

Documento de Requisitos

Banco digital

[26/04/2023]

Versão 01.00

LINCOLN MARTINS DE OLIVEIRA

THAÍS RODRIGUES GONZAGA

GUILHERME ALVIM CANTARINO

IAGO CAMILO LAMAS

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
15/04/2023	01.00	Draft inicial do documento.	Lincoln
17/04/2023	01.01	DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA, REQUISITOS FUNCIONAIS e REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	Lincoln
24/04/2023	02.00	Atualização do resto do documento	Iago

Conteúdo

INTRODUÇÃO	5
VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	5
CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	5
IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS.....	5
PRIORIDADES DOS REQUISITOS.....	6
DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA.....	6
CLIENTE	7
USUÁRIO	7
VISÃO GERAL DO SISTEMA	8
REQUISITOS FUNCIONAIS	8
[RF001] Login e autenticação de usuários	9
[RF002] Gerenciamento de contas	9
[RF003] Transferências bancárias	9
[RF004] Pagamentos de contas.....	9
[RF005] Investimentos	9
[RF006] Empréstimos.....	9
[RF007] Cartão de crédito	9
[RF008] Notificações	9
[RF009] Suporte ao cliente.....	10
[RF010] Segurança	10
[RF011] Pagamentos por aproximação.....	10
[RF012] Recarga de celular	10
[RF013] Programas de fidelidade.....	10
[RF014] Orçamento e planejamento financeiro.....	10
[RF015] Conciliação de transações	10
[RF016] Transações em moeda estrangeira.....	11
[RF017] Solicitação de cartões adicionais	11
[RF018] Gerenciamento de cheques	11
[RF019] Integração com outras plataformas.....	11
[RF020] Suporte a idiomas.....	11
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	11
USABILIDADE	11
[NF001] Consistência	11
[NF002] Facilidade de aprendizagem	12
[NF003] Feedback.....	12
[NF004] Flexibilidade.....	12
[NF005] Eficiência	12
[NF006] Aparência	13
[NF007] Acessibilidade.....	13

[NF008] Intuitividade	13
[NF009] Controle do usuário	14
[NF010] Documentação	14
SOFTWARE	14
[NF011] Confiabilidade	14
[NF012] Desempenho	15
[NF013] Escalabilidade	15
[NF014] Segurança	15
[NF015] Manutenção	15
[NF016] Interoperabilidade	16
[NF017] Portabilidade	16
[NF018] Gerenciamento de dados	16
[NF019] Monitoramento	16
[NF020] Testabilidade	17
DESEMPENHO	17
[NF021] Tempo de resposta	17
[NF022] Taxa de transferência	17
[NF023] Disponibilidade	18
[NF024] Capacidade	18
[NF025] Utilização de recursos	18
[NF026] Carga de trabalho	19
[NF027] Tolerância a falhas	19
DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	19
DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO	20
DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO	20
[CDU001] CRIAR CONTA:	20
[CDU002] FAZER DEPOSITO:	21
[CDU003] FAZER RETIRADA:	22
[CDU004] VERIFICAR SALDO:	23
[CDU005] FAZER TRANSFERÊNCIA:	24
[CDU006] SOLICITAR EMPRÉSTIMO:	25
[CDU007] PAGAR CONTAS:	26
[CDU008] REALIZAR FINANCIAMENTO:	28
[CDU009] CONTA POUPANÇA:	29
[CDU010] CONTA CORRENTE:	30
[CDU011] VISUALIZAR EXTRATO:	31
[CDU012] SOLICITAR CARTÃO:	32
[CDU013] VERIFICAR RENDIMENTO:	33
[CDU014] VIA PIX:	34
[CDU015] VIA CARTÃO DE CRÉDITO:	35
[CDU016] FAZER LOGIN:	36

[CDU017] VALIDAR AÇÃO:	37
[CDU018] CONSULTAR USUÁRIO:	38
[CDU019] VALIDAR DADOS:	38
[CDU020] ALTERAR DADOS:	39
[CDU021] RESIGNAR SUPORTE:	40
[CDU022] CANCELAR CONTA:	41
REFERÊNCIAS.....	42

INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é definir os requisitos para o desenvolvimento de um software para um banco digital. Este software deve fornecer aos usuários uma experiência intuitiva e simplificada para realizar transações financeiras, como transferências, pagamentos e investimentos.

VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais :** especificam todos os cenários do Sistema.
- **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.
- **Seção 5 – Diagramas de Caso de Uso:** especifica os atores e cenários utilizando a notação de diagramas UML.
- **Seção 6 – Detalhamento de Casos de Uso:** especifica a prioridade, fluxo principal e alternativo dos diagramas de caso de uso e sua relação com os requisitos funcionais e não funcionais.
- **Seção 7 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito]

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

PRIORIDADES DOS REQUISITOS

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema a ser desenvolvido é um banco digital, que permite aos usuários acessar suas contas bancárias e realizar operações financeiras através de um aplicativo móvel ou site. O sistema deve ser fácil de usar, seguro e confiável, oferecendo aos usuários uma experiência de usuário excepcional.

