

Challenge Sprint 1

Desafio

♦ A proposta será desenvolver uma solução de onboarding para os colaboradores, onde priorize suas jornadas dentro da especificação de cada cargo/departamento que seja uma experiência positiva, onde todas as informações estivessem centralizadas em um único lugar, desde as informações sobre a empresa, cargo, benefícios e processos, fazendo a gestão do conhecimento, compliance e gestão digital de treinamento. Os alunos podem usar App, Web, IA, o que quiserem para essa “digitalização” dos muitos processos da jornada dos colaboradores.

Explicação e Conceituação teórica

♦ O desafio proposto é desenvolver uma solução de onboarding para colaboradores, visando criar uma experiência positiva durante a integração dos novos funcionários à empresa.

♦ Aspectos técnicos exigidos incluem desenvolvimento de aplicativos ou plataformas web, integração de sistemas para centralização de informações, gestão de conhecimento, compliance e treinamento digital.

Problema detectado

♦ O problema detectado reside na falta de uma experiência integrada e positiva durante o processo de integração de novos colaboradores. Isso pode resultar em baixa eficiência, desmotivação e dificuldade de adaptação.

Solução idealizada

- ▶ A solução idealizada é uma plataforma que centraliza todas as informações relevantes para os novos colaboradores, incluindo detalhes sobre a empresa, descrição dos cargos e departamentos, políticas internas, benefícios oferecidos, entre outros.
- ▶ Serão criados perfis personalizados para diferentes cargos e departamentos, adaptando a experiência de onboarding às necessidades específicas de cada colaborador.
- ▶ A plataforma permitirá que os novos colaboradores acessem materiais de treinamento, manuais de procedimentos, tutoriais e outras fontes de informação relevantes para seu trabalho, apresentações sobre a missão, visão e valores da empresa, bem como uma introdução às políticas e procedimentos internos.

Mentoria Personalizada

- ▶ A cada novo colaborador um mentor para ajudá-los durante os primeiros meses na empresa.
- ▶ Os mentores podem fornecer orientação, responder a perguntas e ajudar os novos colaboradores a se integrarem mais facilmente à cultura da empresa.

Avaliação do Programa de Integração

- ▶ Realizar pesquisas de satisfação regularmente para avaliar a eficácia do programa de integração.
- ▶ Usar o feedback coletado para fazer ajustes e melhorias contínuas no processo de integração.

Publico-Alvo

‣ O público-alvo são as empresas que desejam melhorar o processo de integração de novos colaboradores. Isso inclui empresas de todos os portes e segmentos que reconhecem a importância de uma integração eficaz para garantir a motivação, produtividade e retenção de talentos. Portanto, as soluções propostas são direcionadas para departamentos de Recursos Humanos, gestores de equipe e líderes empresariais interessados em aprimorar a experiência de integração dos novos colaboradores em suas organizações.

Avaliação de Soluções Concorrentes

UserGuiding

Plataforma onboarding, recursos para melhora da experiência do colaborador e o processo de integração, criação de guias interativos.

ADP Workforce Now

Plataforma onboarding personalizado, gestão de treinamentos e documentos

AppCues

Plataforma onboarding, criação de guias interativos, segmentar usuários e analisar desempenho onboarding.

Diferenciação Competitiva

- ◆ A nossa solução se diferencia pela sua abordagem abrangente, integrando não apenas o processo de onboarding, mas também a gestão do conhecimento, compliance e treinamento digital.
- ◆ Usaremos chatbots inteligentes que podem responder a perguntas comuns dos novos colaboradores, fornecer informações sobre a empresa e seus processos, e auxiliar na navegação pela plataforma de integração.
- ◆ Além da mentoria personalizada mencionada, oferecer recursos de mentoria digital, como fóruns de discussão, grupos de interesse e sessões de networking online para os novos colaboradores se conectarem com colegas e mentores.

Solução Armazenamento de Dados

- ◆ Utilizaremos o SQL para gerenciar o banco de dados. Isso garantirá a organização estruturada dos dados dos colaboradores, permitindo consultas eficientes e recuperação de informações conforme necessário.
- ◆ Criaremos tabelas para armazenar informações como perfis de colaboradores, dados pessoais, histórico de treinamento, feedbacks de mentores, entre outros.
- ◆ Vamos integrar sistemas diferentes para garantir que as informações sejam atualizadas em tempo real em todas as plataformas. Por exemplo, o sistema de RH com o sistema de treinamento para refletir automaticamente novos dados de colaboradores ou atualizações de treinamento.

Conteúdos Estudados Incorporados

Java, HTML, CSS ➤ Poderão ser usados para criação da interface web,.

SQL ➤ Pode usado no gerenciamento do banco de dados, assegurando a organização e a recuperação eficiente das informações dos colaboradores.

Kotlin ➤ Pode ser utilizado para o desenvolvimento da plataforma para dispositivos Android, oferecendo uma linguagem eficiente para essa plataforma.

Dart com framework Flutter ➤ Pode ser utilizado para o desenvolvimento do app em outras plataformas.