



## MANUAL TÉCNICO

## Contenido

1	Introducción.....	4
1.1	Control de Versiones	4
1.2	Objetivo de este documento	4
2	Arquitectura de los aplicativos.....	5
2.1	Aplicativo TPE	5
2.2	Aplicativo TAE	6
2.3	Aplicativo Corresponsalías	7
2.4	Aplicativo Autenticación de cajeros	8
2.5	Aplicativo Switch	9
2.6	Aplicativo Reversas	10
3	Usuarios .....	11
4	Grupos de usuario.....	15
5	Dashboards .....	15
5.1	Dashboard TPE	15
5.2	Dashboard TAE	16
5.3	Dashboard Corresponsalías	16
5.4	Dashboard Autenticación de cajeros	17
5.5	Dashboard Switch	17
5.6	Dashboard Reversas	17
6	Log Analytics .....	18
6.1	BUS	19
6.2	Amazon_2da_fase	19
6.3	ECHOES	20
6.4	Reversas	20
6.5	Reversas_TAE	21
6.6	Reversas_PE6	21
6.7	ReversasOLS	22
6.8	Amazon_3	22
7	Health Rules .....	23
7.1	¿Qué es una Health Rule?	23
7.2	Tipos de Health Rules	24
7.3	Creación de Health & Rules	26

7.4	Aviso de alerta	35
8	Business Journey.....	41
8.1	¿Qué es un Business Journey?	41
8.2	Acceso a Business Journey	41
8.3	Creación de una Business Journey	45
9	Instalación de agentes en Solaris para WebMethods.....	51

## 1 Introducción

TecnoMedia ha implementado y configurado para OXXO la plataforma AppDynamics para el monitoreo de los siguientes Servicios Electrónicos:

- TPE (Transacción Pago Electrónico).
- TAE (Tiempo Aire Electrónico).
- Autenticación de cajeros
- Corresponsalías/TDC
- Switch
- Reversas

### 1.1 Control de Versiones

Versión	Autor	Fecha	Descripción del cambio
0.1	Linai Sandoval, TecnoMedia	7 de octubre, 2020	Versión inicial del documento.
0.2	Linai Sandoval, TecnoMedia	4 de octubre, 2020	Anexo de TAE y Corresponsalías. Actualización a información TPE, usuarios y grupos de usuario.
0.3	Linai Sandoval, TecnoMedia	12 de febrero, 2021	Actualización de dashboard, arquitecturas y usuarios. Anexo de información para log analytics y versiones de agentes instalados.

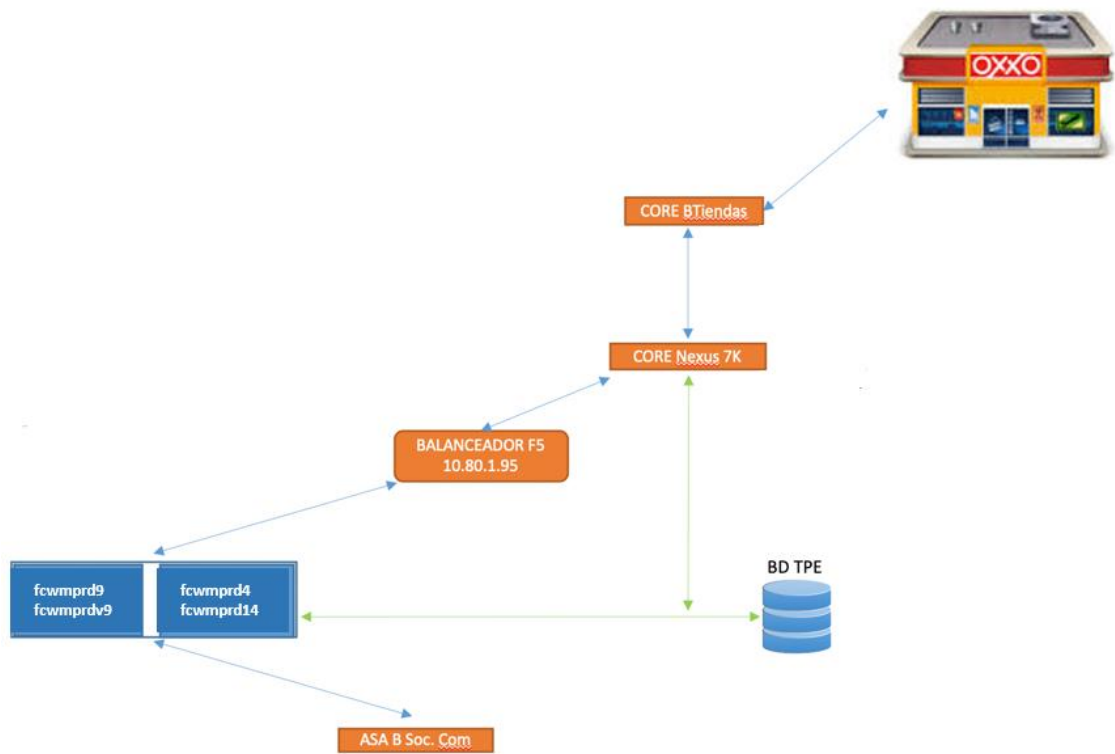
### 1.2 Objetivo de este documento

Este documento muestra para los aplicativos antes mencionados, lo siguiente:

- Arquitectura
- Versiones de agentes instalados.
- Usuarios
- Grupos de usuario
- Dashboards
- Uso de logs Analytics
- Health rules
- Business Journey
- Instalación de agentes en Solaris para WebMethods

2    Arquitectura de los aplicativos

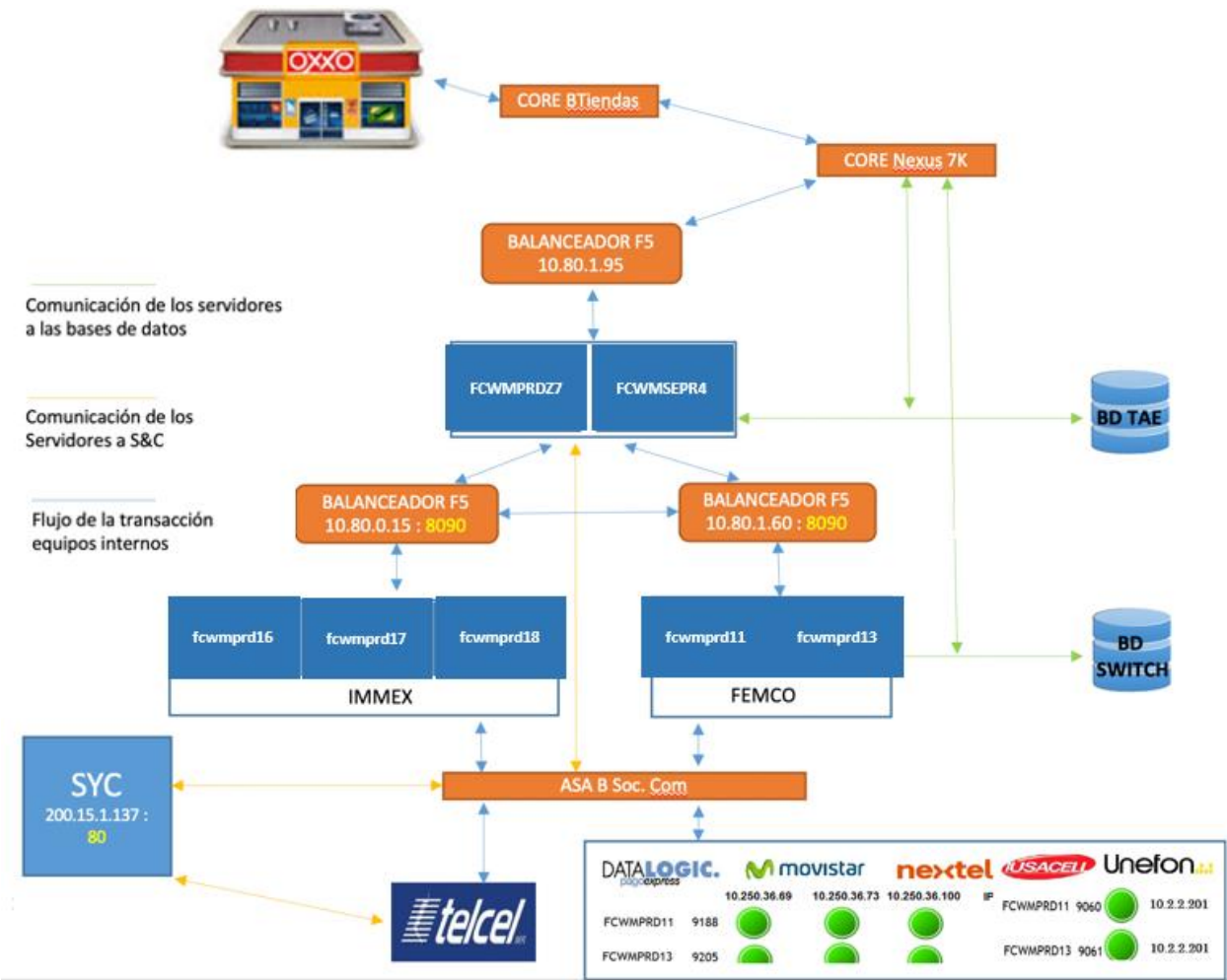
2.1    Aplicativo TPE



El aplicativo de TPE cuenta con los siguientes agentes instalados:

Application	Node	Tier	APM	Machine	Analytics
TPE	FCWMPRD9	TPE-MTY-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMPRDV9	TPE-MTY-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMPRD4	TPE-MTY-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMPRD14	TPE-MTY-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
TPE-DRP	OXVWMF07	TPE-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMF08	TPE-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMF02	TPE-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMF04	TPE-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	ov20.4.0-2571	20.3.0

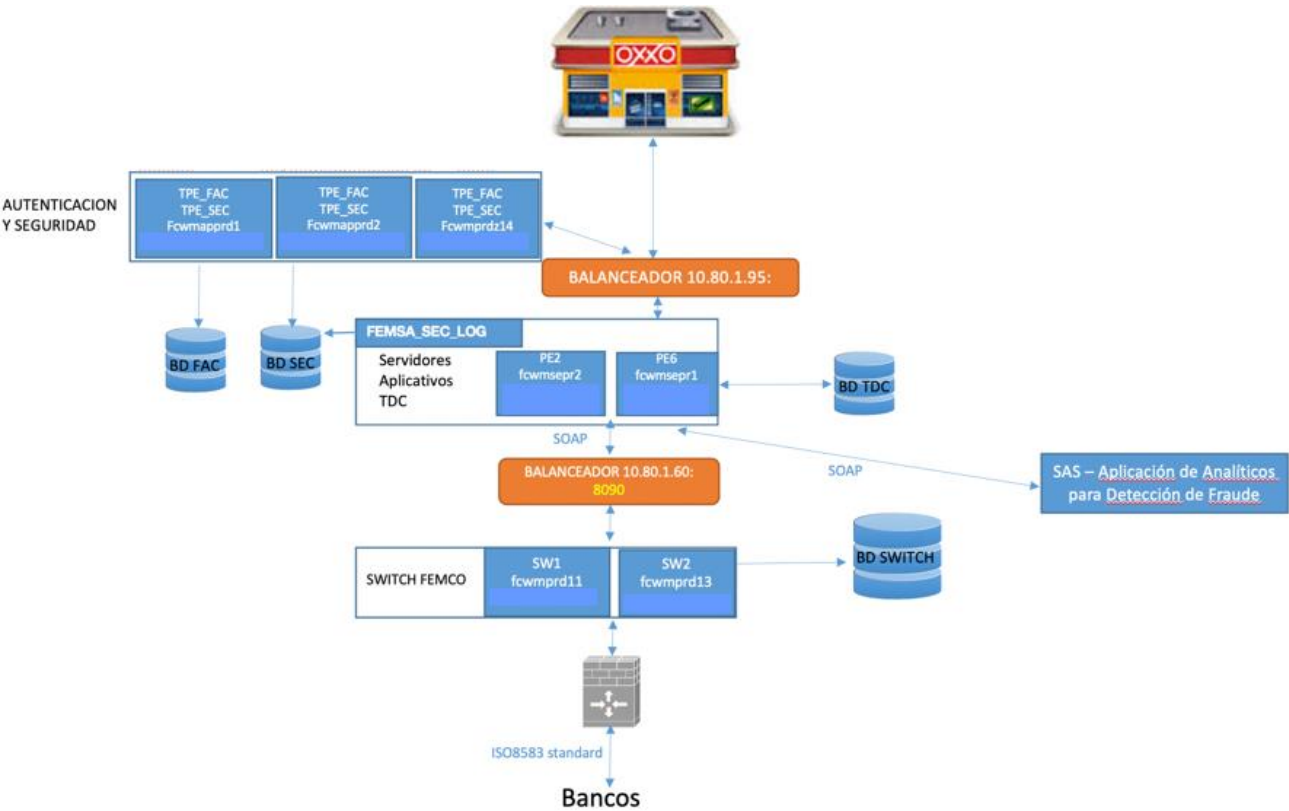
2.2   Aplicativo TAE



El aplicativo de TAE cuenta con los siguientes agentes instalados:

Application	Node	Tier	APM	Machine	Analytics
TAE	FCWMSEPR4	TAE-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMPRDZ7	TAE-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	20.3.0
TAE-DRP	OXVWMF03	TAE-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0

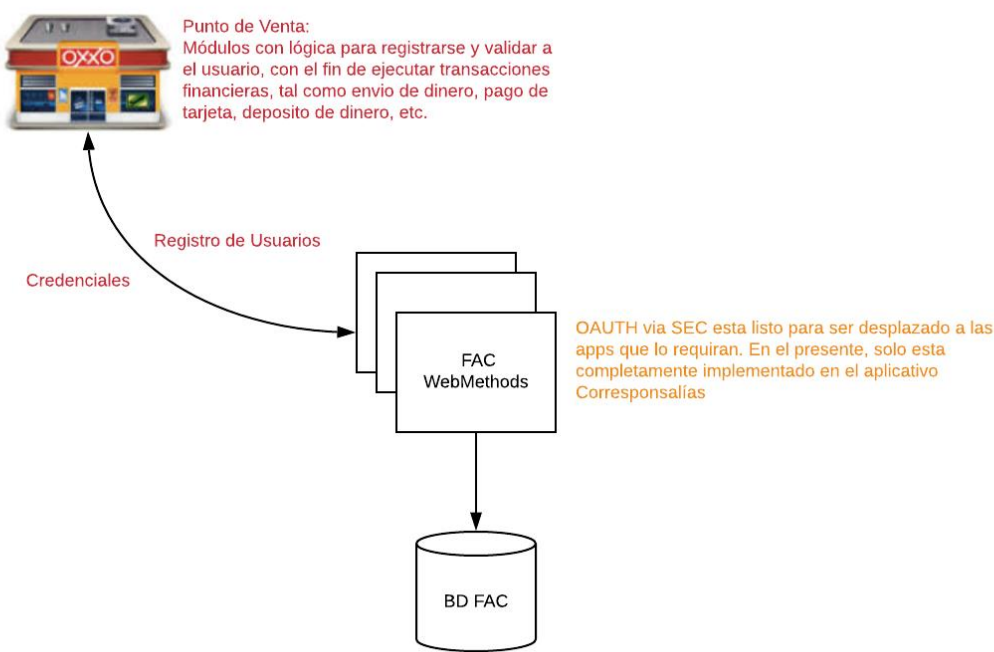
2.3    Aplicativo Corresponsalías



El aplicativo de Corresponsalías cuenta con los siguientes agentes instalados:

Application	Node	Tier	APM	Machine	Analytics
CORRESPONSALIAS	FCWMSEPR1	Corresponsalias-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMSEPR2	Corresponsalias-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMSEPR3	Corresponsalias-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMSBX4	Corresponsalias-WebMethods-fcwmsbx4-Temp	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	-
CORRESPONSALIAS-DRP	OXVWMF05	Corresponsalias-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMF06	Corresponsalias-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0

2.4   Aplicativo Autenticación de cajeros

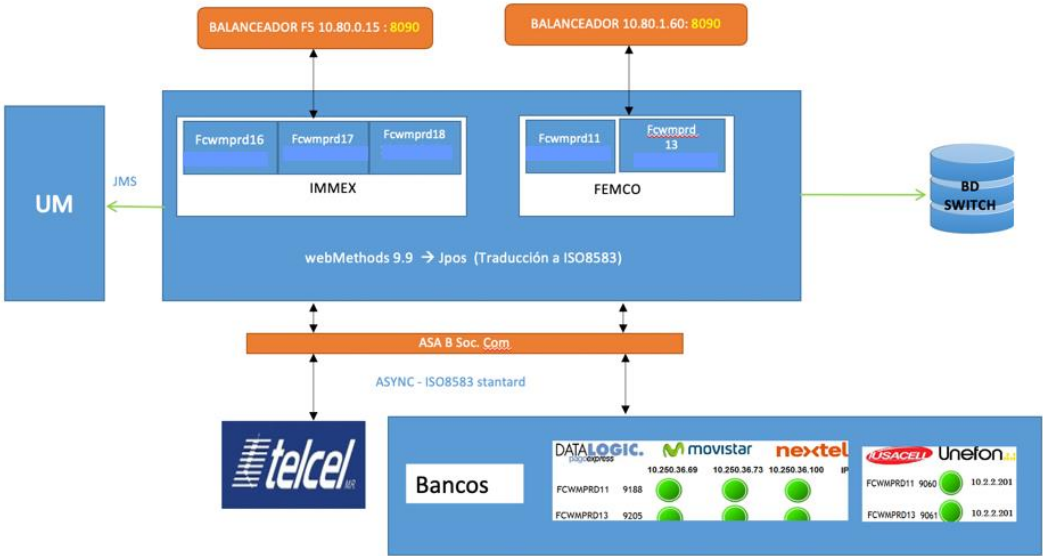


El aplicativo de Autenticación de Cajeros cuenta con los siguientes agentes instalados:

Application	Node	Tier	APM	Machine	Analytics
Autenticacion de Cajeros	FCWMAPPRD1	Autenticacion de Cajeros-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMAPPRD2	Autenticacion de Cajeros-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	FCWMPRDZ14	Autenticacion de Cajeros-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
Autenticacion de Cajeros-DRP	OXVWMF09	Autenticacion de Cajeros-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMF10	Autenticacion de Cajeros-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0



2.5    Aplicativo Switch



El aplicativo de Switch cuenta con los siguientes agentes instalados:

Application	Node	Tier	APM	Machine	Analytics
SWITCH	FCWMPRD11	Switch-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	
	FCWMPRD13	Switch-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	
	FCWMPRD16	Switch-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	
	FCWMPRD17	Switch-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	
	FCWMPRD18	Switch-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	
SWITCH-DRP	OXVWMM01	Switch-DRP-WebMethods-Femcom	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMM02	Switch-DRP-WebMethods-Femcom	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	20.3.0
	OXVWMM03	Switch-DRP-WebMethods-IMMEX	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	
	OXVWMM04	Switch-DRP-WebMethods-IMMEX	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	
	OXVWMM05	Switch-DRP-WebMethods-IMMEX	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	

