



Proyecto:	Continuidad a monitoreo OXXO		
Asunto:	Reunión de Seguimiento		
Lugar y Fecha:	Plataforma TEAMS		26 de abril 2021, 12:00 hrs
Asistentes:		Compañía / Área	Función / Rol
Ángel Hernández		OXXO	Monitoreo OXXO
Daniel Ramos		OXXO	Monitoreo OXXO
Víctor Medina		OXXO	Monitoreo OXXO
María Banda		OXXO	Monitoreo OXXO
Guillermo Hernández		OXXO	Monitoreo OXXO
Rafael Magos		Tecnomedia	Consultor
José Luis Zepeda		Tecnomedia	Consultor
Linai Sandoval		Tecnomedia	Consultor
Ernesto Belman		Tecnomedia	Consultor
Kenneth Hernández		Tecnomedia	Consultor
Lista de Distribución:	Asistentes		
Agenda:			
Mención del estatus de pruebas para alertamiento de DISH y MSTAR.			
Modificación a alertamiento en Finsol.			
Retroalimentación con incidente de analíticos TPE.			
Mención de estatus para monitoreo WMLOG.			
Mención de error al conectarse a Service Desk.			

ITEM	Acciones	
	Responsables	Fecha
Modificación a alertas mediante baselines. FINSOL	Linai Sandoval	26/04/21
Revisión para monitoreo de WMLOG.	Daniel /José Luis	26/04/21
Modificación de métricas exitosas, no exitosas y porcentaje de efectividad, para consultas y pagos.	Linai Sandoval	Cambio paulatino.