1. **Analyses:** Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблемы** | **Принятые меры** |
| Главный центр магистральных перевозок почты (ГЦ МПП), Автоматизированный сортировочный центр (АСЦ) и компания экспресс-доставки EMS — между собой не общались. У каждого филиала были собственные бухгалтерия, кадры, ИТ, свои департаменты транспорта и сортировки. | Новое руководство постаралось решить эту проблему при помощи ежедневных планёрок с филиалами. Сейчас в ежедневных селекторных совещаниях в 9 часов утра участвуют 70 руководителей ключевых объектов: аэропортов, вокзалов, сортировочных центров, ключевых транспортных узлов и автобаз. |
| Филиалы скрывали друг от друга информацию. Например, в Подольске у почты большой сортировочный центр, и там постоянно стояло 200 машин в очереди. Когда стали выяснять, почему они там все время стоят, оказалось, что на этом терминале в Подольске укомплектованность персоналом составляла 50%.  Руководство центра скрывало этот факт, потому что независимо от численности персонала осваивало 100% фонда оплаты труда. При этом сортировщики получали по 20 000 рублей в месяц. | Смена руководства центра. |
| Конфликт с таможней | «Почта России» взяла вину на себя и постаралась улучшить условия труда таможенников |
| Большие затраты на сотрудничество с агентами (2013 г. тариф составлял 40,86 руб./км). Так же агенты (их было больше десятка) постоянно создавали управляемые коллапсы, занимались побочным бизнесом (возили с почтой «арбузы и ширпотреб»). | Стали снижать долю агентов и заключать прямые контракты. С крупными авиакомпаниями вроде «Ютэйр», «Трансаэро» или «Сибирь» были заключены прямые контракты. |
| Загруженность Москвы | В 2014 году «Почта России» начала создавать новый сортировочный центр во Внукове — купила складские помещения площадью 65 тысяч квадратных метров и установила итальянское оборудование стоимостью 3 млрд рублей, позволяющее производить автоматическую сортировку. |
| Нерациональное использование заработного фонда | Объединение всех управленцев филиалов (примерно 1000 человек) в единый аппарат – с сокращением 20% персонала, выполняющего дублирующиеся функции. В единый аппарат войдут блоки транспорта, сортировки, работы с претензиями, а также блоки развития, планирования, HR и IT. |