



期末管理學-服務學習

暖心同行

11344101 官宜霏 11344102 林瑀彤
11344104 林若歆 11344107 林亭羽
11344148 邱苡容

目錄

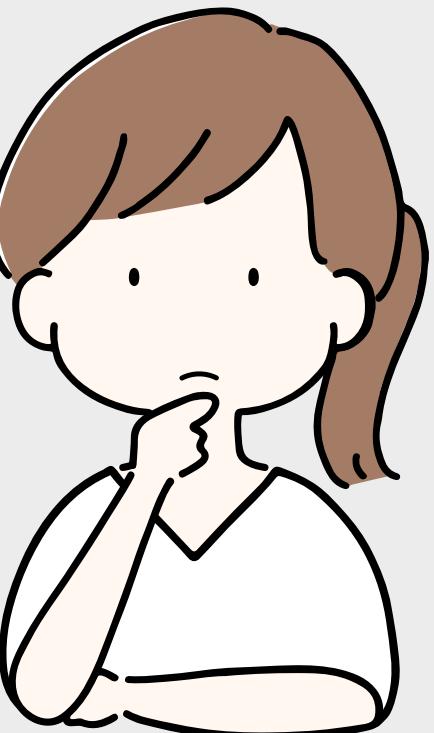
- 服務內容簡介
- 受服務單位/對象介紹
- 服務目標
- 服務動機
- 服務策略
- 各階段工作及流程/服務方式
- 服務成效/成果
- 學生心得回饋
- 受服務對象回饋
- 服務檢討及未來規畫建議

服務內容簡介

📌 陪伴與場地整理

🎥 影像紀錄與訪談

💬 反思與分享



受服務單位及對象介紹

- 服務單位名稱:文山婦幼服務中心
- 地點:台北市文山區興隆路三段247號
- 台灣愛心之家基金會關懷不分國籍的弱勢族群
- 文山婦幼服務中心專為在台懷孕的非本國籍移工及其子女提供協助
- 服務內容包括產檢、醫療照護與教育資源
- 受助對象常因法律與身份問題無法獲得基本照護
- 基金會透過志工參訪與社會倡議，提高公眾關注與支持



