

내 손안의 편리한 근로계약서



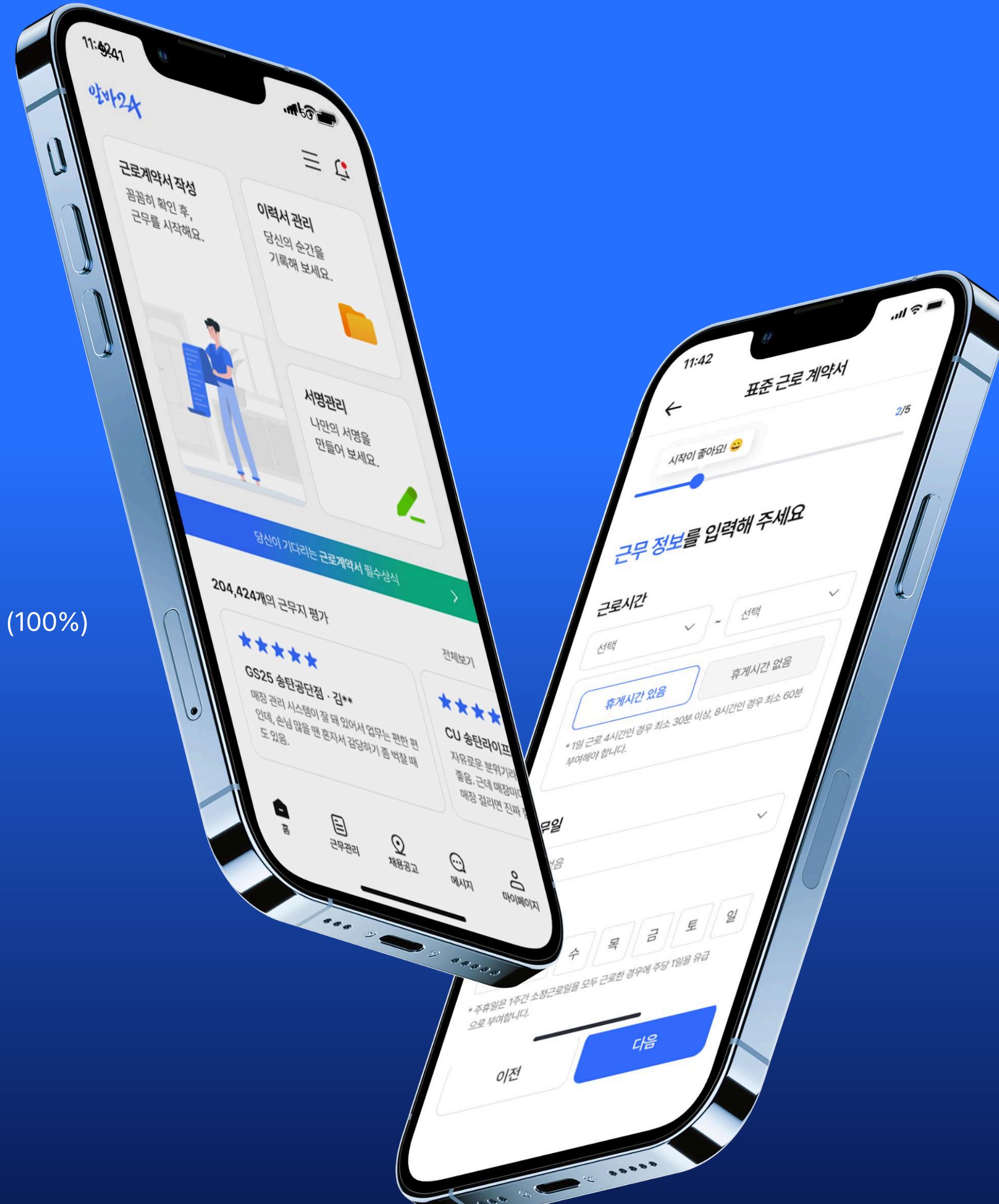
알바24

Duration 2024.09.05 - 2024.12.12

Team Project 기획자 2명, 디자이너 3명, 개발자 1명

Contribution 유저 리서치 및 기능 기획(50%), UX/UI 디자인(80%), 프로토타이핑 (100%)

Link [Figma Prototype](#)





이해하고 작성하는 계약서, **알바24**와 함께해요

'알바24'는 여러 계약서를 상품을 관리할 수 있는 맞춤 관리 플랫폼입니다.
알바24는 고객에게 '알바생과 사장님 모두가 존중받는 라이프'를 제안하는 것을 중점으로
사용 경험과 경쟁력을 강화하고, 기존 채용중심 서비스에서 독립되어 중장기적으로
확장이 가능한 알바 플랫폼으로 자리 잡을 수 있는 방향에 대해 고민하였습니다.

Problem

근무 전 근로계약서 작성은 필수임에도 작성하지 않는 사람이 더 많아요

2024년, '근로계약서 미작성' 신고는 1만6000여건으로 역대 최다를 기록했습니다.



Problem

계약서를 읽고 작성하는 '상황'의 불편함

근무시작 전 알바생들이 실제로 어떤 불편을 겪고 있는지 알아보기 위해 사용자 인터뷰를 진행했습니다.

결론적으로 계약서의 내용을 알바생들은 제대로 읽지 못하고 있다는 사실을 알 수 있었습니다.

User 1

사장님이 먼저 계약서 이야기를 꺼내지
않아 못 썼어요.

User 2

작성하는 와중에도 손님이
계속 와서 너무 바빠요

User 1

내용을 자세히 확인하고 싶지만 뭐부터
알아야 할지 막막해요

Insight 1

부담스럽지 않게 스스로 작성할
수 있도록

Insight 2

근로계약서를 제대로 읽고 조율하고 싶
은 마음이 있어요

Insight 3

내용을 자세히 확인하고 싶지만 뭐부터
알아야 할지 막막해요

Benchmarking

정의한 문제를 해결해주는 서비스가 있는지 벤치마킹을 통해 확인했어요

	일자리	문서정리	전자계약	
Strength	범죄예방계시판을 통한 알바정보 보호기능	맞춤조건설정과 알바 유 형 테스트	실제 이미지에 기반한 계약서 서명	기업회원을 위한 구축형 서 비스, 다양한 계약서명방식
Weakness	불편한 흐름의 계약서 작성 프로세스	홈 화면 내 중복되는 메뉴 로 인해 갈등 유발	계약서 기능 외 서비스 없음	다양한 계약서명방식
UX/UI	관련된 다양한 툴 기능 제공과 브랜드 특색이 드러나는 UI	사용자를 고려한 채용 플로우와 브랜드 무드가 잘 나타나는 UI	폰트 사이즈가 작아 떨 어지는 가독성	폰트 사이즈가 작아 떨 어지는 가독성

Insight 01

계약서 관리 기능에 충실하면서도 편리한 사용성 및 브랜드의 아이덴티티가 돋보이는 UI가 필요해요

UX Strategy

UX Solution

1

사용자가 쉽게 작성할 수 있는 쉬운 구조와 직관적인 시각 요소를 사용.

