

2024.06.09 ~ 2024.12.12



내 손안의 작은 계약서

알바24

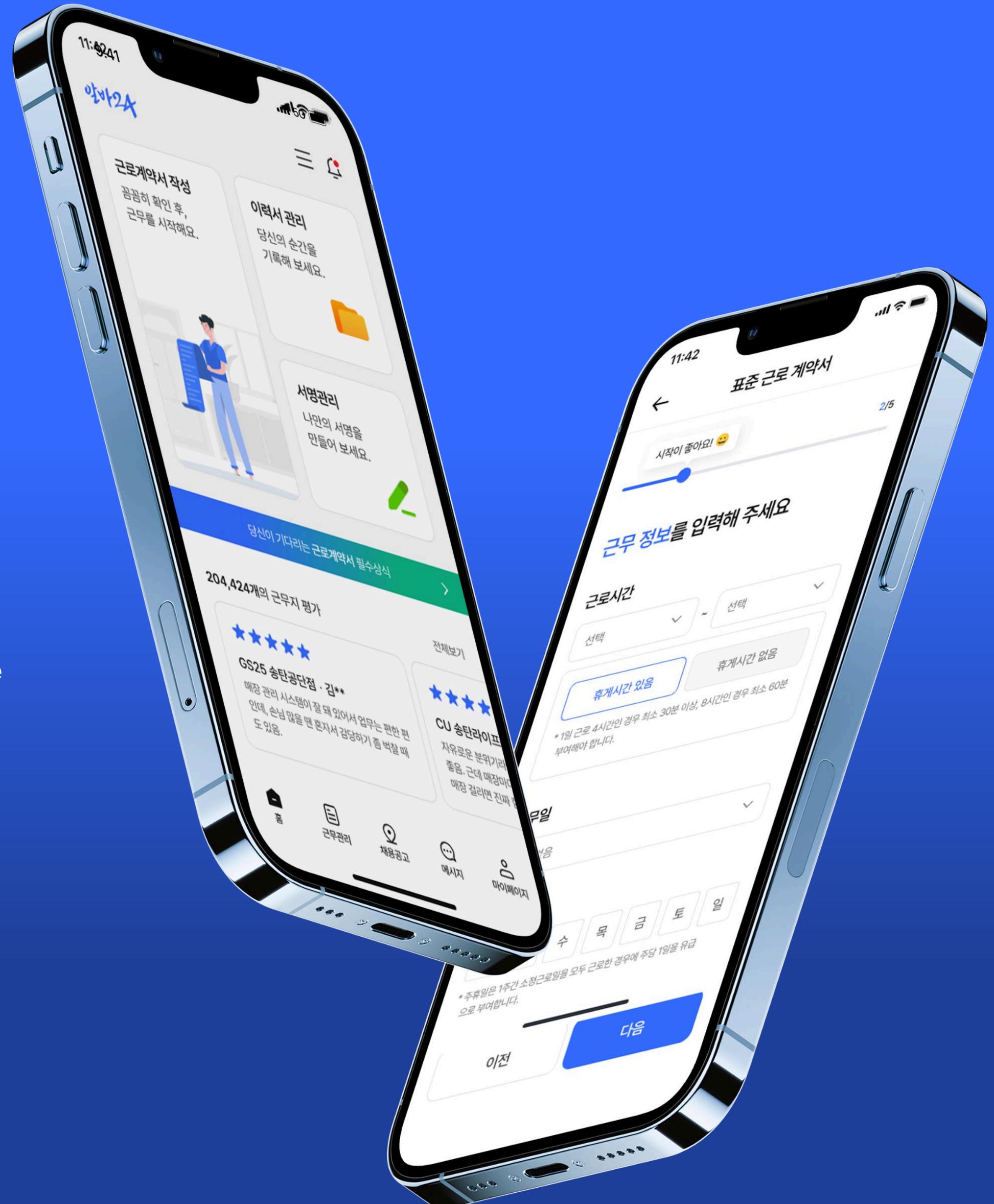
Member 5

Role User Research, UX/UI Design, UX Strategy, Prototype

Contribution User Research 70%, Design 70%, Prototype 90%

Platform IOS

Link [Figma Prototype](#)





이해하고 작성하는 계약서, **알바24**와 함께해요

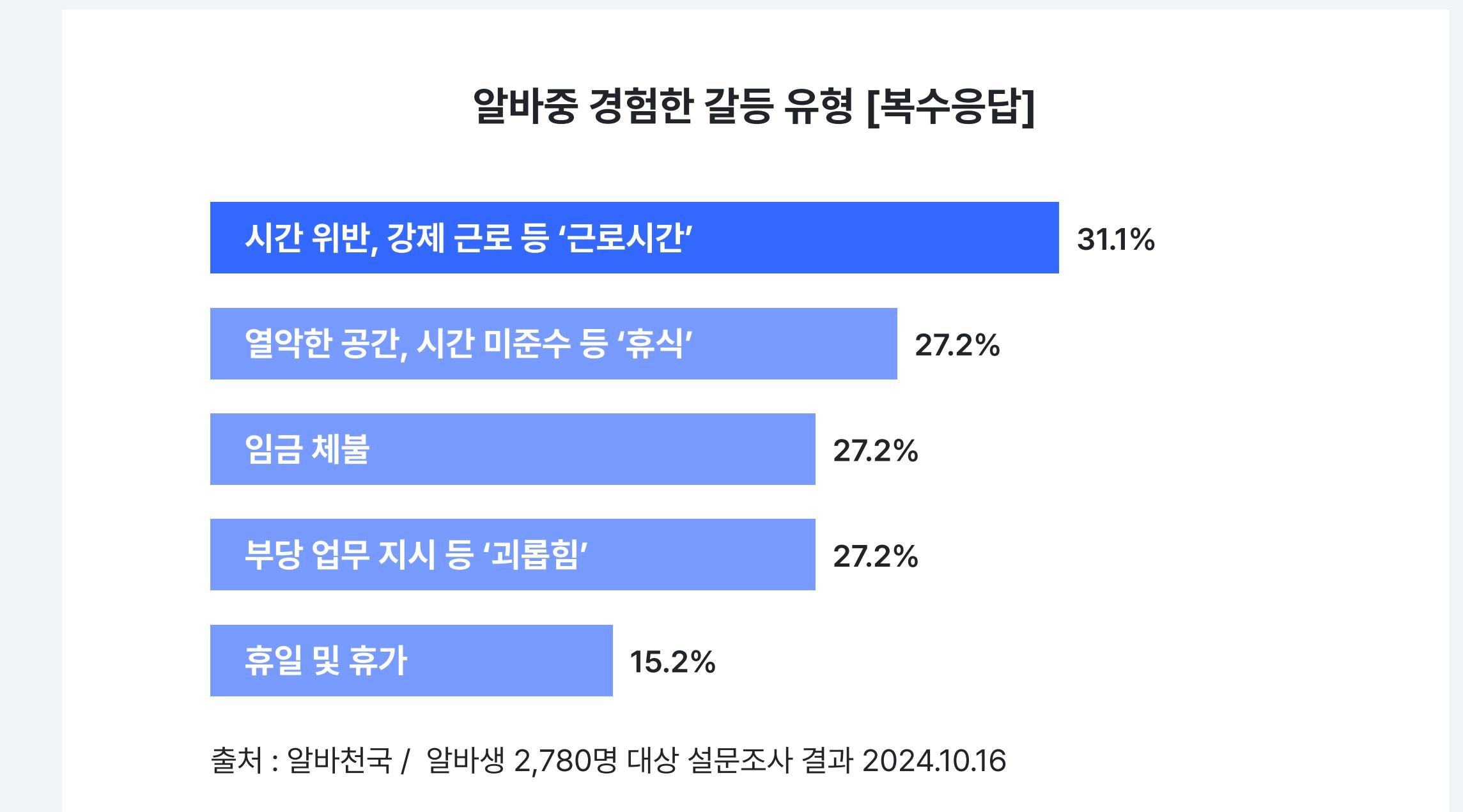
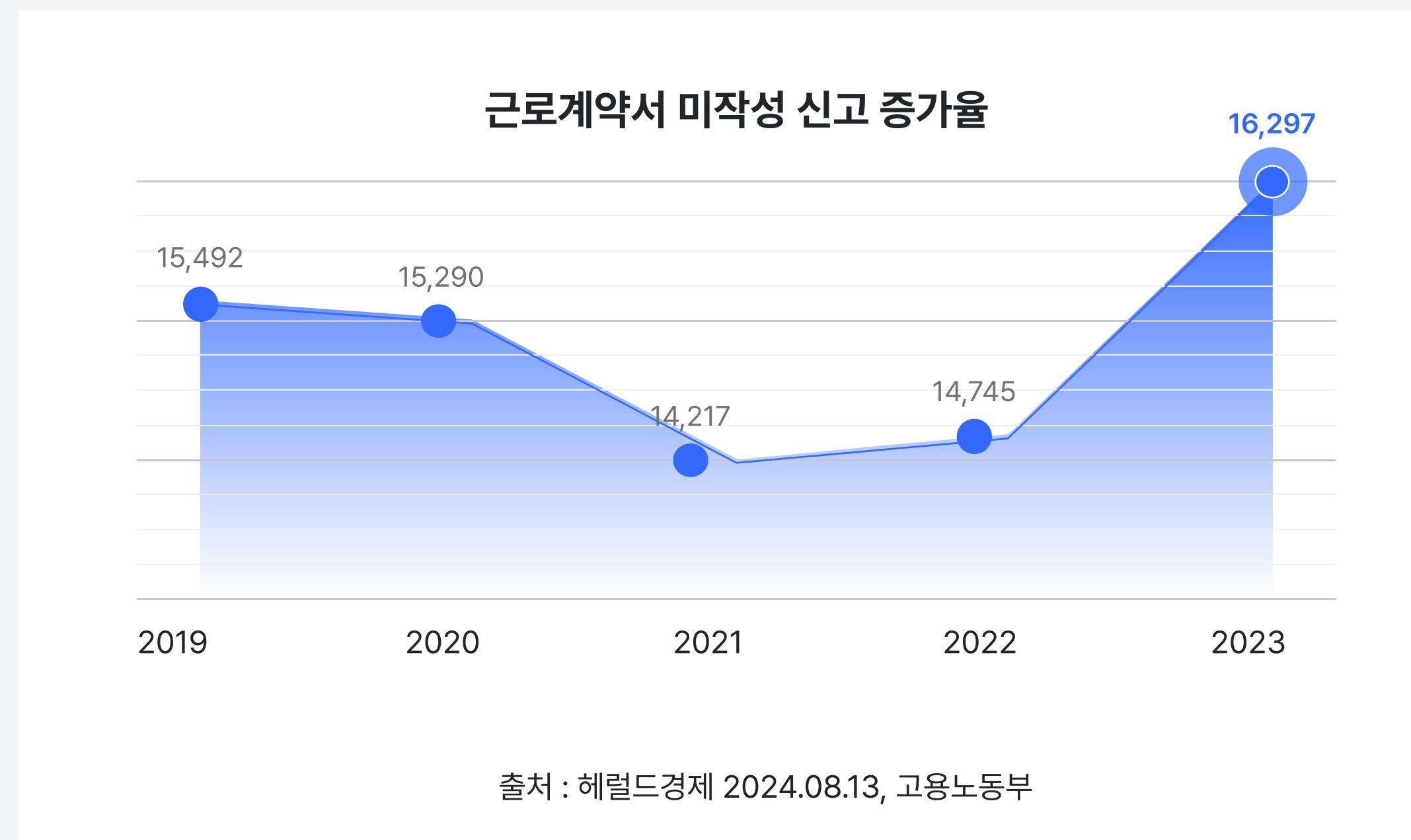
'알바24'는 여러 계약서를 상품을 관리할 수 있는 맞춤 관리 플랫폼입니다.
알바24는 고객에게 '알바생과 사장님 모두가 존중받는 라이프'를 제안하는 것을 중점으로
사용 경험과 경쟁력을 강화하고, 기존 채용중심 서비스에서 독립되어 중장기적으로
확장이 가능한 알바 플랫폼으로 자리 잡을 수 있는 방향에 대해 고민하였습니다.