2.6   Aplicativo Reversas

DIAGRAMA PENDIENTE

El aplicativo de Reversas cuenta con los siguientes agentes instalados:

Application	Node	Tier	APM	Machine	Analytics
REVERSAS	FCWMPRD7	Reversas-WebMethods	#20.5.0.30113 v20.5.0	v20.4.0-2571	
REVERSAS-DRP	OXVWMF01	Reversas-DRP-WebMethods	#20.4.0.29862 v20.4.0	v20.4.0-2571	

### 3 Usuarios

Se cuenta con 81 usuarios creados para acceso a AppDynamics. A continuación, se muestran los usuarios, email, fecha y hora de su creación:

Usuario	Nombre	Email	Creación
aguerrero	Alan Guerrero Trujillo	alan.guerrero.ext@oxxo.com	22/10/2020 09:53:12
ahernandez	Angel Hernandez	jesus.hernandez.ext@oxxo.com	26/01/2021 12:03:26
amunoz	Muñoz Lechuga Artemio	artemio.munoz.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:41:58
arabril	Abril Arroyo	abril.arroyo@oxxo.com	16/10/2020 16:46:14
arodriguez	Rodriguez Matamoros Angel Adrian	adrian.rodriguez.ext@oxxo.com	12/01/2021 17:43:03
azapata	Zapata Villarreal Armando	armando.zapatav@oxxo.com	12/01/2021 17:49:25
camilan	Milan Renteria Carlos Alberto	carlos.milan.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:38:41
cmontalvo	Cesar Montalvo	cesar.montalvo@xpertal.com	28/04/2020 16:17:57
cnunez	Cesar Nuñez	cesar.nunez@oxxo.com	28/04/2020 16:20:32
covalenzuela	Valenzuela Salazar Cesar Omar	cesar.valenzuela.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:40:05
dramos	Daniel Ramos	daniel.ramos.ext@oxxo.com	18/05/2020 19:08:00
drodriguez	Daniel Rodriguez	daniel.rodriguezulloa@xpertal.com	28/04/2020 16:22:19
dsegoviano	Daniel Segoviano Sepulveda	daniel.segoviano.ext@oxxo.com	22/06/2020 16:03:35
eaaguirre	Erik Alejandro Aguirre Martinez	erik.aguirremartinez.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:53:55
eagarcia	Eliud Antonio García Esquivel	eliud.garciaesquivel.ext@oxxo.com	19/01/2021 16:33:43
ealomeli	Lomeli Torres Edson Aron	edson.lomeli.ext@oxxo.com>	07/08/2020 01:58:29
eapaza	Elizabeth Apaza	elizabeth.apazaarteta@oxxo.com	10/06/2020 15:34:09
easanchez	Sanchez Valdes Erick Abraham	erick.sanchezv@oxxo.com	12/01/2021 17:46:49
efonseca	Erik Fonseca	erik.fonseca@oxxo.com	26/01/2021 12:15:38

eicardenas	Cardenas Olliver Edgar Ivan	edgar.cardenas.ext@oxxo.com	15/01/2021 16:25:04
fjmay	Fracisco Javier May Dionisio	Francisco.MayDionisio@cognizant.com	07/08/2020 01:52:50
fjreyes	Francisco Javier Reyes Olivares	fjreyes@tecnomedia.com.mx	21/08/2020 16:13:12
fomendoza	Mendoza Ramirez Fernando Osvaldo	Mendoza Ramirez Fernando Osvaldo	07/08/2020 01:59:49
fsantos	Santos Vazquez Francisco	francisco.santos.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:58:59
gbaez	Gabriela Baez Gonzalez	gabriela.baez@oxxo.com	07/08/2020 01:54:17
gfragoso	Gerardo Fragoso	gfragoso@tecnomedia.com.mx	02/06/2020 15:53:07
ghernandez	Guillermo Hernández González	guillermo.hernandezgonzalez.ext@oxxo.com	18/09/2020 16:45:00
gjflores	Giovanny de Jesús Flores Crespo	giovanny.flores.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:56:30
halopez	Lopez Requena, Hugo Alberto	hugo.lopez.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:59:31
hlopez	Hugo Alberto López Requena	hugo.lopez.ext@oxxo.com	05/11/2020 18:04:37
jaarias	Jose Alfonso Arias Ramirez	jose.arias.ext@oxxo.com	27/10/2020 15:42:56
jagarza	José Antonio Garza Guajardo	jose.garza@oxxo.com	07/08/2020 01:55:34
jarias	Jose Arias	jose.arias.ext@oxxo.com	28/04/2020 16:23:38
jasanchez	Juan Angel Sanchez Contreras	juan.scontreras@oxxo.com	27/10/2020 15:34:54
jcoronado	Jonathan Coronado Sanchez	jonathan.coronado.ext@oxxo.com	22/06/2020 15:56:35
jcquintero	Quintero Cordero Julio Cesar	julio.c.quintero.ext@oxxo.com	07/08/2020 02:01:51
jfuentes	Fuentes Arreozola Jose	jose.fuentesarreozola@cognizant.com	07/08/2020 01:42:42
jgarza	Jesus Gerardo Garza Gomez	jesus.garzagomez.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:51:57
jjcoronado	Jonathan Coronado Sanchez	jonathan.coronado.ext@oxxo.com	03/02/2021 18:40:05
jlmeza	Meza Gonzalez Judith Irisbelcie	judith.meza.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:39:39
jluna	Jesus Luna	jesusr.luna@oxxo.com	29/01/2021 17:48:46
jlzepeda	Jose Luis Zepeda	jlzepeda@tecnomedia.com.mx	02/06/2020 15:56:55

jrjuarez	José Reynaldo Juárez González	jose.juarez.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:53:28
kcruz	Cruz Cruz Kevin	kevin.cruz.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:57:47
kepachuca	Karina Elizabeth Pachuca Medellín	karina.pachuca.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:56:51
krespericueta	Espericueta Duran Kevin Rafael	kevin.espericueta.ext@oxxo.com	07/08/2020 02:00:17
levelazquez	Luis Enrique Velázquez Tovar	luis.velazquez@oxxo.com	22/06/2020 15:59:44
lmarin	Marin Bustamante Leonel	leonel.marin.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:36:55
lmolina	Luis Molina	luisg.molina@oxxo.com	02/02/2021 21:50:21
lporellana	Orellana Colmenares Lydia Paola	lydia.orellana.ext@oxxo.com	15/01/2021 12:32:26
lramirez	Lucía Ramírez Guerra	lucia.ramirez.ext@oxxo.com	22/06/2020 15:48:55
lsandoval	Linai Sandoval	lsandoval@tecnomedia.com.mx	12/08/2020 17:04:53
lyrosas	Rosas Rodríguez Liliana Yael	liliana.rosas.ext@oxxo.com	07/08/2020 02:00:42
maaguirre	Mario Alberto Aguirre Garcia	mario.aguirre.ext@oxxo.com	23/06/2020 13:41:21
macortes	Cortes Castro Miguel Angel	miguel.cortes.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:37:18
maguirre	Aguirre Gonzalez Mauricio	mauricio.aguirregonzalez@cognizant.com	07/08/2020 01:43:12
maibanez	Mario Alberto Ibañez Ramírez	Mario.IbanezRamirez@cognizant.com	07/08/2020 01:52:21
malumbreras	Miguel Angel Lumbreras Hernández	miguel.lumbreras.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:51:07
maortiz	Miguel Angel Ortiz Navarro	miguel.ortiz.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:55:12
mbanda	Banda Rosales Maria Benita	maria.banda@oxxo.com	17/12/2020 16:48:01
Monitoreo_Xpert al	Monitoreo Xpert al	jose.martinez@xpertal.com	14/05/2020 11:27:51
oalopez	López Ley Oscar Adrián	oscar.lopez.ext@oxxo.com	07/08/2020 02:02:25
odhernandez	Osvaldo David Hernández Maldonado	osvaldo.hernandez.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:50:35
oduenas	Oscar Javier Dueñas Araiza	oscar.duenas.ext@oxxo.com	07/08/2020 12:28:49

olopez	Oscar Lopez	oscar.lopez.ext@oxxo.com	20/07/2020 16:29:31
ovelazquez	Omar Velazquez	ovelazquez@tecnomedia.com.mx	08/07/2020 10:55:06
oxxo_user	User 1	lsandoval@tecnomedia.com.mx	15/10/2020 13:34:31
portaluser	Portales	portal@oxxo.com	28/04/2020 16:24:58
prodriguez	Priscila Rodriguez	priscilla.rodriguez@oxxo.com	22/06/2020 15:46:01
ravaldes	Valdes Rodriguez Roberto Azael	roberto.valdes.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:39:08
rmartinez	Ricardo Martinez Cardona	ricardo.martinezc@oxxo.com	22/10/2020 10:02:39
rmata	Ricardo Mata	ricardoj.mata@xpertal.com	28/04/2020 16:26:01
rqmagos	Rafael Magos	rqmagos@tecnomedia.com.mx	02/06/2020 15:58:59
rrios	Ricardo Rios Cardona	ricardo.rios.ext@oxxo.com	03/02/2021 13:39:17
sgarcia	Sergio Garcia	sergio.garcia@oxxo.com	10/06/2020 15:35:22
sguardial	Guardial3WM	soporteh3cwm@oxxo.com	07/08/2020 02:01:27
sontiveros	Sergio ontiveros	sergio.ontiveros.ext@oxxo.com	12/08/2020 12:00:50
ssoporteh	Soporteh3crms	soporteh3crms@oxxo.com	07/08/2020 01:57:24
tzavala	Tomas Zavala Nava	tomas.zavala.ext@oxxo.com	22/10/2020 10:00:13
usolis	Uriel Solis Ramirez	uriel.solis.ext@oxxo.com	22/06/2020 15:51:20
vmandrade	Andrade Mar Victor Manuel	victor.andrade.ext@oxxo.com	07/08/2020 01:38:08

## 4 Grupos de usuario

A continuación, se muestran los nombres de grupo, así como la fecha y hora de la creación.

Grupo	Fecha	Roles
Soporte L3 BI	07/08/2020 02:37 p. m.	Application & Dashboards viewer (Default)
		Dashboards Viewer (Default)
		Servers Viewer.
Soporte L3 Portales	07/08/2020 02:10 p. m.	Application & Dashboards viewer (Default)
		Dashboards Viewer (Default)
		Servers Viewer.
Soporte L3 WM	07/08/2020 02:45 p. m.	Application & Dashboards viewer (Default)
		Dashboards Viewer (Default)
		Servers Viewer.
		Analytics Administratos (Default)
		DB Monitoring User (Default)
Soporte RMS/RDM/RIB	07/08/2020 02:43 p. m.	Application & Dashboards viewer (Default)
		Dashboards Viewer (Default)
		DB Monitoring User (Default)
		Server Monitoring User (Default)
Soporte Workflows	27/10/2020 03:41 p. m.	Application & Dashboards viewer (Default)
		Dashboards Viewer (Default)
		DB Monitoring User (Default)
		Server Monitoring User (Default)

## 5 Dashboards

### 5.1 Dashboard TPE

El aplicativo de TPE cuenta con 79 dashboard, distribuido como se muestra a continuación:

- 45 para servicios en TPE.GENERAL.  
Un dashboard de segundo nivel y 44 de tercer nivel.
- 7 para servicios en 5.- RTP SERVICES.  
Un dashboard de segundo nivel y 6 de tercer nivel.
- 9 para servicios en TPE.BUS.BUS.GENERAL.  
Un dashboard de segundo nivel y 8 de tercer nivel.

- 1 dashboard para servicio Amazon.
- 1 dashboard para servicios OLS.
- 6 dashboard de analíticos.
- 1 dashboard para información sobre los servidores del aplicativo.
- 9 dashboard considerados únicos ya que estos no tienen acceso desde un dashboard principal.

En el anexo ***OXXO\_Anexo\_TPE*** se puede visualizar el detalle de las métricas asignadas a cada sección del dashboard, así como los umbrales de las health rules involucradas.

## 5.2 Dashboard TAE

El aplicativo de TAE cuenta con 52 dashboard, distribuido como se muestra a continuación:

- 29 para servicios en TAE.GENERAL. MEXICO  
Un dashboard de segundo nivel y 28 de tercer nivel.
- 7 para servicios en TAE.GENERAL. COLOMBIA  
Un dashboard de segundo nivel y 6 de tercer nivel.
- 1 dashboard de analíticos.
- 1 dashboard para información sobre los servidores del aplicativo.
- 14 dashboard considerados únicos ya que estos no tienen acceso desde un dashboard principal.

En el anexo ***OXXO\_Anexo\_TAE*** se puede visualizar el detalle de las métricas asignadas a cada sección del dashboard, así como los umbrales de las health rules involucradas.

## 5.3 Dashboard Corresponsalías

El aplicativo de Corresponsalías cuenta con 31 dashboard, distribuido como se muestra a continuación:

- 18 para servicios en CORRESPONSALIAS.GENERAL  
Un dashboard de segundo nivel y 17 de tercer nivel.
- 2 dashboard de analíticos.



- 1 dashboard para información sobre los servidores del aplicativo.
- 10 dashboard considerados únicos ya que estos no tienen acceso desde un dashboard principal.

En el anexo ***OXXO\_Anexo\_Corresponsalias*** se puede visualizar el detalle de las métricas asignadas a cada sección del dashboard, así como los umbrales de las health rules involucradas.

## 5.4 Dashboard Autenticación de cajeros

El aplicativo de Autenticación de cajeros cuenta con 7 dashboard, distribuido como se muestra a continuación:

- 1 dashboard de analíticos.
- 1 dashboard para información sobre los servidores del aplicativo.
- 5 dashboard considerados únicos ya que estos no tienen acceso desde un dashboard principal.

En el anexo ***OXXO\_Anexo\_Autenticación de cajeros*** se puede visualizar el detalle de las métricas asignadas a cada sección del dashboard, así como los umbrales de las health rules involucradas.

## 5.5 Dashboard Switch

El aplicativo de Switch cuenta con 1 dashboard para información sobre los servidores del aplicativo. En el anexo ***OXXO\_Anexo\_Switch*** se puede visualizar el detalle de las métricas asignadas a cada sección del dashboard, así como los umbrales de las health rules involucradas.

## 5.6 Dashboard Reversas

El aplicativo de Reversas cuenta con 6 dashboard, distribuido como se muestra a continuación:

- 1 dashboard para información sobre los servidores del aplicativo.
- 5 dashboard considerados únicos ya que estos no tienen acceso desde un dashboard principal.

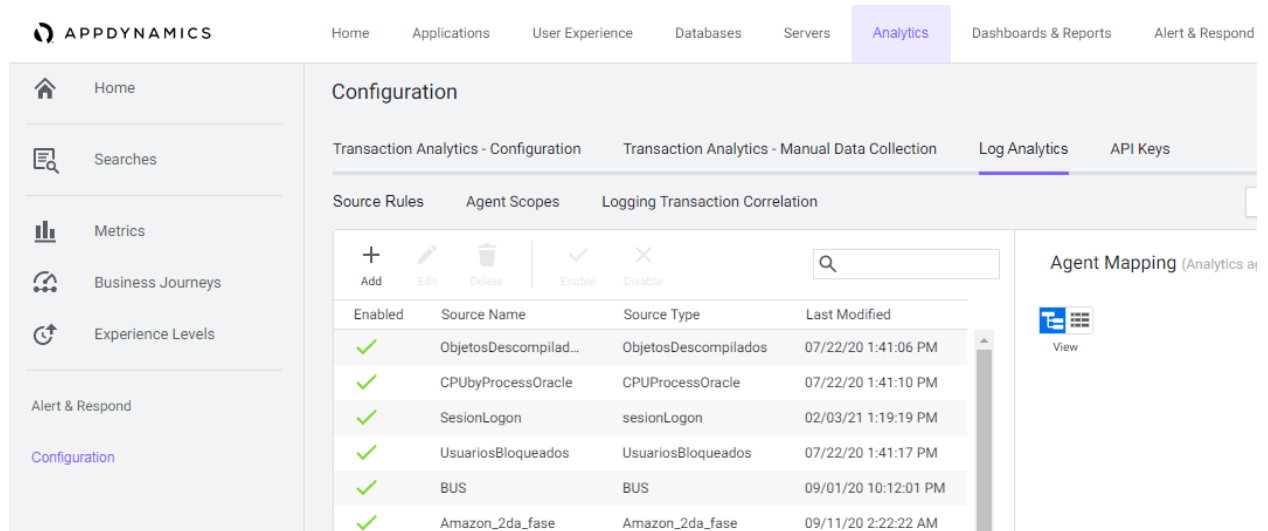
En el anexo ***OXXO\_Anexo\_Reversas*** se puede visualizar el detalle de las métricas asignadas a cada sección del dashboard, así como los umbrales de las health rules involucradas.

## 6 Log Analytics

Log Analytics es una forma de extracción de datos de AppDynamics en el cual el agente de analíticos recopila los registros y los muestra en la interfaz de usuario para su procesamiento.

Actualmente los registros son archivos .csv los cuales se crean cada 5 minutos mediante una tarea programada que ejecuta un query haciendo consultas a la base de datos de interés.

Para poder acceder a Log Analytics en la interfaz de usuario podemos hacerlo desde Home > Analytics > Configuration > Log Analytics. Mostrando una vista como a continuación:



The screenshot displays the AppDynamics interface for Log Analytics configuration. The left sidebar contains navigation options like Home, Searches, Metrics, Business Journeys, Experience Levels, Alert & Respond, and Configuration. The main content area is titled 'Configuration' and has tabs for 'Transaction Analytics - Configuration', 'Transaction Analytics - Manual Data Collection', 'Log Analytics' (selected), and 'API Keys'. Under 'Log Analytics', there are sub-tabs for 'Source Rules', 'Agent Scopes', and 'Logging Transaction Correlation'. A table of source rules is shown with the following data:

Enabled	Source Name	Source Type	Last Modified
✓	ObjetosDescompilados...	ObjetosDescompilados	07/22/20 1:41:06 PM
✓	CPUbyProcessOracle	CPUProcessOracle	07/22/20 1:41:10 PM
✓	SesionLogon	sesionLogon	02/03/21 1:19:19 PM
✓	UsuariosBloqueados	UsuariosBloqueados	07/22/20 1:41:17 PM
✓	BUS	BUS	09/01/20 10:12:01 PM
✓	Amazon_2da_fase	Amazon_2da_fase	09/11/20 2:22:22 AM

La extracción de los datos presentes en los registros puede ser de forma automática o manual, esto mediante expresiones regulares. La extracción de los datos permitirá el manejo de la información para creación de métricas, dashboard, alertamientos, etc.