O sistema terá várias funcionalidades, incluindo a possibilidade de abrir uma conta, solicitar um cartão de crédito, transferir dinheiro, pagar contas e investir em produtos financeiros. Além disso, o sistema deve permitir que os usuários visualizem suas transações financeiras, gerenciem suas finanças pessoais e recebam notificações de atividades em suas contas.

O sistema deve ser desenvolvido utilizando as melhores práticas de desenvolvimento de software, seguindo padrões de qualidade e segurança. O sistema deve ter um desempenho rápido e eficiente, com tempos de resposta rápidos e alta disponibilidade.

O sistema deve ser compatível com diferentes plataformas, incluindo dispositivos móveis e computadores desktop, e deve ser projetado para funcionar em diferentes navegadores e sistemas operacionais.

Por fim, o sistema deve cumprir com as regulamentações e leis aplicáveis, incluindo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e outras regulamentações financeiras. O sistema deve ser projetado para proteger as informações confidenciais dos usuários, garantindo a privacidade e a segurança dos dados.

CLIENTE

Professor WELLINGTON MOREIRA DE OLIVEIRA.

USUÁRIO

O usuário deste sistema é alguém que procura uma maneira prática e eficiente de gerenciar suas finanças pessoais. O sistema é destinado a um público amplo, mas tem como principal público-alvo pessoas que preferem fazer suas transações bancárias online, sem precisar se deslocar até uma agência física.

Os usuários podem variar em idade, gênero, status social e financeiro. No entanto, é provável que a maioria dos usuários seja formada por jovens adultos, que estão acostumados com a tecnologia e preferem realizar suas transações bancárias de maneira rápida e fácil. Além disso, o sistema pode ser utilizado por pessoas que vivem em áreas remotas, que têm dificuldades para acessar serviços bancários tradicionais.

Os usuários podem utilizar o sistema para realizar diversas operações financeiras, como transferências bancárias, pagamento de contas, investimentos, solicitação de empréstimos e outros serviços. O sistema é projetado para ser fácil de usar, com uma interface intuitiva que permite que os usuários acessem todas as funcionalidades de maneira simples e rápida.

Os usuários também podem ser divididos em diferentes perfis, de acordo com suas necessidades e preferências. Por exemplo, pode haver usuários que utilizam o sistema principalmente para realizar transações financeiras simples, enquanto outros podem utilizar

o sistema para investir em produtos financeiros mais complexos. Além disso, pode haver usuários que preferem ter um maior controle sobre suas finanças pessoais, enquanto outros podem preferir deixar o sistema gerenciar suas finanças automaticamente.

Independentemente do perfil do usuário, o sistema deve ser capaz de atender às necessidades e expectativas dos usuários, fornecendo uma experiência de usuário excepcional e garantindo a segurança e privacidade das informações bancárias dos usuários.

VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema de banco digital descrito anteriormente fornece aos usuários uma solução eficiente e segura para gerenciar suas finanças pessoais. O sistema deve ser fácil de usar e acessível, permitindo que os usuários realizem diversas operações financeiras, como transferências bancárias, pagamento de contas, investimentos e solicitação de empréstimos, tudo isso sem precisar ir a uma agência física.

Além disso, o sistema deve ser capaz de oferecer aos usuários informações financeiras precisas e em tempo real, permitindo que eles acompanhem suas transações e gerenciem suas finanças de maneira mais eficiente. O sistema deve ser projetado para ser escalável e seguro, suportando um grande número de usuários simultâneos e garantindo a privacidade e segurança das informações financeiras dos usuários.

O sistema deve ser capaz de oferecer aos usuários produtos e serviços financeiros inovadores, como investimentos automatizados, empréstimos com taxas competitivas e outras soluções financeiras personalizadas. O sistema deve ser capaz de se adaptar às necessidades e expectativas dos usuários, fornecendo uma experiência de usuário excepcional e garantindo a satisfação dos usuários.

Em resumo, o sistema deve fornecer aos usuários uma solução financeira moderna e inovadora, que lhes permita gerenciar suas finanças de maneira eficiente e segura, sem precisar ir a uma agência física. O sistema deve ser escalável, seguro e confiável, com a capacidade de oferecer aos usuários produtos e serviços financeiros inovadores que atendam às suas necessidades e expectativas.

REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF001] LOGIN E AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIOS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários façam login e se autenticuem de maneira segura, utilizando uma combinação de nome de usuário e senha, biometria ou outro método de autenticação.