服務目標

O1

對孩童的影響
情緒支持與安全感

O2

對志工的成長
培養同理心增強社會理解

O3

社會影響
社群平台分享引導更多人參與

O4

促進跨界合作

不是相關科系也能參與

O5

形成長期影響
規劃更具延續性的公益行動

服務動機

減輕志工們每日高強度的負擔

實際體驗才能知道他們的狀況



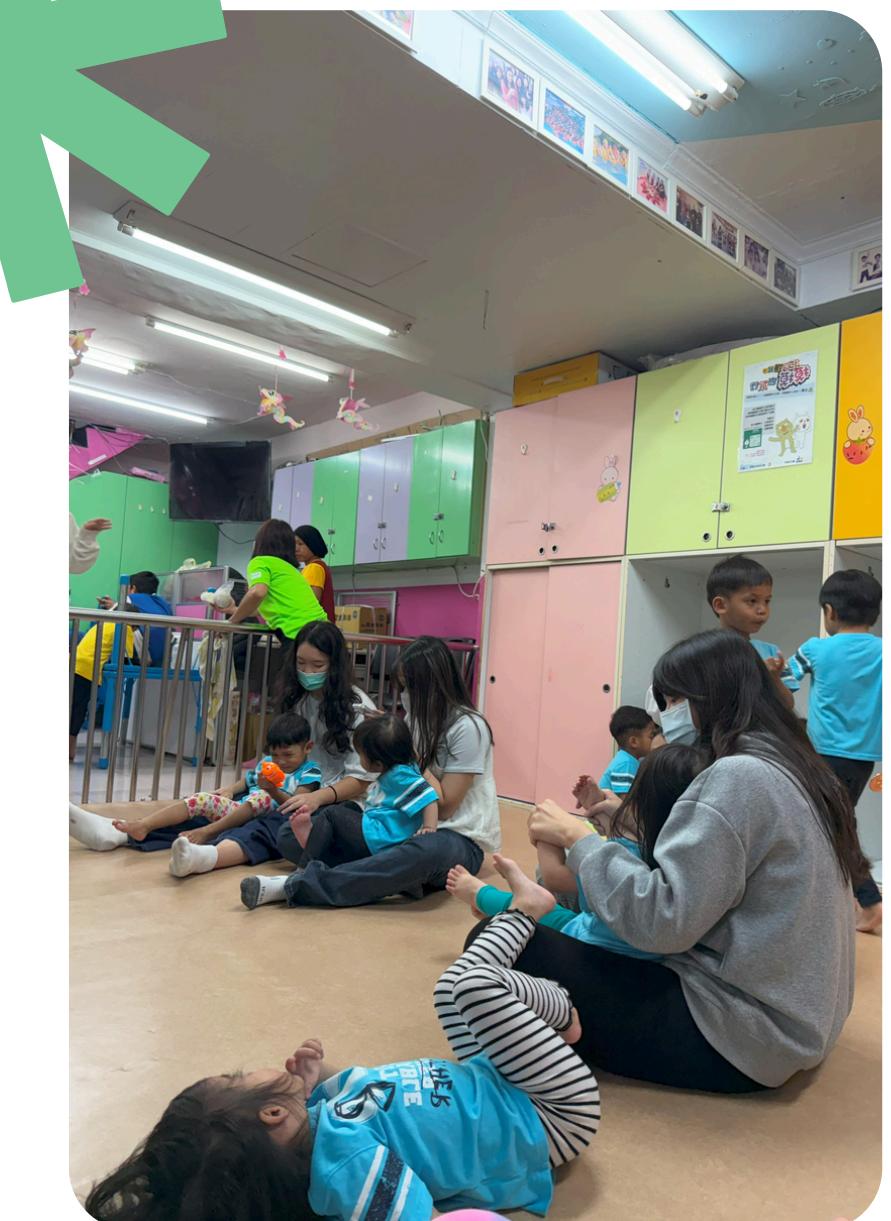
學習和不同背景的小孩相處



活動策略

分組陪伴與場地整理

- 依照年齡分為嬰兒組與幼兒組照顧
- 工作內容包括哄睡、餵奶、講故事、陪玩與互動
- 支援志工媽媽並給予孩子情感支持
- 注意環境整潔，避免誤食等安全問題



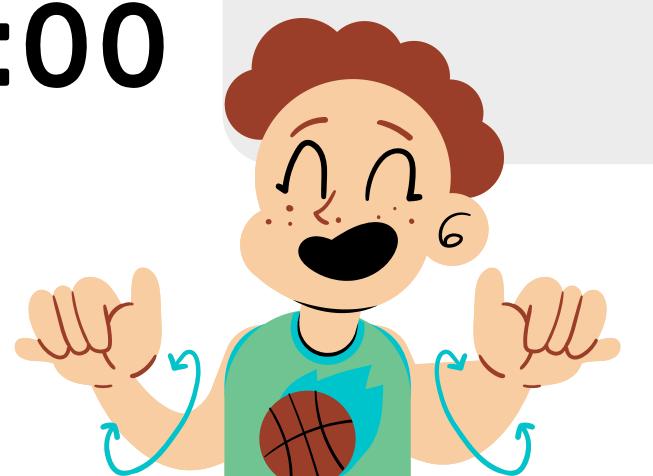
影像紀錄與訪談

- 不打擾原則，自然記錄育幼院日常
- 1分鐘短影片：輕鬆風格，發佈於IG/Threads
- 2分鐘長影片：加入訪談，呈現機構現況與挑戰
- 提升社會對弱勢兒童的關注與機構運作的了解

活動流程

嬰幼兒組

- | | |
|-------------|----------|
| 10:00-10:30 | 將嬰兒移至婦幼部 |
| 10:30-12:00 | 餵奶、哄睡 |
| 12:00-14:00 | 哄睡、打掃 |
| 14:00-15:00 | 整理物資及庫存 |
| 15:00-16:00 | 採訪 |