Para más información acerca de Log Analytics, consultar el siguiente enlace: <https://docs.appdynamics.com/display/PRO21/Configure+Log+Analytics+Using+Source+Rules>

A continuación, se anexan los queries ejecutados para la creación de los registros, así como las expresiones regulares usadas para la extracción de los datos.

## 6.1 BUS

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimedf=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url jdbc:oracle:thin:@oxftpedbp00.femcom.net:1535:FCTPEPRD1 -user
XXXXX -password XXXXX -query "SELECT TO_CHAR(creation_date,'YYYY-MM-DD
HH24:mi')creation_date, FOLIO, PLAZA, PROC_CODE, WM_CODE, WM_DESC, OPERATION,
IS_NAME SERVIDOR_WM FROM tpeuser.tpe_fr_transaction WHERE application='BUS' AND
ENTITY='TICKET' AND OPERATION = 'TRN03' AND creation_date >= sysdate-10/1440" -output
BUSVentas%datetimedf%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^([,]*?"(?<folio>[a-zA-Z][0-9]*)	Number	folio
^([,]*?"([a-zA-Z][0-9]*[,],"(?<plaza>[0-9]+[a-zA-Z]*)	String	plaza
^([,]*?"([a-zA-Z][0-9]*[,],"[0-9]+[a-zA-Z]*","(?<line>[A-Z]*)	String	line
^([,]*?"([a-zA-Z][0-9]*[,],"[0-9]+[a-zA-Z]*","[A-Z]*","(?<WmCodeValue>[0-9]*)	String	WmCodeValue
^([,]*?"([a-zA-Z][0-9]*[,],"[0-9]+[a-zA-Z]*","[A-Z]*","[0-9]*","(?<WmCodeDesc>.*\.)	String	WmCodeDesc
^([,]*?"([a-zA-Z][0-9]*[,],"[0-9]+[a-zA-Z]*","[A-Z]*","[0-9]*",".*\."(?<Operation>[A-Z]*[0-9]*)	String	Operation
^([,]*?"([a-zA-Z][0-9]*[,],"[0-9]+[a-zA-Z]*","[A-Z]*","[0-9]*",".*\."[A-Z]*[0-9]*W*(?<nodo>[a-z]*[0-9])	String	nodo

## 6.2 Amazon\_2da\_fase

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimedf=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url jdbc:oracle:thin:@oxftpedbp00.femcom.net:1535:FCTPEPRD1 -user
XXXXX -password XXXXX -query "SELECT to_char(creation_date, 'yyy-mm-dd
hh24:mi')creation_date, MTI,STATUS, CREATION_DATE_TPE, UPDATE_DATE, COUNTER,
NEXT_RETRY_DT FROM TPEUSER.TPE_FR_SAF WHERE creation_date >= sysdate-30/1440 and
application='OLC' ORDER BY creation_date DESC" -output Amazon2da_Fase%datetimedf%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^(?:[,]*?"")\d*W+(?<statusAmazon>\w*)	String	statusAmazon

### 6.3 ECHOES

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimedf=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url
jdbc:oracle:thin:@fcomswp00.femcom.net:1535/FCSWPRD.FEMCOM.NET -user XXXX -password
XXXXXX -query "SELECT entity as XZ1, resp_code,is_name,mti,direction,to_char(creation_date,
'yyy-mm-dd hh24:mi')creation_date FROM swuser.tpe_sw_echo WHERE creation_date >=
sysdate-5/1440 ORDER BY TRANS_DT DESC" -output echoes%datetimedf%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^[^,]\w*\W{3}\d*\W{3}(?<request0>\w*)	String	request0
^[^,]\w*\W{3}(?<VmCodeValue>\d*)	String	VmCodeValue
^[^,](?<Entity>[^XZ]\w*)	String	Entity
^[^,]\w*\W{3}\d*\W{3}\w*\W{3}(?<mti>\d*)	String	mti
^[^,]\w*\W{3}\d*\W{3}\w*\W{3}\d*\W{3}(?<direction>\w*)	String	direction

### 6.4 Reversas

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimedf=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url jdbc:oracle:thin:@oxftdcdbp00.femcom.net:1535:FCTDCPRD1 -user
XXXXXX -password XXXXX -query "Select T.Sw_Reverse_Code,T.Syc_Reverse_Code,T.Reverse_Dt,
plaza, tienda, issuer, t.app From Tpeuser.Tdc_Transaction T Where Creation_Date >= Sysdate-
(5/1440) and T.Syc_Reverse_Code is not null" -output reversasPE2%datetimedf%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^"(?<codereverse>\d+)"	String	codereverse
^[^,]*?"(?<u>\d+)"	String	u
^(?:[^\,]*?"") {2} (?<date>[^\"]*\d)"	String	date
^(?:[^\,]*?"") {3} (?<place>\d{2}\w{3})"	String	place
^(?:[^\,]*?"") {4} (?<store>\d{2}\w{3})"	String	store
^(?:[^\,]*?"") {4} \d+\w*\W*(?<issuer>\w*\s*\w*\s*\w*\s*\w*\s*\w*)	String	issuer
^(?:[^\,]*?"") {6} (?<application>\w{2}\d{1})\b	String	application

## 6.5 Reversas\_TAE

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimedf=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url
jdbc:oracle:thin:@oxftaedbp00.femcom.net:1535/TAE.FEMCOM.NET -user XXXXX -password
XXXXX -query "select t.sw_reverse_code, t.syc_reverse_code, t.carrier, t.plaza, t.tienda, t.counter,
t.status, t.wm_code from TPEUSER.tae_reverse T where creation_date >= sysdate-(30/1440)" -
output taereversas%datetimedf%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^"(?<swcodereversetae>\d+)"	String	swcodereversetae
^[^,]*?"(?<sycodereversetae>\d+)"	String	sycodereversetae
^(?:[^\,]*?"")\{2\}(?<carrietae>\d+)"	String	carrietae
^(?:[^\,]*?"")\{4\}(?<storetae>\d{2}\w{3})"	String	storetae
^(?:[^\,]*?"")\{3\}(?<placetae>\d{2}\w{3})"	String	placetae
^(?:[^\,]*?"")\{5\}(?<countertae>\d+)"	String	countertae
^(?:[^\,]*?"")\{5\}\d+\w*W*(?<statustae>\w*\s*\w*\s*\w*\s*\w*\s*)	String	statustae

## 6.6 Reversas\_PE6

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimedf=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url
jdbc:oracle:thin:@fcomswp00.femcom.net:1535/FCSWPRD.FEMCOM.NET -user XXXX -password
XXXXX -query "SELECT A.MTI, A.RESP_CODE, A.SW_CODE, A.COUNTER, A.PLAZA, A.TIENDA,
A.ENTITY FROM SWUSER.TPE_SW_TLOG A WHERE A.CREATION_DATE >= SYSDATE-(5/1440) AND
A.APPLICATION = 'TDC' AND A.RESP_CODE IS NOT NULL AND A.SW_CODE IS NOT NULL AND MTI
= 420" -output reversasPE6%datetimedf%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^[^,]*?"(?<respcodePE6>\d+)"	String	respcodePE6
^(?:[^\,]*?"")\{2\}(?<swcodePE6>\d+)"	String	swcodePE6
^"(?<mtiPE6>\d+)"	String	mtiPE6
^\.[d\W]*\w[""]\{2\}\d*\w*W*(?<placePE6>\w*)	String	placePE6
^(?:[^\,]*?"")\{3\}(?<countPE6>\d+)"	String	countPE6

^.[\d\W]*\w["']{3}\d*\w*\W*(?<storePE6>\w*)	String	storePE6
^.[\d\W]\d*\w*\W*(?:[^\,]*?"){5}(?<entityPE6>\w*\s*\w*)	String	entityPE6

## 6.7 ReversasOLS

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimef=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url jdbc:oracle:thin:@oxftpedbp00.femcom.net:1535:FCTPEPRD1 -user
XXXXX -password XXXXX -query "SELECT TO_CHAR(creation_date,'DD/MM/YYYY')DIA, Count(*)
TOTALES,application,entity,status FROM TPEUSER.TPE_FR_SAF WHERE creation_date >=
Trunc(sysdate,'HH24')-24/24 group by
to_char(creation_date,'DD/MM/YYYY'),application,entity,status ORDER BY 3,4,5 DESC" -output
reversasOLS%datetimef%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^[^,]*?"(?<TotalOLS>\d+)"	String	TotalOLS
^(?:[^\,]*?\d","){2}(?<applicatonOLS>\w+)"	String	applicatonOLS
^.[\d\W]*\w["']{3}\d*\w*\W*(?<entityOLS>\w*)	String	entityOLS
^.[\d\W]\d*\w*\W*(?:[^\,]*?"){4}(?<statusOLS>\w*\s*\w*)	String	statusOLS

## 6.8 Amazon\_3

```
cd C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv
set hour=%time:~0,2% if "%hour:~0,1%" == " " set hour=0%hour:~1,1%
set datetimef=%date:~4%_%date:~3,2%_%date:~0,2%__%hour%_%time:~3,2%_%time:~6,2%
sql3csv -driverDir C:\sql2csv-master\sql2csv-master\target\sql2csv\lib -driver
oracle.jdbc.OracleDriver -url jdbc:oracle:thin:@oxftpedbp00.femcom.net:1535:FCTPEPRD1 -user
XXXXX -password XXXXX -query "SELECT wmfolio,tienda, id_paquete , TRAKING_NUMBER
paquete, iddocument, iddocumentparent, to_char(fecha_inicio,'yyyy-mm-dd
hh24:mi')fecha_inicio, nombre, descripcion,a.notificacion ,a.estatus FROM
TPEUSER.OLC_PAQUETERIA a, TPEUSER.OLC_CONFIG_PAQUETERIA b WHERE fecha_inicio >
sysdate-8/24 and a.notificacion = b.id AND CATALOGO='CAT_NOTIFICACION' order by 7 desc" -
output Amazon3ra_Fase%datetimef%.csv
```

Regular Expression	Field Type	Field Name
^(?:[^\,]*?"{4})(?<iddoc>\d+)"	String	iddoc

## 7 Health Rules

### 7.1 ¿Qué es una Health Rule?

Una Health Rule son valores métricos específicos que nos pueden mostrar el tiempo de respuesta en promedio de una Business Transactions o la utilización de la CPU sobre un nodo. Cuando el rendimiento de la entidad es afectado e infringe las condiciones creadas a la regla se produce una violación a la Health Rule.

Los estatus de una Health Rule se clasifican de la siguiente manera:

- Critical
- Warning
- Normal
- Unknown

Para que ocurra una violación a la Health Rule, se deriva de por alguno de los siguientes puntos:

- Comienza una ejecución
- Termina una ejecución
- Nuestro estado paso de advertencia a critico
- Nuestro estado paso de critico a advertencia

Si llegan a violarse algunas de estas reglas **predeterminadas** que por lo general son las únicas reglas que se necesitan; o **personalizadas** que son aquellas que se adaptan a la aplicación deseada, dichas entidades se marcarán en la interfaz como:

- En amarillo si la Health Rule tiene una violación de Warning.

☒ JVM Heap utilization is too high

Current Evaluation Status      Evaluation Events

This is a list of what this Health Rule affects, and the status of the latest evaluation.

Showing 42 of 42

Tier	Policy Executed On ↑	Health	Evaluation Status	Status By Node
apiactivaciontelefonica	apiactivaciontelefonica-1	✓	✓	✓ 1
apiarticulo	apiarticulo-1	✓	✓	✓ 1
apibodegam	apibodegam-3	✓	✓	✓ 1
apibodeguita	apibodeguita-3	✓	✓	✓ 1
apicliente	apicliente-1	✓	✓	✓ 1
apiconcursosysorteos	apiconcursosysorteos-1	✓	✓	✓ 1
apicoppel	apicoppel-1	✓	✓	✓ 1
apitiendaplantealtad:	apidispositivostienda-1	⚠	⚠	⚠ 1
apidispositivostienda	apidispositivostienda-3	✓	✓	✓ 1

- En rojo si la Health Rule tiene una violación Critical

**AutenticacionCajeros - JVM Availability**

Current Evaluation Status    Evaluation Events

This is a list of what this Health Rule affects, and the status of the latest evaluation.

Showing 1 of 1

Tier	Policy Executed On ↑	Health	Evaluation Status	Status By Node
AutenticacionCajeros	fcwmapprd1	!	!	! 1

- En gris si la Health Rule es que no puede evaluar la regla o el nodo ha dejado de informar

**Business Transaction Health**

Current Evaluation Status    Evaluation Events

This is a list of what this Health Rule affects, and the status of the latest evaluation.

Showing 48 of 48

Tier	Policy Executed On ↑	Health	Evaluation Status	Status By Node
TPE-MTY-WebMethods	Subscriber.onMessage	?	?	? 1
TPE-MTY-WebMethods	WM_FLOW.PE3.WS.wrpRequest	✓	✓	✓ 1
TPE-MTY-WebMethods	WM_FLOW.PE4v2.WS.wrpGeneraCFDI	✓	✓	✓ 1
TPE-MTY-WebMethods	WM_FLOW.TPE.BUS.DB.TPEUSER.wrpGetCatalogB...	?	?	? 1
TPE-MTY-WebMethods	WM_FLOW.TPE.BUS.DB.TPEUSER.wrpTransfromCo...	?	?	? 1
TPE-MTY-WebMethods	WM_FLOW.TPE.BUS.Mapping.Extract.TICKET.wrpG...	?	?	? 1

## 7.2 Tipos de Health Rules

- Transaction Performance

**Overall Application Performance:** Muestra las métricas relacionadas con la carga, el tiempo de respuesta, las llamadas lentas, breaks con respecto a la aplicación.

**Business Transaction Performance:** Muestra las métricas relacionadas con la carga, el tiempo de respuesta, las llamadas lentas, breaks con respecto las business transactions.

- Node Health

**Node Health-Hardware, JVM, CLR:** Muestra las métricas como el uso de CPU, almacenamiento de disco(s) con respecto a los nodos.

**Node Health-Transaction Performance:** Muestra las métricas relacionadas con la carga, el tiempo de respuesta, las llamadas lentas, breaks con respecto a los nodos.

**Node Health-JMX:** Muestra las métricas relacionadas con los grupos de conexiones, grupos de subprocesos con instancias y objetos JMX en nodos y niveles específicos.



- **User Experience-Browser Apps**

**Pages:** Muestra las métricas relacionadas con el tiempo de ejecución de DOM (Document Object Model), errores de JavaScript, con el rendimiento de la aplicación web para el usuario final.

**IFrames:** Muestra las métricas relacionadas con el tiempo de ejecución del primer byte o solicitudes por minuto con el rendimiento de IFrames para el usuario final.

**AJAX Requests:** Muestra las métricas relacionadas con las ejecuciones de las devoluciones de llamadas de Ajax, errores por minuto, y el rendimiento de las solicitudes de Ajax para el usuario final.

**Virtual Pages:** Muestra las métricas relacionadas con el tiempo de respuesta por el usuario final, el tiempo de carga de HTML, tiempo de creación de DOM (Document Object Model), para las paginas creadas con Angular,

- **User Experience-Mobile Apps**

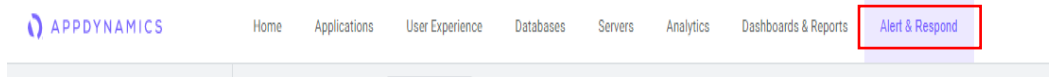
**Mobile apps:** Muestra las métricas relacionadas con bloqueos, inicios y llamadas a servidores de aplicaciones móviles, así como las solicitudes de red y los errores.

**Network Requests:** Muestra las métricas relacionadas con HTTP, errores de red, el tiempo de solicitud de la red por minuto.

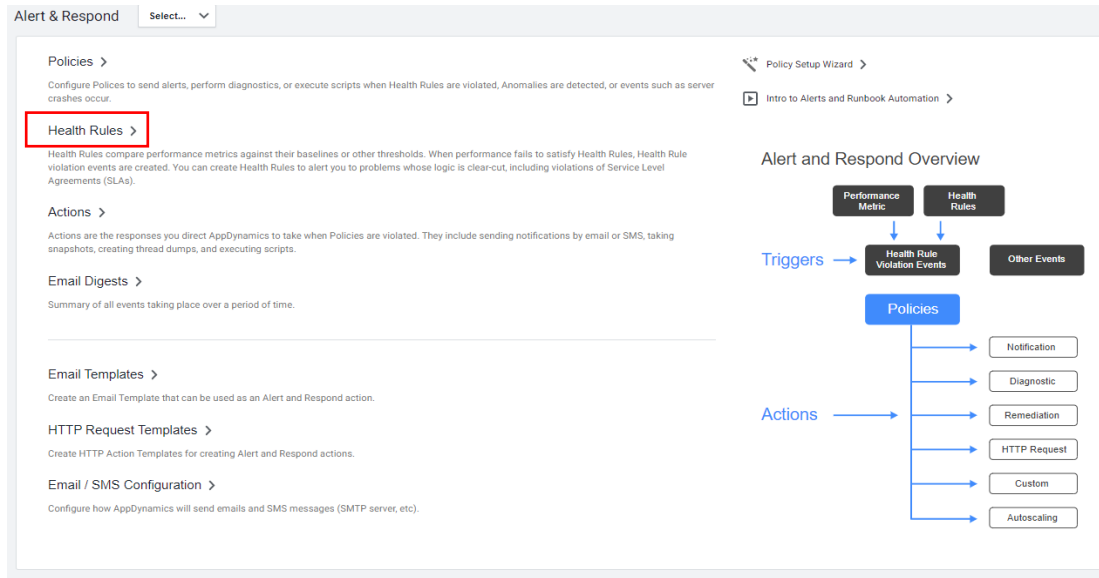
- **Servers:** Muestra las métricas relacionadas con los recursos del hardware.
- **Databases & Remote Services:** Muestra las métricas relacionadas con el tiempo de respuesta, la carga o los errores en las bases de datos y otros backends.
- **Advanced Network:** Muestra las métricas relacionadas con la visibilidad de la red, como PIE (Performance Impact Events), ventana cero, retransmisión de datos y errores.
- **Error Rates:** Muestra las métricas relacionadas con excepciones, códigos de retorno y otros errores con la aplicación o con el nivel.
- **Information Points:** Muestra las métricas relacionadas con tiempos de respuesta, carga o errores con los Information points.
- **Service Endpoints:** Solamente es soportado para JAVA y .NET, y muestra las métricas relacionadas como tiempos de respuesta en promedio, llamadas por minuto, y los errores por minuto.
- **Custom:** Muestra el rendimiento de la Business Transaction, el cual es recopilado por el agente, el cual podría afectar en un solo nodo o a nivel general de la aplicación.

## 7.3 Creación de Health & Rules

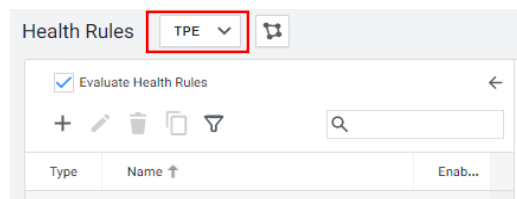
6.3.1.- Nos posicionamos en el apartado de Alerts & Respond en el menú superior.



