

LINA RENTERIA
Técnica multidisciplinaria en Ciencias y Humanidades

Perfil

Profesional dedicada y entusiasta con amplia experiencia en atención al cliente y capacitación. Poseo una combinación única de habilidades en proyectos sostenibles y formación en inteligencia artificial que me permiten implementar estrategias de servicio al cliente excepcionales y programas educativos que fomentan habilidades digitales y sociales en las comunidades. Destaco por mi habilidad para conectar con los clientes y resolver sus inquietudes de manera efectiva, asegurando siempre una experiencia positiva y enriquecedora.

Habilidades

- Creación de proyectos
- Dirección de cursos
- Manejo intermedio de inglés
- Creatividad
- Trabajo en equipo

Contacto

- Teléfono: 3215082534
 - Email: renteriacruz.1996@gmail.com
-

Experiencia

Área comercial

Diseñé e implementé estrategias de atención al cliente que incrementaron la satisfacción y fidelidad de los usuarios.

Capacité a nuevos empleados en técnicas avanzadas de servicio al cliente, mejorando los tiempos de respuesta y la calidad del soporte.

Curso de formación en atención al cliente, 2024

Referencia laboral: Duvan Adrian Ortiz.

Contacto: 315 336 7241

Servicio y atención al cliente (mesera), 2024

Referencia laboral: Santiago Narvaez

Contacto: 314 610 4373

Área académica

Participé activamente en proyectos académicos enfocados en inteligencia artificial, contribuyendo a la mejora de los programas educativos y la integración de tecnologías avanzadas.

Trabajos académicos, formación en IA , 2018- 2024

Referencia: Juan David Montoya

contacto: 301 467 9279

Educación

Manejo básico de IA
2024

Testing y Automatización
En curso

Learning by helping 2020-2021
Creación de proyectos de impacto social

Universidad del Valle
Trabajo social
En pausa

Referencias personales

Carolina Rentería (Hermana)
Teléfono: 3142943254

Ana Mileth Espinosa (Amiga)
Teléfono: 3235157963p