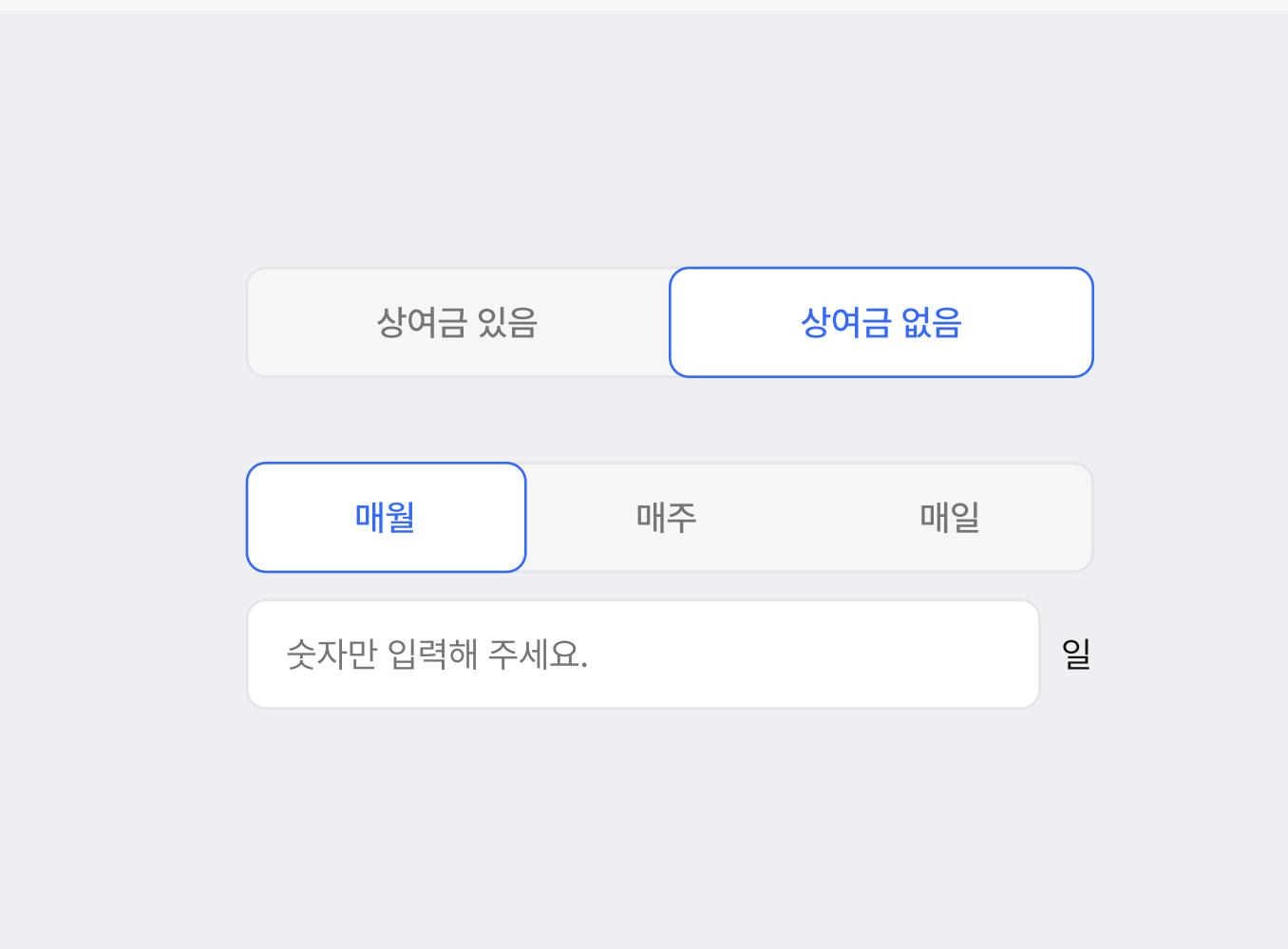
2

사용자의 목적과 사용 시점을 고려한 주요 기능을 배치하고 필요한 정보와 기능을 통합적으로 제공.