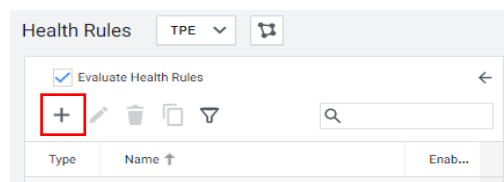
6.3.2.- Hacemos clic en Health Rules.



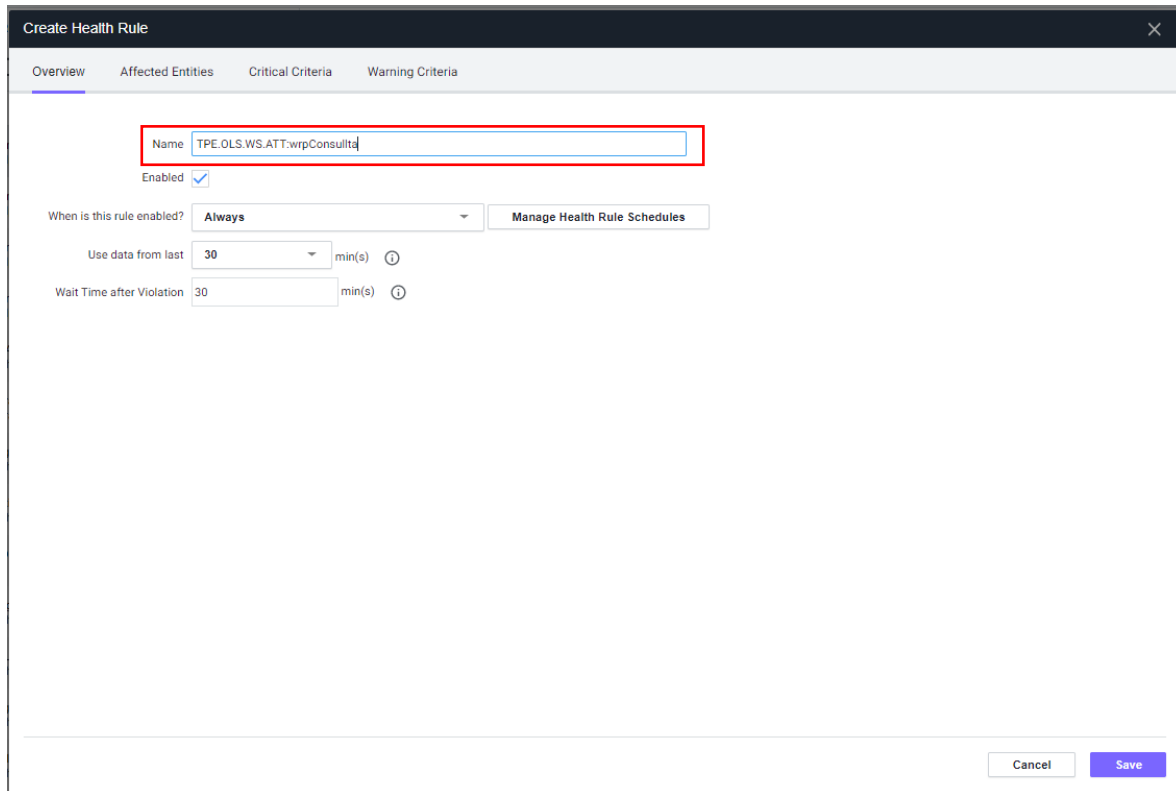
6.3.3.- En el menú desplegable de Health Rules seleccionamos en donde queremos crear dicha acción.



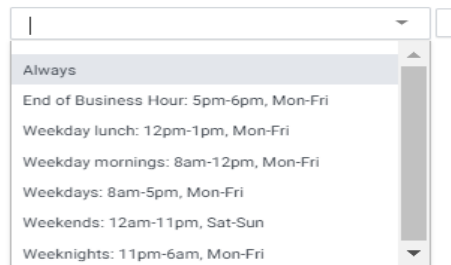
6.3.4.- Hacemos clic en el símbolo “+” para crear una nueva Health Rule.



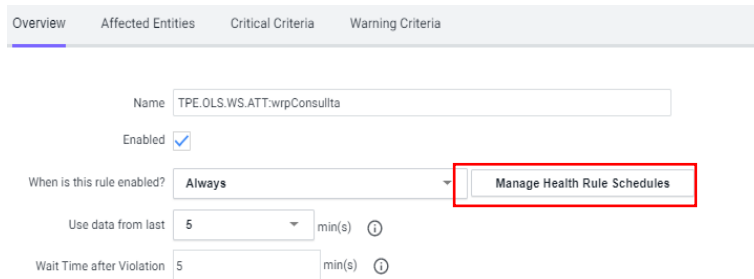
6.3.5.- En la sección de Overview configuramos el nombre que llevara dicha Health Rule (una RECOMENDACIÓN es darle el nombre de la métrica que se estará ejecutando, para así saber qué es lo que se en un futuro se rompe, ya que así evitamos perder tiempo en la búsqueda de dicha métrica).



6.3.5.1.1.- When is this rule enabled?: Se refiere a cuando se estará habilitando dicha regla. Y AppDynamics nos trae unas por defecto.



6.3.5.1.2 Si queremos crear una ejecución personalizada basta con darle clic en Manage Health Rule Schedules

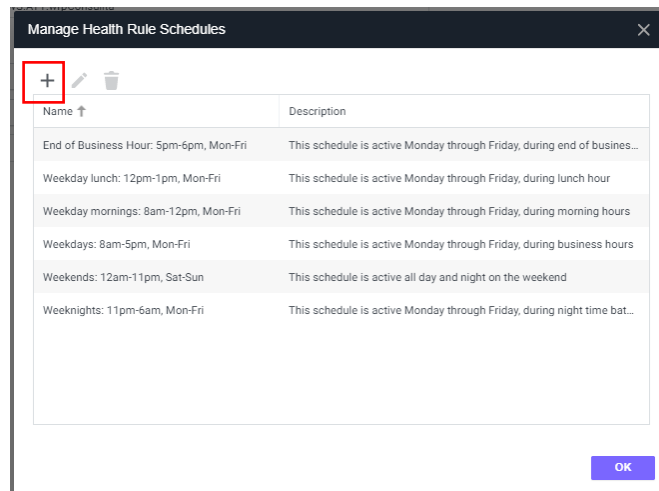


The screenshot shows a configuration interface with tabs: Overview, Affected Entities, Critical Criteria, and Warning Criteria. The 'Overview' tab is active. Below the tabs, there is a form with the following fields:

- Name: TPE.OLS.WS.ATT.wrpConsulta
- Enabled: ☒
- When is this rule enabled?: Always (dropdown menu)
- Use data from last: 5 min(s)
- Wait Time after Violation: 5 min(s)

The 'Manage Health Rule Schedules' button is highlighted with a red box.

6.3.5.1.3.- Hacemos clic en el símbolo “+” para crear una nueva ejecución personalizada.

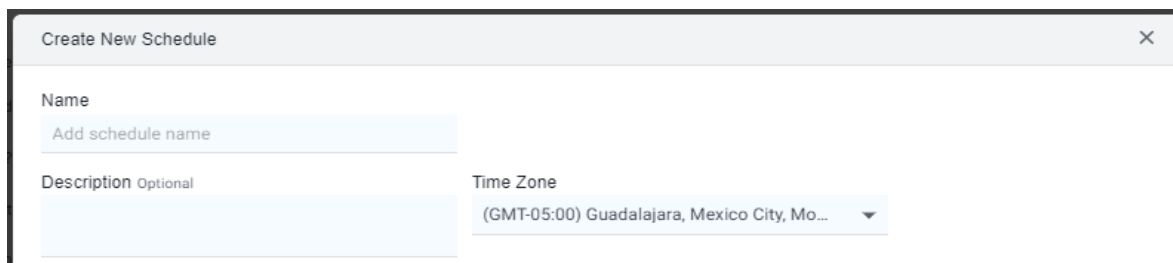


The screenshot shows the 'Manage Health Rule Schedules' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there is a '+' button (highlighted with a red box) and a list of existing schedules. The list has two columns: Name and Description.

Name	Description
End of Business Hour: 5pm-6pm, Mon-Fri	This schedule is active Monday through Friday, during end of busines...
Weekday lunch: 12pm-1pm, Mon-Fri	This schedule is active Monday through Friday, during lunch hour
Weekday mornings: 8am-12pm, Mon-Fri	This schedule is active Monday through Friday, during morning hours
Weekdays: 8am-5pm, Mon-Fri	This schedule is active Monday through Friday, during business hours
Weekends: 12am-11pm, Sat-Sun	This schedule is active all day and night on the weekend
Weeknights: 11pm-6am, Mon-Fri	This schedule is active Monday through Friday, during night time bat...

At the bottom right, there is an 'OK' button.

6.3.5.1.4.- Ahí editaremos los campos que nos solicitan, como el nombre de esta ejecución, una breve descripción, y el horario en que nos encontramos.



The screenshot shows the 'Create New Schedule' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there are three main fields:

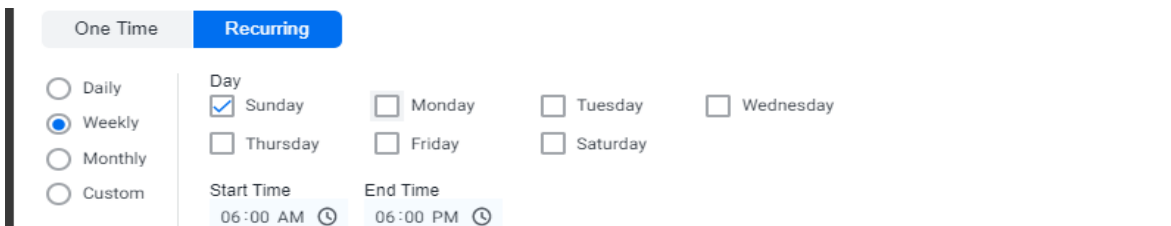
- Name: Add schedule name
- Description: Optional
- Time Zone: (GMT-05:00) Guadalajara, Mexico City, Mo...

6.3.5.1.5.- En el tiempo de ejecución la podremos encontrar en que se ejecute solo una vez, ajustando tanto la fecha y la hora de inicio, como la fecha y hora final.



O que sea periódicamente, en donde nos muestra las siguientes formas de ejecutarlas:

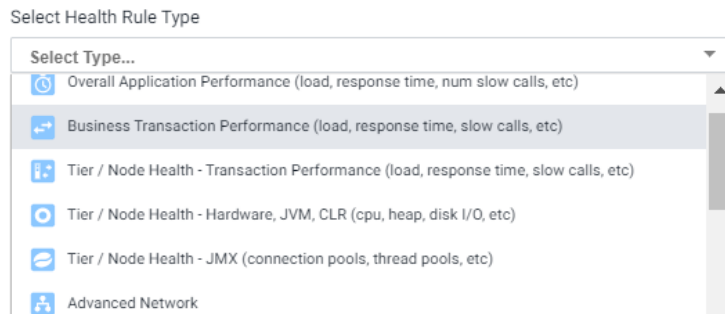
- **Daily:** Ajustando la hora de inicio y final de la ejecución.
- **Weekly:** Ajustando los días y los horarios queremos que se ejecute.
- **Monthly:** Aquí lo podremos observar en dos periodos de tiempo diferentes; **SPECIFIC DATE**, el cual hace que solo se ejecute de un día de inicio y un día final con su respectivo horario, **SPECIFIC DAY**, el cual hace que se ejecute a que semana y que día de la semana haremos que se ejecute con su respectivo horario.
- **Custom:** Se ejecuta a través de programas agendados, el cual se usa para ejecutar los scripts o dichos comandos a una hora o fecha más específicas.<sup>1</sup>



6.3.5.2.- **Use data from last:** Se refiere a que traerá información cada “n” tiempo que seleccionemos.

6.3.5.3.- **Wait Time after Violation:** Se refiere al tiempo en el que se esperara la Health Rule después de que exista dicha violación.

6.3.6.- En la sección de Affected Entities se configurará el tipo de regla que deseamos en la cual AppDynamics nos muestra unas por defecto.



O podemos crear nuestras reglas de salud, las cuales pueden ser por el rendimiento de la aplicación, rendimiento de business transactions o rendimiento por nodo, y eligiendo cualquiera de estas nos mostrara configuraciones que se requerirán para aplicarla.

Select Health Rule Type

☒ Custom (use any metrics) ▼

What does this Health Rule affect?

☐ Application Performance ⓘ

☒ Business Transaction Performance ⓘ

☐ Node Performance ⓘ

Select a Business Transaction

Business Transactions (0)

Name	Type
wm-message	TPE-MTY-WebMethods
invoke/PE3.Pub	TPE-MTY-WebMethods
invoke/TPE.OLS.Pub	TPE-MTY-WebMethods
invoke/PE4v2.Pub	TPE-MTY-WebMethods
invoke/TPE.CINES.Pub	TPE-MTY-WebMethods
invoke/TPE.TAE.Echo.Pub	TPE-MTY-WebMethods

6.3.7.- En la sección de Critical Criteria y Warning Criteria, podemos agregar hasta un máximo de 8 condiciones las cuales se van nombrando en automático de a, b, ..., h, pero les podemos dar un nombre característico.

Create Health Rule

Overview Affected Entities **Critical Criteria** Warning Criteria

+ Add Condition

If All of the following conditions are met:

Condition 1

☐ Evaluate to true on no data

Single Metric Value of Select a Metric

is Within Baseline Select Baseline... by Select Unit...

☐ Trigger only when violation occurs 15 times in the last 30 min(s)

Condition 2

☐ Evaluate to true on no data

Single Metric Value of Select a Metric

is Within Baseline Select Baseline... by Select Unit...

☐ Trigger only when violation occurs 15 times in the last 30 min(s)

Set a minimum threshold and evaluation time frame for health rules to prevent violations due to temporary spikes.

Ok, got it

Health Rule will violate if the conditions above evaluate to true for:

☒ The BT Average (average for all Nodes in the BT)

☐ Any Node

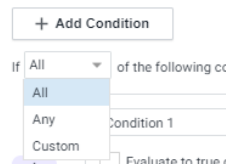
☐ % of the Nodes

☐ of the Nodes

Cancel Save

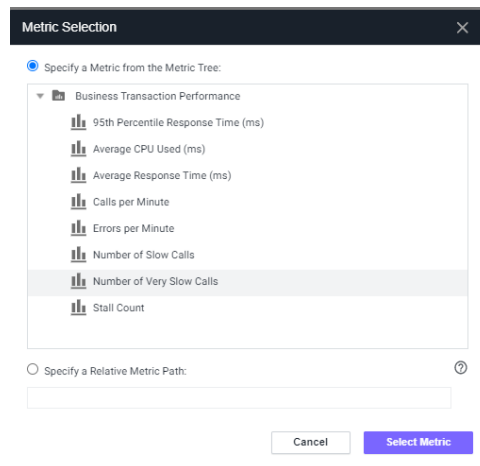
6.3.7.1.- En la lista desplegable que se encuentra arriba de las condiciones, podemos manipularla para que:

- **All:** Si todas las condiciones se evaluarán para así encontrar las violaciones que se vayan ejecutando.
- **Any:** Si alguna de las condiciones debe evaluar como verdaderas para así construir una violación.
- **Custom:** Si alguna combinación establecida en una expresión booleana debe evaluarse como verdadera para construir una violación.
- 



6.3.8.- Podemos seleccionar entre Single Metric o Metric Expression

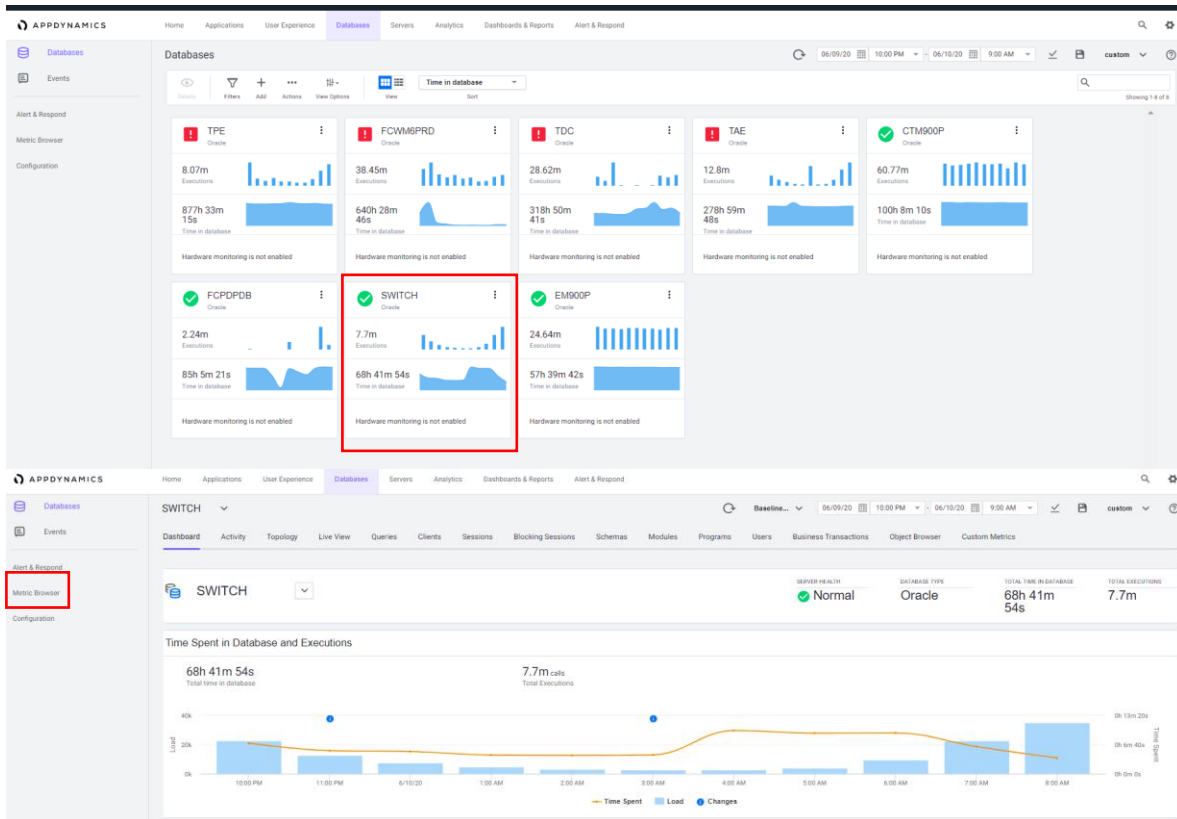
**Single Metric:** Las condiciones se evaluarán a nivel infraestructura.



