

## KEBIJAKAN PRIVASI DAN OTORISASI

Bank BPR Jawa Timur berkomitmen tinggi untuk menjaga privasi dari konsumen kami. Informasi yang didapatkan oleh Bank BPR Jatim hanya akan digunakan untuk keperluan usaha Bank BPR Jawa Timur yang berhubungan dengan pinjaman yang dilakukan oleh konsumen/pengguna layanan aplikasi ini, termasuk namun tidak terbatas pada analisa kelayakan terhadap produk pinjaman, keperluan untuk memproses transaksi, melaksanakan perintah pengadilan, proses hukum yang berlaku, dan proses laporan kepada OJK. Bank BPR JATIM tidak akan membagikan informasi pribadi konsumen dan atau ex-konsumen kami kepada pihak ketiga manapun selain untuk keperluan di atas. Terkait dengan penjelasan tersebut diatas, setiap pengguna aplikasi wajib mematuhi kebijakan privasi dan otorisasi sebagai berikut:

### A. KETENTUAN UMUM

1. adalah perusahaan penyelenggara layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Indonesia;
2. Pengguna adalah individu atau badan hukum yang cakap di hadapan hukum untuk mewakili dirinya sendiri berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia;
3. Pengguna berkeinginan untuk menggunakan layanan ;
4. wajib melakukan verifikasi identitas calon peminjam;
5. Pengguna bersedia memberikan informasi pribadi kepada dan untuk digunakan oleh .
6. Afiliasi adalah setiap perusahaan atau badan hukum yang (a) mengendalikan suatu Pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, atau (b) yang dikendalikan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh suatu Pihak, atau (b) yang dikendalikan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh suatu Pihak, atau (c) dikendalikan secara langsung maupun tidak langsung oleh perusahaan atau badan yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan suatu Pihak. Konteks "Pengendalian" dalam Pasal ini adalah kepemilikan langsung atau tidak langsung atas mayoritas saham atau hak suara dalam suatu perusahaan, kemitraan atau badan hukum.
7. Akun adalah identitas unik yang diberikan kepada Pengguna ketika menggunakan Layanan ;
8. Data Pribadi berarti termasuk namun tidak terbatas pada (i) nama, (ii) tanda pengenal/identitas, (iii) alamat, (iv) nomor telepon dan alamat surat elektronik yang biasa digunakan, (v) informasi biometrik, (vi) kontak darurat (vii) dan informasi tambahan lainnya yang diperlukan dalam melakukan verifikasi identitas calon peminjam.
9. Informasi Operasi Pengguna berarti termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP komputer, model perangkat keras, sistem operasi yang digunakan Pengguna, lokasi Pengguna saat mengakses Sistem Elektronik layanan , dan informasi lain yang terkait dengan layanan ;
10. Keadaan Kahar berarti suatu keadaan atau kejadian yang berada di luar kendali yang tidak disebabkan karena kelalaian salah satu Pihak dan tidak dapat diperkirakan sebelum Para Pihak menandatangani Perjanjian serta yang secara langsung mempengaruhi pelaksanaan Perjanjian. Keadaan atau kejadian tersebut termasuk namun tidak terbatas pada: kebakaran, banjir, gempa bumi, angin topan, letusan gunung berapi, wabah penyakit, pemogokan buruh, perang atau tindakan kekerasan atau sejenisnya baik dinyatakan maupun tidak dinyatakan secara tegas, tindakan Pemerintah untuk mengubah/mecabut/menerbitkan peraturan perundang-undangan yang terkait

dengan usaha . Keadaan Kahar tidak termasuk kekurangan atau ketiadaan dana Pengguna, atau pencabutan izin usaha;

11. Layanan meliputi, tetapi tidak terbatas pada penilaian kredit, penagihan dan pembayaran, dan layanan lainnya yang disediakan oleh sebagaimana dapat diakses melalui Sistem Elektronik ;

12. Pemerintah berarti pemerintah Republik Indonesia yang diwakili oleh kementerian apapun termasuk pemerintah daerah, badan dan biro yang berwenang, Pemerintahan”, saat dicetak kapital harus menjadi kata sifat dari Pemerintah.

13. Pihak Ketiga berarti setiap pihak selain atau Pengguna.

14. POJK 77 berarti Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016.

15. Sistem Elektronik berarti sarana teknologi informasi yang dimiliki oleh dan aplikasi mobile yang dikelola oleh dengan layanannya dalam rangka menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi;

16. Usia Pengguna, untuk terdaftar pada situs dan aplikasi , pengguna harus berusia 21 tahun ke atas, usia di bawah 21 tahun tidak diperkenankan untuk menggunakan layanan . Berdasarkan pertimbangan tertentu dapat memberikan persetujuan kepada pengguna yang berusia kurang dari 21 tahun untuk menggunakan aplikasi ini.