3

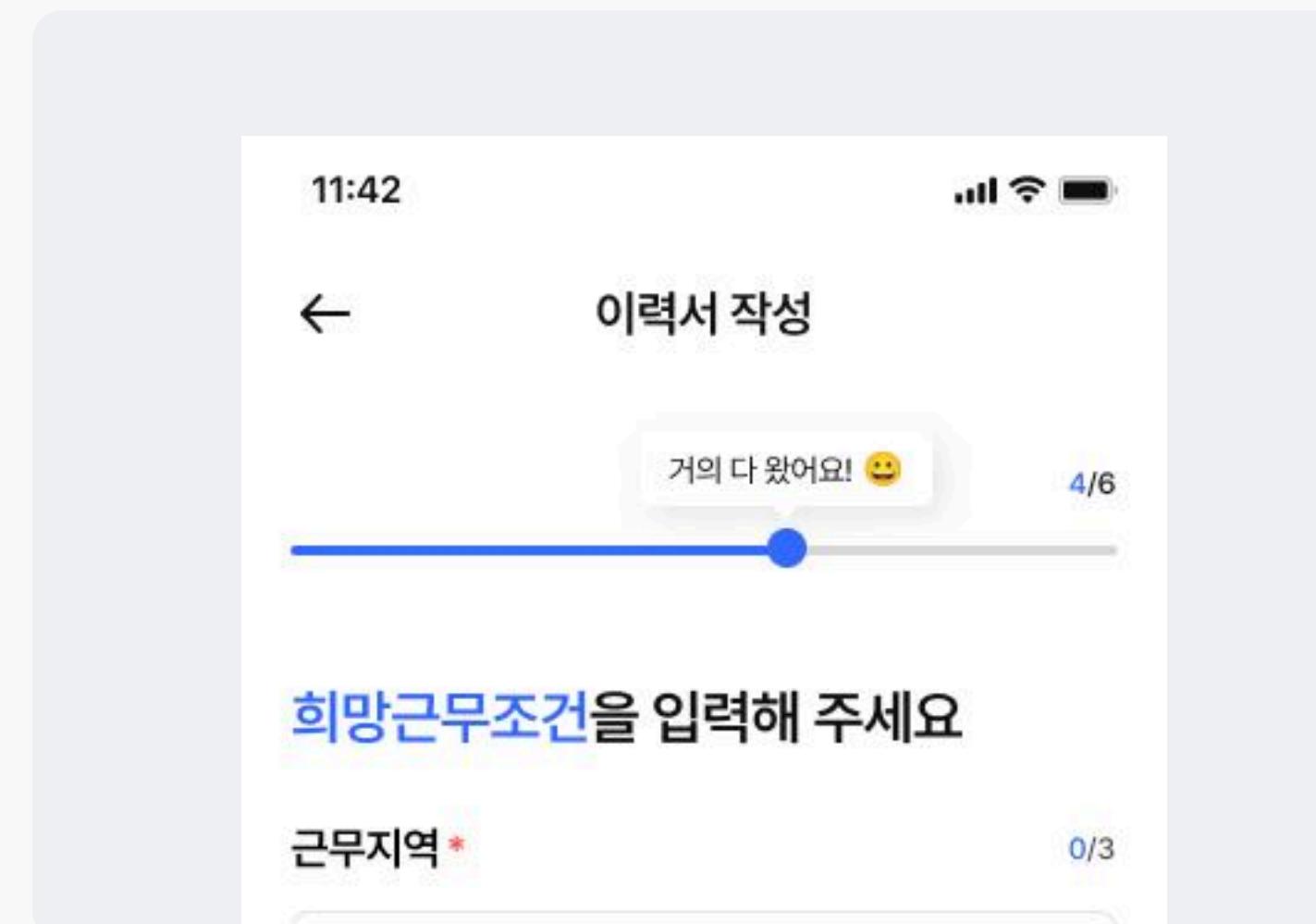
Mobile Friendly ¹

모바일 사용성에 충실한 기본 구조와 익숙한 컴포넌트 사용



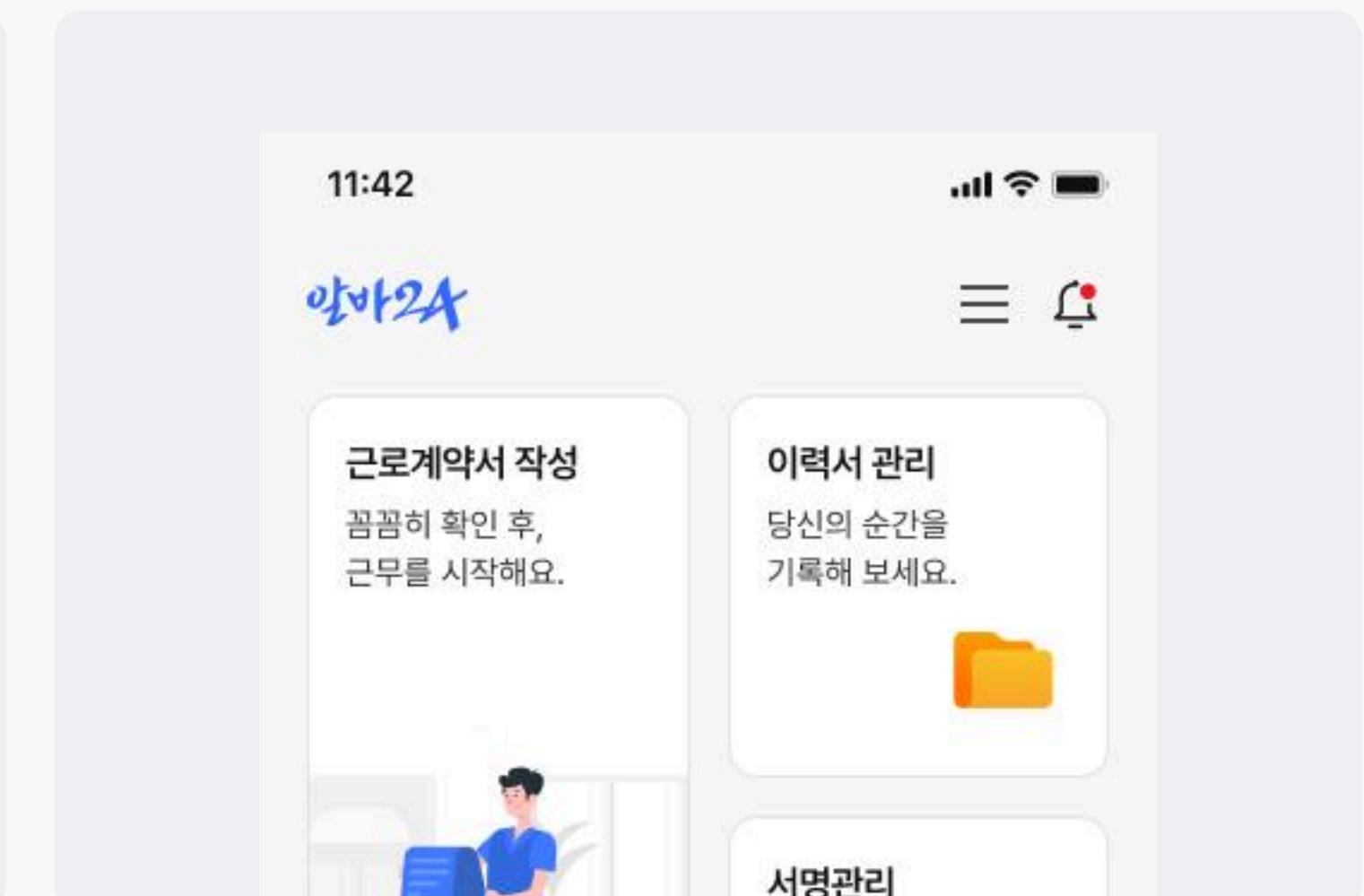
Glanceable UX ²

모바일의 동적 사용성에 최적의 시안성 확보를 고려



Convenient Usability ³

계약서 관리에 필요한 모든 기능을 바로 이용할 수 있도록



Visual Strategy

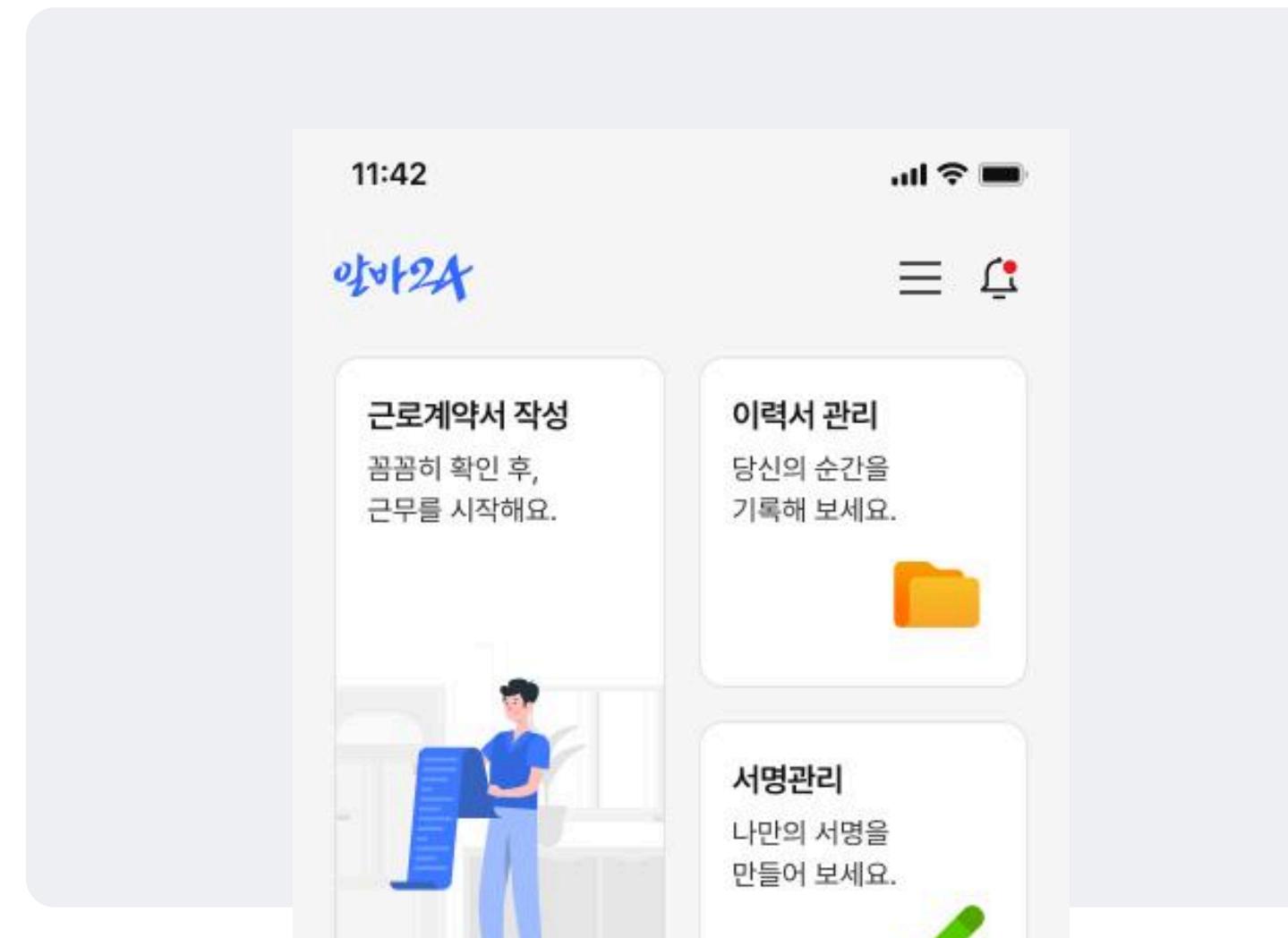
UX Solution

핵심 정보와 기능을 집중하여 사용할 수 있도록 간결한 시각 요소 사용.