Podemos utilizar **BASELINE**, el cual es un machine learning que aprenderá como está el comportamiento de la base de datos, o según sea el caso (entidad de monitoreo) se ejecuta a través de:

## Desviación estándar

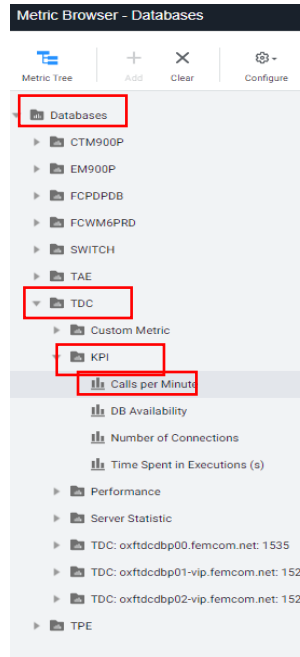
- Observar el Baseline en el apartado de Metric Browser (en este ejemplo usaremos SWITCH)



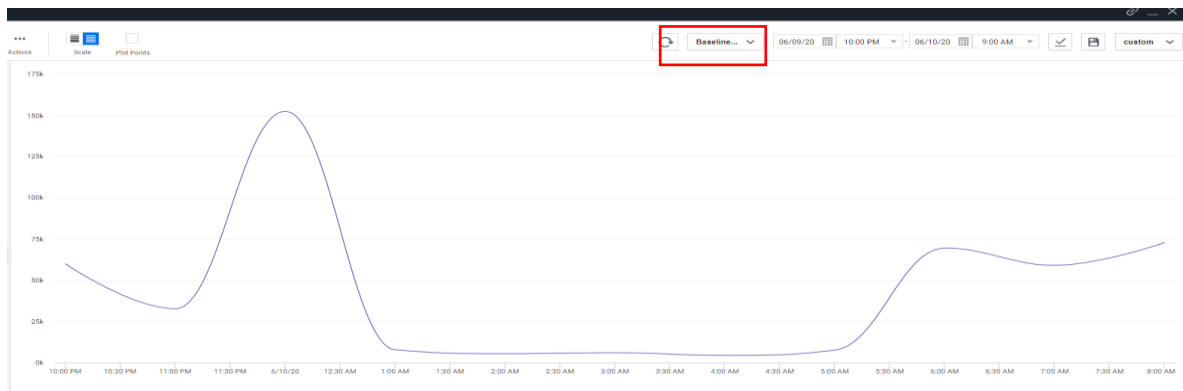
- Observar las medidas de desviación estándar y Baseline ya que la controller la conforma en una operación matemática para así poder configurar el umbral deseado.

Buscamos la métrica deseada (en este caso seleccionamos DataBases\TDCIKPICalls per Minute)

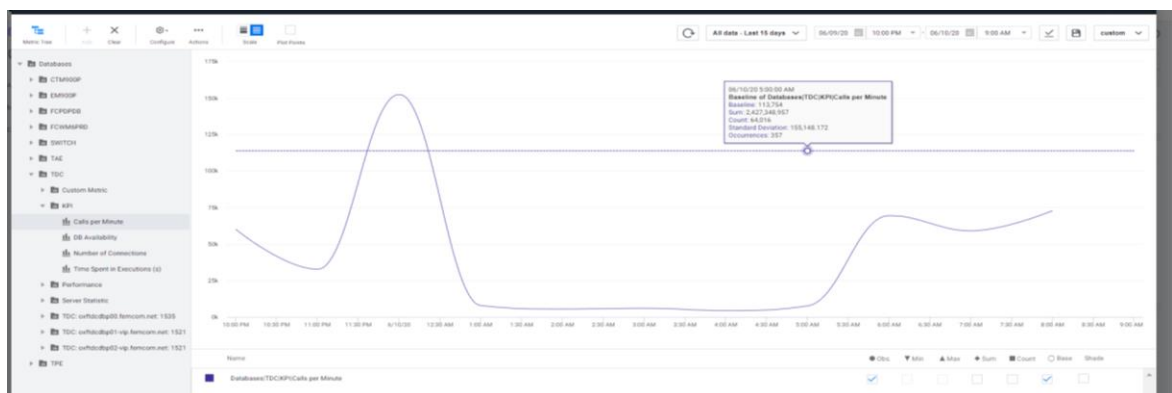




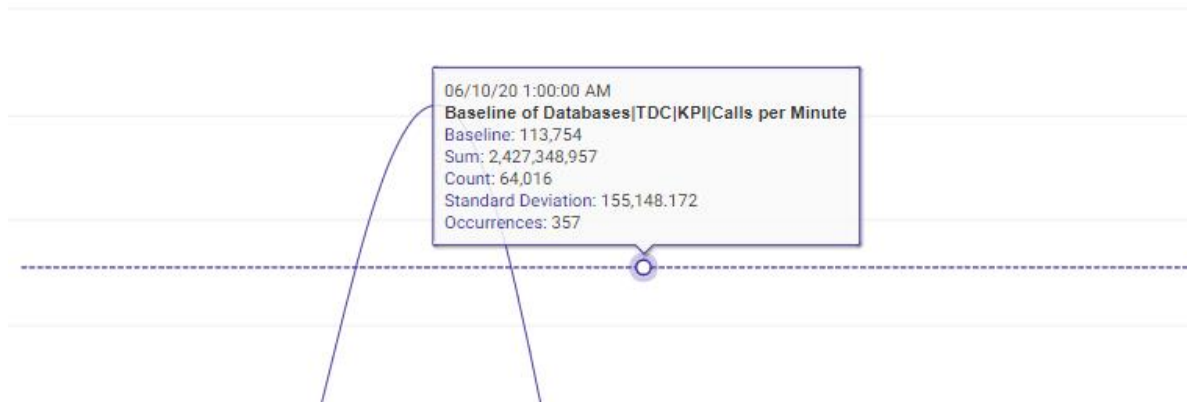
Seleccionamos el rango de tiempo que queremos observar a través de Baseline



En automático la Controller crea nuestra Baseline.

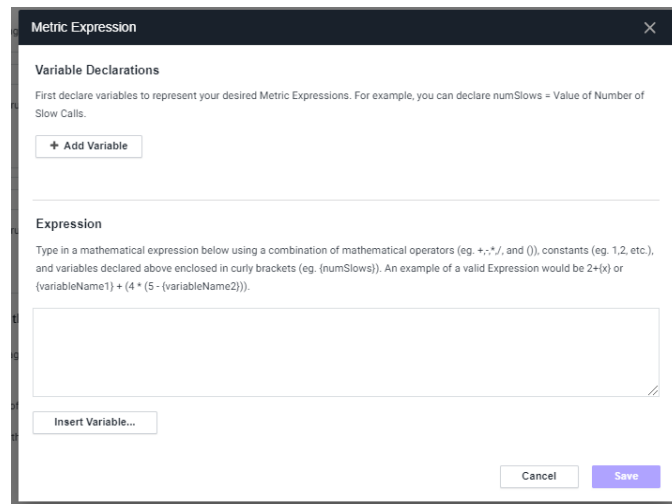


Para sacar el umbral hacemos la suma de Desviation Standar y Baseline.

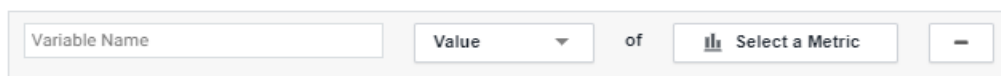


c) Con el umbral obtenido de podrá editar nuestra Health Rule.

- **Porcentajes:** la cual trabaja por encima o por debajo de la referencia establecida en la que se ejecutara la condición, por ejemplo, si se tiene un punto de referencia de 460 y definimos un porcentaje de > 2% estaría definida la condición por  $[460 + (460 * 0.02)]$  o 469.
- **Specific Value** sirve para comparar la métrica con un valor específico predeterminado.
- **Metric Expresión:** Las condiciones se pueden evaluar con expresiones matemáticas.



En donde primero agregaremos las variables con el nombre de la variable, el cierto valor que le daremos, y la métrica que mandara llamar esa variable.



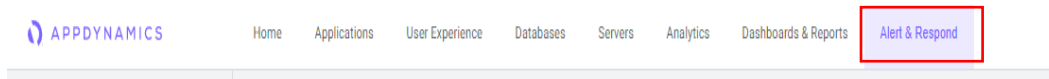
Y la operación de la expresión siguiendo las recomendaciones de AppDynamics para su construcción.

### Expression

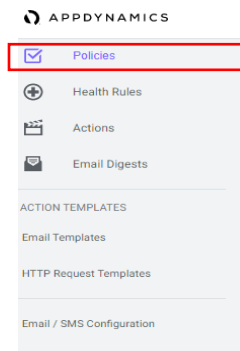
Type in a mathematical expression below using a combination of mathematical operators (eg. +, -, \*, /, and ()), constants (eg. 1, 2, etc.), and variables declared above enclosed in curly brackets (eg. {numSlows}). An example of a valid Expression would be  $2 + \{x\}$  or  $\{variableName1\} + (4 * (5 - \{variableName2\}))$ .

## 7.4 Aviso de alerta

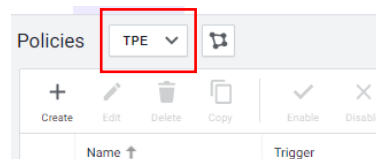
6.4.1.- Nos posicionamos en el apartado de Alerts & Respon en el menú superior.



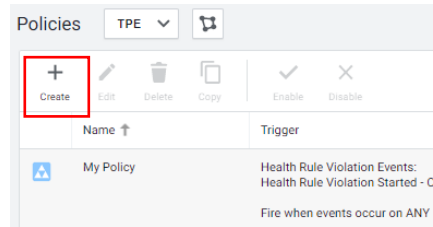
6.4.2.- Nos posicionamos en Policies.



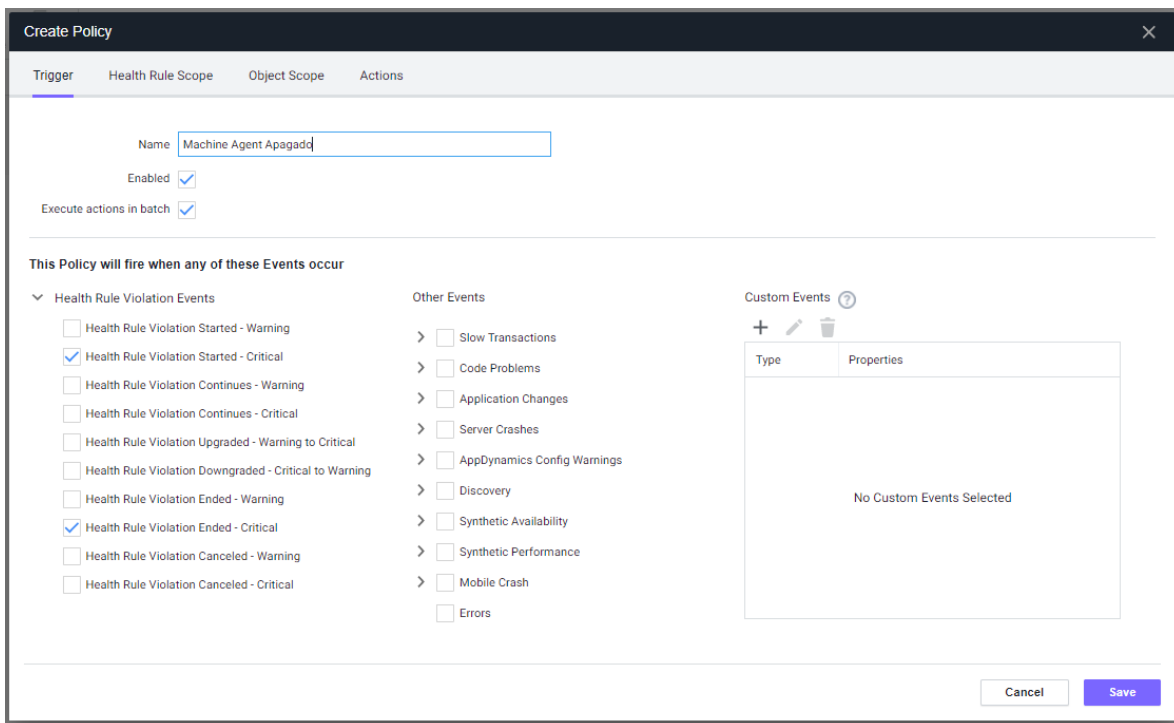
6.4.3.- Seleccionamos la aplicación de donde creamos nuestra Health Rule



6.4.4.- Hacemos clic en el símbolo “+” para crear una nueva Políticas.



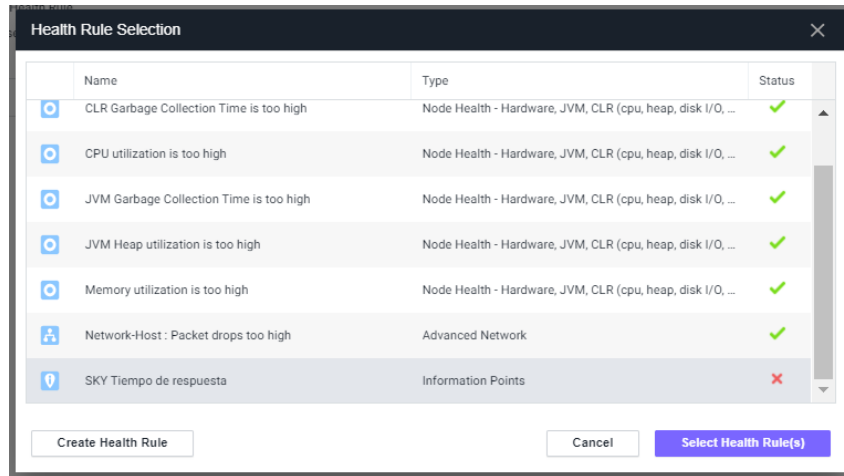
6.4.5.- En la sección de Trigger le damos su respectivo nombre a la Policy seleccionando las acciones que harán que la active.



6.4.6.- En la sección de Health Rule Scope podemos seleccionar:

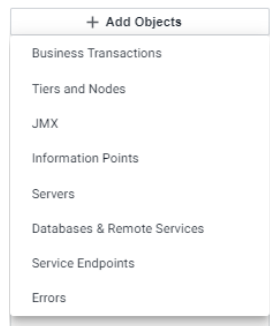
- **Any Health Rule:** cualquier Health Rule.
- **These Health Rule:** una Health Rule en específico que hayamos creado.

6.4.6.1.- Al seleccionar **These Health Rule**, buscamos la Health Rule que creamos y la seleccionamos.

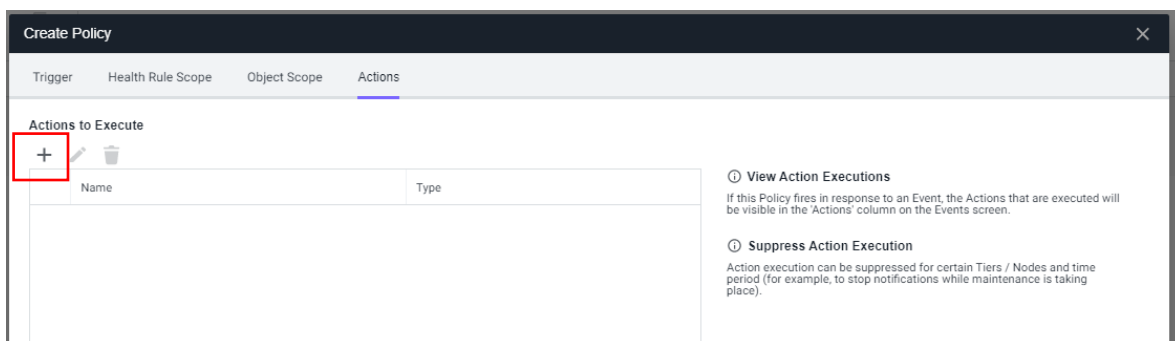


6.4.7.- En la sección **Object Scope** podremos seleccionar:

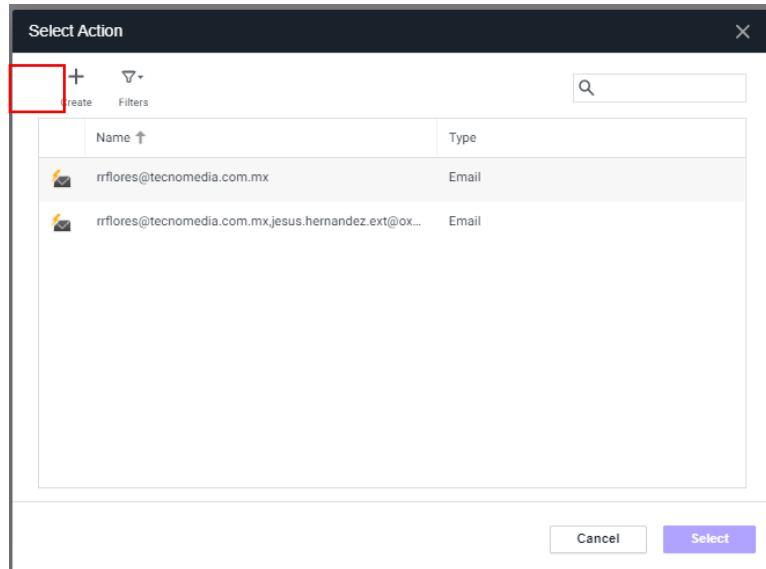
- **Any Objects**: que en este caso utilizaremos este.
- **These Specified Object**: si seleccionamos este apartado mostraría los siguientes objetos, en los cuales queremos manipular la Policy.



6.4.8.- En la sección de **Action** agregaremos las direcciones de correo electrónico a las cuales se alertarán que ha ocurrido una violación de Health Rule. Basta con hacer clic en el símbolo “+”.

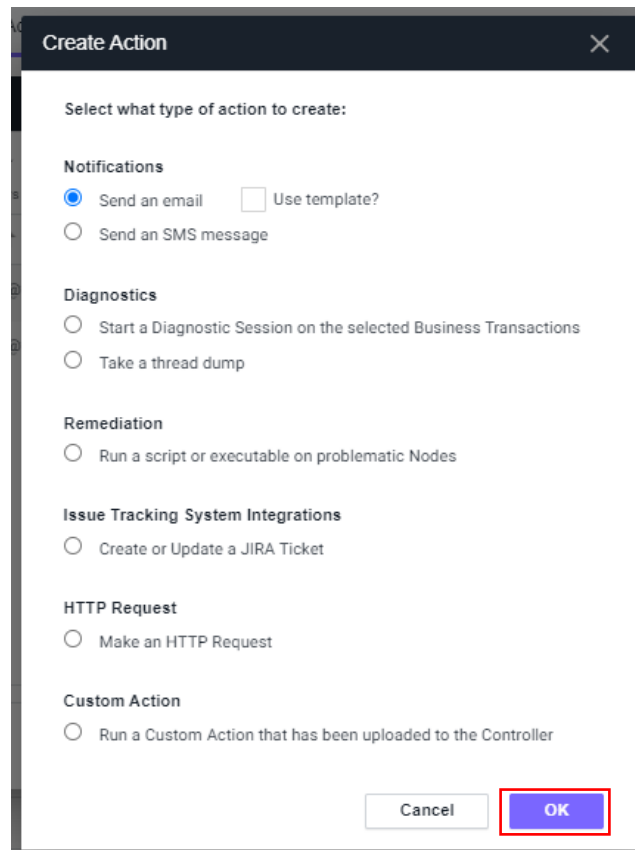


6.4.8.1.- Haciendo clic en **Create “+”**,



Name ↑	Type
rrflores@tecnomedia.com.mx	Email
rrflores@tecnomedia.com.mx.jesus.hernandez.ext@ox...	Email

6.4.8.2.- Configurando como queremos que se notifique que ocurrió alguna violación (en este caso será por email). Y le damos OK



Select what type of action to create:

**Notifications**

☒ Send an email ☐ Use template?