17. Pengguna bersedia memberikan Data Pribadi Pengguna kepada dan mengizinkan untuk mengumpulkan, menggunakan, serta menyimpan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan verifikasi calon penerima pinjaman;

18. akan menerima , mengumpulkan, menggunakan dan menyimpan serta menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna guna melakukan verifikasi identitas Pengguna sebagai calon penerima pinjaman;

19. Pengguna dilarang untuk menyebarluaskan atau membagi setiap informasi yang didapatkan olehnya melalui penggunaan layanan , baik informasi mengenai maupun mengenai Pengguna, kepada pihak ketiga manapun tanpa mendapatkan persetujuan tertulis dari sebelumnya.

## B. DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Pengguna memberikan otorisasi kepada untuk mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Pengguna;

2. Data Pribadi Pengguna yang wajib diberikan kepada dan dapat dikumpulkan, digunakan, disimpan oleh termasuk namun tidak terbatas pada;

a. Identitas diri; seperti (i) nama, (ii) tanda pengenal/identitas, (iii) alamat, (iv) nomor telepon dan alamat surat elektronik yang biasa digunakan, (v) informasi biometrik, (vi) kontak darurat (vii) dan informasi tambahan lainnya yang diperlukan Dana Rupiah dalam melakukan verifikasi identitas calon peminjam.

b. Rekening bank Pengguna atau rekening pembayaran lainnya;

c. Tempat dilakukannya pendaftaran pada akun di Sistem Elektronik ;

d. Informasi dari media sosial;

e. Informasi dari daftar kontak yang terdapat pada telepon seluler, akun media sosial maupun email;

f. Informasi transaksi melalui Akun ;

g. Informasi dari Pihak Ketiga terkait layanan ;

h. Informasi Operasi Pengguna; i. Informasi yang diberikan pada saat Pengguna menghubungi tim layanan pelanggan , dan informasi yang diberikan saat Pengguna berpartisipasi dalam survey, kuisioner dari ;

j. Email dan akun media sosial; dan

k. Informasi yang dikumpulkan saat Pengguna berinteraksi dengan Afiliasi dan mitra bisnis .

3. Pengumpulan Data Pribadi Pengguna oleh dilakukan dengan melakukan akses termasuk namun tidak terbatas pada:

a. Akun milik Pengguna;

b. Akun Media Sosial Pengguna (Facebook, Twitter, LinkedIn, dan akun lainnya);

c. Akun bisnis elektronik Pengguna (Tokopedia, Bukalapak, Blibli, Lazada, Elevenia, Ticket.com, Traveloka, Agoda, dll);

d. Nomor ponsel Pengguna; dan

e. Memverifikasi kepemilikan akun rekening bank untuk penggunaan layanan

4. Pengguna dapat mengubah Data Pribadi Pengguna sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan oleh dan wajib segera menginformasikannya kepada

### C. PENGGUNAAN DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Pengguna memberikan otorisasi kepada untuk menggunakan Data Pribadi Pengguna untuk kepentingan:

a. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku;

b. Penyelenggaraan jasa pinjam meminjam;

c. Peningkatan Layanan kepada Pengguna;

d. Pemberitahuan kepada Pengguna tentang status Layanan atau untuk menerima informasi tentang Layanan , serta untuk memberitahukan Pengguna mengenai status pemasaran dan informasi elektronik komersial lainnya;

e. Pencegahan perbuatan melawan hukum; dan

f. Kegunaan lain yang diizinkan oleh Pengguna.

2. Dengan tunduk pada ketentuan di atas, dapat bekerjasama dan melakukan pertukaran Data Pribadi Pengguna untuk keperluan mitigasi risiko dengan:

a. Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”);

- b.Payment Gateway Partner dan Payment Channel partner;
- c.Penyelenggara layanan pendukung berbasis teknologi informasi;
- d.Afiliasi ; dan
- e.Karyawan, pegawai, Direktur dan Afiliasi .

3. Terhadap kontak darurat yang diberikan oleh pengguna kepada , pengguna dengan ini memberikan hak kepada Dana Rupiah untuk melakukan panggilan telepon pada kontak darurat tersebut apabila tidak dapat menghubungi pengguna paling sedikit dalam waktu 4 (empat) hari kerja setelah tanggal jatuh tempo pembayaran guna memberikan informasi atas tagihan pengguna dan menyampaikan pemberitahuan bahwa pengguna belum memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian Pinjaman.