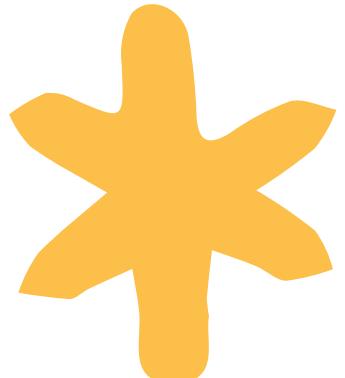
兒童組

- | |
|---------|
| 破冰 |
| 陪玩、閱讀故事 |
| 吃午餐、帶動跳 |
| 玩樂器、打掃 |
| 採訪 |





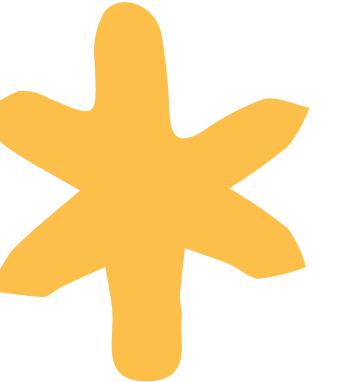
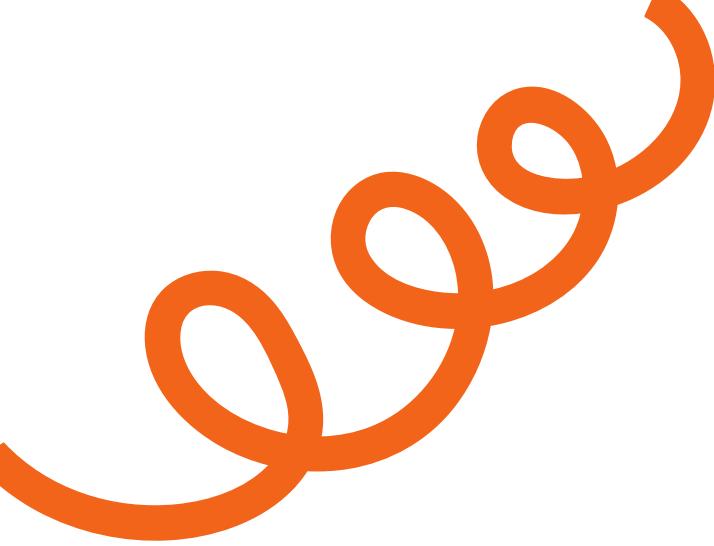
服務成效



被服務對象的獲益

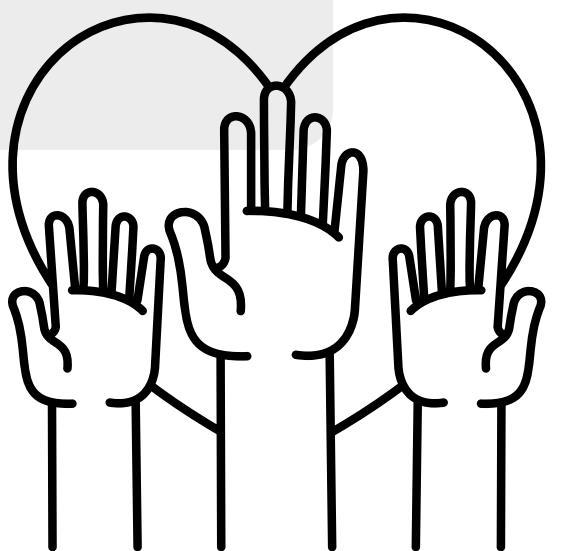
- 情緒支持：提供陪伴、安撫與互動，滿足孩童的情感需求
- 正向反應：孩子表現出放鬆、笑容、親近等積極行為
- 機構支援：協助減輕照護壓力，補足人力、讓志工喘息
- 長期價值：創辦人肯定外部志工對機構的重要貢獻

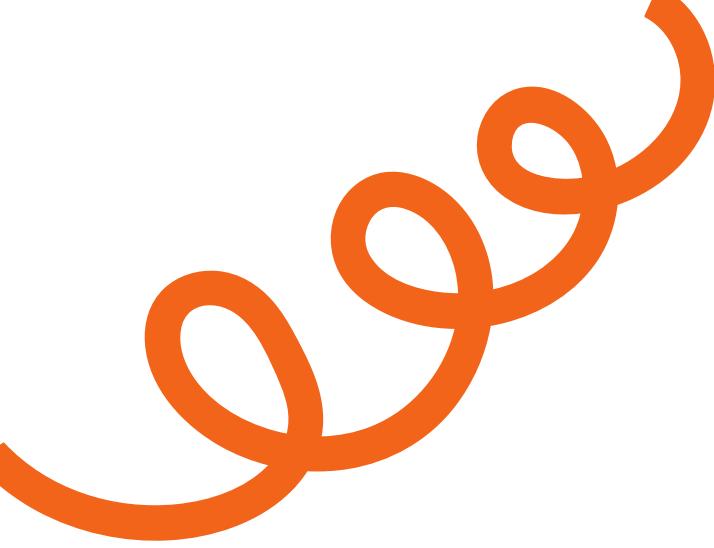




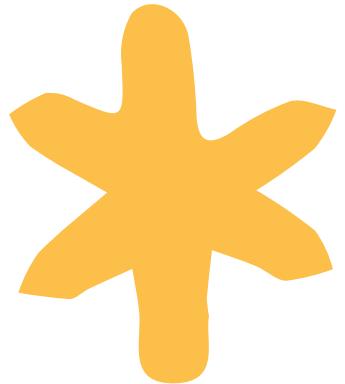
團隊成員的收穫

- 技能成長：學會哄睡、辨識情緒，提升照護能力
- 情感體會：「被需要」的感受、改變對照護的理解
- 觀念轉變：接觸多元志工形式，激發公益參與想像
- 能力提升：增進同理心、溝通力與社會理解