☐ Send an SMS message

**Diagnostics**

☐ Start a Diagnostic Session on the selected Business Transactions

☐ Take a thread dump

**Remediation**

☐ Run a script or executable on problematic Nodes

**Issue Tracking System Integrations**

☐ Create or Update a JIRA Ticket

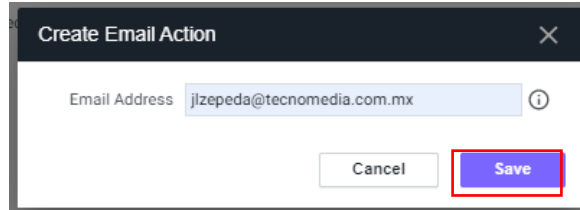
**HTTP Request**

☐ Make an HTTP Request

**Custom Action**

☐ Run a Custom Action that has been uploaded to the Controller

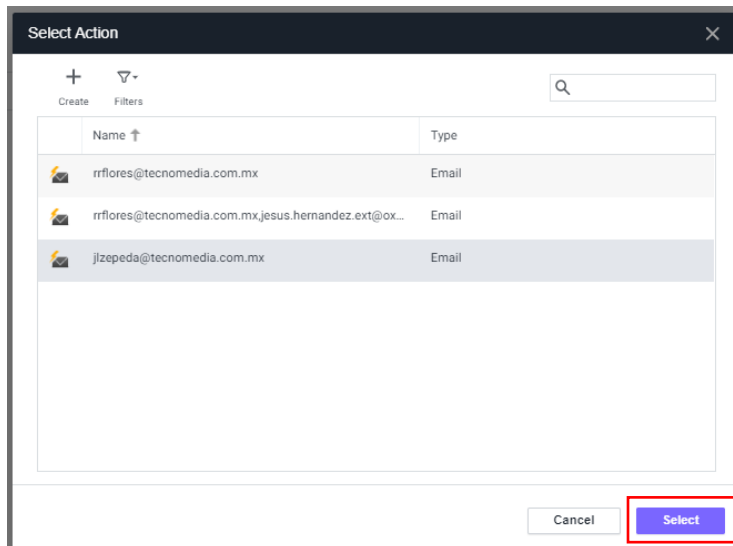
6.4.8.3.- Agregaremos el correo electrónico al que deseamos que notifique. Y guardamos cambios.



**Create Email Action**




Email Address

6.4.8.4.- En automático aparecerá el email agregado y lo elegimos para que se guarden los cambios.

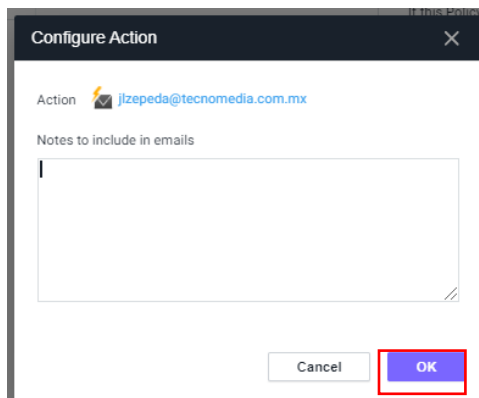


**Select Action**


Create Filters

Name ↑	Type
 rrfflores@tecnomedia.com.mx	Email
 rrfflores@tecnomedia.com.mxjesus.hernandez.ext@ox...	Email
 jlzepeda@tecnomedia.com.mx	Email

6.4.8.5.- Si se desea agregar una pequeña descripción que aparezca en el mensaje, se podrá agregar o solo dejar que aparezca el alertamiento de la violación.



**Configure Action**

Action  jlzepeda@tecnomedia.com.mx

Notes to include in emails

6.4.9.- En automático se agregará el correo para solo guardar los cambios y que ya empiece a recibir información la persona que será la encargada de recibirla alerta.

Create Policy


Trigger

Health Rule Scope

Object Scope

Actions

Actions to Execute

Name	Type
 jizepeda@tecnomedia.com.mx	Email

View Action Executions

If this Policy fires in response to an Event, the Actions that are executed will be visible in the 'Actions' column on the Events screen.

Suppress Action Execution

Action execution can be suppressed for certain Tiers / Nodes and time period (for example, to stop notifications while maintenance is taking place).

Cancel

Save



## 8 Business Journey

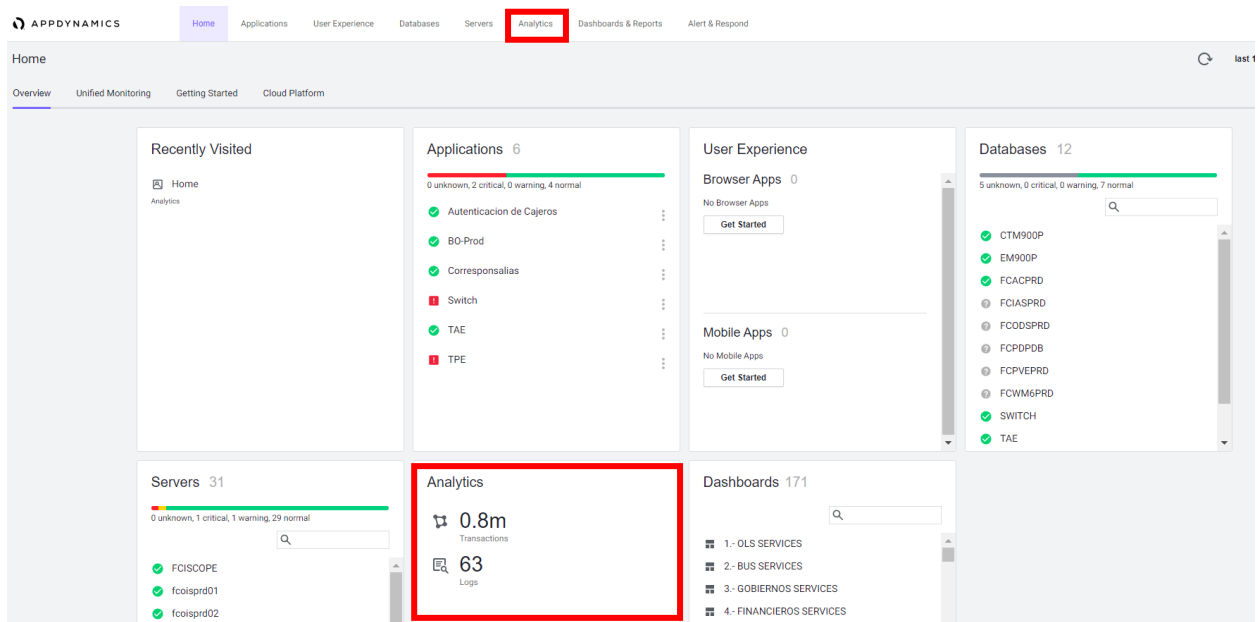
### 8.1 ¿Qué es un Business Journey?

Un Business Journey de AppDynamics es un tipo de evento compuesto basado en flujos de trabajo definidos. Un Business Journey puede incluir eventos de múltiples tipos de eventos analíticos, como registros, transacciones comerciales, eventos personalizados y datos de EUM.

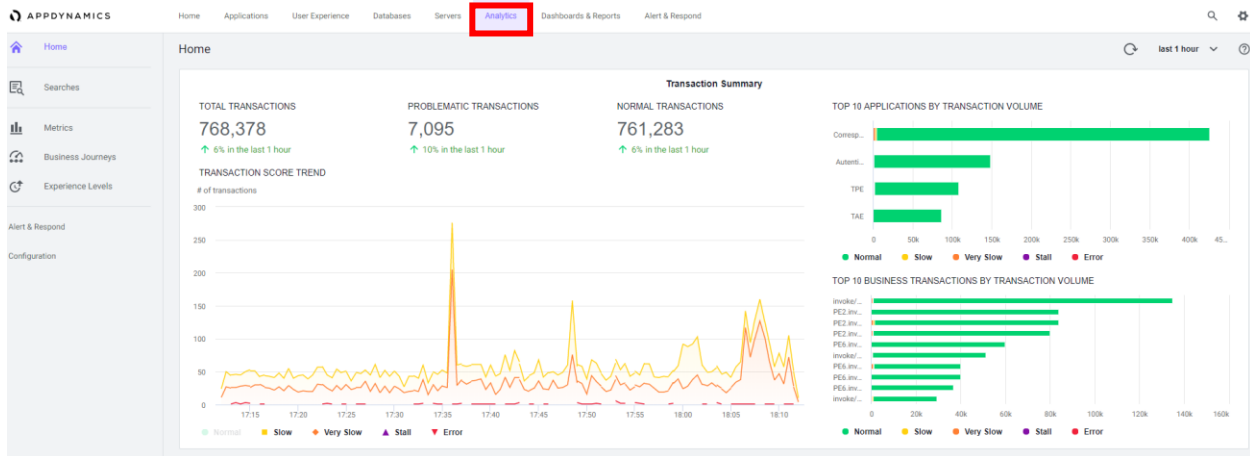
### 8.2 Acceso a Business Journey

7.2.1 Ingresamos a la interfaz de AppDynamics.

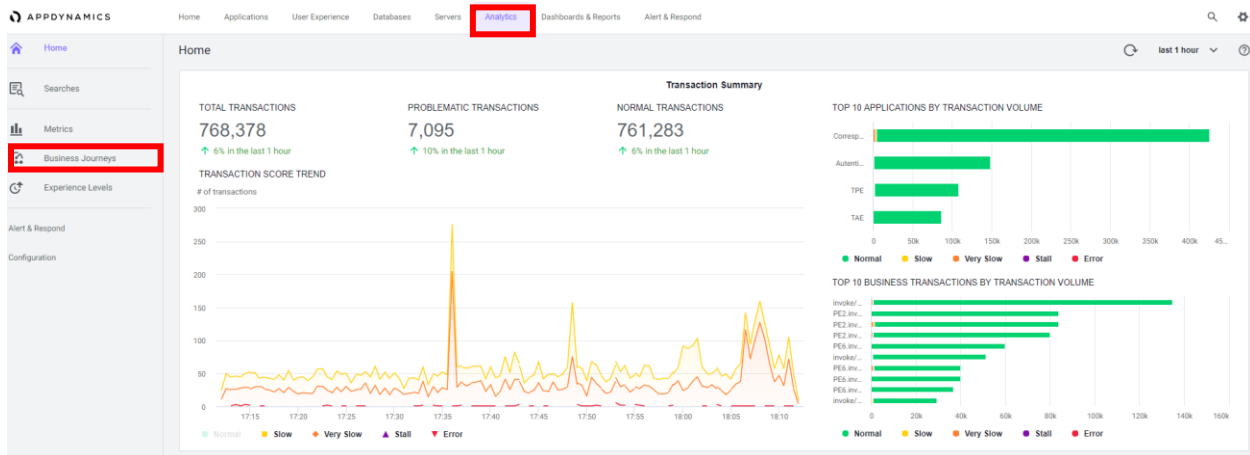
7.2.2 Una vez en el “Home” existen dos formas de ingresar, ya sea dando clic en la pestaña que se encuentra en la parte superior llamada “Analytics” o seleccionando el recuadro llamado “Analytics”



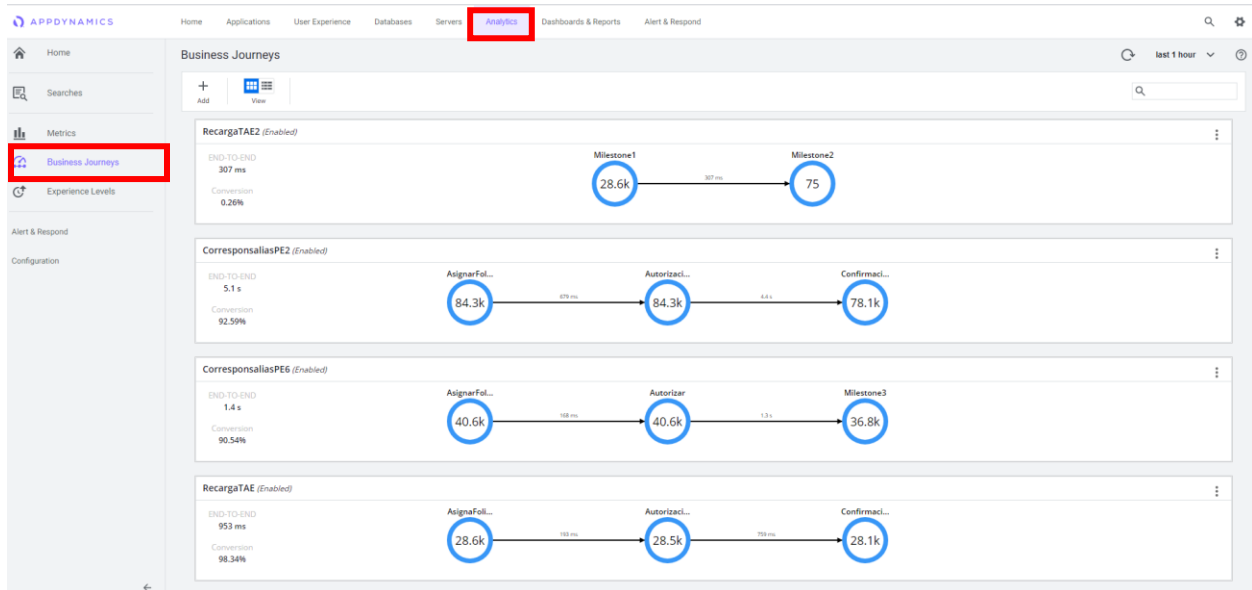
### 7.2.3 La vista de “Analytics” será la siguiente.



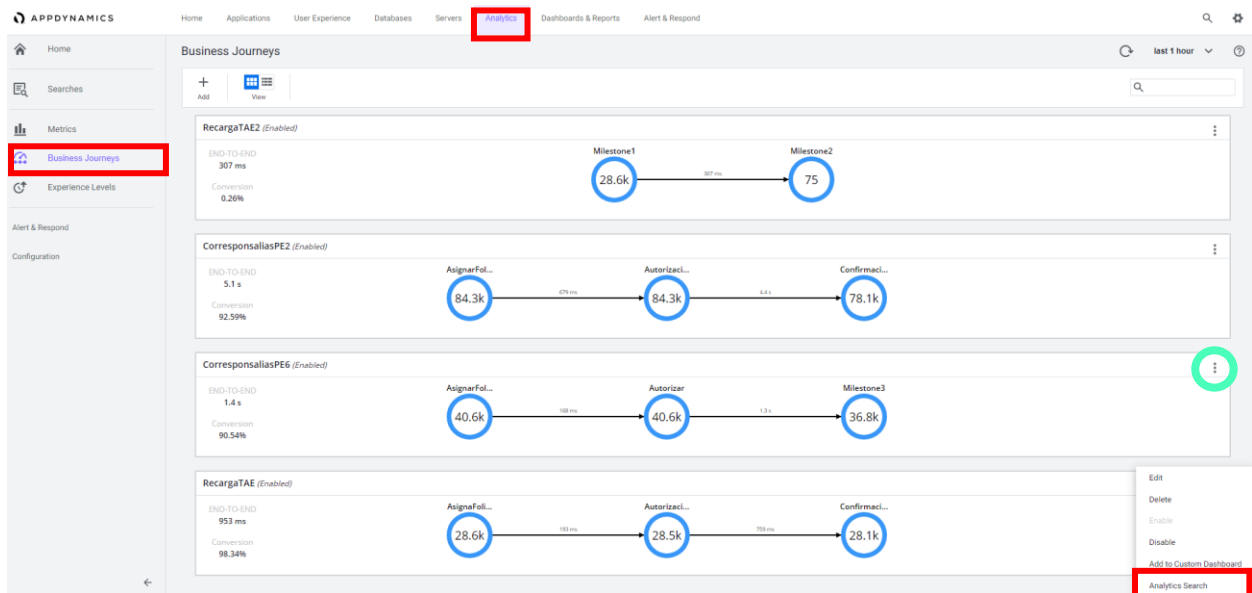
### 7.2.4 Una vez cargado los datos, procedemos a seleccionar “Business Journeys”. Este se encuentra en la barra izquierda.



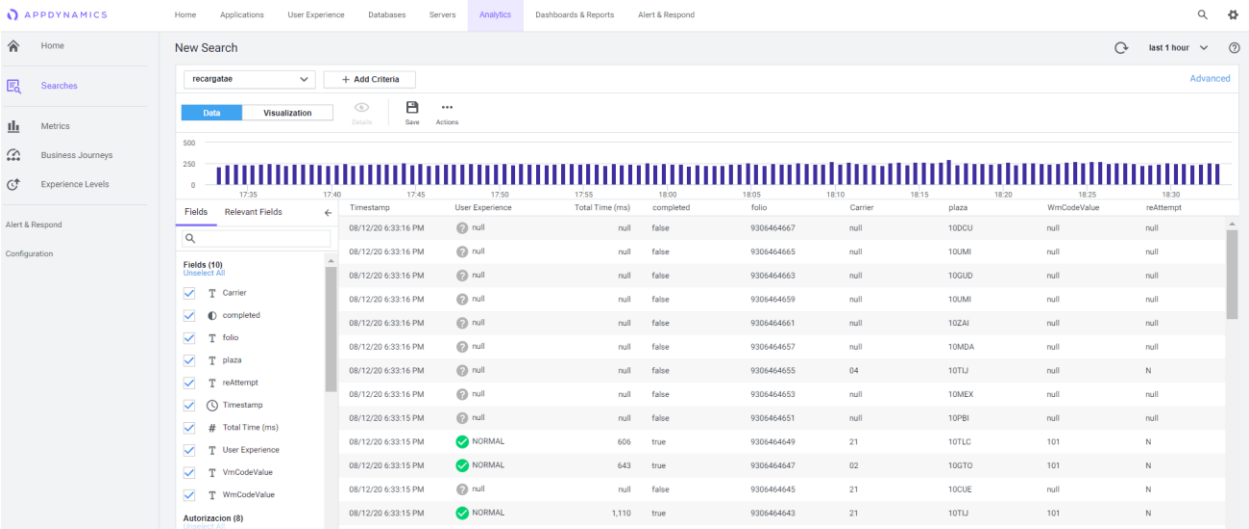
7.2.5 La vista de “Business Journeys” será la siguiente.