01 Problem

필수임에도, 작성하지 않는 사람이 더 많습니다

2012년 1월 1일부터 근로계약서 서면 교부가 법적으로 강제화 되었지만, 구두계약으로 때우는 '을'인 근로자와 '갑'인 대표자가 생각보다 많았습니다. 아르바이트를 할 때 부당한 대우를 받지 않으려면 '근로조건'이 명시된 계약서를 보관해야 합니다.

2024년, '근로계약서 미작성' 신고는 1만6000여건으로 역대 최다를 기록했습니다.



02 User Interview

계약서를 읽고 작성하는 '상황'의 불편함

근무시작 전 알바생들이 실제로 어떤 불편을 겪고 있는지 알아보기 위해 사용자 인터뷰를 진행했습니다.

결론적으로 계약서의 내용을 알바생들은 제대로 읽지 못하고 있다는 사실을 알 수 있었습니다.

01 가설

- 계약 내용을 충분히 숙지하지 못하고 급하게 서명하는 경우가 많을 것이다.

02 인사이트

- 알바생은 계약서를 사장님에게 스스로 제안하고 싶지만 부담스러워 한다.
- 상호간 근로계약서를 제대로 읽고 조율하는 시스템이 필요하다.
- 계약내용을 이해하기 위한 법적인 용어 가이드가 필요하다.

	윤총민	박수민	김서하	조XX
기동질문	가능한 직무 범위 내에서 찾고 있습니다. 근무 시간, 거리 등을 포함해서	근무시간, 거리	업종과 일하는 행동의 종류	가까운지! 그리고 시급과 일하는 시간이 납득 가능한 범주인지입니다.
사용 경험	소유 자격증과 근무 이력을 토대로 선택하게 되었습니다. 과도한 업무 과중(야근 필수)을 요구 하지 않았으면 합니다.	학업 또는 본업에 방해되지 않는 근무시간, 거주지와 가까운 근무 환경 월급 밀리지 않고 꼬박꼬박 주는거... 근무 시간 지켜주는 것...	내가 무리없이 할수 있는 일인가 아닌지를 따짐 월급을 약속한 날에 주기	할 수 있는 일을 기준으로 고르게 되는 것 같아요. 못하는 일은 도전하기가 꺼려지더구요... 월급 날짜 잘 지켜주시고... 일하는 시간 오버하지 않게... 주 5일 40시간 일하면 주휴 생겨주세요...
계약서	평판을 알아볼 만한 환경이 없습니다.	당연합니다.	구인구직 앱을 이용해서 알바생을 구하거나, 알바를 안경민	한장 알바 구할 때에는 앱으로 알바를 자주 구했습니다.
일자리	구인 공고를 작성할 때 어떤 정보를 가장 중요하게 생각하시나요? 아르바이트생을 구할 때 사용하는 앱이 있으신가요? 사용하는 앱의 이름이 무엇인가요? 아르바이트 앱을 사용하면서 좋았던 점은 무엇인가요? 아르바이트 앱을 사용하면서 답답하거나 불편했던 점은 무엇인가요? 아르바이트생을 구할 때 어플리케이션에서 얻은 도움이 구체적으로 무엇인가요? 아르바이트 생을 구할 때 눈여겨보는 점이 있나요? 아르바이트 계약서를 작성하면서 느꼈던 어려운 점이 무엇인가요? 어느정도로 구체적으로 작성했나요? 전자계약서를 사용하지 않는 이유는 무엇인가요? 아르바이트 생에게 바라는 점이 있나요? 있다면 무엇인가요? 아르바이트생을 구하고 생긴 문제를 어떻게 해결하시나요? 추천서나 이전 근무지에서의 피드백은 얼마나 중요한가요?	임금, 근무 시간, 근무 위치, 그리고 구체적인 업무 내용을 작성하는 게 가장 중요하다고 생각합니다. 주로 '알바전국', '알바몬'을 사용하거나 주변 친인을 통해 구합니다. 간편한 지원자 관리, 지역 및 시간 조건에 맞는 지원자 필터링 기능이 도움이 되었습니다. 법적 용어와 조건을 이해하는 것이 어렵고, 계약 조건에 대해 협의할 기회가 부족했습니다.	알바몬 사용했어요. 내가 원하는 조건만 걸어두고 검색하니까 편했습니다. 공고 여러개 보이니까 몇개 같이 보고 가까운 것도 보고, 비교가 편해서 좋았던 것 같아요. 별로 관심없는 알바 분야가 자꾸 위에 떠서 귀찮았어요. 한번 보고 제껴놓은 건 다시 검색했을 때 뒤에 뜨거나 없애주면 안되나 생각이 들었습니다. 지역 검색이 제일 편하고 체감이 되는 부분이었어요. 다른 부분은 별 다른 기준이 없어서...	
	지원자가 많을 때, 어떻게 선별 과정을 진행하시나요? 알바생을 채용하는 과정에서 가장 중요한 요소는 무엇이라고 생각하시나요?	이력서 > 면접 순으로 줄여 나갑니다. 이력서에서는 알바 경력이나, 이력서에 담긴 성실함을 살펴 봅니다. 면접에서는 저와 이야기할 때 어떻게 답변하는지, 사람의 인상과 말투, 행동을 주로 봅니다. 성실함과 책임감, 그리고 커뮤니케이션 능력이 가장 중요하다고 생각합니다. 센스를 빼놓을 수도 없다고 생각합니다. 세무 사항을 이해하기 힘들었던 점이 있었습니다.	작성했습니다.	

