

100 AI 휴먼

AI Human

사람의 외형·목소리·행동을 모사해 소통하는 가상 인간

- 영상·음성·언어 모델을 결합해 인간과 유사한 표정·대화·반응을 구현한 디지털 존재
- 상호작용 환경에서 자연스러운 소통을 위해 설계된 AI 기반 가상 휴먼 기술

● AI 휴먼이란?

AI 휴먼은 사람의 말투, 표정, 반응 방식을 AI 기술로 구현해 실제 사람과 비슷하게 소통하도록 설계된 지능형 가상 인간을 의미합니다. 디지털 외형을 구현한 가상 인간인 디지털 휴먼의 발전에 AI가 결합되면서 등장한 형태로, 시각적 표현뿐 아니라 대화 이해·감정 반응·상황 해석 같은 지능적 기능을 포함한다는 점이 특징입니다. 초기의 디지털 휴먼이 주로 영상 합성이나 콘텐츠 제작에 집중했다면, AI 휴먼은 생성형 AI와 멀티모달 모델의 발전에 힘입어 실시간 대화, 맥락 이해, 감정 표현까지 가능해지며 대화형 파트너로 확대되었습니다. 이러한 기술은 사람과 기술이 상호작용하는 방식이 단순 명령형에서 자연스러운 대화형 구조로 변화하고 있음을 보여줍니다.



카타르 항공에서 활동중인 AI 휴먼 'Sama'

출처 : Qatar Airways

● AI 휴먼의 활용

AI 휴먼은 고객 상담, 교육·훈련, 마케팅, 방송·콘텐츠 제작 등 다양한 분야에서 활용됩니다. 기업 상담 서비스에서는 음성·언어 중심의 AI 휴먼이 24시간 안내 역할을 수행하며, 방송·엔터테인먼트 분야에서는 디지털 휴먼 외형에 AI 대화 기능을 더해 가상 진행자나 캐릭터를 제작하고 있습니다. 교육 환경에서는 학습자의 이해 수준이나 반응을 고려해 설명 방식을 조정하는 대화형 안내자로 활용되며, 돌봄·상담 분야에서는 정서적 신호를 반영한 상호작용 기능을 연구·도입하고 있습니다. 이처럼 AI 휴먼은 활용 목적과 기술 구성에 따라 다양한 방식으로 구현되며, 디지털 환경에서 인간과 유사한 소통 경험을 제공하려는 기술적 흐름 속에서 점차 중요한 역할을 맡고 있습니다.