앱 사용에 있어 지루하지 않아야 하며 사용자에게 일자리와 연결된 경험을 제공

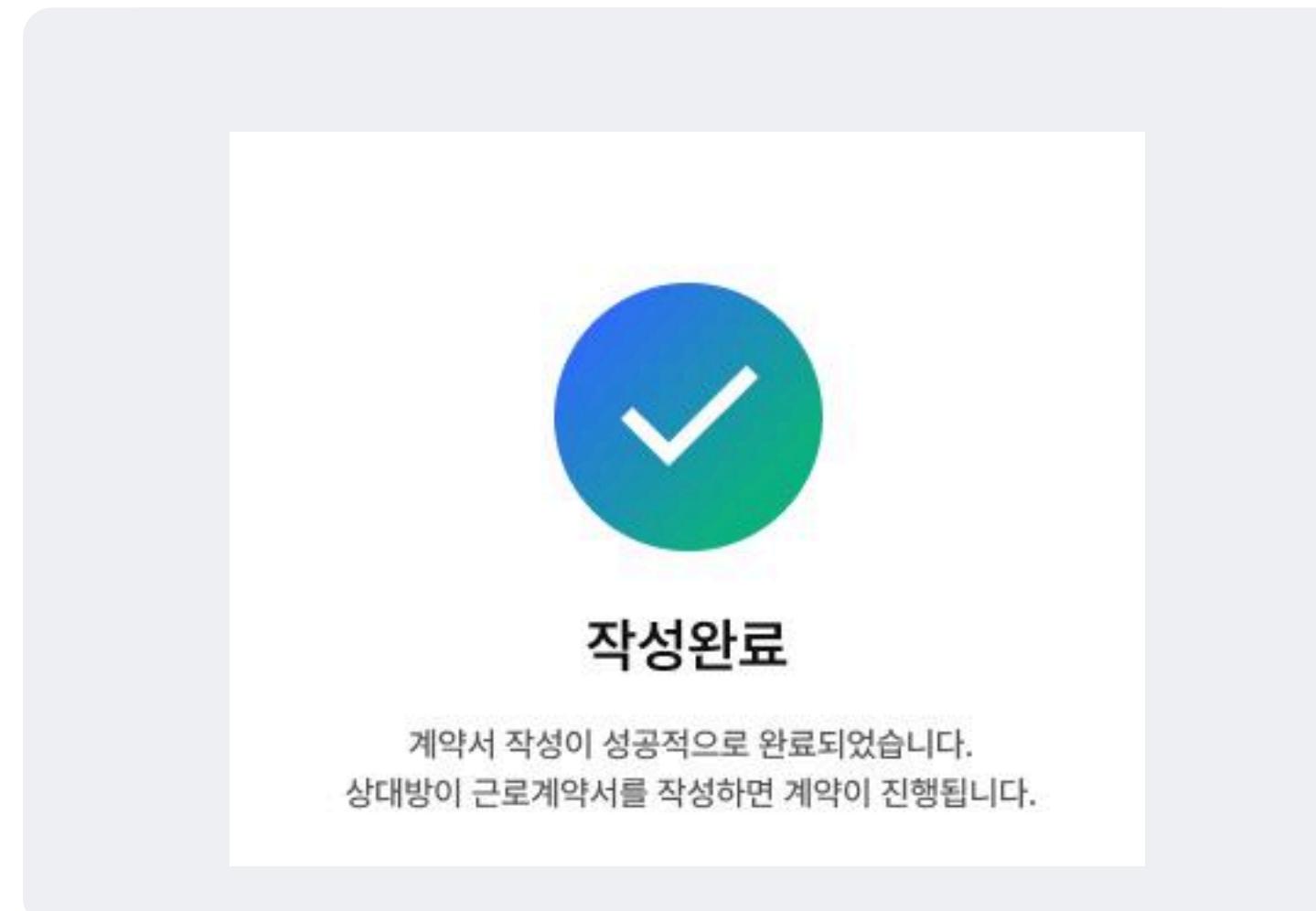
Flat & Clean

장식 요소가 배제된 깔끔한 컬러&형태



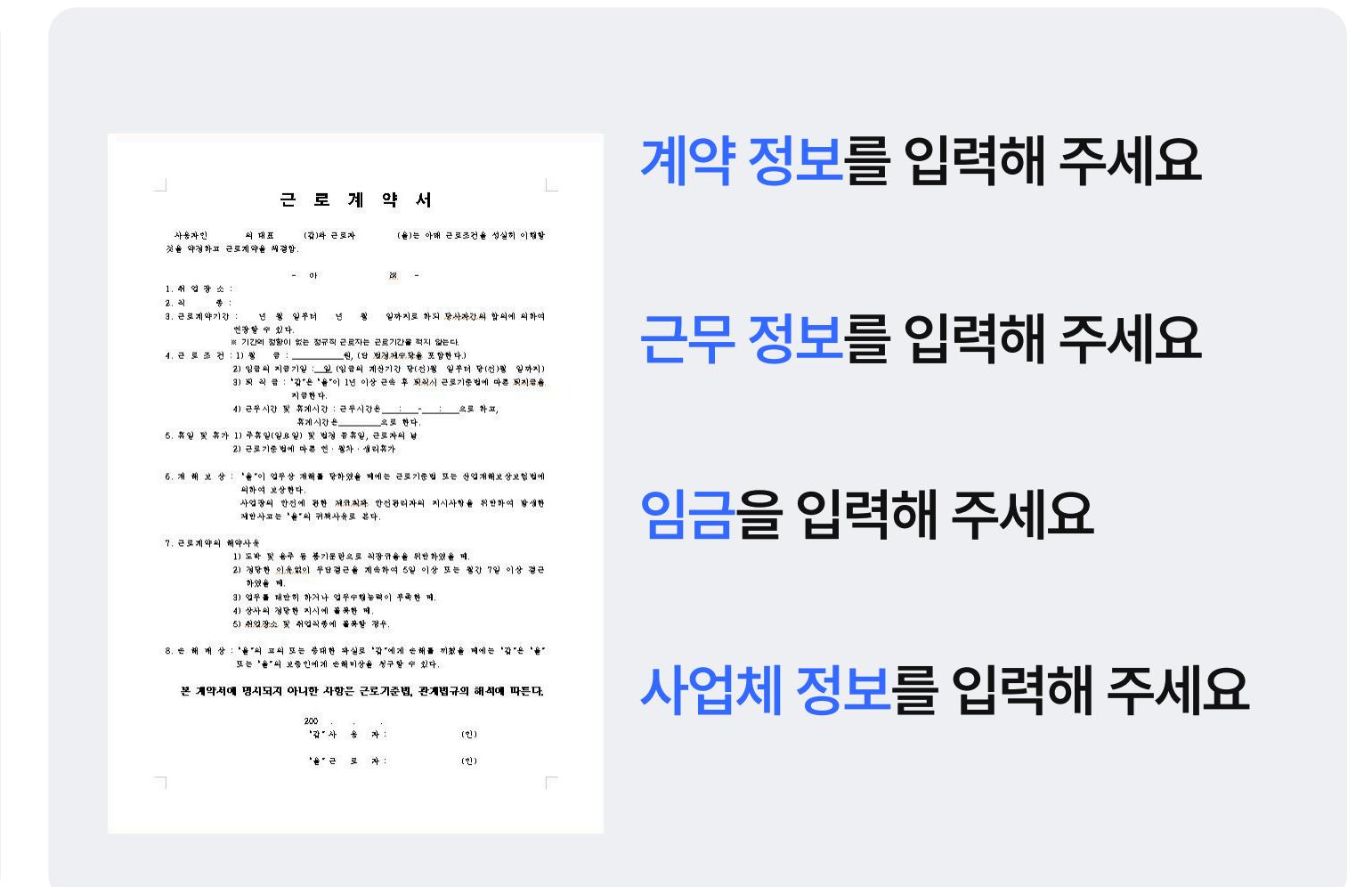
Dynamic

심플한 스타일과 무게감을 보완하는 인터렉션 요소 사용



Realistic

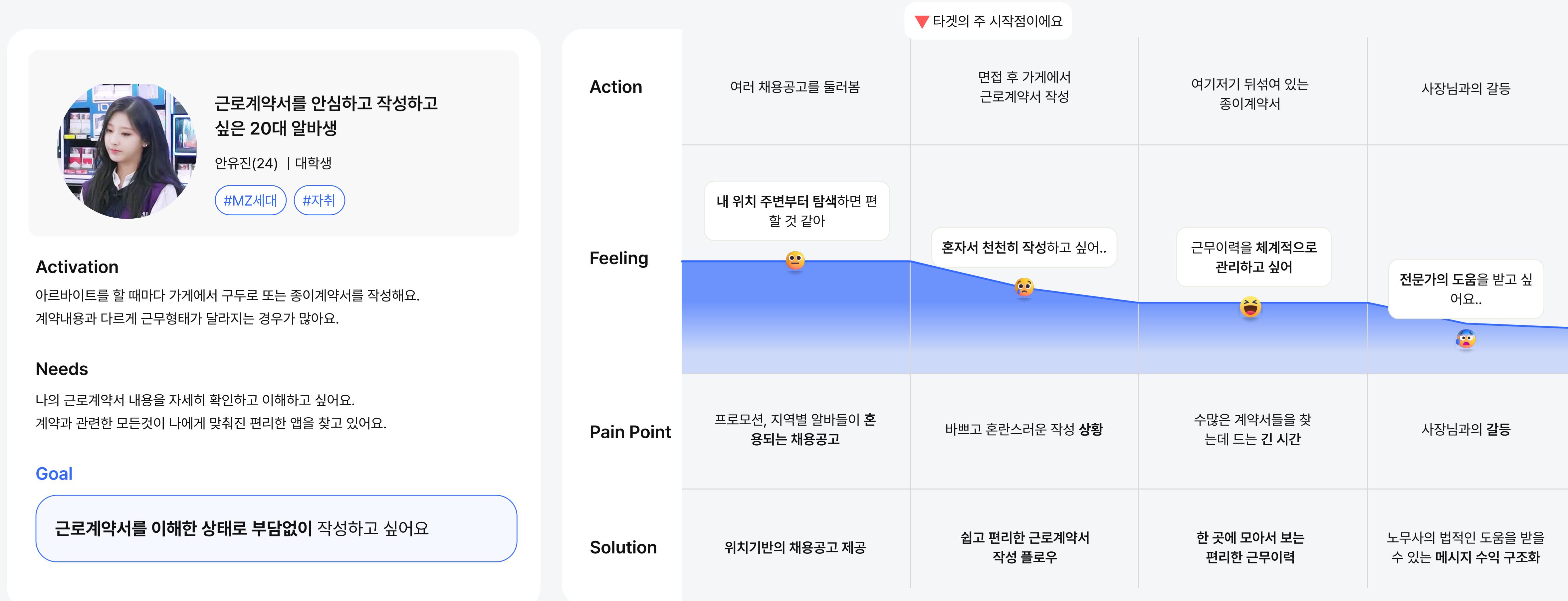
실제 계약서의 내용을 카테고리로 분류하여 진행도 파악



Persona & Journey Map

명확한 타깃층이 될 새로운 페르소나를 구축했어요