4. Terhadap daftar kontak yang diberikan oleh pengguna kepada , pengguna dengan ini memberikan hak kepada Dana Rupiah untuk melakukan panggilan telepon pada daftar kontak tersebut apabila tidak dapat menghubungi pengguna paling sedikit dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja setelah tanggal jatuh tempo pembayaran guna memberikan informasi atas tagihan pengguna dan menyampaikan pemberitahuan bahwa pengguna belum memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian Pinjaman.

#### D. PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PENGGUNA

Akan berupaya sebaik mungkin menjaga kerahasiaan setiap Data Pribadi Pengguna, baik yang disampaikan langsung oleh Pengguna pada saat pendaftaran Akun , maupun yang dikumpulkan oleh berdasarkan kebijakan privasi ini baik dengan menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang teruji keamanannya secara fisik, elektronik dan administrasi yang wajar.

#### E. PENYIMPANAN DATA PRIBADI PENGGUNA

1. Semua Data Pribadi Pengguna yang diterima akan disimpan dengan aman di negara Indonesia dan di lokasi Afiliasi ;

2. Setelah lewatnya jangka waktu penyimpanan sebagaimana dimaksud huruf F, Pengguna dapat meminta untuk memusnahkan Data Pribadi Pengguna baik pada Sistem Elektronik .

#### F. JANGKA WAKTU PERLINDUNGAN DAN PENYIMPANAN DATA PENGGUNA

1. Perlindungan serta penyimpanan Data Pengguna berlaku efektif pada tanggal pendaftaran Akun atas nama Pengguna pada Sistem Elektronik ;

2. berhak menyimpan Data Pribadi Pengguna di sistem elektronik paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak penutupan Akun Pengguna berdasarkan kebijakan privasi ini. Ketentuan ini akan tetap berlaku walaupun Perjanjian yang timbul dari penggunaan aplikasi ini berakhir atau diakhiri.

#### G. PERNYATAAN DAN JAMINAN

1. menjamin bahwa adalah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia yang telah mendapatkan izin usaha sebagaimana diatur oleh Undang-Undang yang berlaku dan akan menjaga keberlakuan izin usaha tersebut sampai dengan berakhirnya Perjanjian terhadap penggunaan Aplikasi ;

2. Pengguna adalah warga negara Indonesia yang cakap hukum serta mampu bertindak untuk dan atas namanya sendiri berdasarkan hukum Indonesia;

3. Pengguna merupakan pemilik Data Pribadi dan berhak mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada ;

4. Pengguna adalah satu-satunya pihak yang dapat menggunakan akun milik Pengguna;

5. Pengguna akan menjaga kerahasiaan kata sandi Akun milik Pengguna;

6. Pengguna bertanggung jawab sendiri untuk semua tindakan dan pernyataan yang dibuat dengan menggunakan Akun dan kata sandi Akun milik Pengguna;

7. Pengguna memberikan Data Pribadi yang akurat, benar, valid, terkini dan lengkap sesuai dengan persyaratan pendaftaran Akun ;

8. Pengguna menaati semua instruksi, syarat dan ketentuan yang berlaku pada saat mengajukan permohonan melalui Sistem Elektronik ;

9. Pengguna tidak akan mengajukan permohonan ganti nama asli untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum atau dilarang oleh Perjanjian ini. Pengguna tidak akan menggunakan layanan dengan cara apapun yang dapat melumpuhkan, mengganggu atau menyebabkan kerusakan ke website lain; dan

10. Pengguna tidak akan memperoleh atau berusaha memperoleh informasi selain yang disediakan pada Sistem Elektronik Dana Rupiah terkait Layanan , dengan cara melanggar hukum atau Perjanjian ini.

11. terdaftar dan diawasi oleh OJK;

12. Dengan tetap tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, akan menjaga kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dalam Sistem Elektronik ; dan

13. akan menggunakan Data Pribadi Pengguna untuk kepentingan permohonan pinjaman dan pemutakhiran Layanan Dana Rupiah kepada Pengguna.