03 Benchmarking

단편적인 일자리 경험



알바천국



알바몬

키워드

- A. 본인에게 맞는 알바 설정
- B. 채용&인재 정보
- C. 이력서를 작성, 관리하는 회원 서비스**

장점

- A. 맞춤알바 설정 기능
- B. 커뮤니티 기능
- C. 인재정보
- D. 알바정보 보호 기능(범죄 예방 게시판)**
- E. 회원서비스

단점

- A. 맞춤알바 설정 3개로 제한
- B. 다양한 기능으로 인한 기능 복잡성
- C. 기업 서비스 제한(인증 마크 필요)
- A. 인재 키워드별 분류가 많아 복잡
- B. 불필요한 광고
- C. 기업회원 기능 제한

04 Project Goal

단편적인 일자리 경험 하나의 경험으로 연결 1

근로계약서 작성율 증가 2

투명하고 안정적인 아르바이트 3

Target



일자리 탐색

근로계약서 작성

근로계약서 관리

05 Soulution

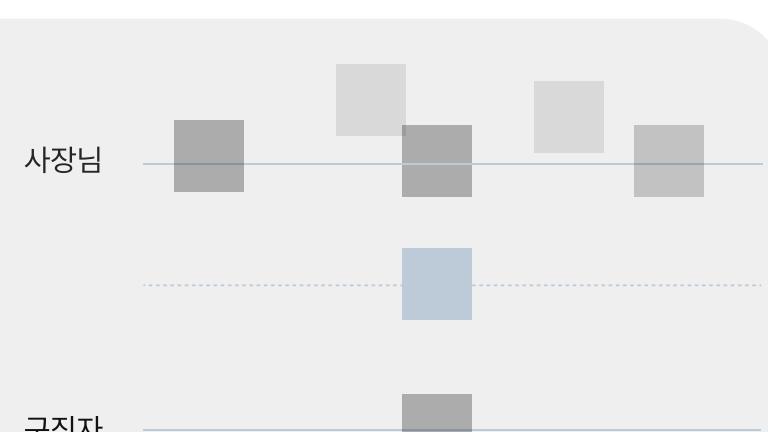
디바이스 알림 기능을 통한 사장님과 알바생의 상호작용

2024년 6월, 알바24는 기존 채용공고 중심의 앱에서 계약서관리의 피로도가 높다는 문제의식으로 시작되어, 홈에서 바로 계약서를 작성할 수 있는 기능만으로 설계되었습니다.

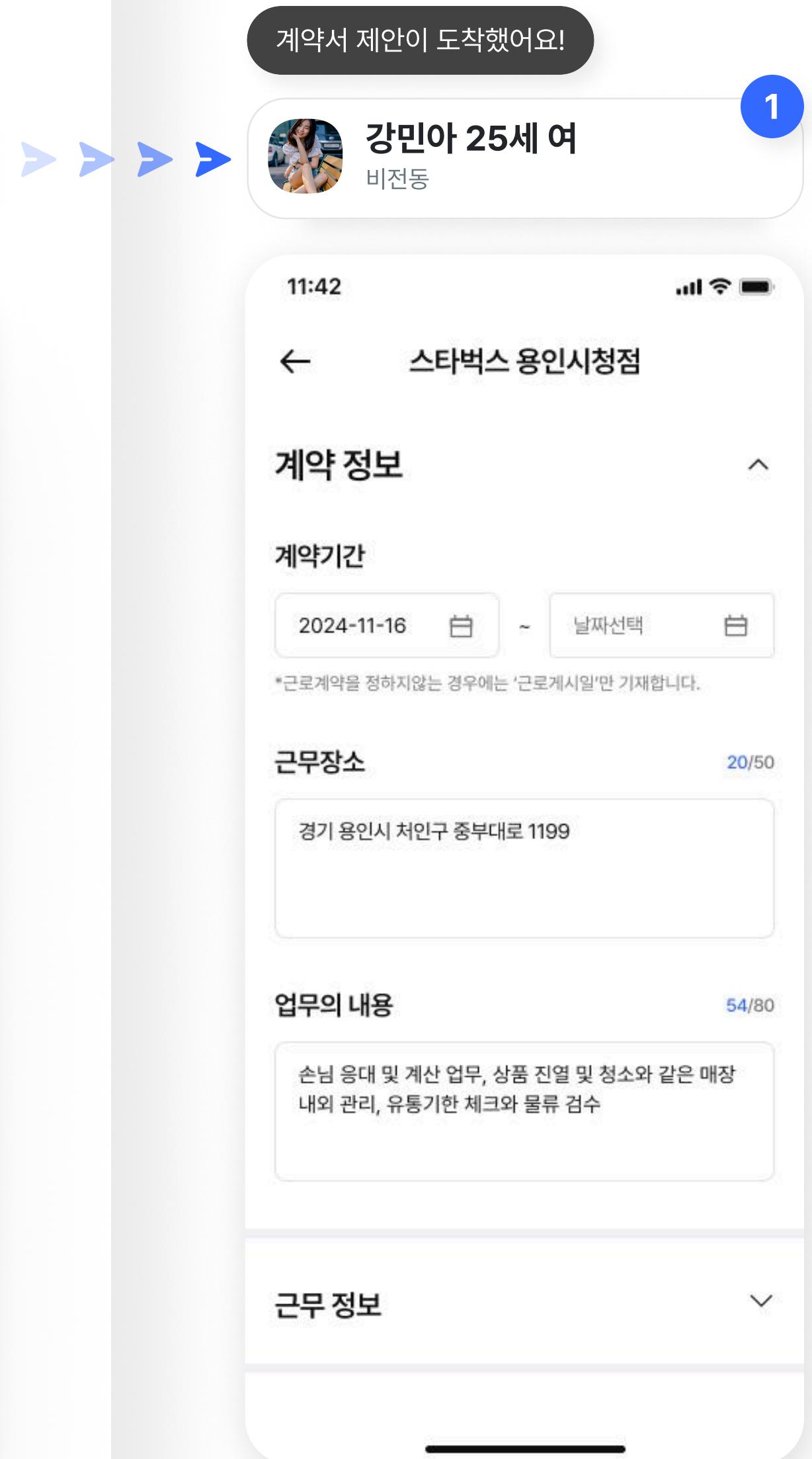
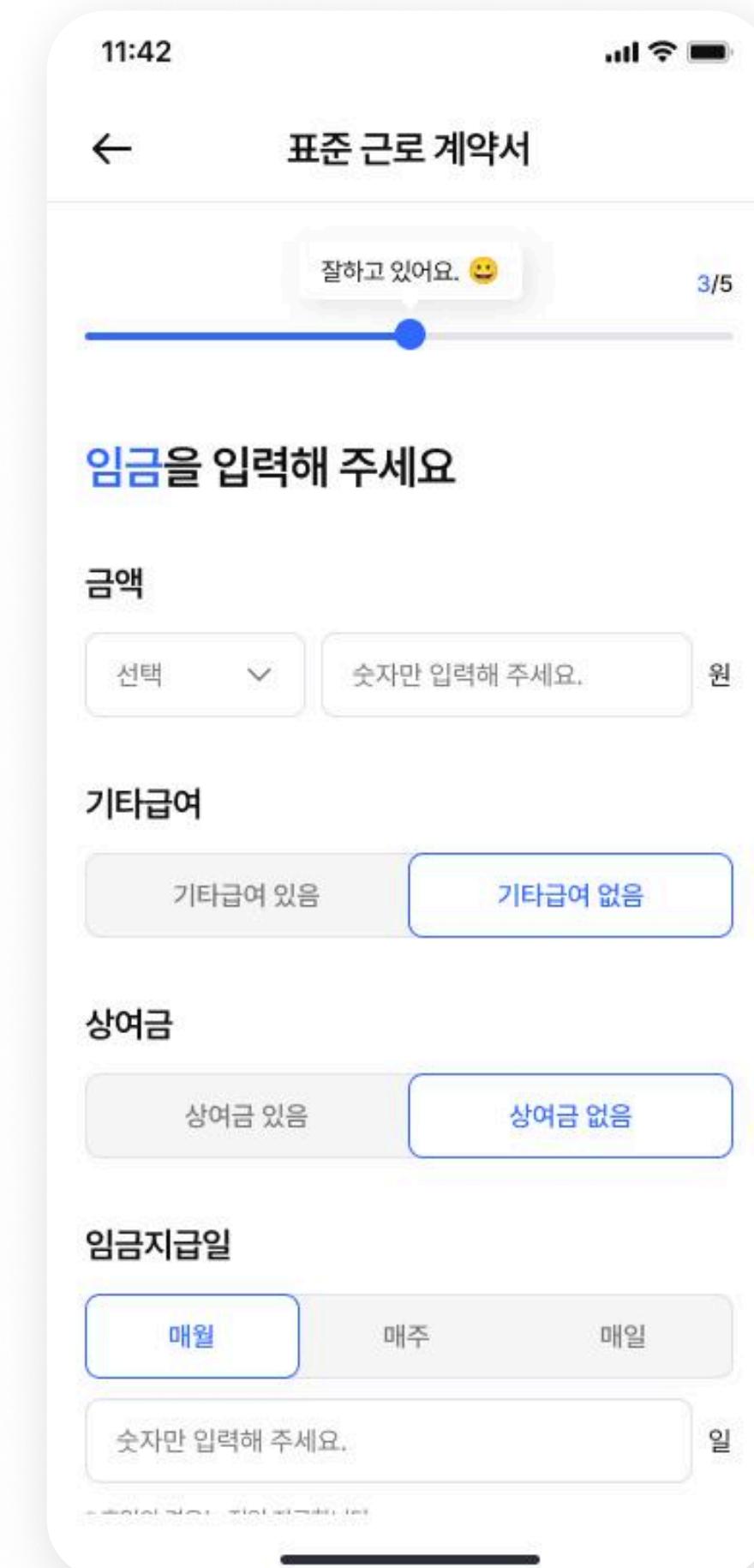
이러한 아이디어에서 확장하여 '계약서'를 중심으로 알바생과 사장님을 묶고, 다양한 편의기능을 거쳐 안심할 수 있는 근무를 시작하는 것이었습니다.



