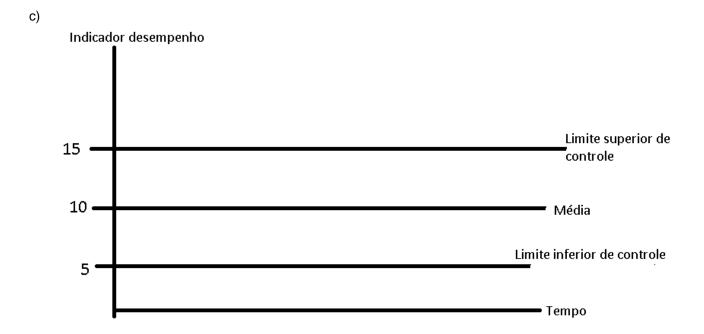
Checkpoint 2 governança e melhores práticas em projetos de sistemas RM:92936

a) Usabilidade, na subcaracterística de facilidade de operação, garantindo a fácil operação dos drones via sistema

Confiabilidade na subcategoria proteção contra falhas, garantindo que não haja falhas com os drones durante o trajeto.

Eficiência de desempenho na subcategoria tempo consumido, garantindo a otimização das entregas em um curto período de tempo

b) Gerenciar o Processo de Desenvolvimento, Entrega e Suporte.
Gerenciamento de Qualidade de Software
Gerenciar a Infraestrutura de TI



c) O processo não está controlado porque podemos verificar que os a maior parte dos percentuais de bugs estão a cima do limite superior de controle.