주력 콘텐츠를 활용할 수 있도록 계약서 작성률 원하는 20대 층을 타깃으로 잡았어요.



꼭 필요한 콘텐츠만을 남겨 실용적인 경험을 제공합니다

직관적인 메뉴명과 핵심 콘텐츠를 강조한 구성으로 플로우가 더 단순해졌어요



Goal 01
홈에서 바로 작성으로 이어지도록

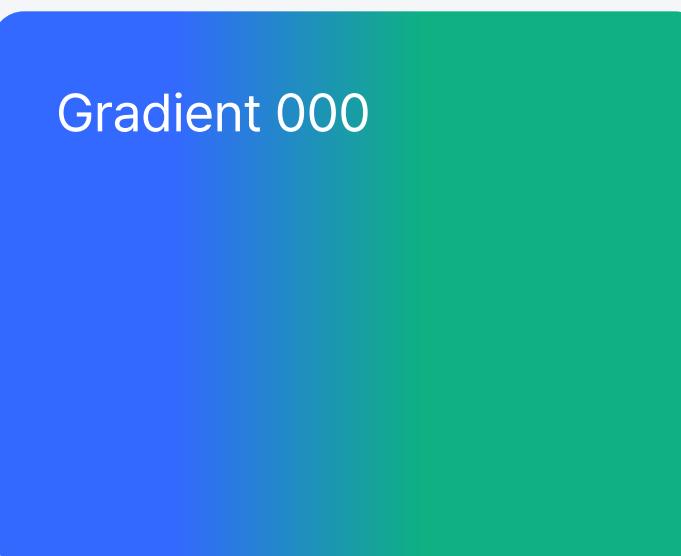
Style Guide

일관된 디자인과 운영 효율의 최적화를 위해 알바생의 계약서 관리 서비스에 최적화된 파운데이션, 컴포넌트, 패턴 정의를 포함한 디자인 시스템을 구축하였습니다. 또한, 서비스의 기능 확장과 브랜드의 정체성을 표현할 수 있는 구조로 설계하였습니다.