[RF002] GERENCIAMENTO DE CONTAS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários criem, gerenciem e fechem contas bancárias, incluindo a exibição de saldos, extratos e histórico de transações.

[RF003] TRANSFERÊNCIAS BANCÁRIAS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários realizem transferências bancárias para outras contas, dentro e fora do banco, incluindo a definição de limites de transação e verificação de saldo.

[RF004] PAGAMENTOS DE CONTAS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários paguem contas, incluindo faturas de serviços públicos, boletos bancários e outros tipos de pagamentos.

[RF005] INVESTIMENTOS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários invistam em diferentes produtos financeiros, incluindo opções de investimento automatizado e personalizado.

[RF006] EMPRÉSTIMOS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários solicitem empréstimos, incluindo a definição de limites de crédito e a exibição de taxas de juros.

[RF007] CARTÃO DE CRÉDITO

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários solicitem cartões de crédito, com a definição de limites de crédito, taxas de juros e outros termos e condições.

[RF008] NOTIFICAÇÕES

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários recebam notificações em tempo real sobre atividades em suas contas bancárias, como transações, pagamentos e outras informações relevantes.

[RF009] SUPORTE AO CLIENTE

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários entrem em contato com o suporte ao cliente, por meio de chat, e-mail, telefone ou outro canal, para obter ajuda com suas contas bancárias e transações.

[RF010] SEGURANÇA

Descrição: O sistema deve garantir a segurança e privacidade das informações bancárias dos usuários, utilizando criptografia de dados, autenticação de dois fatores e outras medidas de segurança.

[RF011] PAGAMENTOS POR APROXIMAÇÃO

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários realizem pagamentos por aproximação com seus smartphones ou outros dispositivos compatíveis com NFC.

[RF012] RECARGA DE CELULAR

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários recarreguem seus telefones celulares por meio de uma interface simples e intuitiva.

[RF013] PROGRAMAS DE FIDELIDADE

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários participem de programas de fidelidade, acumulando pontos que podem ser trocados por produtos e serviços financeiros.

[RF014] ORÇAMENTO E PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Descrição: O sistema deve fornecer ferramentas para os usuários acompanharem suas despesas e orçamento, permitindo que eles planejem suas finanças de maneira mais eficiente.

[RF015] CONCILIAÇÃO DE TRANSAÇÕES

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários conciliem suas transações financeiras com seus extratos bancários, facilitando a identificação de discrepâncias e erros.

[RF016] TRANSAÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários realizem transações em moeda estrangeira, incluindo conversões de câmbio e a exibição de taxas de câmbio em tempo real.

[RF017] SOLICITAÇÃO DE CARTÕES ADICIONAIS

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários solicitem cartões adicionais para membros da família ou outras pessoas designadas, com a definição de limites de crédito e outras configurações.

[RF018] GERENCIAMENTO DE CHEQUES

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários visualizem imagens digitalizadas de seus cheques, e que os depósitos sejam feitos por meio do aplicativo.

[RF019] INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PLATAFORMAS

Descrição: O sistema deve ser capaz de integrar-se com outras plataformas, como aplicativos de contabilidade ou sistemas de gerenciamento financeiro pessoal, permitindo que os usuários sincronizem seus dados financeiros com esses aplicativos.

[RF020] SUPORTE A IDIOMAS

Descrição: O sistema deve ser capaz de oferecer suporte a múltiplos idiomas, permitindo que usuários de diferentes regiões geográficas possam usar a plataforma.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

USABILIDADE

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário e o help *on-line*.

[NF001] CONSISTÊNCIA

O sistema deve seguir padrões de design e fluxo de trabalho consistentes em todas as suas telas e funcionalidades, para que o usuário possa aprender facilmente a usá-lo.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020] .

[NF002] FACILIDADE DE APRENDIZAGEM

O sistema deve ser fácil de aprender, permitindo que os usuários realizem tarefas com rapidez e sem a necessidade de treinamento extenso.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF003] FEEDBACK

O sistema deve fornecer feedback ao usuário sobre suas ações, como confirmações de transações e mensagens de erro, para que ele saiba que suas ações foram concluídas com sucesso.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF008].

[NF004] FLEXIBILIDADE

O sistema deve ser flexível, permitindo que o usuário personalize sua experiência, como escolher a ordem dos menus e personalizar o layout da tela.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF005] EFICIÊNCIA

O sistema deve ser eficiente, permitindo que o usuário conclua tarefas rapidamente, como realizar transferências e pagamentos em poucos cliques.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

[NF006] APARÊNCIA

O sistema deve ter uma aparência atraente e moderna, utilizando cores e fontes que sejam confortáveis e agradáveis para os usuários.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF007] ACESSIBILIDADE

O sistema deve ser acessível a pessoas com deficiência, como usuários com deficiência visual ou auditiva, garantindo que todos possam usá-lo com facilidade.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020]

[NF008] INTUITIVIDADE

O sistema deve ser intuitivo, permitindo que os usuários realizem tarefas com facilidade e sem a necessidade de instruções autônomas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020]

[NF009] CONTROLE DO USUÁRIO

O sistema deve dar controle ao usuário sobre suas ações, permitindo que ele cancele ou desfça ações realizadas e personalize suas ações.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF011], [RF012], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018].