H. INDEMNIFIKASI Pengguna wajib melindungi, mengganti rugi dan membebaskan dari dan terhadap segala klaim, kerugian, pertanggungjawaban, tuntutan, gugatan serta putusan (termasuk biaya hukum) yang timbul karena adanya :

1. Kerugian Pihak Ketiga;

2. Penyalahgunaan Data Pribadi oleh pihak selain ;

3. Penggunaan Akun oleh Pengguna;

4. Penggunaan dana pinjaman oleh Pengguna;

5. Pengungkapan Kata Sandi kepada Pihak Ketiga yang dilakukan bukan oleh ;

6. Tautan terhadap Website selain Sistem Elektronik ;
7. Masalah yang terdapat pada sistem bank yang digunakan dan dipilih Pengguna;
8. Masalah jaringan operasi terkait koneksi bank atau faktor Keadaan Kahar lainnya;
9. Penggunaan atau kegagalan Pengguna dalam menggunakan Layanan ;
10. Biaya dan kerugian karena pembelian atau pengambilalihan barang, sampel, data, informasi atau transaksi yang sah oleh Pengguna melalui Layanan ;
11. Kesalahpahaman Pengguna atas Layanan ;
12. Kerugian lain yang timbul dari Layanan yang tidak disebabkan oleh ;
13. Setiap kerusakan yang disebabkan oleh serangan peretas, gangguan atau serangan virus pada komputer, penyesuaian teknis di sektor telekomunikasi, penutupan sementara karena peraturan pemerintah, dan kerusakan lainnya yang bukan merupakan kesalahan informasi yang telah diotentikasi bocor, hilang, dicuri atau dirusak;
14. Segala risiko yang timbul akibat devaluasi mata uang;
15. Tidak terpenuhinya faktor validitas, akurasi, ketepatan, keandalan, kualitas, stabilitas, kelengkapan atau ketepatan waktu dari informasi dan teknologi pada Layanan .

#### I. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI

1. Pengguna setuju bahwa , atas dasar pertimbangan sendiri, dapat mengubah atau menambahkan persyaratan dari waktu ke waktu. Perubahan atau penambahan atas persyaratan tersebut akan berlaku setelah mengumumkan perubahan atau penambahan Perjanjian tersebut melalui media elektronik ataupun media komunikasi lain yang dipilih oleh . Perubahan Perjanjian akan berlaku efektif segera setelah dipublikasikan;
2. Pengguna dapat mengakses perubahan Perjanjian tersebut melalui halaman Sistem Elektronik dan Layanan Dana Rupiah;
3. Jika Pengguna memutuskan untuk tetap menggunakan Layanan setelah pemberitahuan perubahan tersebut berlaku efektif, maka Pengguna dianggap telah sepenuhnya membaca, memahami dan sepakat atas seluruh isi kebijakan privasi ini termasuk segala perubahannya.
4. Jika Pengguna tidak setuju dengan isi dari perubahan kebijakan sebagaimana dimaksud dalam angka 3, Pengguna wajib segera menginformasikan penolakan tersebut kepada dan sepakat untuk berhenti menggunakan Layanan , kecuali kewajiban Pengguna dalam memenuhi kewajiban pembayaran atas Perjanjian Penerimaan Pinjaman.

#### DISCLAIMER

1. merupakan wujud kesepakatan dan hubungan perdata antara Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman sehingga segala resiko dan akibat hukum daripadanya ditanggung sepenuhnya oleh masing-masing pihak yang berkontrak.

2. Resiko Kredit atau Gagal Bayar dan seluruh kerugian dari atau terkait dengan kesepakatan pinjam meminjam ditanggung sepenuhnya oleh Pemberi Pinjaman. Tidak ada lembaga atau otoritas negara yang bertanggung jawab atas resiko gagal bayar dan kerugian tersebut.

3. Pemberi Pinjaman yang belum memiliki pengetahuan dan pengalaman Pinjam-Meminjam atau , disarankan tidak menggunakan layanan ini.

4. Sebelum memanfaatkan , Penerima Pinjaman wajib mempertimbangkan tingkat bunga pinjaman dan biaya-biaya lainnya sesuai dengan kemampuannya dalam melunasi pinjaman.

5. Setiap kecurangan tercatat secara digital di dunia maya dan dapat diketahui masyarakat luas di media sosial serta dapat menjadi alat bukti hukum yang sah menurut peraturan mengenai informasi dan transaksi elektronik dalam proses penyelesaian sengketa dan penegakan hukum.

6. Masyarakat pengguna wajib membaca dan memahami informasi ini sebelum keputusan sebagai Pemberi Pinjaman maupun Penerima Pinjaman. Keputusan Pengguna untuk memanfaatkan Fintech Lending merupakan suatu wujud dan bukti pemahaman Pengguna atas Informasi ini. Dengan mengklik tombol “Setuju”, Pengguna menyatakan telah memahami dan mengerti serta setuju terikat pada setiap peraturan dan kebijakan yang ditentukan oleh di dalam Aplikasi ini, dengan demikian kebijakan privasi ini ditandatangani dengan menggunakan tanda tangan elektronik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik pada tanggal pembukaan akun dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perjanjian yang dibuat dan ditandatangani.