

SECURITY SOFT

- Andoniu Daniel
- Basso Nicola
- Bernardi Riccardo
- Dal Zotto Riccardo



BCM

Partner Chiave	Attività Chiave	Proposte di Valore	Relazioni con i clienti	Segmenti di clientela
L'hardware dei router viene fornito dalla Netgear, le chiavette fingerprint vengono fornite dalla SanDisk, commercialisti esterni	Sviluppo software di sicurezza e domotico, produzione router assemblati	Azienda giovane e grintosa molto competente, di garanzia e sicurezza personale	Servizi di assistenza remota via email o teamviewer, guida tramite FAQ	Privati, quindi domestici, piccole aziende nel settore tecnico/industriale
	Risorse Chiave		Canali	
	Un ufficio diviso in 3 stanze (sviluppo, assistenza e amministrazione), 10 lavoratori, software sicurezza di nostra proprietà		Sito web di nostra proprietà, numero telefonico azienda, pubblicità varia	

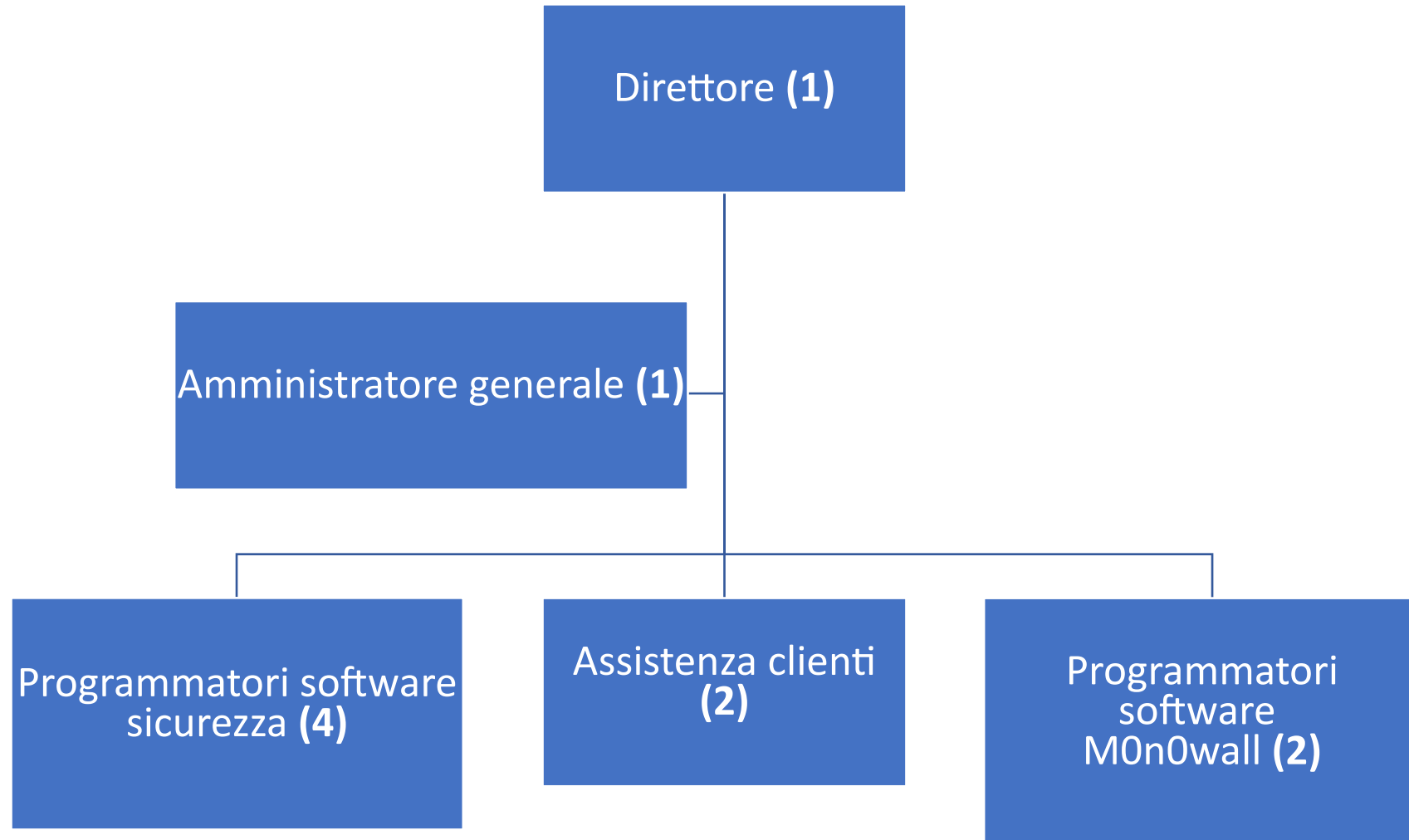
PRODOTTI

Prodotti sviluppati nella nostra azienda:

- Software per la sicurezza
(antivirus, anti-ransomware)
- Router con M0n0wall
(firewall, domotica)
- Chiavetta con lettore impronte digitali
(e corrispettivo software)



ORGANIGRAMMA





STRUTTURA E SPECIALIZZAZIONE

Per via della divisione dei ruoli in base ai prodotti e ai servizi offerti la specializzazione dell'azienda è quasi esclusivamente di tipo orizzontale.

Mentre è di tipo verticale solo nella parte manageriale (alta specializzazione orizzontale e bassa specializzazione verticale, quindi mansioni professionali).

MECCANISMI DI COORDINAMENTO

Addetti software sicurezza:

Ex post ad adattamento reciproco. Nel caso in cui si riscontrino dei bug, i programmatori si riuniscono per cercare di risolvere tale problematica.

Assistenza clienti:

Ex post ad adattamento reciproco. A seguito di una chiamata da parte di un cliente che necessita di assistenza, il tecnico deve capire il tipo di problema e, se di sua competenza, risolverlo subito, altrimenti passa la chiamata al dipendente adeguato.

Addetti gestione software M0n0wall:

Ex ante con standardizzazione dei processi. Ciò avviene perché M0n0wall ha delle procedure guidate per la configurazione già preimpostate. Pertanto nel caso di bug si possono usare procedure guidate per risolvere le problematiche.