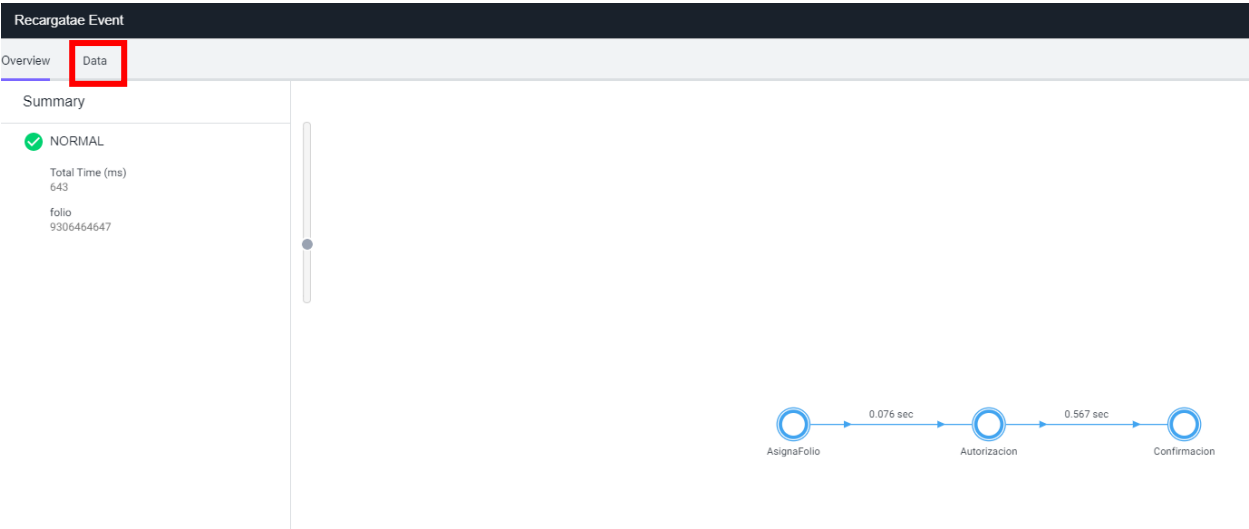
7.2.6 Para visualizar las transacciones que se están ejecutando, damos clic en los tres puntos que se ubican en la parte derecha de cada business journeys y damos clic en “Analytics Search”



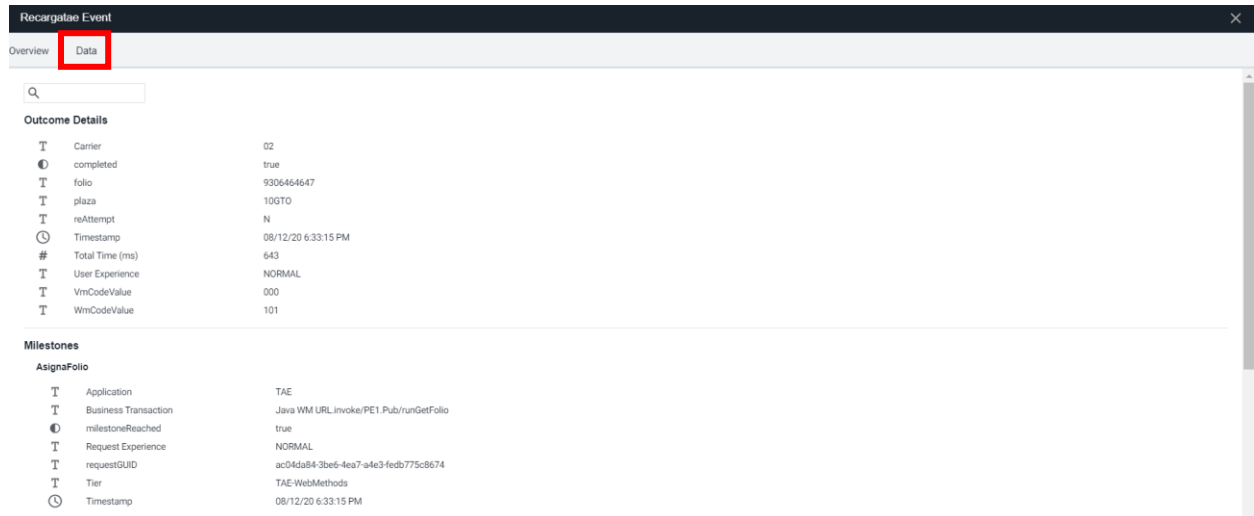
7.2.7 Las transacciones que se están ejecutando se visualizarán de la siguiente forma. Para más información procedemos a dar doble clic a la transacción que nos interese.



7.2.8 La ventana que se abre será como se muestra a continuación:



7.2.9 Finalmente damos clic en la pestaña “Data” para poder visualizar la información de esa transacción. Aquí se podrá visualizar más detalle haciendo scroll a la ventana.



**Recargada Event**

Overview **Data**

Search:

**Outcome Details**

T	Carrier	02
ⓘ	completed	true
T	folio	9306464647
T	plaza	10GTO
T	reAttempt	N
⌚	Timestamp	08/12/20 6:33:15 PM
#	Total Time (ms)	643
T	User Experience	NORMAL
T	VmCodeValue	000
T	WmCodeValue	101

**Milestones**

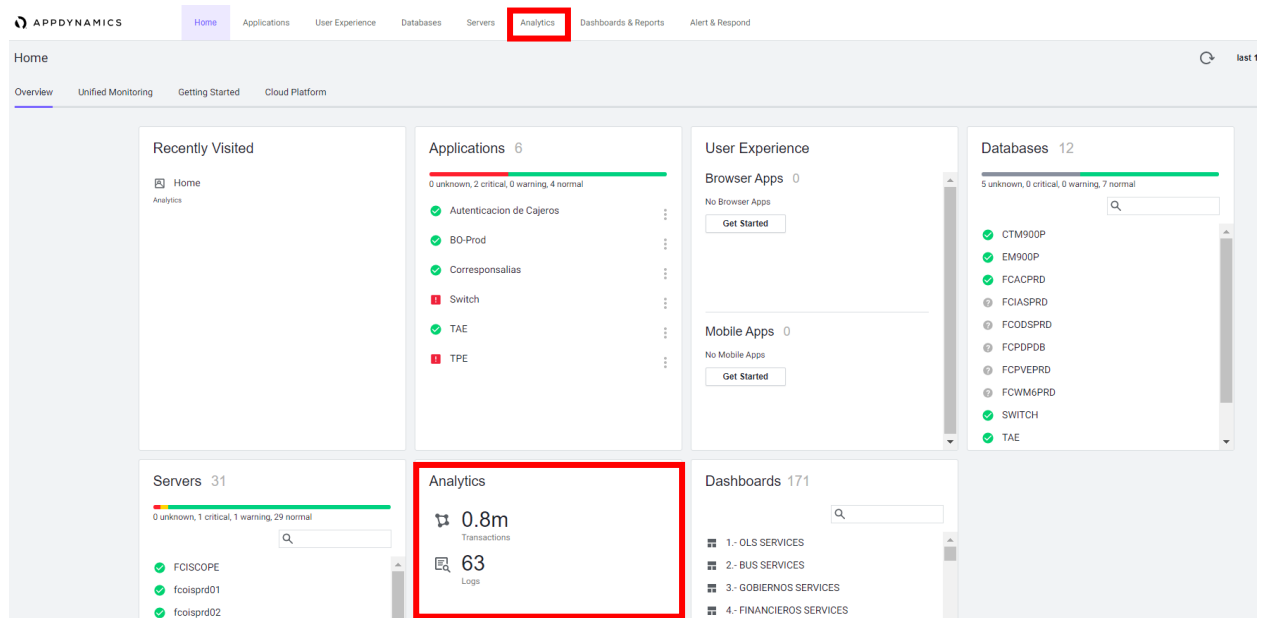
**AssignaFolio**

T	Application	TAE
T	Business Transaction	Java WM URL invoke/PE1_Pub/runGetFolio
ⓘ	milestoneReached	true
T	Request Experience	NORMAL
T	requestGUID	ac04da84-3be6-4ea7-a4e3-fedb775c8674
T	Tier	TAE-WebMethods
⌚	Timestamp	08/12/20 6:33:15 PM

## 8.3 Creación de una Business Journey

7.3.1 Ingresamos a la interfaz de AppDynamics.

7.3.2 Una vez en el “Home” existen dos formas de ingresar, ya sea dando clic en la pestaña que se encuentra en la parte superior llamada “Analytics” o seleccionando el recuadro llamado “Analytics”



**APPDYNAMICS**

Home Applications User Experience Databases Servers **Analytics** Dashboards & Reports Alert & Respond

Home last 1

Overview Unified Monitoring Getting Started Cloud Platform

**Recently Visited**

- Home
- Analytics

**Applications 6**

0 unknown, 2 critical, 0 warning, 4 normal

- Autenticacion de Cajeros
- BO-Prod
- Corresponsalias
- Switch
- TAE
- TPE

**User Experience**

**Browser Apps 0**

No Browser Apps

**Mobile Apps 0**

No Mobile Apps

**Databases 12**

5 unknown, 0 critical, 0 warning, 7 normal

- CTM900P
- EM900P
- FCACPRD
- FCIASPRD
- FCODSPRD
- FCPDPDB
- FCPVEPRD
- FCWM6PRD
- SWITCH
- TAE

**Servers 31**

0 unknown, 1 critical, 1 warning, 29 normal

- FOISCOPE
- fcoisprd01
- fcoisprd02

**Analytics**

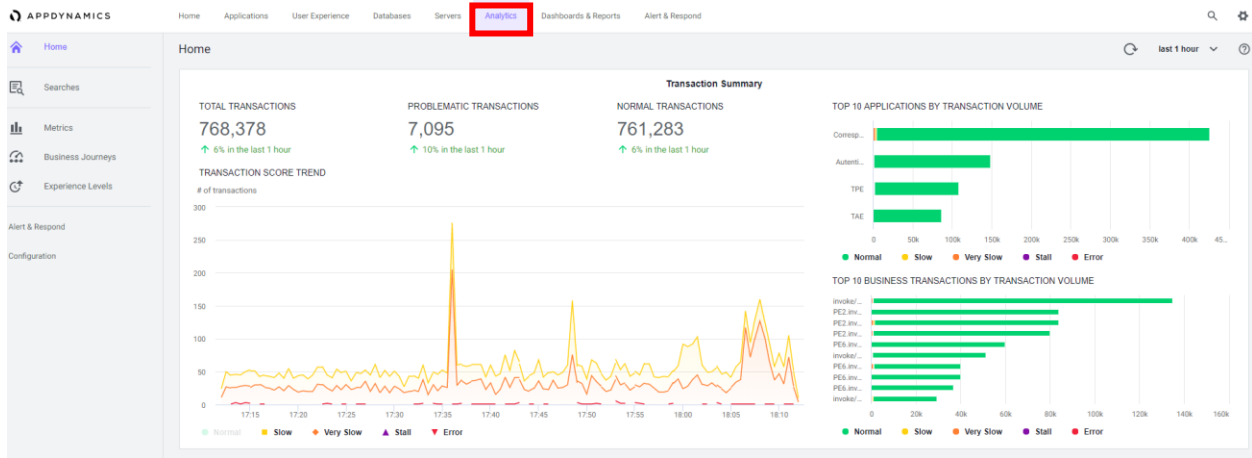
0.8m Transactions

63 Logs

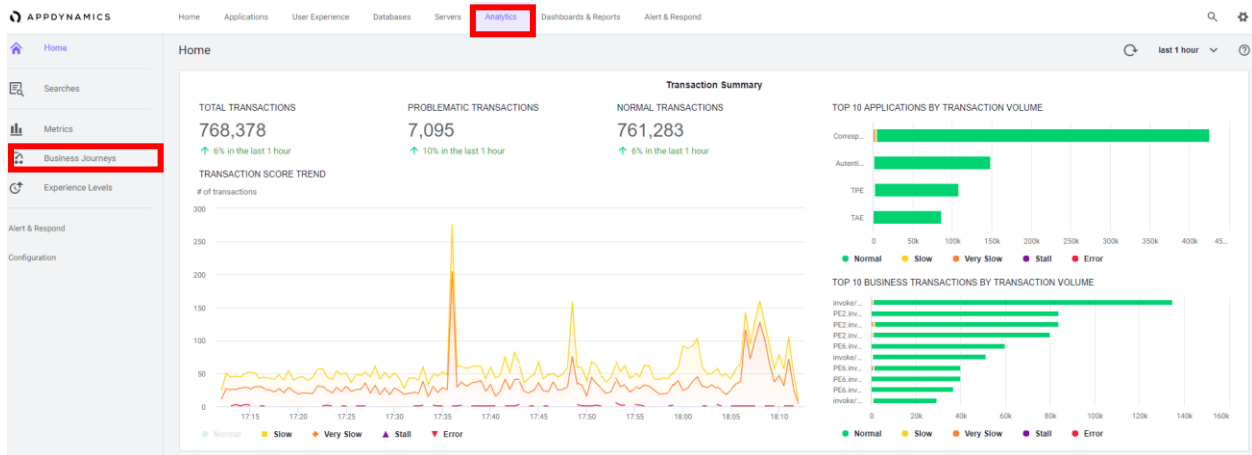
**Dashboards 171**

- 1 - OLS SERVICES
- 2 - BUS SERVICES
- 3 - GOBIERNOS SERVICES
- 4 - FINANCIEROS SERVICES

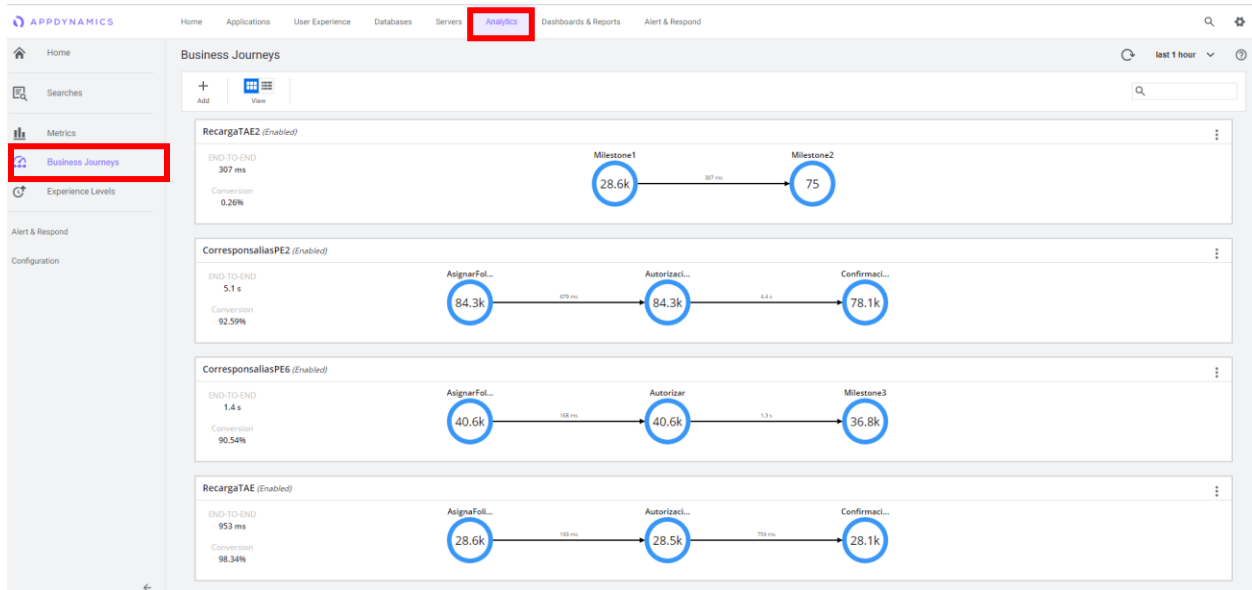
### 7.3.3 La vista de “Analytics” será la siguiente.



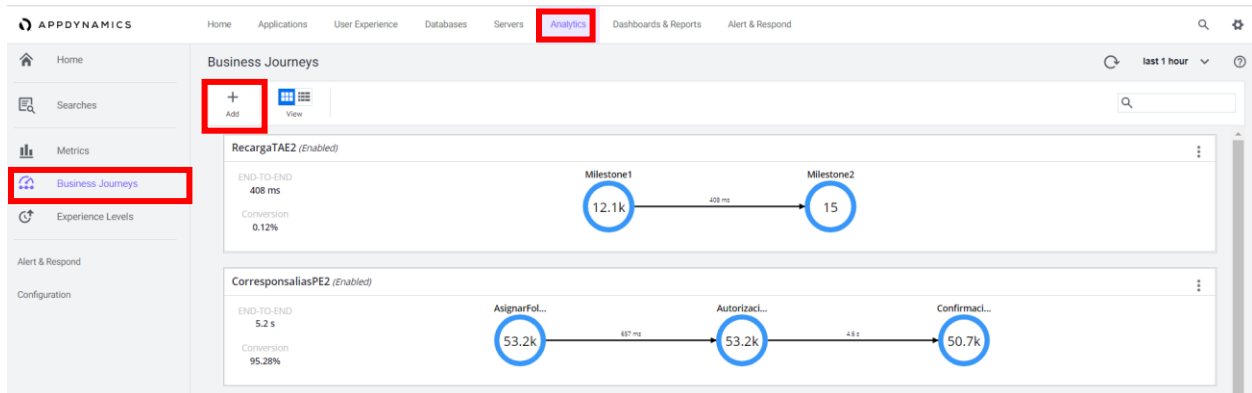
### 7.3.4 Una vez cargado los datos, procedemos a seleccionar “Business Journeys”. Este se encuentra en la barra izquierda.



