

전격무료

YESIDC 만의 특별한 서비스

매니지드 서버운영관리 소개서

2015

YES!DC
Real Managed Leader

비슷비슷한 서비스 그러나, 자세히 보시면

분명 큰 차이가 있습니다!!

- ☑ **호스팅 서비스에서 가장 중요한 “ 서버운영관리 ” 서비스가 기본 제공되는지?**
YESIDC는 서버운영관리 서비스를 **무상 제공**합니다.
- ☑ **SLA(Service Level Agreement) , 서비스 불만족에 따른 보상체계가 있는지?**
YESIDC는 사업자중 유일하게 **SLA 제도**가 있어 품질 미달 시 환불해드립니다.
- ☑ **귀 사의 중요한 서비스를 맡길만한 신뢰가 있는지?**
YESIDC는 **LGU+ 데이터센터 운영대행**을 10년째 수행 하고있는 운영 전담사업자입니다.

**YESIDC로 선택해야만 하는
이유가 분명해지셨습니까?**



고객님은 이제.....

**YESIDC 서버운영관리의
Detail에 주목하셔야 합니다**





2. 서버운영관리 서비스 내역 (Standard)

서버운영관리서비스 소개서

서비스구분	서비스내역	상세내용
컨설팅	컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 안내 및 설치 상담, OS 변경 및 시스템 관련 상담, 시스템 구성 및 네트워크 상담
서버 운영체제 설치 지원	초기 OS 설치 OS 재설치 OS 기술운영	<ul style="list-style-type: none"> OS (Windows, Linux) 기본설치 - 최초 설치부터 안전한 서비스 보장 요청 시 OS 재설치 지원, 유휴장비를 통하여 사이트 중지 없이 임시 서비스 지원 (월 2회) 각종 업그레이드패치, 보안설정, 트러블슈팅
호스팅 설정 지원	IIS 및 계정설정 FTP 세팅 Application 세팅	<ul style="list-style-type: none"> 계정 설정 및 웹서버 설정관리 다양한 종류의 FTP서버의 초기구축 지원 (proftp, vsftp, IIS 등) Streaming 서비스 구성 및 관리, MS-SQL/MY-SQL DB 구성 및 관리, 결제시스템 연동
DB 설치 지원	DB 초기 세팅	<ul style="list-style-type: none"> DB서버의 초기 구축 및 DB 설정
하드웨어 기술지원	에러진단	<ul style="list-style-type: none"> HP, IBM, DELL 등 다양한 벤더사의 점검 툴을 이용하여 문제점 분석
도메인	가상호스트	<ul style="list-style-type: none"> 운영도메인 (2개)
보안 지원	로컬방화벽 설치 물리적방화벽 설치 보안 기술운영	<ul style="list-style-type: none"> 포트(Port) 제어 방식의 기본형 방화벽 포트(Port) 제어 방식의 기본형 방화벽 최신 커널 업데이트, 보안 패치 및 업데이트, 보안서버/SSL 설치
복구지원	복구 S/W 장애 H/W 장애	<ul style="list-style-type: none"> 백업데이터 복구 기술지원, HDD 장애 데이터 복구 백업 본이 있는 경우 OS 재설치 후 데이터 복구 해당 벤더(HP, IBM, INTEL 등)에 장비 A/S 후 복구 진행
사이트 연결	사이트 복구지원	<ul style="list-style-type: none"> OS 재설치 및 서버 추가 시 데이터 연결 등
장애 지원	장애 지원 관리 대체장비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 24시간 운영인력 배치, 장애 조치 및 리포트 발송, SMS 장애 통보 서비스, 장애 응급조치 및 통보 하드웨어 장애시 복구시점까지 고객님의 서비스 지속을 위해 무료 지원
실시간 모니터링	기본 모니터링 서버자원 점검	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 시스템 운영 현황, 실시간 네트워크 점검, 포트 상태 점검 CPU 및 메모리의 사용량을 모니터링하여 과부하 발생 시 즉각 원인 파악 및 선조치
리포팅	월별리포트	<ul style="list-style-type: none"> 서버 월별 운영현황 리포트 제공 (월 1 회)
전담 기술지원	엔지니어 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> 1:1 전담 엔지니어, 기술 엔지니어를 통한 기술지원
긴급지원 서비스	긴급 장애지원	<ul style="list-style-type: none"> 상주 모니터링 근무자 확인 / 장애 복구 처리 팀 문제 해결 1차 조치 불가할 경우, 1:1 전담 기술인력 문제 해결
근무시간 외 작업지원	업무시간 이후 작업	<ul style="list-style-type: none"> 업무시간 이후 작업 (월 6시간)
<div>15만원 /월 ➡ 무료</div>		

* 고객특화 서비스 및 솔루션(상용버전)의 경우 원활한 운영을 위하여 유지보수 계약을 필요로 합니다.

