

인공지능 개요, 사회적 영향









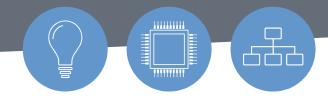
목차

- 인공지능 개요
 - 인공지능의 정의
 - 인공지능 vs 프로그래밍
 - 인공지능 vs 머신러닝 vs 딥러닝
 - 머신러닝 개념도
- 인공지능의 사회적 영향 (1)
 - 인공지능 순기능
 - 인공지능 중요성
 - 인공지능 시장성

- 인공지능의 사회적 영향(2)
 - 인공지능 역기능
- 인공지능의 윤리적 접근
 - 인공지능 윤리
 - 대응안



인공지능 개요



인공지능의 정의

- 인공지능, AI (Artificial Intelligence)
 - 예측/판단/추론/학습 등의 인간과 같은 지적능력을 컴퓨터를 통해 구현하는 기술





그림 1-1 인간의 자능과 인공의 자능

표 1-1 관점별 인공지능 개념

관점	개념 설명
사전적 개념	철학적인 개념으로, 지성을 갖춘 존재 또는 시스템에 의해 만들어진 인공적인 지능을 의미
전통적 개념	컴퓨터가 인간의 지능적인 행동을 모방할 수 있도록 하는 소프트웨어로, 인간이 가진 지적 능력의 일부 또 는 전체를 구현한 것
기술적 개념	인간의 지능으로 할 수 있는 사고, 학습, 자기계발 등을 컴퓨터가 할 수 있도록 하는 방법을 연구하는 컴퓨 터공학 및 정보기술의 한 분야

인공지능 vs 프로그래밍

■ 프로그래밍

• 문제 해결 방법과 발생할 수 있는 모든 케이스에 대해 사람이 구현하는 행동

■ 인공지능

• 컴퓨터 스스로 데이터를 학습하여 판단하고 행동



인공지능, 머신러닝, 딥러닝

인공지능

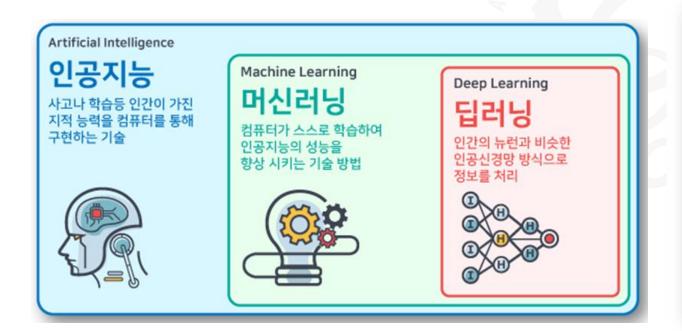
■ 예측/판단/추론/학습 등의 인간과 같은 <mark>지적능력</mark>을 컴퓨터를 통해 구현하는 기술

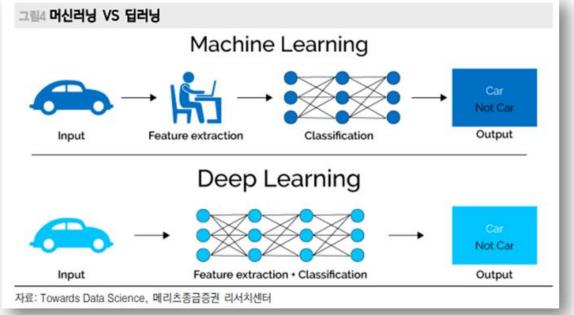
머신러닝

■ 시스템이 데이터를 통해 스스로 학습하여 예측/판단/추론을 제공하는 기술 (지능을 구현하기 위한 SW 분야)

