

# 090 AI 어시스턴트

AI Assistant

## 사용자의 요구를 이해하고 과업을 수행하는 대화형 AI 도우미

- 사용자의 의도를 파악해 정보 탐색·업무 지원·의사결정 보조를 수행하는 언어 기반 AI 시스템
- 맥락을 이해하고 인간의 언어로 소통하며 개인화된 지원을 제공하는 협력형 기술

### ● AI 어시스턴트 개요

AI 어시스턴트는 인간의 언어를 이해하고 대화하듯 상호작용하며, 사용자의 목표 달성을 지원하는 지능형 시스템입니다. 초기 어시스턴트는 단순히 명령을 인식해 정보를 제공하는 수준에 머물렀지만, 이후 딥러닝 기반 언어모델과 음성 합성 기술의 발전으로 문맥 이해와 다중 작업 처리 능력이 향상되며 본격적으로 확산됐습니다. 특히 LLM의 등장은 AI가 인간의 의도를 유연하게 해석하고 복잡한 요청을 처리할 수 있는 기반을 마련했습니다. 최근에는 개인화 기술, 멀티모달 AI, 클라우드 연동 등이 결합되어 사용자의 대화 이력, 일정, 업무 패턴을 학습하고 맞춤형 조언과 실행을 제공하는 지능형 협력 파트너로 발전하고 있습니다.

### ● AI 어시스턴트의 활용

AI 어시스턴트는 개인 생활, 산업, 공공서비스 등 다양한 영역에서 활용됩니다. 개인은 일정 관리, 정보 탐색 등 반복적 작업을 맡겨 효율성을 높이고, 기업은 문서 작성, 보고서 요약, 회의록 정리, 데이터 분석 지원 등 사무 자동화에 활용합니다. 행정 서비스에서는 민원 안내와 상담 응대에 적용되며, 산업 현장에서는 지식 검색, 매뉴얼 요약, 안전 점검 보조 등 현장 의사결정 보조 도구로 활용되고 있습니다.

### ● AI 어시스턴트 vs AI 에이전트

AI 어시스턴트는 사용자의 맥락을 이해하고 여러 도구와 연계해 작업을 직접 실행하는 능동형 도우미입니다. AI 챗봇은 사용자와의 '대화'를 통해 단순 질의에 대해 반응하는 AI 어시스턴트 초기 모델의 대표격으로 볼 수 있습니다. 이에 반해, AI 에이전트는 어시스턴트보다 높은 자율성과 판단력을 지닌 형태로, 사용자의 개입 없이 스스로 목표를 세우고 계획·수행합니다. 즉, AI 에이전트는 AI 어시스턴트와는 달리 사람과의 상호작용이나 명령 없이 자율적으로 상황을 인식하여 필요한 조치를 실행하는 시스템입니다. 요약하자면 어시스턴트는 명령에 대한 반응과 협력 중심, 에이전트는 자율 실행 중심의 시스템입니다.

관련 용어

#### AI 챗봇 (AI Chatbot)

사용자의 질문이나 요청을 문자·음성 형태로 입력받아 자동으로 응답을 생성하는 대화형 소프트웨어입니다. 초기에는 규칙 기반으로 단순 문의에만 답변했지만, 최근 LLM 기반 언어 모델이 적용되면서 문맥 파악, 장문의 대화, 복잡한 질의 응답이 가능해졌으며, 일상적 문의 대응과 고객지원 자동화 등에 활용되고 있습니다.