모니터링 시스템

고객 맞춤형 모니터



- 모니터링 환경 및 항목 도출을 위한 고객 요구사항 조사
- 고객 요구사항에 따른 모니터링 환경 및 항목 설정

모니터링 시스템 자동화



귀사의 사이트에 문제가 발생하여 Yesidc에서 조치하였습니다.

- 서버 자원 상태의 실시간 체크
- 서버의 각 자원별 임계치 설정 및 문제 발생시 알람
- 다수 서버의 동시 모니터링
- 서버별 모니터링 레포팅 자동화

24시간/365일 무장애 관제센터



- 24시간*365일 관리센터 운영
- 상시 작업요청 처리 지원
- 통합운영시스템을 통한 작업관리

보안 관리시스템

웹셀 체크 및 모니터링

연식	연식	Key Point	내용
2013-04-01 1454:30	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-05 12:46:35	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-09 10:44:22	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-05-01 11:44:39	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-01 10:00:00	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-01 09:30:40	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-08 16:11:25	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-08 16:14:52	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-12 10:15:08	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원
2013-04-10 22:55:25	평소 20000 Cw (id=300000, set=0, 0)	월급 0 원 연금 0 원 연금 0 원	연봉 0 원, 1월 0 원, 2월 0 원

- 웹셀 체크 및 통합 모니터링
- 상시 레포팅
- 침해 대응 수행

DDoS공격 트래픽 실시간 감시



- DDoS감시 솔루션 통한 실시간 모니터링
- ARP 위변조 실시간 모니터링

서버 침해 점검



- Chkrootkit, rkhunter, virobot 을 통한 rootkit 검사
- 파일 위·변조 체크 수행
- 침해 점검 툴 및 시스템 로그를 통한 분석

장애처리 시스템

장애 예방 관리



- 장애원인 분석 및 동일장애 재발 방지
- 서버 이중화 컨설팅
- 서버확장 및 스케일 아웃 기술지원

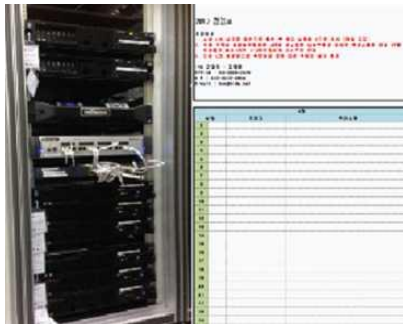
장애 이력 관리

일련번호	발생일자	발생시간	발생장소	발생원인	처리인원	처리일자	처리시간	처리결과
1	2023-10-27	10:00	서버실	서버 과열	김민준	2023-10-27	10:15	정상 복구
2	2023-10-27	11:30	서버실	네트워크 장애	이준호	2023-10-27	11:45	정상 복구
3	2023-10-27	14:00	서버실	데이터베이스 오류	박지민	2023-10-27	14:30	정상 복구
4	2023-10-27	16:00	서버실	서버 과열	김민준	2023-10-27	16:15	정상 복구
5	2023-10-27	18:00	서버실	네트워크 장애	이준호	2023-10-27	18:15	정상 복구

- 장애 이력 분석 및 교육 시행

하드웨어 관리시스템

스케일 업 / Eye Check 수행



- 스케일 업 고객 지원
(CPU, MEMORY, HDD)
- Hardware Eye Check 수행
- Hardware 특이사항 History 관리

실시간 리소스 체크

- 임계치 모니터링 방식 적용
- 장애발생 사전 감지 및 예방 수행

비상 서버 투입



- HP/ IBM/Dell 유험장비 상시 보유
- 데이터 이전 및 Hardware 장애 시
즉시 장비 지원 (무상)

의사결정을 하셨는데, 이전이 걱정되십니까?