DIRETTORE E AMMINISTRATORE

- **DIRETTORE:**

il direttore è il dirigente dell'azienda e tutti i suoi dipendenti fanno riferimento a lui; lui ha come compito quello di dirigere l'azienda, di parlare con i fornitori (in questo caso con Sandisk e Netgear), di assumere il personale e di avere rapporti con le autorità pubbliche e le banche.

- **AMMINISTRATORE:**

l'amministratore dell'azienda ha come scopo principale dirigere sia la parte finanziaria della società sia tutti i beni legati alla società; quando il capo non c'è è lui che prende il suo posto nelle relazioni con gli esterni all'azienda.

PROGRAMMATORE SOFTWARE E MONOWALL

- **SVILUPPATORE SOFTWARE:**

il programmatore deve essere in grado di rispettare le decisioni prese con il direttore o l'amministratore. Poi deve possedere un'approfondita conoscenza nel campo della sicurezza informatica e la programmazione full-stack.

- **SVILUPPATORE MONOWALL:**

il sistemista e assemblatore di router deve essere in grado di interagire con i livelli superiori e parallelamente con i programmatori per l'integrazione dei software nell'hardware venduto. Gli obblighi principali di entrambi gli sviluppatori sono: riservatezza dei dati e del codice e seguire una scadenza prefissata per il rilascio dei prodotti.

ASSISTENZA

- **ASSISTENTE SOFTWARE:**

esperto nelle pubbliche relazioni, riesce a mantenere un contatto positivo con il cliente in difficoltà nell'utilizzo o nel riscontro di un problema. Riesce a rapportarsi con gli sviluppatori software dell'azienda per riferire problemi procedurali o di presenza di eventuali errori.

- **ASSISTENTE ROUTER:**

esperto nelle relazioni con il cliente, con gli sviluppatori interni e con il direttore per eventuali aggiornamenti sul gradimento del servizio del nuovo router. Per la risoluzione dei problemi segue o richiede delle procedure guidate ai sistemisti di M0n0wall.



FINE PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA SECURITY SOFT

LA VOSTRA SICUREZZA è LA
NOSTRA SICUREZZA