SDGS

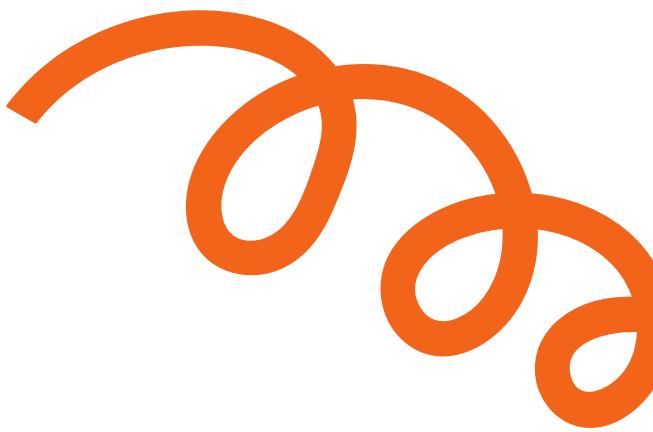


消除貧窮

實施社會保障制度

對所有的人包括底層的人，實施適合國家的社會保護制度措施，到了西元2030年，範圍涵蓋貧窮與弱勢族群。

服務成果(照片展示)



圖註：服務開始前的集體合照



圖註：實際服務過程

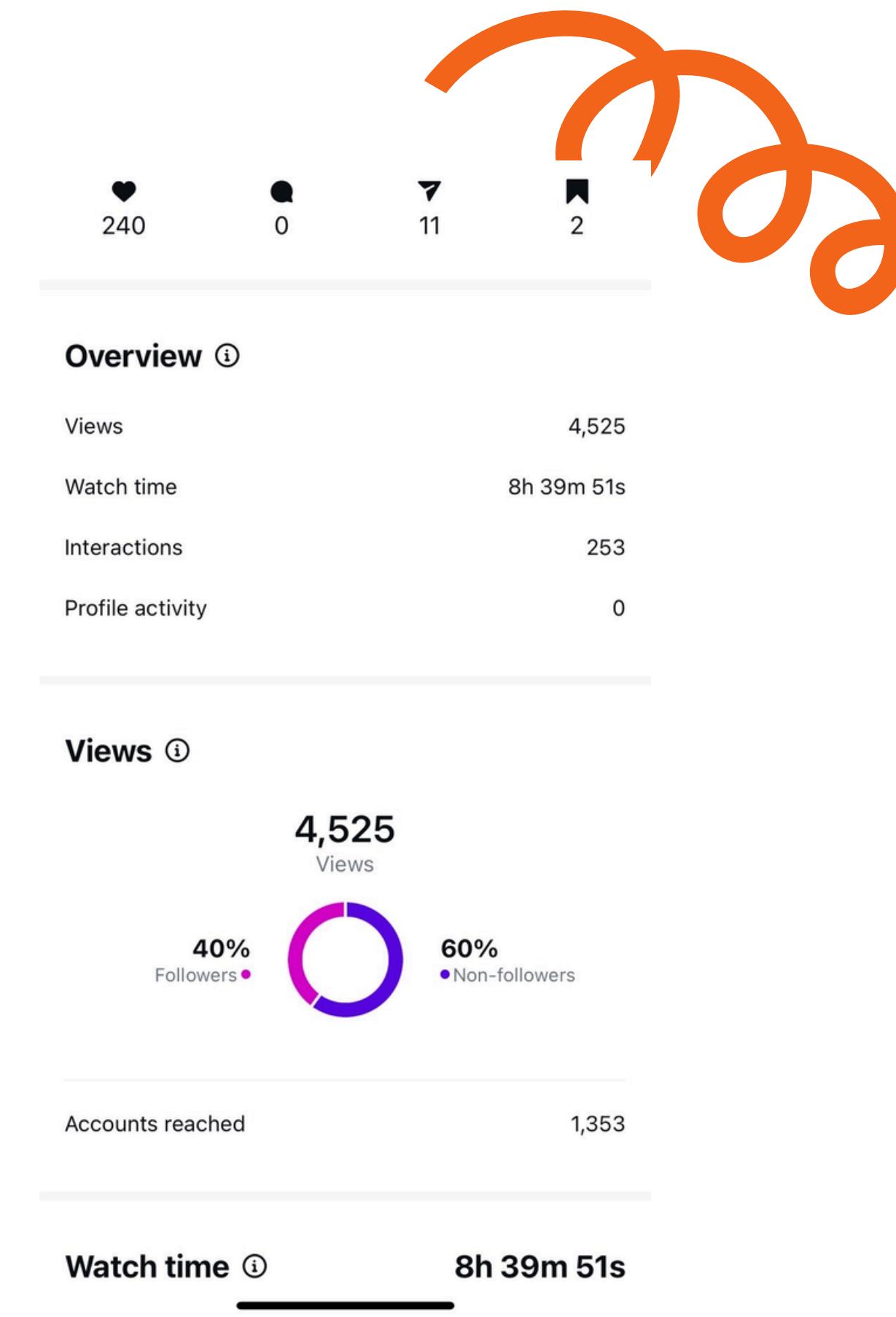




圖註：服務證明



圖註：Threads 推廣成效



圖註：IG 推廣成效

服務心得回饋



相同之處

對孩童產生情感連結
體會到育幼院工作者的辛苦
覺得收穫比付出多
期待再參與類似活動

不同之處

互動感受側重不同
感動瞬間不同
個人成長重點不同



受服務對象回饋---訪談



Q：志工或是我們社會大眾應該要怎麼幫助育幼院 紿你們提供最實際的幫助？



