



Proyecto:	Continuidad a monitoreo OXXO		
Asunto:	Reunión de Seguimiento		
Lugar y Fecha:	Plataforma TEAMS		12 de abril 2021, 12:00 hrs
Asistentes:	Compañía / Área	Función / Rol	
Lucía Ramírez	OXXO	Monitoreo OXXO	
Maria Banda	OXXO	Monitoreo OXXO	
Ángel Hernández	OXXO	Monitoreo OXXO	
Daniel Ramos	OXXO	Monitoreo OXXO	
José Luis Zepeda	Tecnomedia	Consultor	
Linai Sandoval	Tecnomedia	Consultor	
Ernesto Belman	Tecnomedia	Consultor	
Kenneth Hernández	Tecnomedia	Consultor	
Lista de Distribución:	Asistentes		
Agenda:			
Mención de ajuste a alertamiento.			
Mención de estatus de ticket 640854680, 640697796, 641465426.			

ITEM	Acciones	
	Responsables	Fecha
Modificación de métricas exitosas, no exitosas y porcentaje de efectividad, para consultas y pagos.	Linai Sandoval	Cambio paulatino.
Creación de alertamiento para SAF y Amazon.	Rafael/José Luis	Pendiente
Continuar con la revisión y ajuste de alertamiento.	Rafael/Linai	-