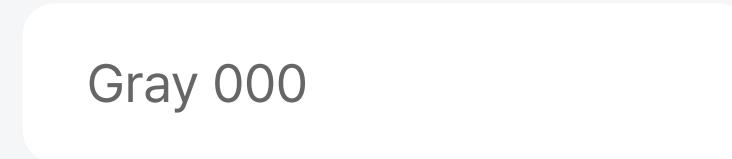
Primary 000



Gradient 000



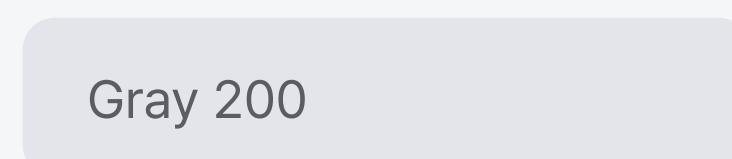
Gray 000



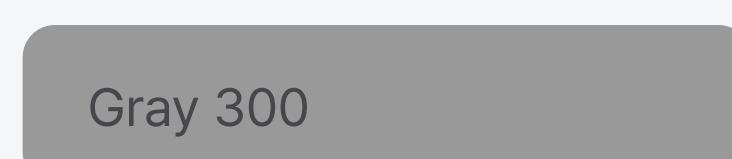
Gray 100



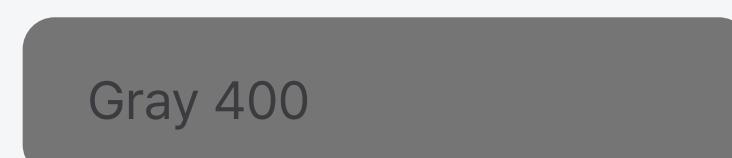
Gray 200



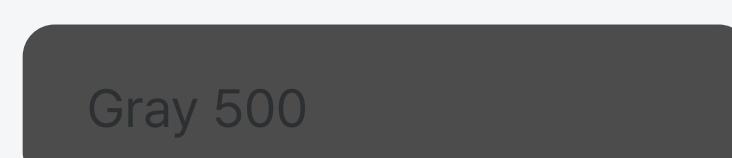
Gray 300



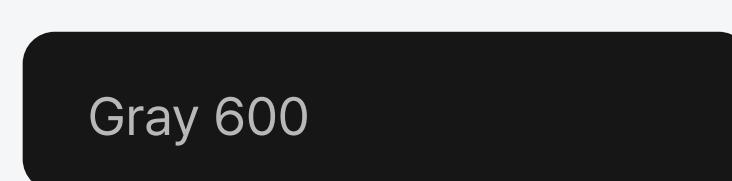
Gray 400



Gray 500



Gray 600



Typography

Pretandard

Regular · Medium · Semibold

Title	24	Caption1	12
Subtitle1	20	Caption2	12
Subtitle2	18		
Body1	14		
Body2	14		
Body3	14		

Component

선택없음

선택 원

상여금 있음 상여금 없음

매월 매주 매일 일

숫자만 입력해 주세요.

알 사용하기

알 사용하기

메시지 입력

|

신입 경력

신입 경력

+ 경력 직접 추가하기

물론 가능합니다. 어떤 문제가 생겼을까요? 업종과 문제 상황을 자세하게 설명해주시면 최대한 세밀한 답변을 해드리겠습니다.

11월

일 월 화 수 목 금 토

27 28 29 30 31 01 02

03 04 05 06 07 08 09

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 31

재설정 완료

근로자 주소 0/50

근로자 주소를 입력해 주세요.

편의점에서 일하는 한 학생입니다 주 7일 모두 일하고 주 35시간씩 일하고 있습니다 점장님이 5인 미만 사업장은 주휴수당을 안 준다고 하네요

오후 2:00

근무장소 0/50

근무장소를 입력해 주세요.

10분 동안의 노무사와의 답변이 필요 하시다면 10개의 캔디 혹은 다이아가 필요합니다.

근무지 평가하기

일 충전하기

알 사용하기

오후 2:10

업무의 내용 0/80

업무의 내용을 입력해 주세요.