As-is 일방향적인 기존의 개인보관 방식



To-be 양측 모두 서명해야 계약이 진행되는 방식

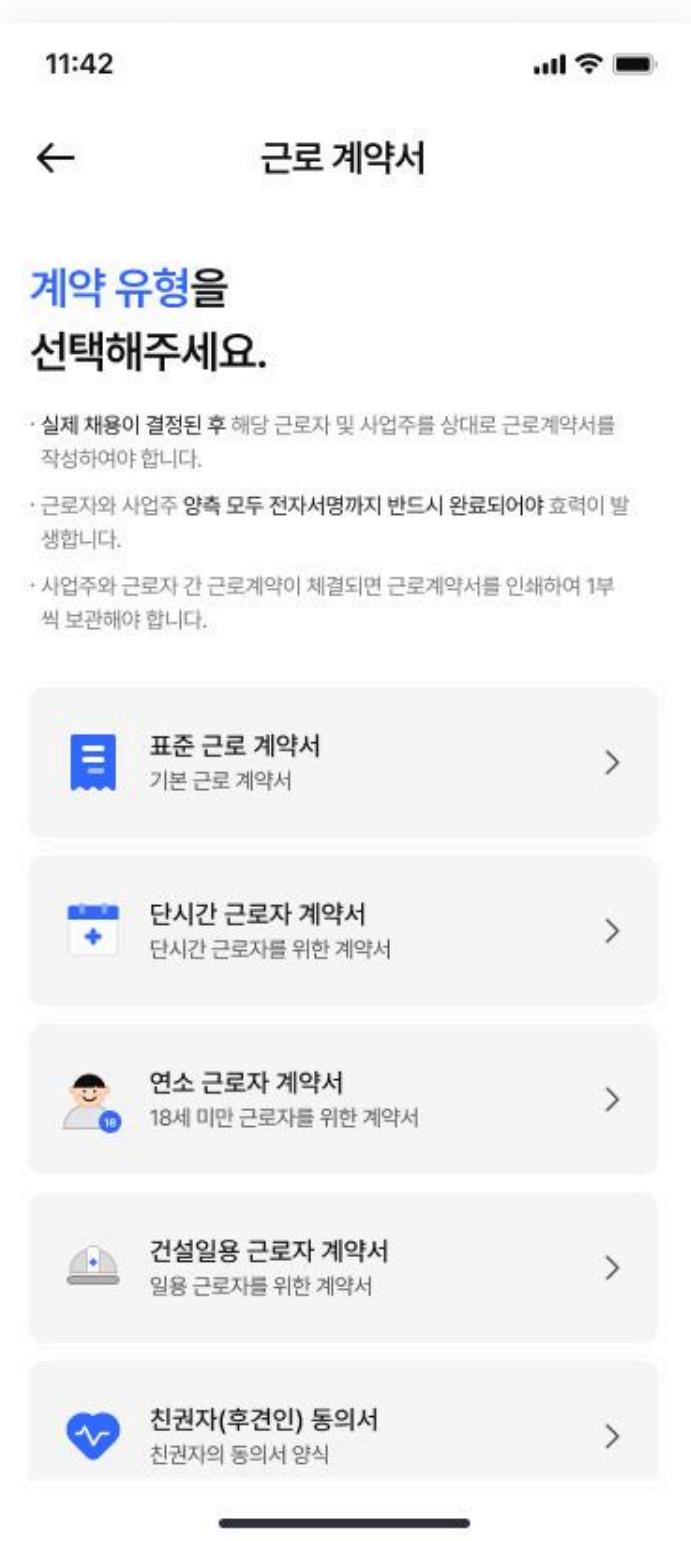
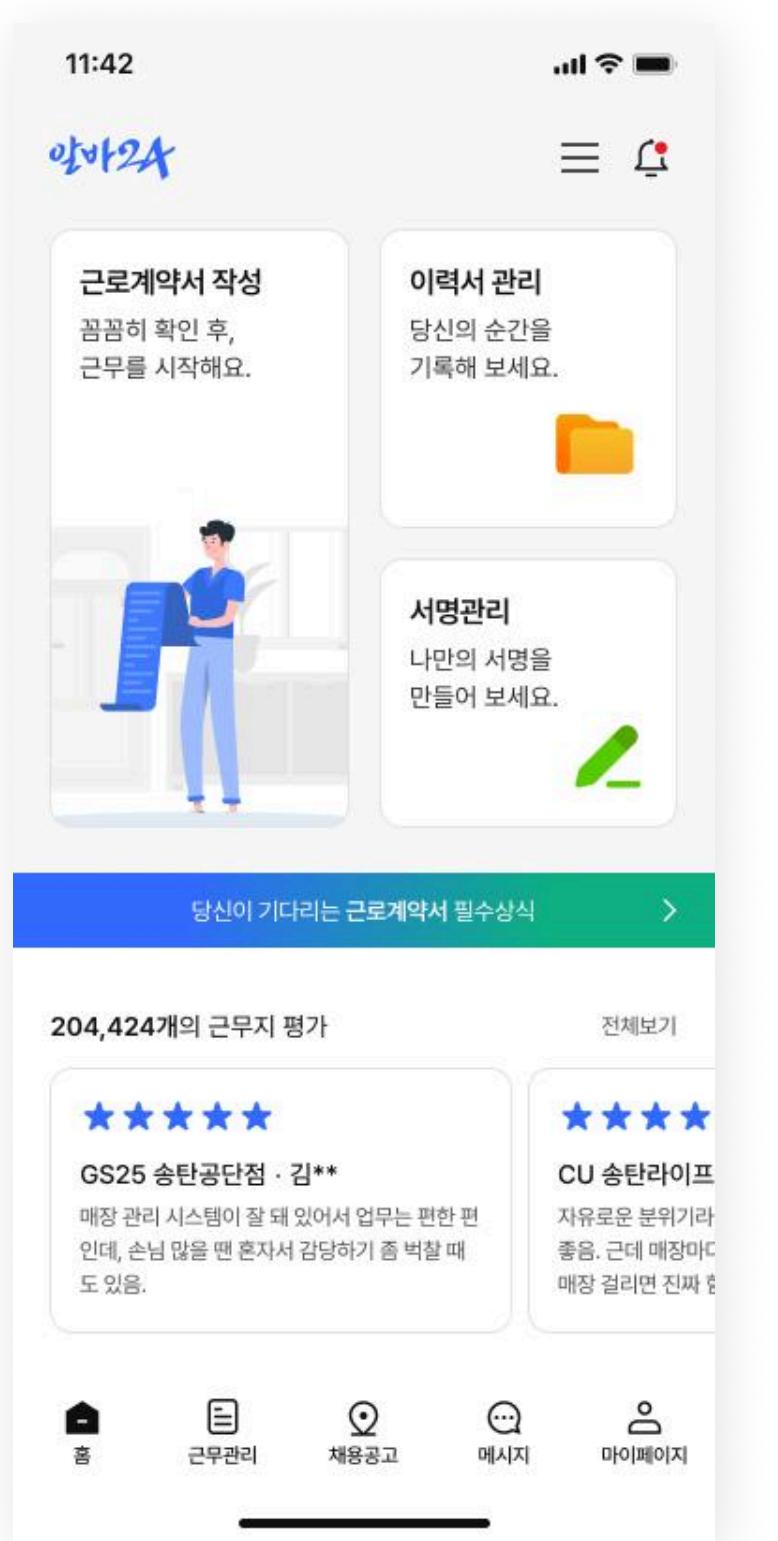


