

**CAS PRATIQUE : société COMPTA+**

La société Compta+ est une TPE belge active dans le domaine de la comptabilité. Ses clients sont essentiellement d'autres PME et TPE belges pour lesquelles Compta+ réalise des bilans comptables.

Régulièrement, les clients transmettent leurs données financières à Compta+ par mail. Compta+ réalise alors le travail de comptabilité et envoie, à son tour, le résultat de son travail par le même canal de communication.

Au sein de Compta+, nous trouvons :

- Mr Etienne, comptable et fondateur de l'entreprise.
- Mlle Etienne, sa fille, qui après des études de marketing et quelques formations en infographie s'occupe de la recherche de nouveaux clients. Elle gère également le site web promotionnel de l'entreprise. Celui-ci étant hébergé chez OVH.
- Julien Morier, informaticien stagiaire, qui travaille sur un projet de recherche : un nouveau logiciel qui sera prochainement commercialisé par Compta+ et qui permettra aux clients de réaliser des opérations comptables directement dans le Cloud. Ce projet est assez révolutionnaire sur le marché visé par Compta+ et la société est en avance sur ses principaux concurrents dans ce domaine. Julien et Mr Etienne assurent également les dépannages IT internes à Compta+ lorsque c'est nécessaire.

Le SI de Compta+ est relativement simple :

- Les utilisateurs de Compta+ travaillent sur des ordinateurs portables, ce qui permet de facilement poursuivre du travail à domicile.
- Compta+ dispose d'un abonnement Voo type SOHO et d'une box. associée (routeur, AP wifi, DHCP,...).
- La box. VOO est au cœur du réseau de Compta+, elle permet notamment :
  - o Aux portables de se connecter via wifi au réseau et d'accéder à Internet,
  - o La connexion d'un petit NAS Synology (acheté par Mr Etienne sur Amazon) pour la réalisation de backups manuels (copier/coller des fichiers importants).
  - o La connexion à l'imprimante.
  - o La connexion à un détecteur IoT de fumée/CO relié à Internet via le wifi. Ce détecteur de marque peu connue a été acheté sur Alibaba par Mr Etienne qui trouvait le concept et surtout le prix « supers ».
  - o Mr Etienne dispose également d'un disque dur externe de grande capacité pour stocker les données financières sur lesquelles il travaille.
- Les outils informatiques utilisés sont :
  - o La suite office 365 sur tous les portables,
  - o Un logiciel de compta est développé et maintenu à jour par un prestataire informatique externe. Celui-ci passe deux fois par an chez Compta+ et pousse, depuis sa clé USB, les nouvelles mises-à-jour du logiciel vers le portable de Mr Etienne.  
Sur ce PC, on trouve aussi une BD « clients » sous Access.
  - o Sur le portable de Mlle Etienne : les logiciels de développement du site web ainsi qu'un carnet d'adresses permettant de contacter les clients actuels et les différents prospects.
  - o Sur le portable personnel de Julien, les outils de développement nécessaires à son travail.