1년이상 X

5건 등록일 전체 정렬

GS25 송탄공단점
GS25 평택송탄공단점 금,토 야간 근무자 구합니다 (22시~...
07:00~14:00 · 1년이상 · 내 위치에서 41m
경기 평택시 평택동 · 월 631,040원

미남커피 시청점
[미남커피 시청점] 주말마감 모집
16:00~22:00 · 1년이상 · 내 위치에서 168m
경기 평택시 합정동 · 월 9,860원

하우시스오느른
홈페이지 디자인 및 관리. 일러스트 포토샵 가능한분. 브랜드...
13:00~18:00 · 3개월~6개월 · 내 위치에서 302m
경기 평택시 합정동 · 월 14,500원

롯데리아 평택시청점
롯데리아 16시/17시-23시+주말1일 알바모집-시간조정 6...
07:00~14:00 · 1년이상 · 내 위치에서 102m
경기 평택시 평택동 · 월 9,860원

평택마켓컬리
평택마켓컬리#첫출근1.5만+추가프로모션#바로근무#친구...
16:00~01:00 · 하루 · 내 위치에서 521m
경기 평택시 토보동 · 월 일 149,440원

Home 근무관리 채용공고 Message MyPage

근무후기 열람과 법률상담 이용

광고영상을 보거나 스토어를 통해 토큰을 구매하여 근무후기 열람과 법률 상담을 이용할 수 있는 비즈니스 구조를 설계했습니다.

비즈니스 플랜

The image shows two screenshots of a mobile application interface. Both screenshots are timestamped at 11:42 and show a battery icon with signal strength.

Screenshot 1: 근무후기 (Work Review)

This screen displays a photo of a GS25 convenience store. Below the photo is the date and time: 2024-12-12 14:08:14. The title "GS25 평택송탄공단점 금,토 야간 근무자 구함..." is shown. Below the title are four buttons: "지제", "월급가능", "장기근무", and "초보가능".

A section titled "근무자 평가" shows a thumbnail of a supermarket aisle. Below it are three review cards:

- ⭐️ 급여일 정확해요 67
- ⭐️ 유니폼 있어요 56
- ⭐️ 추천해요 117 ⚡ 아쉬워요 10

Screenshot 2: 법률상담서비스 (Legal Consultation Service)

This screen shows a warning message about protecting personal information and avoiding scams. It includes a note from a user about working part-time at a convenience store.

Message from User:

편의점에서 일하는 한 학생입니다 주 7일 모두 일하고 주 35시간씩 일하고 있습니다 점장님이 5인 미만 사업장은 주휴수당을 안 준다고 하네요

Message from Lawyer:

10분 동안의 노무사와의 답변이 필요 하시다면 10개의 캔디 혹은 다이아가 필요합니다.

Buttons for lawyer interaction:

- 근무지 평가하기
- 말 충전하기
- 말 사용하기

Message from Lawyer:

물론 가능합니다. 어떤 문제가 생겼을까요? 업종과 문제 상황을 자세하게 설명해주시면 최대한 세밀한 답변을 해드리겠습니다.

Message input field and send button.

Outcome

초기 사용자 테스트에서 80% 이상의 긍정적 피드백을 확보

알바24는 20대 아르바이트생이 계약서 작성률 손쉽게 할 수 있도록 설계된 신규 서비스로, 50명을 대상으로 한 초기 사용자 테스트에서 80% 이상의 긍정적 피드백을 확보했습니다.

Lesson Learned

만족도 있는 프로덕트를 위해 할 수 있는 최선을 다하기

현재 가진 자원을 객관적으로 바라보며 단계 별로 적합한 방식을 적용하는 법을 배웠습니다. 그는 당장 할 수 있는 액션과 상상할 수 있는 최종 목적지 간 밸런스를 가늠하는 일이었습니다.

조급해하지 않으며, 지금 사용에게 선보일 수 있는 기능에서는 최고의 퀄리티를 잃지 않으려 노력했습니다. 때문에 매번 디자인이 바뀌기 일쑤였고 지금의 디자인이 최선인지 매일 고민했습니다.

결과적으로 빠르게 결과를 내는 것에 급급하기보다는, 현재 할 수 있는 최선을 다하며 장기적인 목표를 향해 꾸준히 나아가는 태도를 배울 수 있었습니다.

그 과정에서 디자인은 수차례 수정되고 다듬어졌지만, 매 순간 '지금 이 선택이 사용자에게 최선인가'를 고민하는 습관이 생겼습니다.

이 경험은 단순한 결과물 이상의 의미를 지녔고, 앞으로도 냉정한 객관성과 치열한 고민을 바탕으로 성장하는 디자이너가 되고자 합니다.