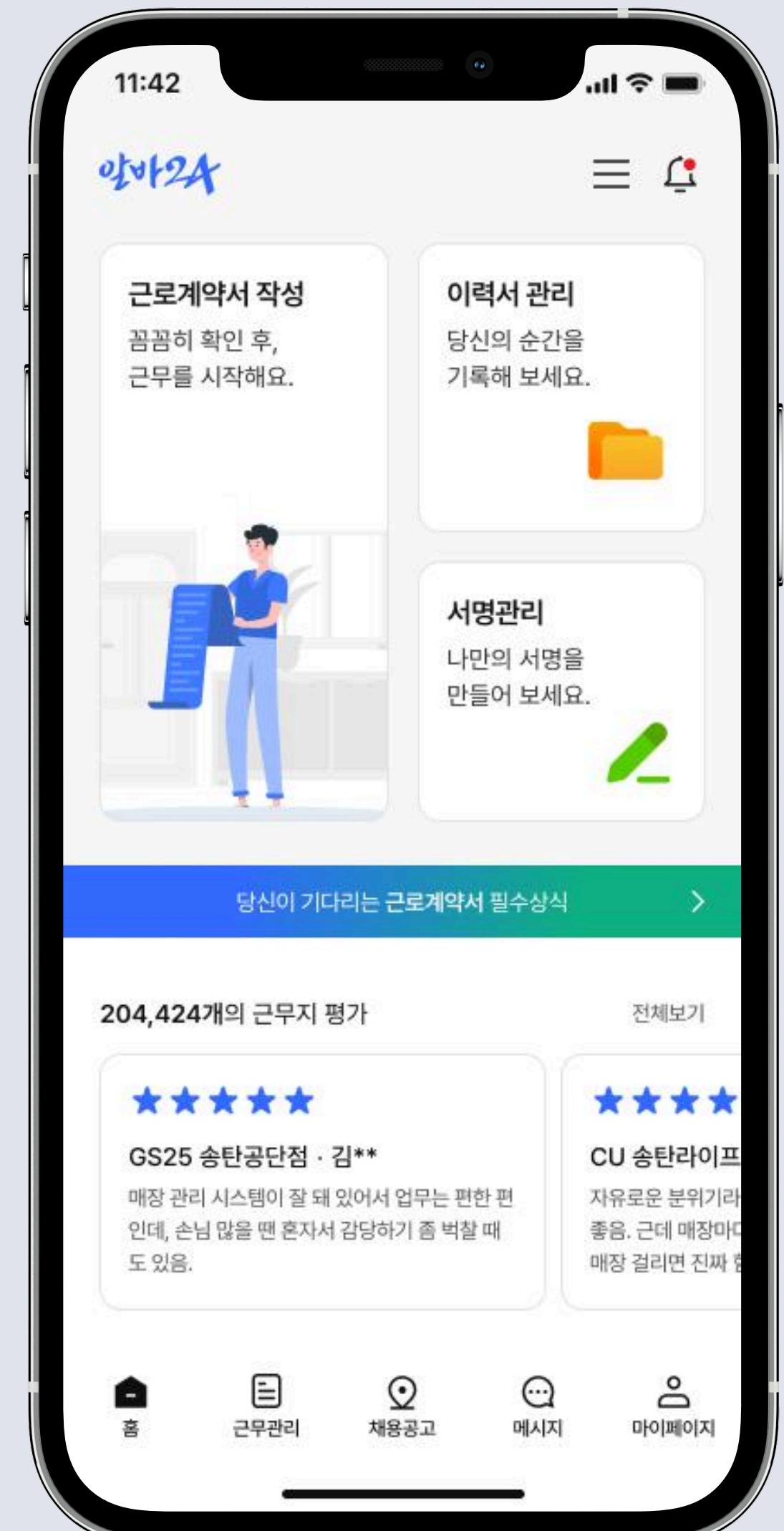
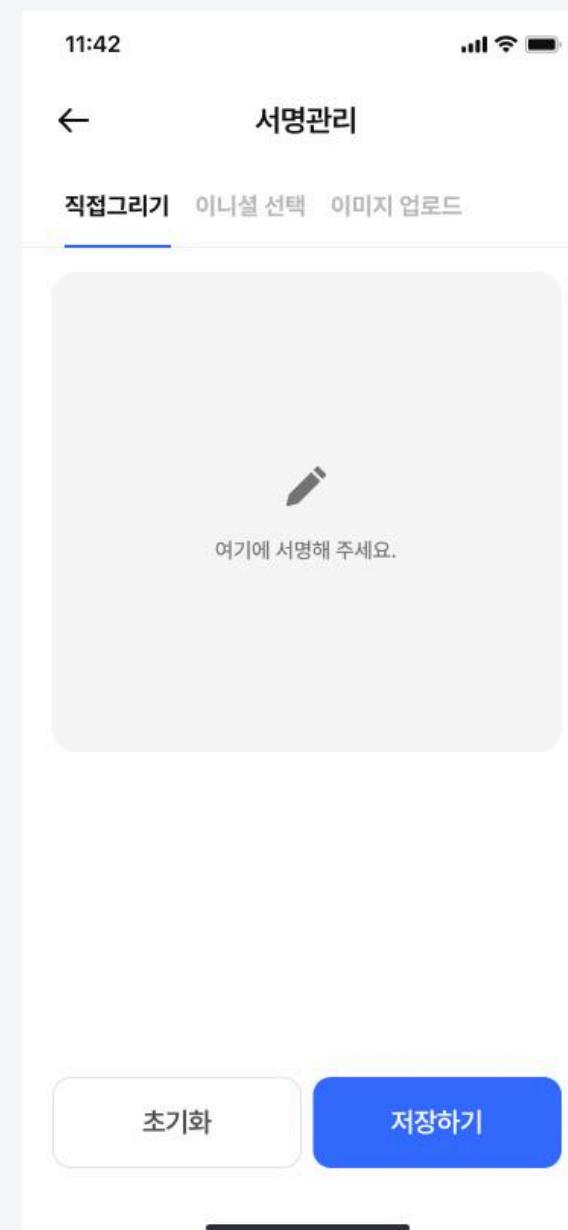
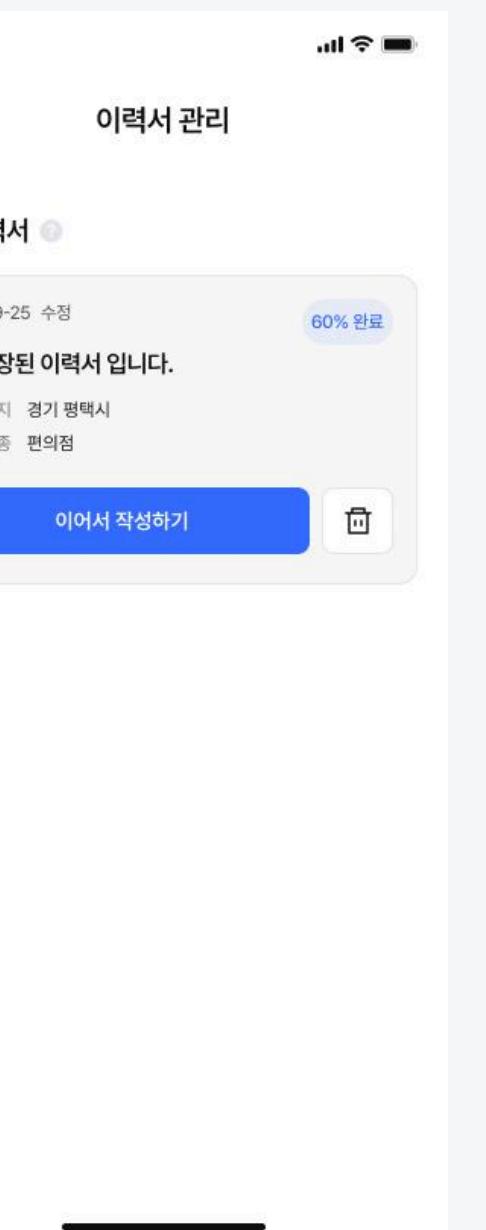
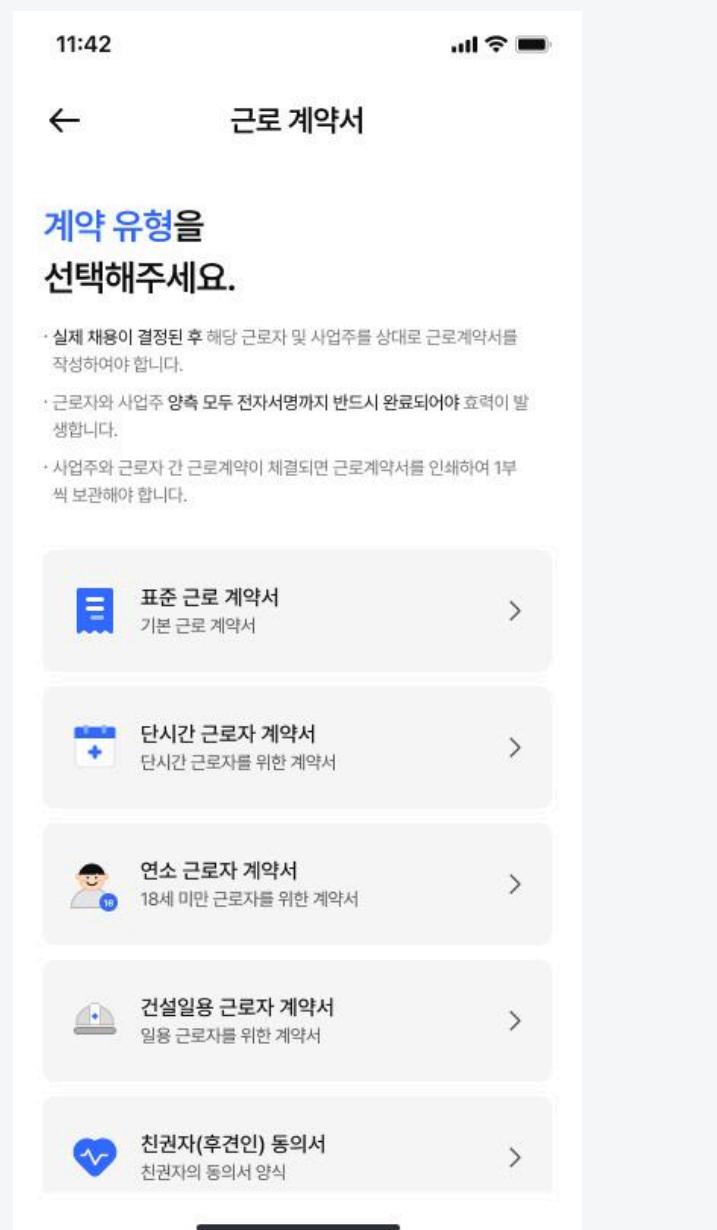
물론 가능합니다. 어떤 문제가 생겼을까요? 업종과 문제 상황을 자세하게 설명해주시면 최대한 세밀한 답변을 해드리겠습니다.

업무의 내용

홈

홈화면에서 계약서 작성과정이 편리해져 빠르게 이동할 수 있어요

사용자의 니즈에 따라 계약서 작성까지의 행동유도를 우선목표로 설정하고 계약서 작성에 필요한 기능을 편리하게 이용할수 있는 플로우를 디자인으로 구성했습니다.