딥러닝

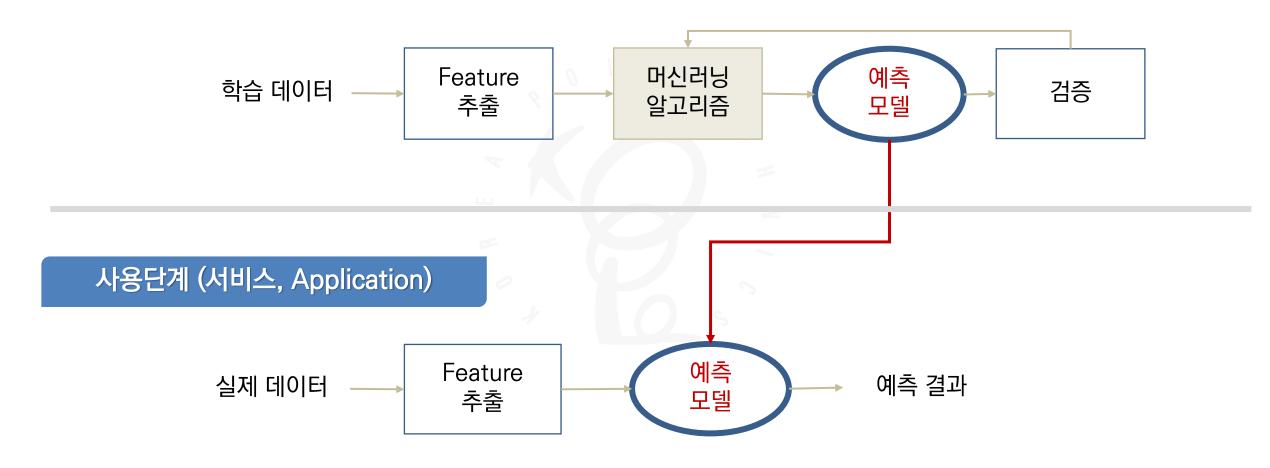
■ 심층인공신경망 등의 여러 비선형 변환기법의 조합을 통해 높은 수준의 추상화를 시도하는 머신러닝





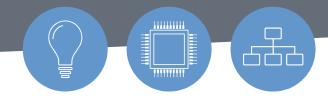
머신러닝 개념도

학습 단계 (머신러닝)





인공지능의 사회적 영향



인공지능 순기능

노동대체

• 사람이 하던 업무를 대체





그림 1-6 로봇 바리스타

그림 1-8 협동로봇

■ 효율화 / 자동화

• RPA (Robot Process Automation): 사람이 수행하던 규칙적이고 반복적인 업무 프로세서에 소프트웨어 로봇을 적용하여 자동화



■ 개인능력 격차 완화

• 다년간의 경험과 깊이 있는 지식을 보유한 전문가만 이 할 수 있었던 업무를 비전문가도 쉽게 수행할 수 있도록 도와줌





그림 1-9 로보 어드바이저

▶ 인간의 한계 극복

- 시스템/기계의 사용법을 몰라도 자연스럽게 사용가 능
- 사람이 인지/인식할 수 없는 영역 대응
 - 수많은 데이터로부터 숨겨진 패턴 찾기
 - 화소 불량, 제품 표면 Crack 인식 등

인공지능 중요성

■ 데이터의 폭발적 증가

- 기업 보유 데이터 증가
- 사물인터넷(센서)으로 수집된 데이터
- → 비즈니스에 활용하고자 하는 요구 증대

Internet of Things of

그림 1-13 사물인터넷을 통해 모든 것이 연결된 세상

■ 인공지능의 범용성

- 범용성 : 하나의 기술을 여러 용도로 다양 한 산업에 사용할 수 있음을 의미
- 기존에는 IT 산업에만 인공지능 기술이 적용되었다면, 최근에는 제조, 금융, 의료 등 전 산업에 적용되고 있는 추세





그림 1-14 주요 인공지능 응용 분야

인공지능 시장성

- 인공지능 시장 규모는 2025년에 64조 원 이상이 될 것으로 전망
 - 인공지능 경쟁력을 갖춘 기업이 시장을 독점하고 미래의 패권을 좌우할 것으로 예측할 수 있음



그림 1-16 세계 인공지능 시장 규모 추이