

Minute of meeting AppDynamics



| Proyecto: | Continuidad a monitoreo OXXO Reunión de Seguimiento | | |
|-----------------------|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Asunto: | | | |
| Lugar y Fecha: | Plataforma TEAMS | | 16 de abril 2021, 12:00 hrs |
| Asistentes: | | Compañía / Área | Función / Rol |
| Lucía Ramírez | | OXXO | Monitoreo OXXO |
| Erik Fonseca | | OXXO | Monitoreo OXXO |
| Maria Banda | | OXXO | Monitoreo OXXO |
| Ángel Hernández | | OXXO | Monitoreo OXXO |
| Daniel Ramos | | OXXO | Monitoreo OXXO |
| Victor Medina | | OXXO | Monitoreo OXXO |
| José Luis Zepeda | | Tecnomedia | Consultor |
| Linai Sandoval | | Tecnomedia | Consultor |
| Ernesto Belman | | Tecnomedia | Consultor |
| Kenneth Hernández | | Tecnomedia | Consultor |
| Lista de Distribución | Asistentes | | |

Agenda:

Mención de modificación a dashboard Monitoreo TDC y Corresponsalias, y Monitoreo Transacciones Electrónicas.

Visto bueno para eliminar dashboard anteriores y dejar los dashboard con los ajustes nuevos. El nombre se mantiene.

Mención de dashboard TDC Ciclo y TAE Ciclo, visto bueno para comenzar a utilizarlos.

Revisión del alertamiento disponible para base de datos SWITCH.

Mención acerca de retroalimentación para versión 3 de manual de periodo promocional.

| ITFM | Acciones | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| ITEIVI | Responsables | Fecha |
| Modificación de métricas exitosas, no exitosas y porcentaje de efectividad, para consultas y pagos. | Linai Sandoval | Cambio paulatino. |
| Continuar con la revisión y ajuste de alertamiento. | Rafael/Linai | - |