Q：剛才看到很多個小朋友，你們是怎麼從生活中去辨別他們每個人是誰，在餵飯的時候，都會一次餵五六個小孩子，可是他們小孩也會這樣走來走去，要怎麼知道他們到底有沒有吃飽？

服務檢討與未

來規劃建議



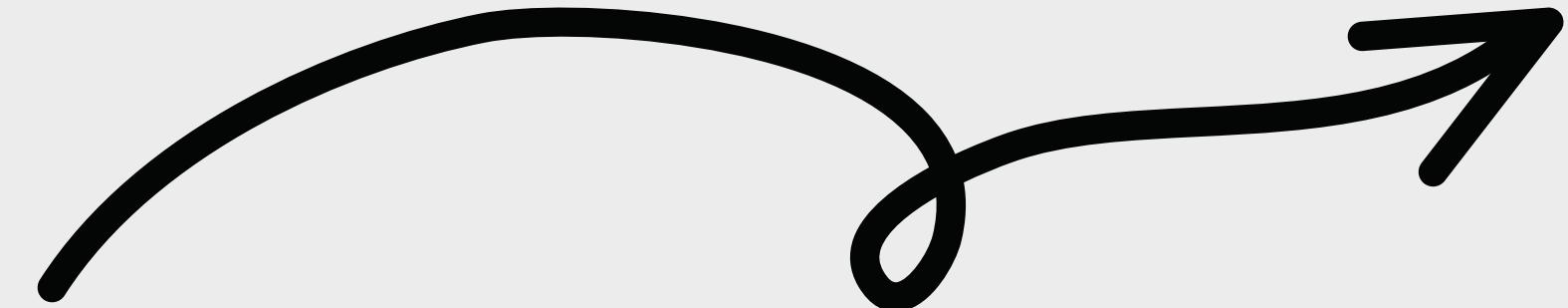
1. 團隊專業運用情形

- 系統化思考
- 流程優化
- 使用 Excel 表格安排服務流程

2. 服務方案檢討或未來規劃

- 帶入更多資源與創意，擴展服務內容與深度
- 可優化之處：現場引導的缺乏
- 建立簡易、可視化的基礎資料協助系統

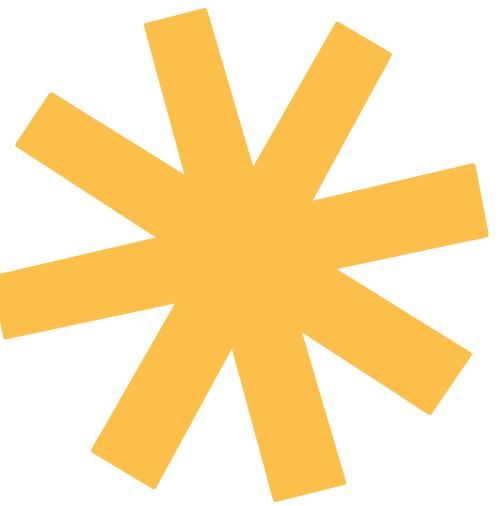
Related Video





關愛之家

1986年由楊婕妤女士創辦。最初以照顧愛滋患者為主。隨著在台外籍人士增加，也開始為落難的外籍人士和移工提供服務。文山關愛之家主要照顧愛滋患者、婦女及幼兒。



**Thank you
so much!**