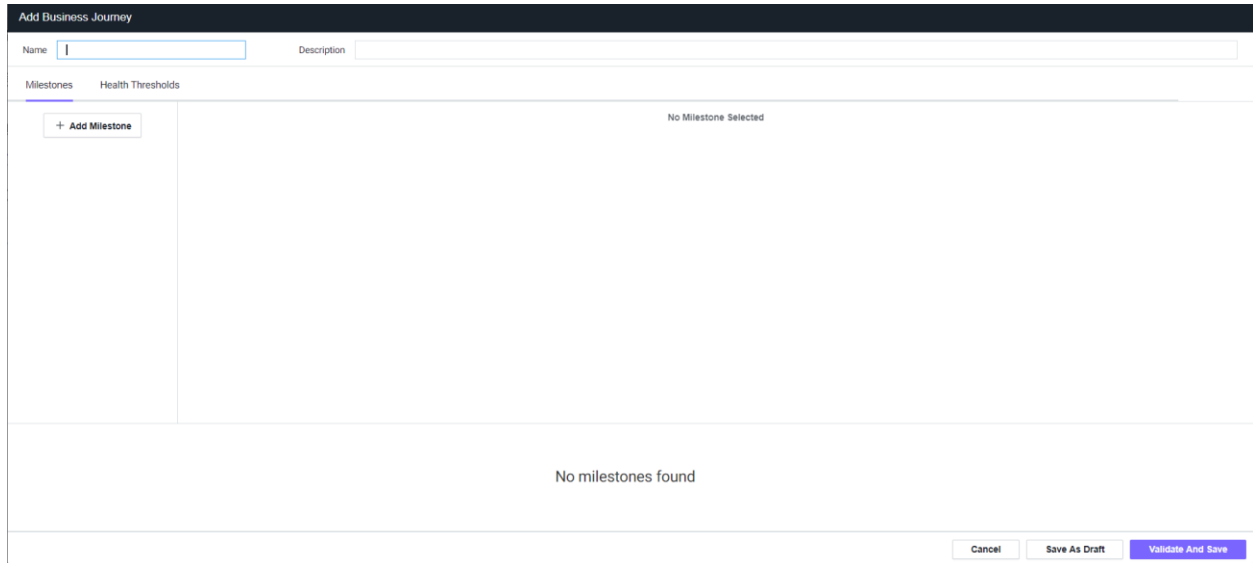
7.3.5 La vista de “Business Journeys” será la siguiente.



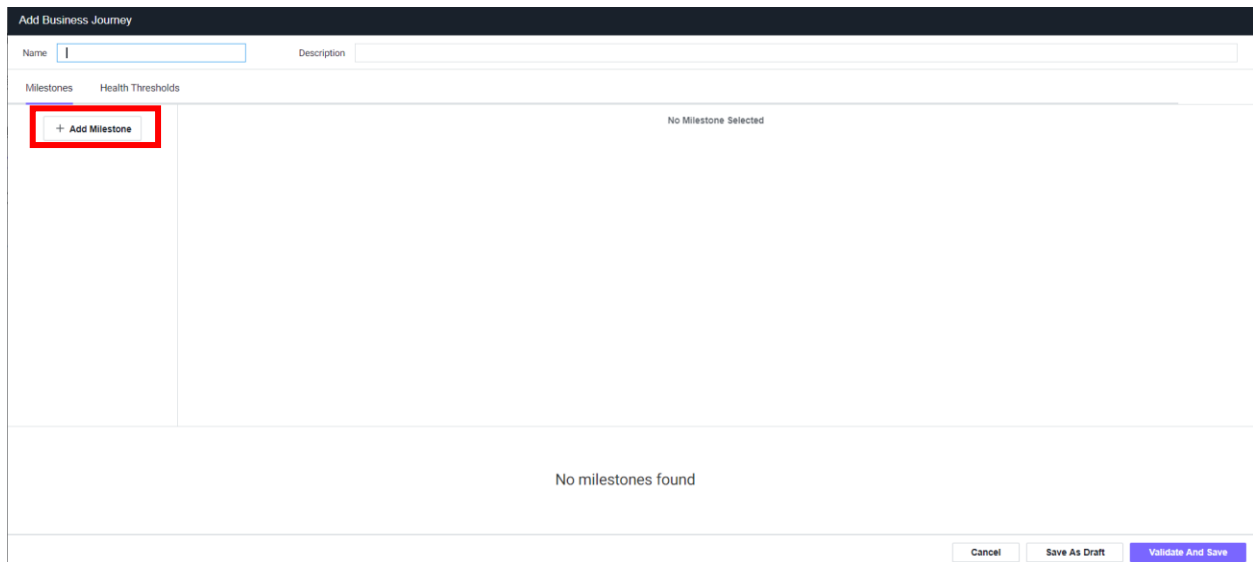
7.3.6 Para la creación de un nuevo Business Journey procederemos a dar clic en Add (+), que se encuentra debajo de la leyenda “Business Journey” tal como se muestra en la imagen.



7.3.7 La ventana que se abre será como se muestra a continuación:

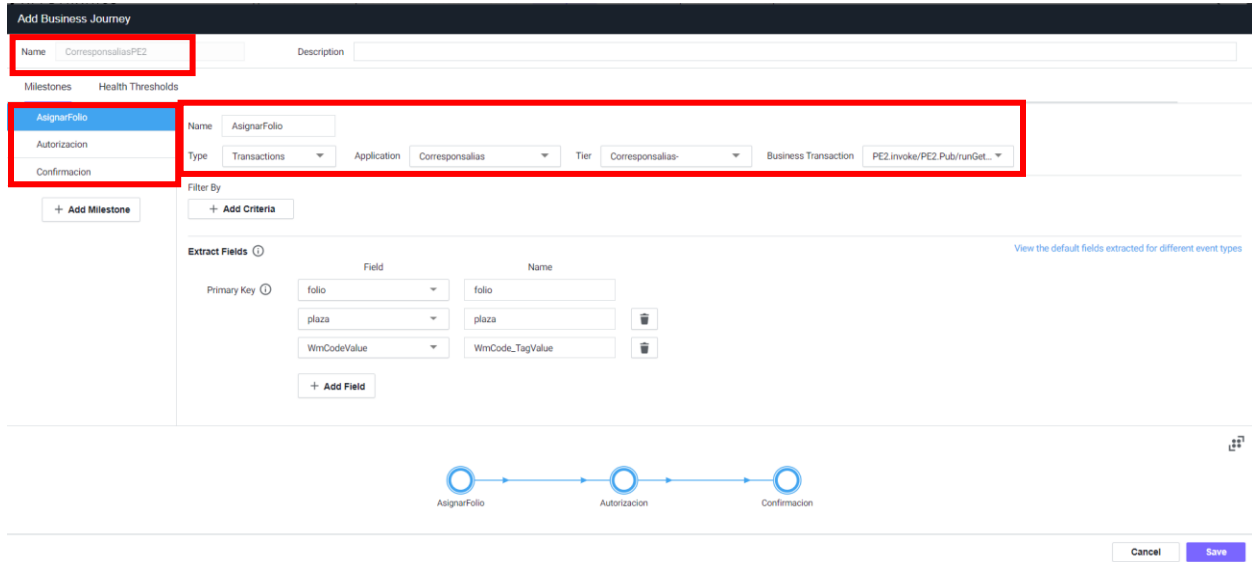


7.3.8 Procedemos a agregar los “Milestone”, que van a ser los pasos que va a seguir la Business Journey. Esto se realiza dando clic en + Add Milestone, botón ubicado en la parte izquierda superior de la ventana.





7.3.9 Tomando como ejemplo el Business Journey “CorresponsaliasPE2”, que tiene los pasos de “AsignarFolio”, “Autorización”, “Confirmación”. Al milestone se le modifica el nombre, el tipo, la aplicación de la que se va a obtener, la capa (tier), y la transacción involucrada.



**Add Business Journey**

Name: **CorresponsaliasPE2** Description:

Milestones Health Thresholds

**AssignarFolio** (selected)

Name: AsignarFolio

Type: Transactions Application: Corresponsalias Tier: Corresponsalias Business Transaction: PE2.Invoke/PE2.Pub/runGet...

Filter By: + Add Criteria

**Extract Fields**

Field	Name
Primary Key: folio	folio
plaza	plaza
WmCodeValue	WmCode.TagValue

+ Add Field

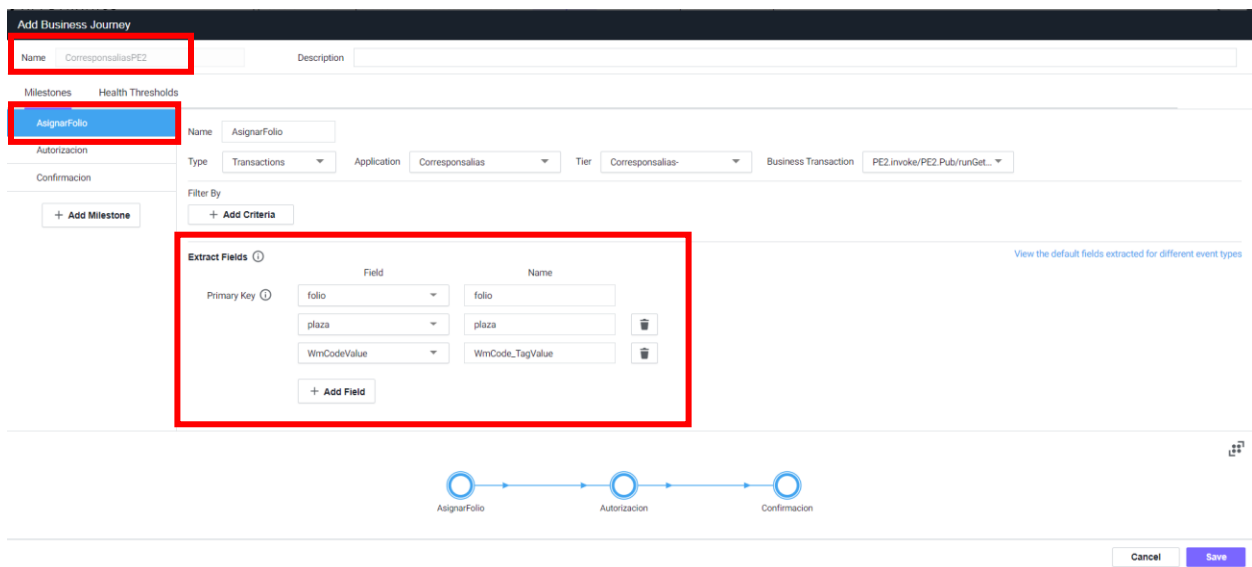
View the default fields extracted for different event types

AsignarFolio → Autorizacion → Confirmacion

Cancel Save

7.3.10 Posteriormente para la extracción de analíticos se necesita una clave primaria, esta clave debe ser **única** y debe **existir** en las transacciones que se vayan a monitorear. En el caso de “CorresponsaliasPE2” es la clave “folio” ya que existe en las tres transacciones que se definieron anteriormente.

Para hacer una correlación de datos que existan en las transacciones, estos deben tener un nombre diferente.



**Add Business Journey**

Name: **CorresponsaliasPE2** Description:

Milestones Health Thresholds

**AssignarFolio** (selected)

Name: AsignarFolio

Type: Transactions Application: Corresponsalias Tier: Corresponsalias Business Transaction: PE2.Invoke/PE2.Pub/runGet...

Filter By: + Add Criteria

**Extract Fields**

Field	Name
Primary Key: folio	folio
plaza	plaza
WmCodeValue	WmCode.TagValue

+ Add Field

View the default fields extracted for different event types

AsignarFolio → Autorizacion → Confirmacion

Cancel Save

7.3.11 En la parte inferior de la ventana se pueden visualizar pequeños círculos azules, estos serán la representación de los milestone agregados.

**Add Business Journey**

Name: CorresponsaliasPE2 Description:

Milestones Health Thresholds

**AsignarFolio**

Name: AsignarFolio

Type: Transactions Application: Corresponsalias Tier: Corresponsalias Business Transaction: PE2.Invoke/PE2.Pub/runGet...

Filter By: + Add Criteria

Extract Fields

Field Name

Primary Key: folio folio

plaza plaza

WmCodeValue WmCode\_TagValue

+ Add Field

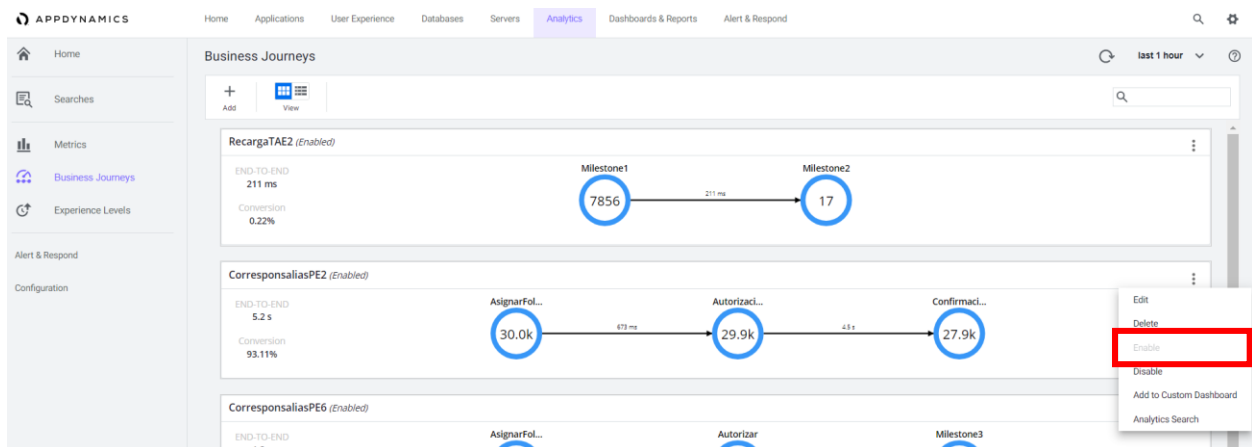
View the default fields extracted for different event types

AsignarFolio Autorizacion Confirmacion

Cancel Save

7.3.12 Una vez llenado los milestone de Business Journey, damos clic en **Validate and Save**, botón ubicado en la parte inferior derecha de la ventana.

7.3.13 El Business Journey, se va a encontrar deshabilitado, así que continuamos con la habilitación del Business Journey. Esto se hace dando clic en los tres puntos que se encuentran en la parte derecha del Business Journey, y a su vez, dando clic en “enable”.



## 9 Instalación de agentes en Solaris para WebMethods

A continuación, se presenta el proceso de instalación de AppAgent y Machine Agent de Appdynamics en sistemas solaris para WebMethods.

1. Descargar los agentes de la página oficial.

Para poder descargarlos se debe de tener una cuenta registrada en appdynamics.com ya que si no se cuenta con un registro no se van a poder descargar los agentes.

- Para la descarga del Machine Agent se dirigirá a:

<https://download.appdynamics.com/download/prox/download-file/machine-bundle/20.4.0.2571/machineagent-bundle-64bit-solaris-sparcv9-20.4.0.2571.zip>

- Para la descarga del AppAgent de dirigirá a:

<https://download.appdynamics.com/download/prox/download-file/sun-jvm/20.4.0.29862/AppServerAgent-20.4.0.29862.zip>

Existe un archivo espacial para el monitoreo de volúmenes el cual va adjunto (FileSystemExtension).

2. Acceder al servidor en el cual se hará la instalación de los agentes

Crear tres directorios con el comando mkdir los cuales se llamarán appdynamics, AppAgent e instaladores.

Crear otro directorio de nombre machine-agent dentro del directorio appdynamics con el comando: mkdir machine-agent

3. Subir tres archivos a la carpeta de instaladores.

### Configuración Machineagent

- a. Posicionarse en la carpeta de instaladores y descomprimir el archivo zip con el siguiente comando. `unzip Machineagent-XXX.zip -d ../appdynamics/machine-agent/`
- b. Una vez descomprimido el machineagent mover el archivo FileSystemExtension al directorio de monitors que está en la ruta appdynamics/machine-agent/monitors con el comando `mv appdynamics/machine-agent/monitors`. Ya que el archivo esté en el lugar deseado descomprimir el archivo con el comando `unzip FileSystemExtension`

- c. Dar permisos al archivo filesystem-ext.sh con el comando `chmod 775 filesystem-ext.sh`
- d. Modificar el archivo `controller-info.xml` que está en la ruta /

`u01/apmusr/appdynamics/machine-agent/conf` con un editor de textos

- e. Posicionarse en la ruta `/u01/apmusr/appdynamics/machine-agent/monitors/analytics-agent`
- f. Modificar con un editor de texto el archivo `monitor.xml` en la etiqueta `<enabled>true</enabled>` guardar los cambios.
- g. Posicionarse en la ruta `/u01/apmusr/appdynamics/machine-agent/monitors/analytics-agent/conf` y modificar con un editor de texto el archivo `analytics-agent.properties` donde se cambiaran las variables:

```
ad.agent.name=analytics-(nombre del servidor)
ad.process.name=analytics-agent-(nombre del servidor)
ad.controller.url=http://10.184.48.226:8090
http.event.endpoint=http://10.184.48.227:9080
http.event.name=customer1
http.event.accountName=customer1_2fcad6d4-dc28-4ed0-be8a-9fd33c3a221a
http.event.accessKey=31e0e6da-2b04-41f5-9eb3-282a0fea5614
```

- h. Una vez abierto el archivo en el editor de textos cambiar los datos que están entre las etiquetas con los datos deseados

```
<controller-host>10.184.48.226</controller-host>
<controller-port>8090</controller-port>
<controller-ssl-enabled>false</controller-ssl-enabled>
<account-access-key>31e0e6da-2b04-41f5-9eb3-282a0fea5614</account-access-key>
<account-name>customer1</account-name>
<sim-enabled>true</sim-enabled>
```

### Configuración AppAgent

- a. Posicionarse en la carpeta de instaladores y descomprimir el archivo zip con el siguiente comando. `unzip AppAgentXXX.zip -d ../AppAgent/`
- b. Crear un enlace simbólico `javaagent` dentro del directorio `appdynamics` de la siguiente manera:

```
ln -s /u01/apmusr/AppAgent/ver20.*** /u01/apmusr/appdynamics/javaagent
```

donde los asteriscos serán el número de la versión del agente.

- c. Dar permisos a enlace javaagent con el comando `chmod 777 javaagent/`
- d. Posicionarse en la ruta `/u01/apmusr/appdynamics/javaagent/conf` y modificar el archivo `controller-info.xml` donde se modificarán las etiquetas siguientes.

```
<controller-host>10.184.48.226</controller-host>
<controller-port>8090</controller-port>
<controller-ssl-enabled>false</controller-ssl-enabled>
<application-name>Nombre que se indique</application-name>
<tier-name>nombre que se indique</tier-name>
<node-name>nombre del servidor</node-name>
<account-name>customer1</account-name>
<account-access-key>31e0e6da-2b04-41f5-9eb3-282a0fea5614</account-access-key>
```

### Configuración Wrapper

- a. Configurar wrapper. Si hay otra herramienta de monitoreo en la configuración de los wrappers es mandatorio que se comente la línea ya que si no se hace eso se tendrán issues.

- Agregar la línea:

```
wrapper.java.additional.600=-
javaagent:/u01/apmusr/appdynamics/javaagent/javaagent.jar
```

- Guardar los cambios
- Reiniciar el integration sever
- Iniciar machine agent

Una vez terminada la configuración del AppAgent y ver las transacciones de los servicios se levantará el machine agent con el siguiente comando posicionado en el directorio `machine-agent`

```
nohup /u01/apmusr/appdynamics/machine-agent/jre/bin/java -Xmx512m -
Dlog4j.configuration=file:/u01/apmusr/appdynamics/machine-
agent/conf/logging/log4j.xml -jar /u01/apmusr/appdynamics/machine-
agent/machineagent.jar &
```