05 Soulution

제안작성 플로우

사용자의 목적과 사용시점에 따라 필요한 정보와 기능부터

신규작성 플로우



제안작성 플로우

11:42
임종혁님의 서명 대기 중
2024년 1월 25일에 요청했어요.
업무 대금 조항 계약자
계약기간
계약기간 있음 계약기간 미정
2024-11-16 ~ 검수 완료 시점
계약명
GS25 송탄공단점
업무내용
야간 근무자 2명이 서로 도와가며 근무하는 형태로 운영되는 편의점입니다. 야간에 물류는 들어오지 않지만 가장 바쁜 시간대로 꾸준히 손님이 있어 계산하고, 빠진 물품 바로 바로 채워주시면 됩니다.
서명하기
11:42
계약서에 들어갈
서명을 입력해주세요
입증서
다시 입력하기
인증하고 완료하기

06 Information Architecture

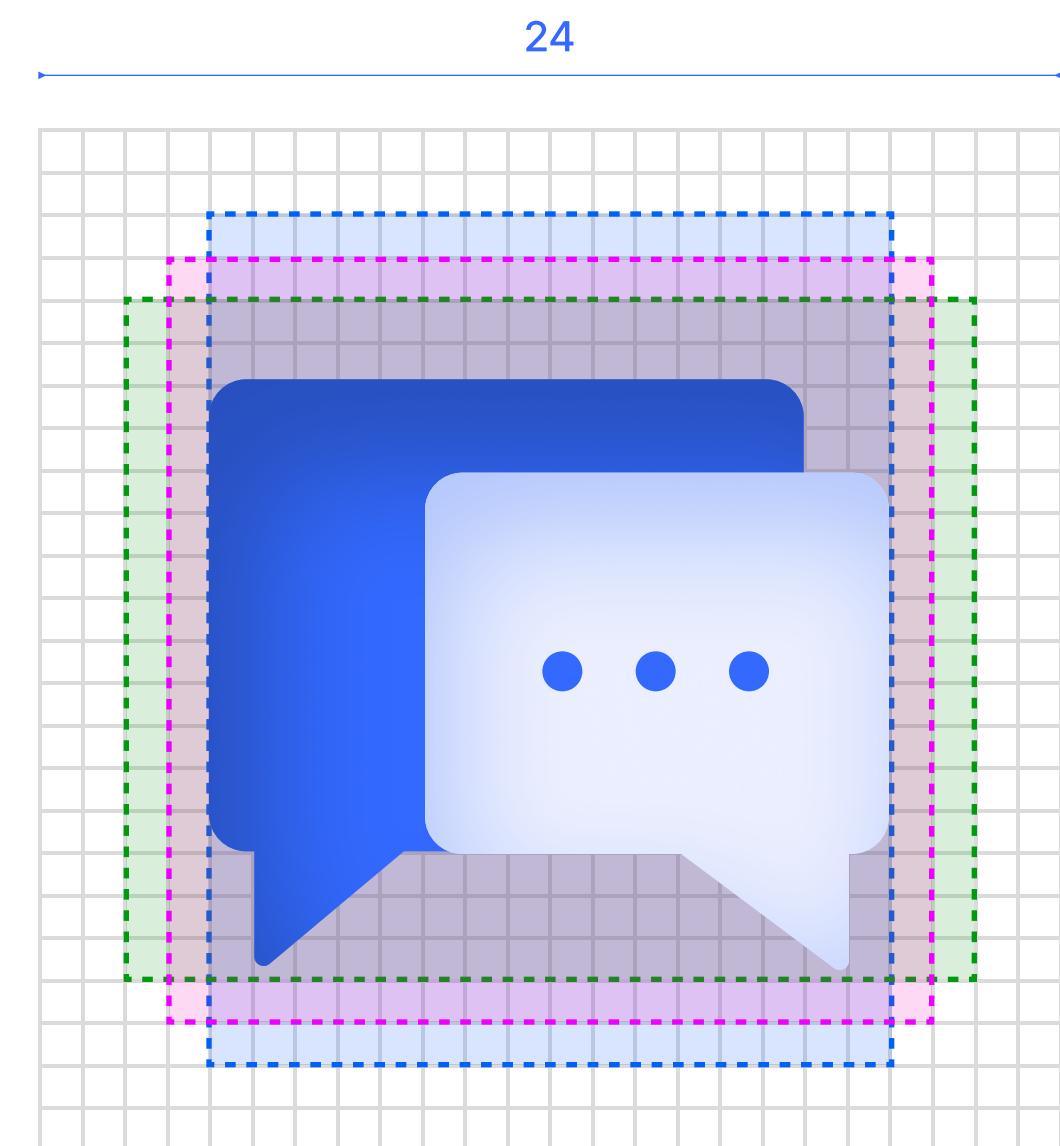
알바생에게 긍정적인 일자리 경험 위한 IA 작성

'쉽고 편한 계약서 관리'라는 컨셉을 유지하기 위해 모바일 형태의 페이지에 어떤 정보를 가져올 수 있는지
파악한 후 유저가 거부감을 느끼지 않고 자연스럽게 작성을 완료하는 플로우를 구성했습니다.



07 Design System

일관된 디자인과 운영 효율의 최적화를 위해 알바생의 계약서 관리 서비스에 최적화된 파운데이션, 컴포넌트, 패턴 정의를 포함한 디자인 시스템을 구축하였습니다. 또한, 서비스의 기능 확장과 브랜드의 정체성을 표현할 수 있는 구조로 설계하였습니다.



The wireframe shows a mobile application interface with a 24x24 grid. A central blue rounded rectangle contains three white circles. A pink dashed border surrounds the entire interface, and a green dashed border is inside it.

Brand Color #336AFF	Sub Color #0FB183	Week Line #F1F1F5	Middle Line #E5E5EC
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------

Main Text Color #161616	Sub Text Color #505050	Sub Text Color #767676	Disabled Color #999999
-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Background Color #F7F7F7

11월

일	월	화	수	목	금	토
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	31

재설정 완료

선택없음

주 1일
주 2일
주 3일
주 4일
주 5일
주 6일
매일

선택 원
숫자만 입력해 주세요.