**이전에 대한 체계적인 시스템과 노하우로
수많은 고객님의 걱정을 덜어 드렸습니다.**

“믿고 맡겨주십시오!”

YESIDC 이전서비스란?

- YESIDC의 독자적이고 체계적인 노하우로 서비스단절을 최소화 하여 안정적으로 시스템을 이전해드리는 서비스 입니다.
- 고객의 필요에 맞춘 시스템/네트워크의 이전, 재배포 등 일체의 수행을 YESIDC의 이전 전문가가 상담, 기획, 계획, 수행, 재기동 까지 모든 것을 수행하여 드립니다.

데이터 이전

고객사의 OS 환경 및 데이터를 YESIDC 신규 서버로 안전하게 이전해주고, 서비스가 즉시 가능하도록 해주는 서비스

시스템 이전

고객사 물리적 시스템 자체를 다른 곳에서 YESIDC 공간으로 안전하게 이전하고, 시스템이 재가동 될 수 있도록 해주는 서비스

YESIDC 이전서비스는 표준화 업무 절차에 의해, 단계별로 확인과정을 거쳐 안전하게 수행됩니다.

데이터 이전 서비스

호스팅 신청

타사에서 사용중인 호스팅과 동일한 환경과 비슷한 사양 신청.

고객 환경 분석

기존 호스팅 환경 조사 및 이전 가능여부 판단.
고객 needs 분석, 서버 안전 점검, 서버 리소스 활용을 위한 튜닝 점검.

이전 작업 준비

데이터/DB 백업 등 이전 작업 준비 작업.
백업 자료 미리 확보 시 신속하게 이전 가능함.

이전 및 튜닝

이전작업 완료. 임시도메인으로 고객 서비스 Crosscheck 진행.
서버, 어플리케이션 튜닝 지원.
시스템 보안작업 진행.

네임서버 변경

이전 확인 후 YESIDC 네임서버로 변경.
고객 서비스 확인 및 이전 완료 고객 Happy Call 진행

YESIDC 이전서비스는 표준화 업무 절차에 의해, 단계별로 확인과정을 거쳐 안전하게 수행됩니다.

시스템 이전 서비스

수행내역	사전 작업	이전 준비	모의 테스트	이전 작업	사후 작업
	<p>고객 컨설팅 AS-IS 분석 현장 실사 잠재 문제점 분석</p>	<p>이전대상 확정 이전 계획 수립 (종합계획, 모의 훈련계획) 기반 시스템 구축 이전 프로젝트팀 구성 백업계획 수립</p>	<p>사전 검증 모의 훈련</p> <ul style="list-style-type: none"> - SYSTEM 리부팅 - 서비스 점검 - 백업 및 복원 	<p>시스템 백업 무진동차량 시스템 이전 시스템 구성 및 설치 서비스 확인</p>	<p>고객 검수 서비스 오픈 안정화 모니터링 완료 보고서 업무 인수인계</p>
산출물	<p>1. 네트워크 구성도 2. Rack 실사도 3. 현장 보고서 4. AS-IS분석서</p>	<p>5. 이전장비 분석서 6. 이전 계획서 7. 업무 분장서 8. 백업 계획서</p>	<p>9. 테스트 계획서 10. 테스트 checklist</p>	<p>11. 이전 점검 checklist</p>	<p>12. 개통 보고서 13. 모니터링 리스트 14. 유지보수 매뉴얼</p>

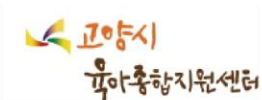
YESIDC 는 130명의 검증된 최고의 엔지니어들이 최선의 품질로 리얼매니지드 서비스를 제공합니다.



- 130명의 엔지니어가 10년 이상의 운영 노하우 적용
- IDC 서비스에 필수적인 총 80여개의 자격증을 확보한 엔지니어 투입
- 철저한 실무 경험을 통한 지속적인 기술력 강화
- 자격증 취득을 위한 지속적인 교육 지원

YESIDC의 서버운영관리를 받으시는 고객사들이 궁금하시죠?

◆ ◆ 주요고객사 ◆ ◆



상기업체 외 많은 업체가 YESIDC 서비스를 받고 계십니다.

**그렇다면, 고객님의 이제 맘 편하게 YESIDC가
드리는 특별함을 즐기십시오.**

보다 자세한 설명은 아래 홈페이지를 통해 확인해주세요

<http://www.yesidc.co.kr>