

116 AI 포용성

AI Inclusiveness

AI 혜택이 특정 집단에 집중되지 않고 모든 사회 구성원이 골고루 누리자는 개념

- 기술·환경·능력의 차이에 관계없이 모든 개인과 공동체가 AI 활용에 동등하게 접근할 수 있는 조건을 마련하는 사회·정책적 원칙

● AI 포용성이란?

AI 포용성은 디지털 포용의 연장선에서 등장한 개념으로 AI의 발전이 사회적 불평등을 심화시키지 않고, 누구나 AI로 인한 혜택을 공정하게 누릴 수 있도록 하는 원칙을 말합니다. 기술 효율성과 혁신만을 추구할 경우, 데이터 접근권이나 교육 기회, 알고리즘 설계 단계에서 불평등이 확대될 수 있습니다. 따라서 AI 포용성은 기술의 접근성과 활용 역량, 결과의 공정성까지 포함해 균형 있게 고려해야 하는 개념입니다. 최근 모두의 AI와 AI 기본사회에 관한 논의가 활발히 전개되면서 AI 포용성 또한 주요 정책 가치로 다시 주목받고 있습니다.

● AI 포용성의 유형

AI 포용성은 크게 기술적, 사회적, 정책적 포용성으로 구분됩니다. 기술적 포용성은 다양한 언어·문화·신체 조건을 고려한 데이터와 시스템 설계를 의미하며, 사회적 포용성은 AI 활용에서 계층·지역·성별 간 격차를 줄이는 것을 목표로 합니다. 정책적 포용성은 교육, 데이터 공유, 인프라 지원을 통해 사회 전반이 AI 발전에 동등하게 참여하도록 하는 제도적 기반을 마련하는 것입니다. 세 영역은 서로 연결되어 있으며, 기술 혁신이 사회적 약자나 비표준 집단을 배제하지 않도록 함께 작동해야 합니다.

● AI 포용성의 과제

AI 기술은 경제 효율성을 높이지만 동시에 사회적 격차를 심화시킬 위험을 내포합니다. 데이터의 편향, 언어·문화 다양성의 부족, 인프라 접근성의 차이는 AI 포용성을 저해하는 주요 요인입니다. 특히 개발도상국, 장애인, 비표준 언어 사용자 등은 학습 데이터에서 배제되기 쉬워 AI의 판단이 특정 사회의 시각에 치우치는 문제가 발생합니다. 이를 해결하기 위해서는 데이터 구축 단계부터 대표성과 다양성을 확보하고, AI 활용 역량을 공정하게 확산하는 교육·정책이 병행되어야 합니다.

● AI 포용성의 의의

AI 포용성은 기술 발전의 혜택을 모든 사회 구성원에게 공정하게 확산시키는 핵심 원칙입니다. 이는 단순히 기술 격차를 줄이는 문제가 아니라, AI 시대의 사회적 신뢰와 민주적 거버넌스를 구축하는 기반으로 작용합니다. AI가 특정 계층의 이익에만 봉사하지 않고 공공의 이익을 실현할 때, 기술은 사회 통합의 도구로 기능할 수 있습니다. 따라서 AI 포용성은 혁신의 속도를 조정하기보다, 기술의 방향을 인간 중심으로 정렬하는 사회적 기준이라는 점에서 중요한 의미를 가집니다.