상여금 있음
상여금 없음

매월 매주 매일

숫자만 입력해 주세요.

편의점에서 일하는 한 학생입니다 주 7일 모두 일하고 주 35시간씩 일하고 있습니다 점장님이 5인 미만 사업장은 주휴수당을 안 준다고 하네요

근로자 주소 0/50

근로자 주소를 입력해 주세요.

근로자 주소 11/50

경기도 평택시 칠원동

물론 가능합니다. 어떤 문제가 생겼을까요? 업종과 문제 상황을 자세하게 설명해주시면 최대한 세밀한 답변을 해드리겠습니다.

오후 2:00

오후 2:10

08 User Interface

작성률을 끌어올릴 수 있도록, 뎁스를 최소화하여 플로우 구성

근로계약서 작성·관리에 대한 니즈를 가진 사용자에게 홈에서부터 작성까지 바로 연결되는 플로우를 구성했습니다.

1 홈

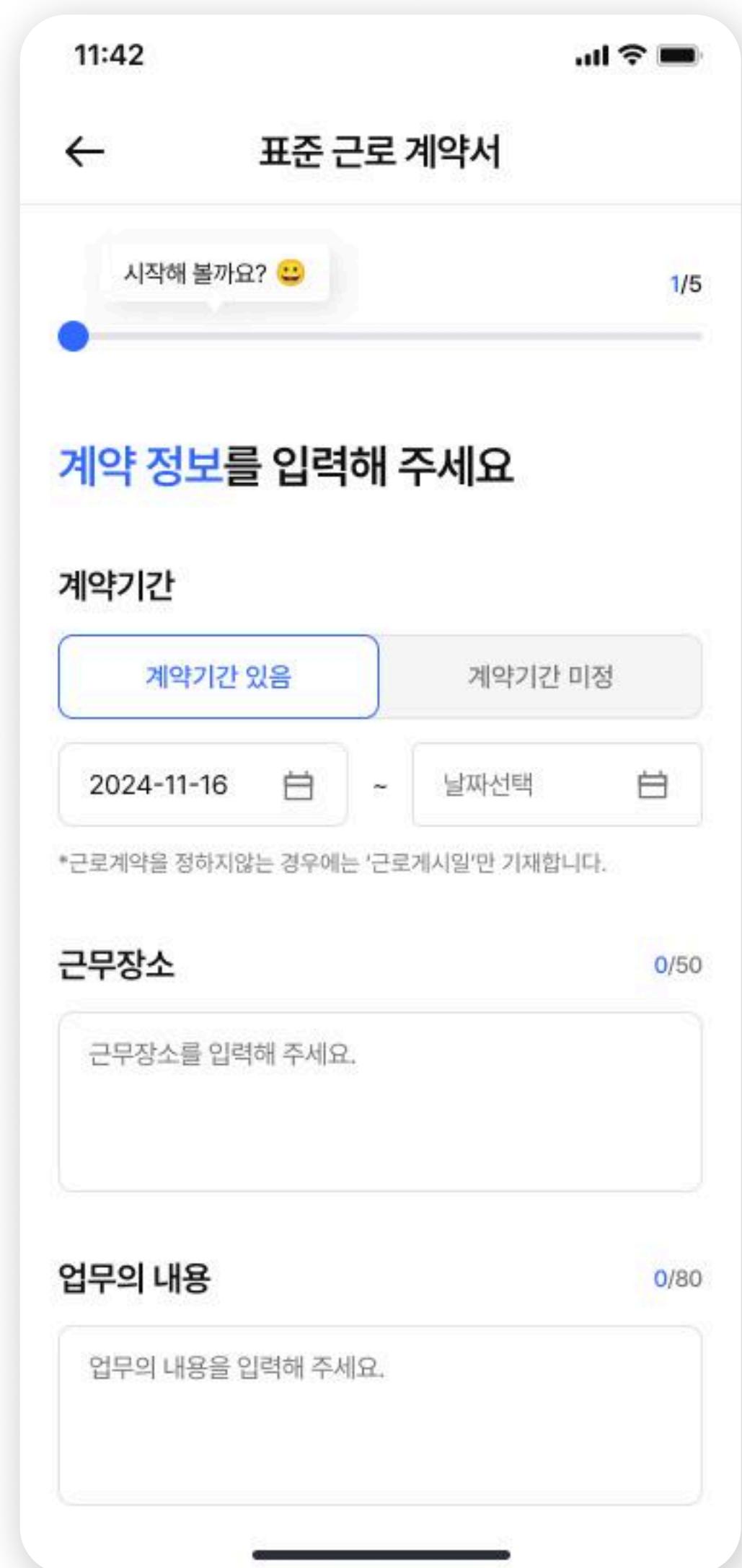
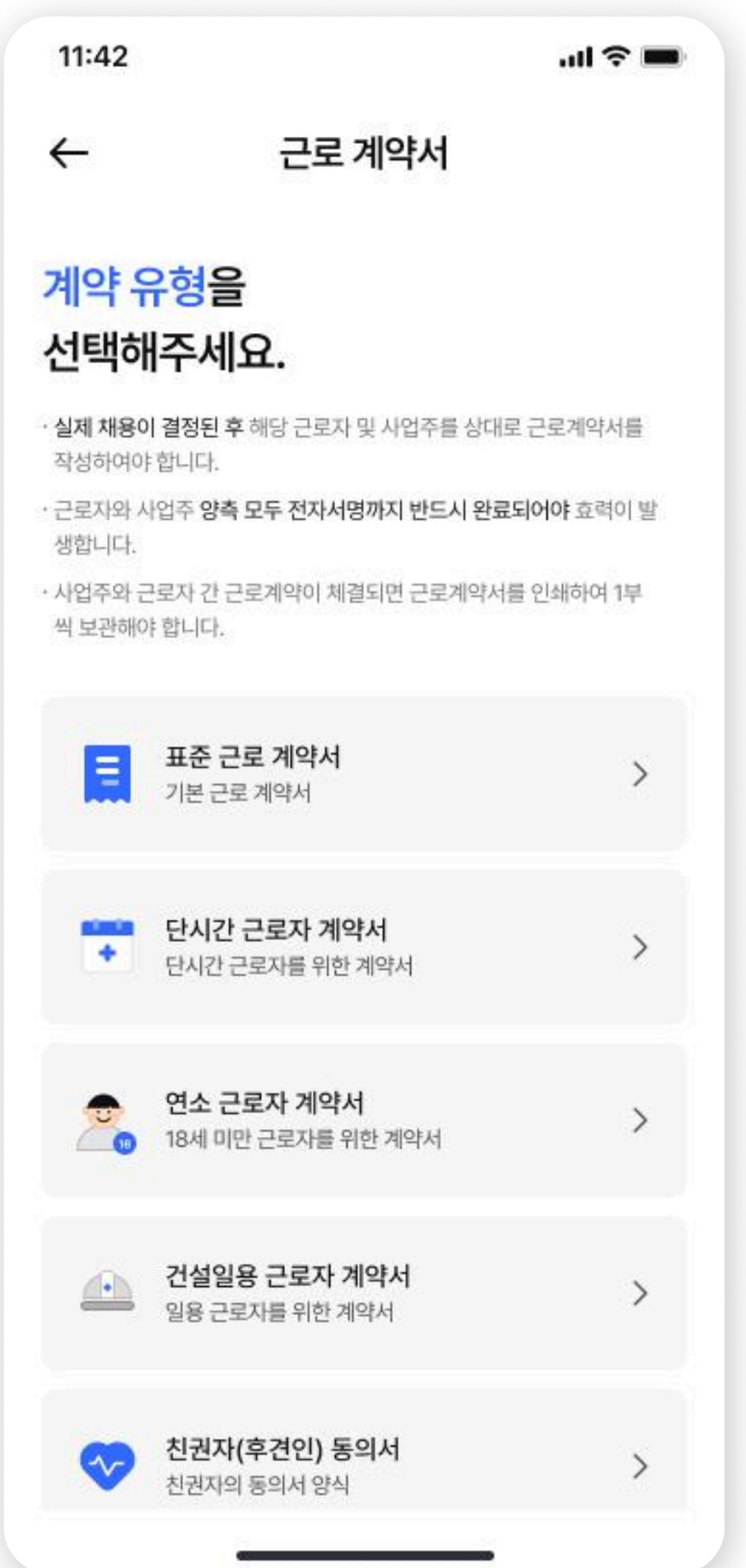
계약서 작성 선택

