



|  |                              |                 |                             |
|--|------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Proyecto:  | Continuidad a monitoreo OXXO |                 |                             |
| Asunto:  | Reunión de Seguimiento       |                 |                             |
| Lugar y Fecha:                                   | Plataforma TEAMS             |                 | 23 de abril 2021, 12:00 hrs |
| Asistentes:                                      |                              | Compañía / Área | Función / Rol               |
|  | Uriel Solís                  | OXXO            | Monitoreo OXXO              |
|  | Jonathan Coronado            | OXXO            | Monitoreo OXXO              |
|  | José Luis Zepeda             | Tecnomedia      | Consultor                   |
|  | Linai Sandoval               | Tecnomedia      | Consultor                   |
|  | Ernesto Belman               | Tecnomedia      | Consultor                   |
|  | Kenneth Hernández            | Tecnomedia      | Consultor                   |
| Lista de Distribución:                           | Asistentes                   |                 |                             |
| Agenda:  |                              |                 |                             |
| Mención de estatus de respaldo dashboard.        |                              |                 |                             |
| Mención de prueba en separación de alertamiento. |                              |                 |                             |

| ITEM  | Acciones       |                   |
|---|----------------|-------------------|
|   | Responsables   | Fecha             |
| Modificación a alertas mediante baselines. DISH y MSTAR   | Linai Sandoval | 23/04/21          |
| Modificación de métricas exitosas, no exitosas y porcentaje de efectividad, para consultas y pagos. | Linai Sandoval | Cambio paulatino. |