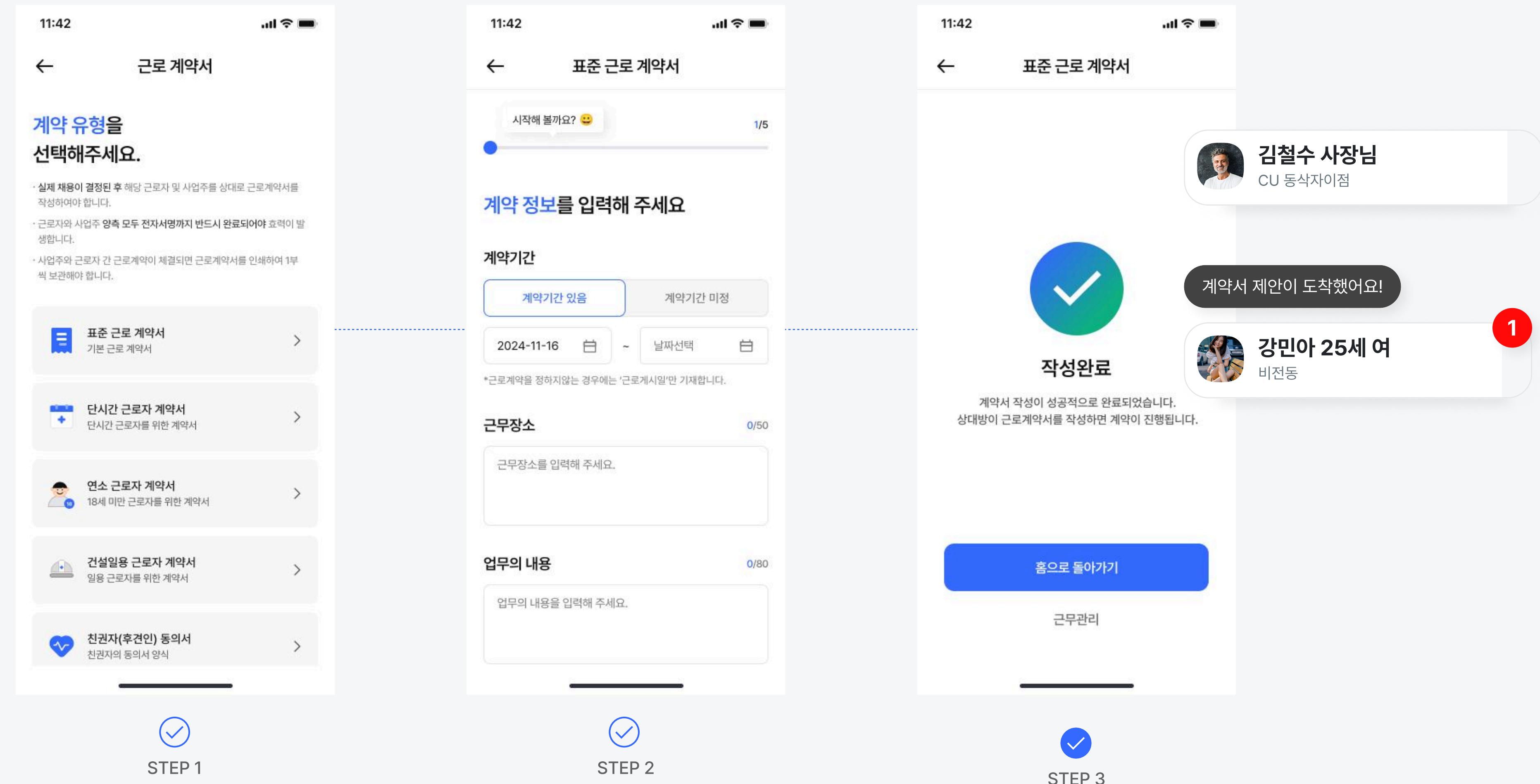


계약유형 선택

이력서 관리

서명 관리

콘텐츠의 가시성과 페이지 이동을 개선해 계약서 작성 과정에서의 사용자의 피로도 덜어내기



채용공고

내 위치에 가까운 곳부터

사용자의 니즈에 따라 지도를 통해 해당 근무지와의 거리를 쉽게 파악할 수 있도록 개선하였습니다.

11:42

채용정보

검색조건을 추가해보세요.

근처 일바 핫스팟
소사별 바로가기

자주보는 위치는 즐겨찾기 버튼을 눌러
추가/확인할 수 있습니다.

이런 조건은 어떨까요? ?

초보기능 인근지역우대 친구와 함께 점심제공

홈 근무관리 채용공고 메시지 마이페이지

11:42

채용정보

친구와 함께

6개월~1년 1년이상

5건 등록일 전체 정렬

GS25 송탄공단점
GS25 평택송탄공단점 금,토 야간 근무자 구합니다 (22시~...
07:00~14:00 · 1년이상 · 내 위치에서 41m
경기 평택시 평택동 · 월 631,040원

미남커피 시청점
[미남커피 시청점] 주말마감 모집
16:00~22:00 · 1년이상 · 내 위치에서 168m
경기 평택시 합정동 · 월 9,860원

하우시스오느른
홈페이지 디자인 및 관리. 일러스트 포토샵 가능한분. 브랜드...
13:00~18:00 · 3개월~6개월 · 내 위치에서 302m
경기 평택시 합정동 · 월 14,500원

롯데리아 평택시청점
롯데리아 16시/17시-23시+주말1일 알바모집-시간조정 6...
07:00~14:00 · 1년이상 · 내 위치에서 102m
경기 평택시 평택동 · 월 9,860원

평택마켓컬리
평택마켓컬리#첫출근1.5만+추가프로모션#바로근무#친구...
16:00~01:00 · 하루 · 내 위치에서 521m
경기 평택시 토크목동 · 월 일 149,440원

홈 근무관리 채용공고 메시지 마이페이지

Business Plan

근무후기 열람과 법률상담 이용

광고영상을 보거나 스토어를 통해 토큰을 구매하여 근무후기 열람과 법률 상담을 이용할 수 있는 비즈니스 구조를 설계했습니다.

11:42

← 근무후기



GS25

2024-12-12 14:08:14

GS25 평택송탄공단점 금,토 야간 근무자 구함...

지제 월급가능 장기근무 초보가능

근무자 평가 ⓘ

321회 130명 참여

급여일 정확해요 67

유니폼 있어요 56

추천해요 117 아쉬워요 10

11:42

← 법률상담서비스 ...

고액의 알바비를 보장하는 알바 모집 글 조심!
계좌비밀번호, 신분증 등 개인정보 공개 금지!
광고상 기재된 회사 연락처 외에 카카오톡, 텔레그램
등으로 연락을 유도하는 경우 주의!

편의점에서 일하는 한 학생입니다 주 7일 모두 일하고 주 35시간씩 일하고 있습니다
점장님이 5인 미만 사업장은 주휴수당을 안 준다고 하네요

오후 2:00

10분 동안의 노무사와의 답변이 필요
하시다면 10개의 캔디 혹은 다이아가
필요합니다.

근무지 평가하기

말 충전하기

말 사용하기

오후 2:10

물론 가능합니다. 어떤 문제가 생겼을
까요? 업종과 문제 상황을 자세하게
설명해주시면 최대한 세밀한 답변을
해드리겠습니다.

오후 2:10

메시지 입력

Outcome

초기 사용자 테스트에서 80% 이상의 긍정적 피드백을 확보

알바24는 20대 아르바이트생이 계약서 작성률 손쉽게 할 수 있도록 설계된 신규 서비스로, 50명을 대상으로 한 초기 사용자 테스트에서 80% 이상의 긍정적 피드백을 확보했습니다.

Lesson Learned

만족도 있는 프로덕트를 위해 할 수 있는 최선을 다하기

현재 가진 자원을 객관적으로 바라보며 단계 별로 적합한 방식을 적용하는 법을 배웠습니다. 그는 당장 할 수 있는 액션과 상상할 수 있는 최종 목적지 간 밸런스를 가늠하는 일이었습니다.

조급해하지 않으며, 지금 사용에게 선보일 수 있는 기능에서는 최고의 퀄리티를 잃지 않으려 노력했습니다. 때문에 매번 디자인이 바뀌기 일쑤였고 지금의 디자인이 최선인지 매일 고민했습니다.

그 덕에 '실무에서보다 더 디테일하다'와 같은 교수님의 칭찬 또한 듣기도 했습니다.