2 계약 유형 선택

표준 근로 계약서 선택

3 계약서 작성

계약정보 입력



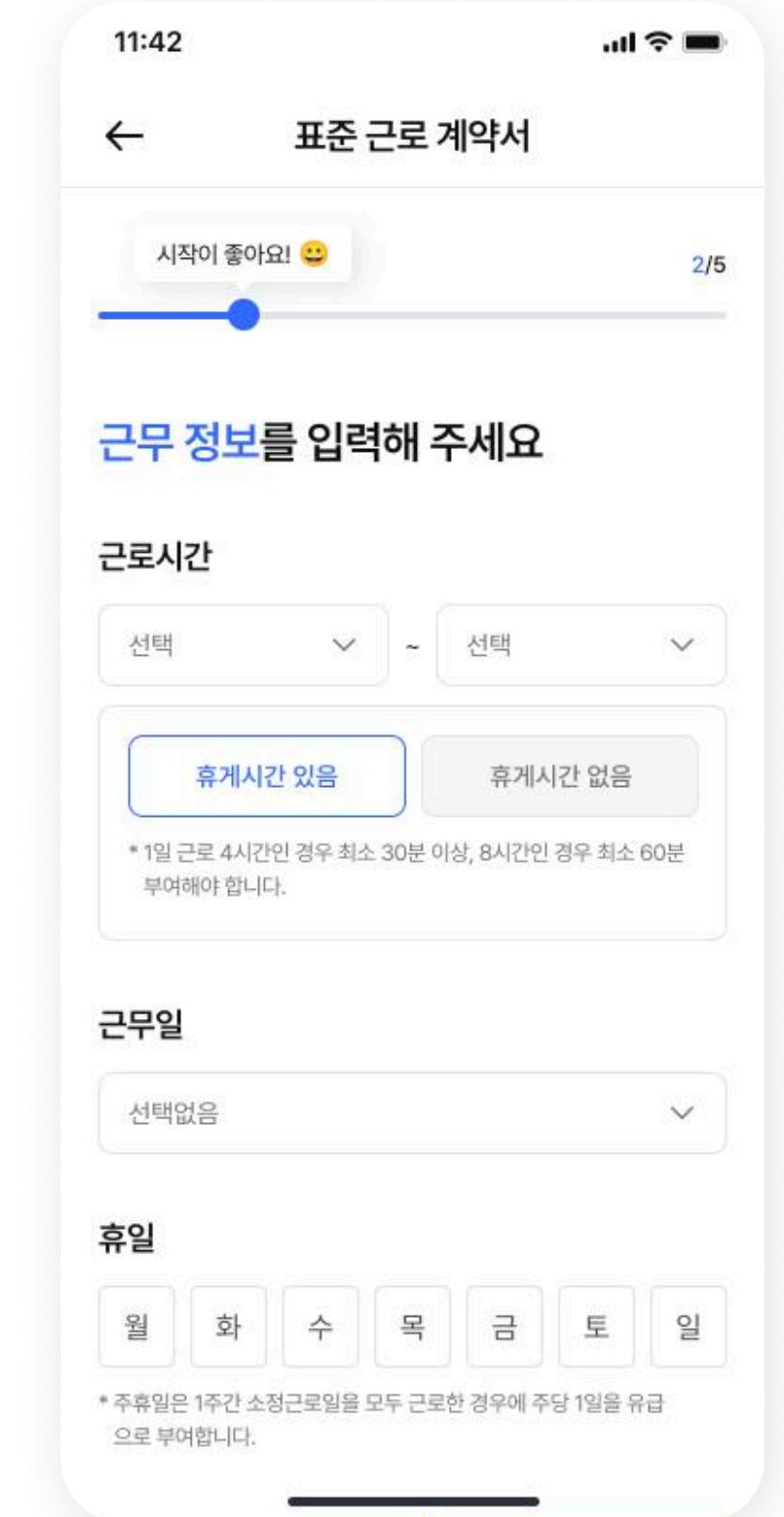
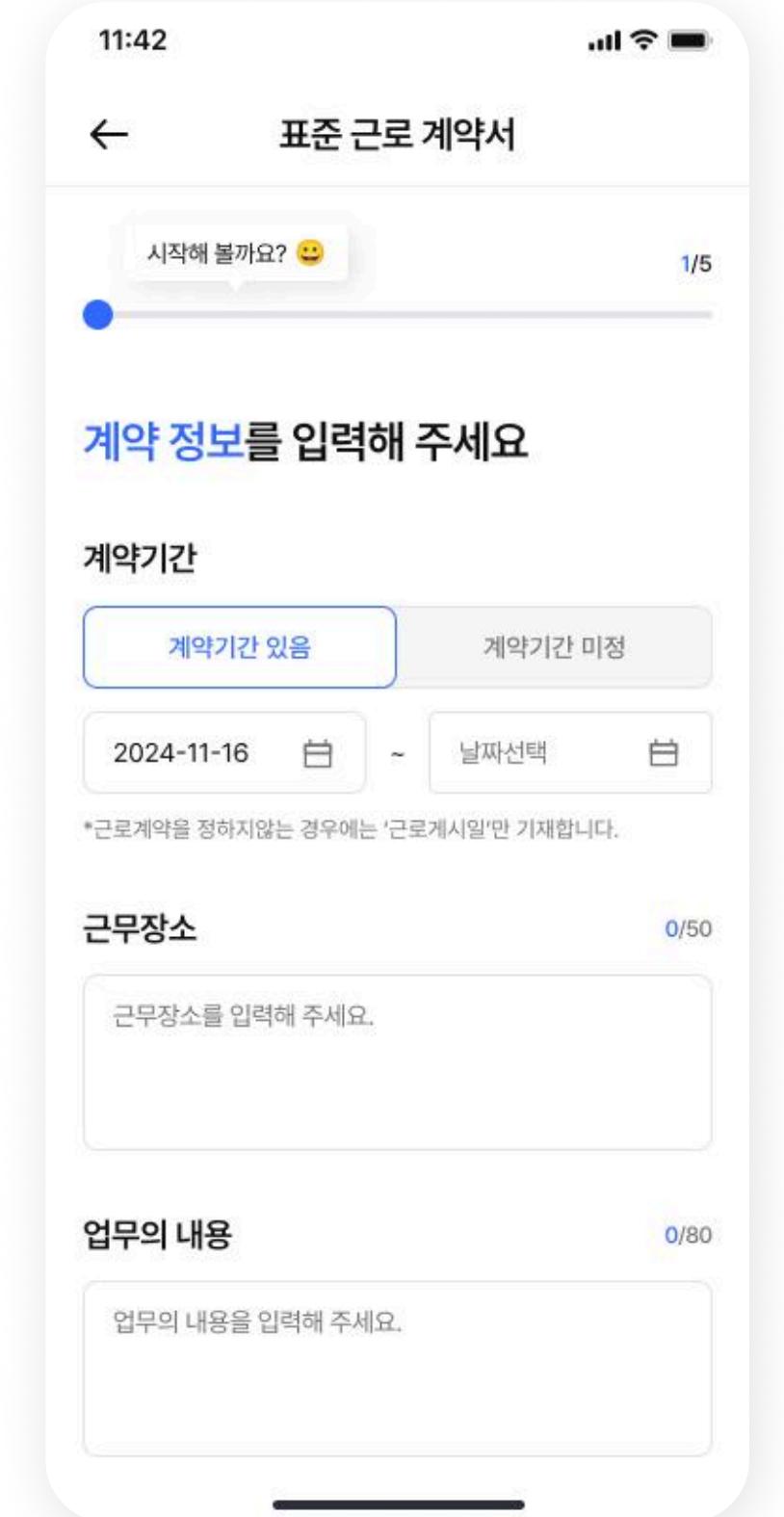
09 User Interface