[NF010] DOCUMENTAÇÃO

O sistema deve ter documentos claros e acessíveis, como tutoriais e ajuda online, para ajudar os usuários a resolverem problemas e entenderem como usar o sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

SOFTWARE

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

[NF011] CONFIABILIDADE

O sistema deve ser confiável e ter uma alta disponibilidade, minimizando o tempo de inatividade e garantindo que as transações do usuário sejam processadas com sucesso.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF011], [RF012], [RF015], [RF016], [RF018], [RF019].

[NF012] DESEMPENHO

O sistema deve ter um bom desempenho, permitindo que as transações sejam concluídas rapidamente, sem atrasos ou lentidão.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF011], [RF012], [RF015], [RF016], [RF018], [RF019].

[NF013] ESCALABILIDADE

O sistema deve ser escalável, permitindo que ele seja ampliado para lidar com um aumento no número de usuários e transações.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF014] SEGURANÇA

O sistema deve ser seguro, protegendo as informações do usuário e garantindo que as transações sejam realizadas com segurança.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF010].

[NF015] MANUTENÇÃO

O sistema deve ser fácil de manter, permitindo que uma equipe de desenvolvimento possa corrigir problemas e implementar novos recursos com facilidade.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF016] INTEROPERABILIDADE

O sistema deve ser capaz de se integrar com outros sistemas e plataformas, permitindo que os usuários acessem suas informações em diferentes dispositivos e plataformas.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF009], [RF010], [RF019], [RF020].

[NF017] PORTABILIDADE

O sistema deve ser portátil, permitindo que ele possa ser executado em diferentes plataformas e dispositivos.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF019].

[NF018] GERENCIAMENTO DE DADOS

O sistema deve ter um bom gerenciamento de dados, garantindo que as informações do usuário sejam mantidas com segurança e precisão.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF018], [RF019].

[NF019] MONITORAMENTO

O sistema deve ser monitorado constantemente, permitindo que uma equipe de desenvolvimento possa identificar e corrigir problemas rapidamente.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF020] TESTABILIDADE

O sistema deve ser testável, permitindo que uma equipe de desenvolvimento possa realizar testes de unidade, integração e sistema para garantir sua qualidade e segurança.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

DESEMPENHO

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF021] TEMPO DE RESPOSTA

O sistema deve ter um tempo de resposta rápido, permitindo que as transações sejam concluídas rapidamente e sem atrasos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF022] TAXA DE TRANSFERÊNCIA

O sistema deve ter uma alta taxa de transferência, permitindo que muitas transações sejam processadas simultaneamente.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF014], [RF015], [RF016], [RF018].

[NF023] DISPONIBILIDADE

O sistema deve estar disponível o tempo todo, permitindo que os usuários acessem o sistema sempre que precisarem.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF024] CAPACIDADE

O sistema deve ter uma boa capacidade para lidar com um grande número de usuários e transações.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF025] UTILIZAÇÃO DE RECURSOS

O sistema deve ser desenvolvido de maneira a utilizar de forma eficiente os recursos do servidor, minimizando o uso de memória e processador.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019].

[NF026] CARGA DE TRABALHO

O sistema deve ser capaz de lidar com cargas de trabalho pesadas, sem comprometer o desempenho.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

[NF027] TOLERÂNCIA A FALHAS

O sistema deve ser tolerante a falhas, permitindo que ele continue funcionando mesmo quando ocorrerem falhas no hardware ou software.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF015], [RF016], [RF017], [RF018], [RF019], [RF020].

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO ABRA UMA NOVA CONTA BANCÁRIA NO BANCO DIGITAL.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF002]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E FINANCEIRAS PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA DE CONTA.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO O RESULTADO DA OPERAÇÃO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ESCOLHE A AÇÃO ENTRAR NO APP.
2. O SISTEMA OFERECE O FORMULÁRIO DE CADASTRO DE USUÁRIO PARA COLOCAR SEUS DADOS.
3. O USUÁRIO ENTRA COM OS SEUS DOCUMENTOS.
4. O SISTEMA INSERE OS DADOS SUBMETIDOS NO BANCO DE DADOS.
5. O SISTEMA RETORNA PARA O USUÁRIO UMA MENSAGEM INFORMANDO QUE A OPERAÇÃO FOI REALIZADA COM SUCESSO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. CASO OCORRA UMA FALHA DE COMUNICAