

# 095 AI 전환 / AX

AI Transformation

## 조직·산업 전반을 AI 중심 구조로 재편하는 디지털 전환 단계

- 업무·프로세스·의사결정·서비스를 AI 기반으로 재구성해 생산성과 경쟁력을 높이는 변화
- 단순 도입이 아니라 운영 방식과 조직 문화까지 바꾸는 전략적 전환 과정

### AI 전환 개념

AI 전환(AX)은 조직의 핵심 업무와 운영 방식을 AI 중심으로 재설계해 생산성과 경쟁력을 높이는 변화 과정을 의미합니다. 기존의 디지털 전환(DX)이 정보기술을 활용해 업무·프로세스·조직 전반을 디지털 기반으로 혁신하는 과정이었다면, AI 전환은 더 나아가 업무 처리·의사결정·서비스 설계 전반에 AI를 활용하는 구조로 바꾸는 과정에 가깝습니다. 즉, AI를 단일 도구로 활용하는 수준이 아니라 조직의 프로세스·데이터 활용 체계·업무 역할·서비스 가치까지 근본적으로 재구성하는 전략적 변화입니다. 생성형 AI와 자동화 기술이 발전하면서 더욱 많은 영역에서 AI가 중심 역할을 수행할 수 있게 되었고, 이에 따라 AX는 공공·산업·교육 등 다양한 분야에서 핵심 경영 과제로 떠올랐습니다.

### AI 전환을 위한 핵심 요소

AX를 추진하기 위해서는 몇 가지 핵심 기반이 필요합니다. 먼저, 조직마다 흩어진 데이터를 통합해 품질을 관리하고, AI가 분석 가능한 형태로 정제하는 데이터 거버넌스가 필수적입니다. 둘째, 업무 역할의 재구성입니다. 반복적·패턴 기반 업무는 AI가 처리하고, 사람은 판단·기획 등 고부가가치 역할에 집중하도록 업무 구조를 바꾸어야 합니다. 셋째, 지속적 개선이 가능한 운영 환경이 필요합니다. AI 모델은 지속적인 업데이트와 검증이 필요하기 때문에, 학습·평가·배포·모니터링이 순환하는 체계를 구축해야 조직 전체가 안정적으로 AI 중심 구조로 전환됩니다. 이로 인해 AX는 단발성 프로젝트가 아닌 조직 구조 전반의 변화입니다.

### AI 전환의 주요 기술

AX의 기술적 기반은 데이터·모델·운영 기술의 유기적 결합입니다. 먼저 AI 활용의 출발점은 데이터 인프라 기술이며, 데이터 레이크·정제 파이프라인·품질 검증 체계를 통해 AI가 신뢰할 수 있는 정보를 학습해야 합니다. 다음으로 실제 업무 수행을 담당하는 LLM 등 생성형 AI 기술이 핵심이 됩니다. 이들은 문서 처리, 분석, 요약, 예측 등 다양한 업무를 자동화하며 사람의 작업을 직접적으로 대체·보완합니다. 조직 전체에 AI를 확산하려면 MLOps 같은 운영 기술이 필요합니다. 모델 학습·배포·모니터링을 자동화해 여러 부서가 동일한 기준에서 AI를 활용할 수 있게 하고, 서비스 중 발생하는 성능 저하나 데이터 변화에도 즉각 대응할 수 있습니다. 마지막으로 AI 에이전트·업무 자동화 플랫폼은 모델이 분석 도구를 넘어 실제 업무 흐름을 실행하는 역할을 수행하게 하여, 조직의 운영 구조가 AI 중심으로 재정렬되도록 지원합니다.