계약서 작성 과정에서의 사용자의 피로도 덜어내기

TO BE

내용 유형에 따라 분류하여 진행도를 파악할 수 있도록

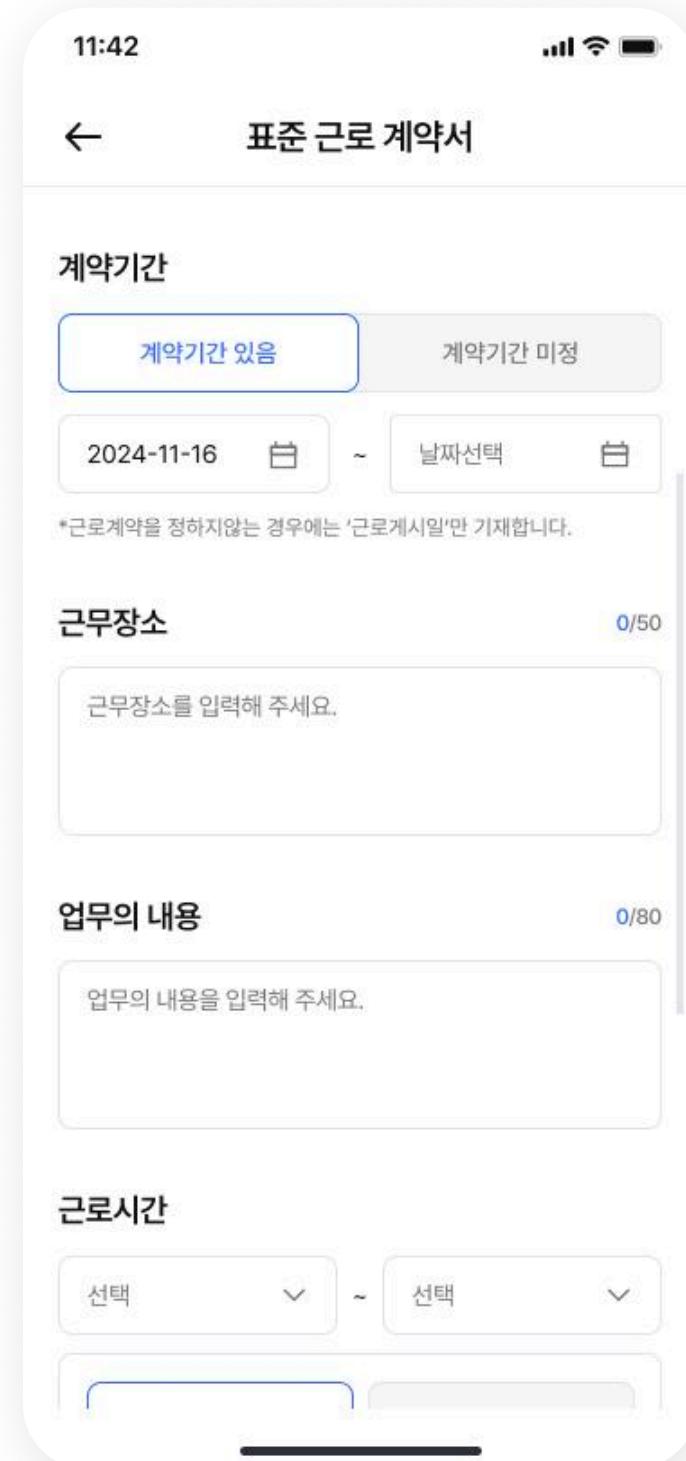
해결방안을 모색한 결과 방대한 계약 내용들을 유형에 따라 분류하여 하나의 카테고리를 작성하면 임시 저장하는 방안을 구상했습니다. 이러한 방식으로 사용성 테스트 결과 높은 만족도를 확인할 수 있었습니다.



AS IS

끝이 없는 무한 스크롤

계약서 작성 과정에서 사용성 테스트 결과 사용자가 무엇을 작성하고 있는지 인지를 못하고 진행도를 파악하지 못하는 결과가 있었습니다.



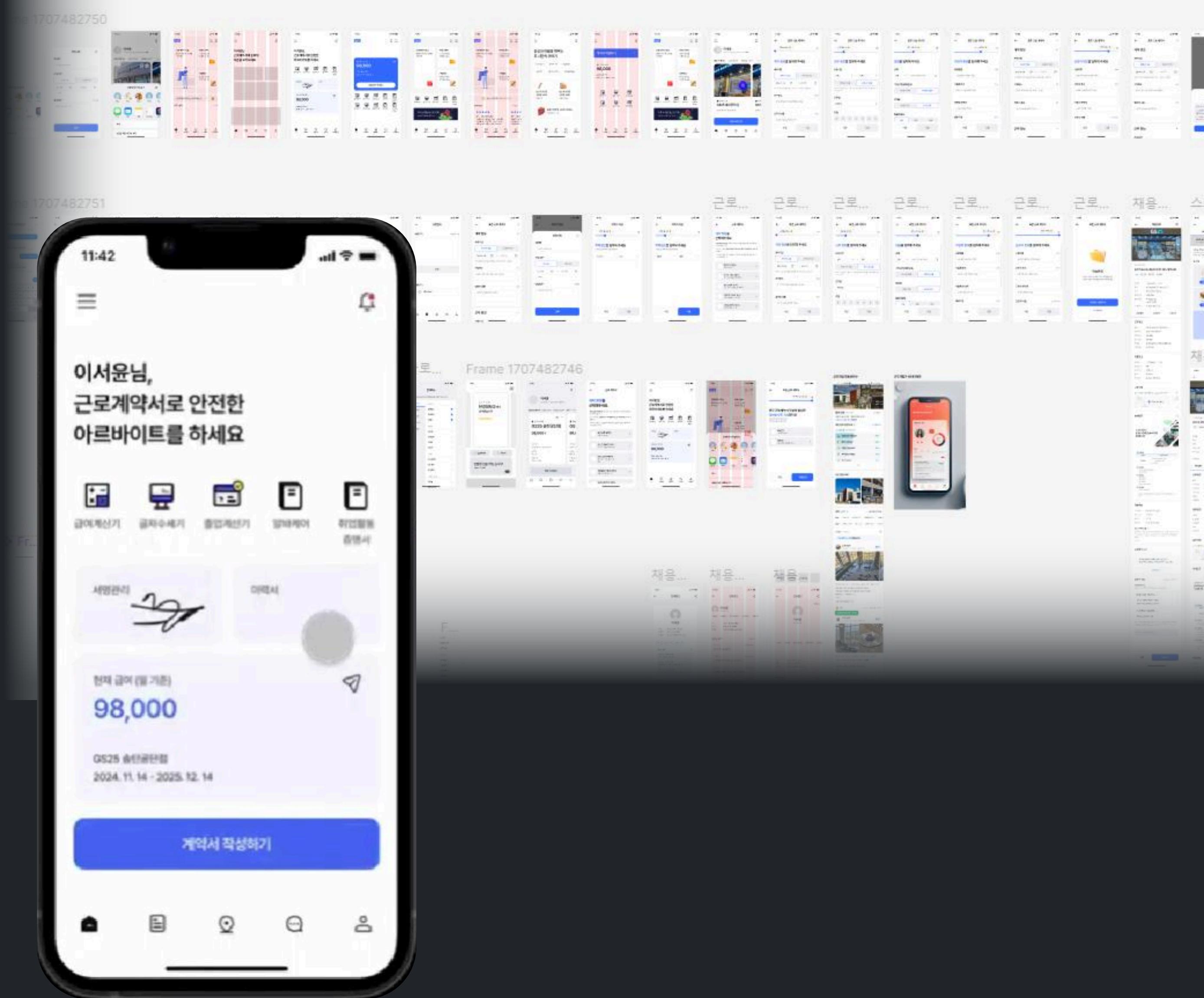
회고

만족도 있는 프로덕트를 위해 할 수 있는 최선을 다하기

현재 가진 자원을 객관적으로 바라보며 단계 별로 적합한 방식을 적용하는 법을 배웠습니다. 그는 당장 할 수 있는 액션과 상상할 수 있는 최종 목적지 간 랜스를 가능하는 일이었습니다.

조급해하지 않으며, 지금 사용에게 선보일 수 있는 기능에서는 최고의 퀄리티를 잃지 않으려 노력했습니다. 때문에 매번 디자인이 바뀌기 일쑤였고 지금의 디자인이 최선인지 매일 고민했습니다.

그 덕에 '실무에서보다 더 디테일하다'와 같은 교수님의 칭찬 또한 듣기도 했습니다.



*사용성테스트 녹화영상 / 초기 프로토타입