

中原大學 Chung Yuan Christian University

管理學-服務學習

作者：

官宜霏。11344101。資管一甲

林瑀彤。11344102。資管一甲

林若歆。11344104。資管一甲

林亭羽。11344107。資管一甲

邱苡容。11344148。資管一甲

承辦單位：中原大學

服務單位：文山關愛之家

服務學習活動計畫書

壹、活動名稱	暖心同行
貳、活動緣由	<p>社會中，每個孩子都應該擁有一個充滿愛與溫暖的成長環境。然而，由於家庭變故、經濟困難或其他特殊因素，一些孩子無法與親生父母共同生活，而來到了育幼院。在這裡，他們雖然獲得了基本的照顧與教育機會，但相比一般家庭成長的孩子，他們可能面臨更大的心理壓力與挑戰，例如缺乏穩定的情感支持、較少社交互動機會，以及資源上的相對匱乏。因此，社會大眾對育幼院兒童的關注與支持至關重要，而我們希望透過實際行動，讓這些孩子感受到來自社會的溫暖與陪伴。</p> <p>本次服務學習活動，便是基於這樣的初衷發起。我們希望透過實地參與與觀察，更深入了解育幼院兒童的生活環境與需求，並透過陪伴與互動，為他們帶來快樂與歸屬感。透過精心設計的活動，我們希望在短短一天內，讓這些孩子感受到真摯的關懷與陪伴，並從遊戲、閱讀、藝術創作等活動中獲得樂趣與成長。</p> <p>此外，我們也希望透過影像紀錄，真實呈現育幼院孩子的日常生活，不僅為參與者留下珍貴回憶，也能讓更多社會大眾關注這群孩子的需求。影像是一種有力的媒介，透過照片與影片的方式，我們能夠捕捉孩子們純真的笑容、認真學習的瞬間，以及育幼院老師與社工的辛勤付出，讓這些畫面成為喚起社會共鳴的橋樑。透過影像分享與後續的成果展示，我們希望能夠提高社會對弱勢兒童的關注度，並促使更多人投入公益行動，讓愛的影響力得以延續。</p>

	<p>對於我們志工而言，這次活動不僅是一場服務行動，更是一種學習與反思的機會。透過陪伴與紀錄，我們能夠更深入體會「同理心」的真正意義，學習如何與不同背景的人相處，並思考我們能如何在未來繼續貢獻所長，幫助更多需要幫助的人。我們期望透過這次計畫，不僅能夠讓育幼院的孩子們度過充實且快樂的一天，更能讓我們自身在關懷與服務的過程中，培養社會責任感，並在愛與付出中收穫成長與啟發。</p>
參、活動目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 記錄育幼院內孩童的真實生活，全程參與並體驗他們的一日作息，透過鏡頭呈現最真實的日常點滴。 ● 透過遊戲、閱讀故事、陪伴活動等方式，讓孩子們感受到關愛，提升其人際互動與情感表達能力，創造快樂且有意義的回憶。 ● 透過影像在課堂中分享，讓更多人關心育幼院兒童的需求與處境，鼓勵社會參與公益活動。 ● 透過採訪工作人員，深入了解育幼院的運作模式、挑戰及對孩子們的影響。 ● 透過與孩童的相處與觀察，讓志工學習理解弱勢兒童的需求，提升自身的社會責任感與助人行動力，培養社會責任感與同理心。
肆、合作單位	<ul style="list-style-type: none"> ● 主辦單位：中原大學資管系學生 <ul style="list-style-type: none"> ○ 官宜霏 ○ 林瑀彤 ○ 林若歆 ○ 林亭羽 ○ 邱苡容 ● 合作單位：文山關愛之家
伍、團隊負責人	官宜霏

陸、分工	<ul style="list-style-type: none"> ● 計畫總召：官宜霏（負責整體計畫規劃與執行） ● 活動統籌：林若歆（負責活動流程安排與協調） ● 攝影與紀錄負責人：邱苡容（負責影像紀錄與後製） ● 志工管理與支援：林瑀彤（負責志工分組與現場支援） ● 訪談與資料整理：林亭羽（負責訪談育幼院工作人員與紀錄整理）
柒、青年志工數	5人
捌、服務對象及人數	財團法人台灣關愛基金會—文山婦幼服務中心學員 約240人
捌、活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 實施時間：民國 114 年 4 月 26 日 ● 地點：文山關愛之家 志工暨物資服務中心 (116台北市文山區興隆路三段247號) ● 活動流程(如下方表格) ● 實施方式 <ol style="list-style-type: none"> 1. 分組陪伴 —— 志工與育幼院兒童配對，進行互動與活動，確保孩子們能感受到關懷與陪伴。 2. 影像紀錄 —— 由指定小組負責拍攝孩子們的日常點滴、記錄志工服務的過程，呈現彼此學習成長的瞬間，並剪輯成紀錄影片。 3. 訪談工作人員 —— 透過訪談育幼院老師或社工，了解其現場經驗與需求，作為後續推廣與改進計畫的參考。 4. 場地維護 —— 協助清掃公共區域，如遊戲空間、教室、餐廳等，提供孩子們一個更整潔舒適的生活環境。 5. 分享與反思 —— 活動結束後，志工們將進行心得分享，並記錄此次經驗帶來的成長與感受。

	<p>6. 後續影響 —— 製作活動報告或影片，分享至社群媒體，邀請更多人參與志工服務，擴大影響力，提升社會對育幼院的關注。</p> <p>● 預期效益：</p> <p>1. 對孩童的影響 —— 透過陪伴，讓孩子感受到關愛，並增加人際互動的機會；多元的活動，讓孩童能夠從遊戲、故事閱讀、藝術創作等方式中獲得學習與成長。</p> <p>2. 對志工的成長 —— 培養同理心、社會責任感，學習如何與不同背景的人相處，增進人際溝通能力與問題解決能力。</p> <p>3. 社會影響 —— 透過影像紀錄與訪談，讓更多人了解育幼院的需求，提升公益意識。激發更多年輕人參與志工服務，促進社會對育幼院孩童的關注與支持。</p> <p>4. 促進跨界合作 —— 與企業、學校、公益團體合作，共同推動更多關懷育幼院的行動。</p> <p>形成長期影響 —— 透過活動經驗累積，發展未來更多關懷育幼機構的計畫。讓志工們從這次活動中獲得啟發，進而將關懷行動延續至未來生活中，形成更廣泛的社會影響力。</p>
玖、訪談問題	<p>請您簡單介紹一下育幼院的日常運作模式？</p> <p>目前育幼院最大的挑戰是什麼？在資源或人力方面是否有不足之處？</p> <p>育幼院主要依靠哪些資源或支援來維持日常運作？</p> <p>志工或社會大眾能如何幫助育幼院，提供更實際的協助？</p> <p>孩童心得反饋。</p>
拾、籌備會議	<p>一、114 年 03 月 07 日(五) 決定服務目的、對象與形式</p> <p>二、114 年 03 月 14 日(五) 研擬計畫流程與分工</p> <p>三、114 年 03 月 18 日(二) 製作計劃書</p> <p>四、114 年 4 月 25 日(五) 行前教育</p> <p>五、114 年 05 年 03 日(五) 活動總檢討</p>

拾壹、基金會簡介	<ul style="list-style-type: none"> ● 台灣愛心之家基金會提供成人和兒童的關懷服務，不分國籍。 ● 他們為感染 HIV/AIDS 的人提供醫療保健，並為非台灣兒童提供醫療保健。 ● 基金會提供各種服務，包括愛滋病感染者的中途之家、對陷入困境的外國人的協助以及不分國籍的兒童的托兒服務。 ● 可以參觀並通過捐款支持基金會，也可以利用週六和週日的時間參觀文山兒童，並可以安排參觀時間。 ● 台灣愛心之家基金會的文山婦幼服務中心專門為台灣的非台灣兒童和懷孕的移工提供協助。 ● 該中心解決了外籍移工面臨的問題，如果她們懷孕，往往會因為害怕被驅逐出境而拒絕就醫，導致在家中高風險分娩。此外，由於他們的法律地位，他們的子女往往無法獲得醫療保健和教育。 ● 基金會旨在為這些兒童提供醫療保健、產前檢查和教育機會，確保他們獲得必要的醫療保健、疫苗接種和教育。基金會還致力於提高公眾意識，並鼓勵社會支持台灣的移工及其子女。
----------	---

活動流程

A組:嬰幼兒組

時間	活動內容
10:00~10:30	餵小朋友牛奶
10:30~11:30	哄睡、陪玩
11:30~12:00	換尿布
12:00~13:00	中場休息
13:00~14:00	打掃環境、哄睡
14:00~15:00	整理物資及庫存
(15:00~16:00)	(採訪)

B組:兒童組

時間	活動內容
10:00~10:30	破冰 (較大的孩子容易產生陌生感, 讓彼此熟悉一下)
10:30~11:30	陪玩
11:30~12:00	帶他們去洗手、上廁所, 準備吃午餐
12:00~13:00	中場休息
13:00~14:00	閱讀故事、哄睡、打掃他們生活環境
14:00~15:00	室外伸展、運動

R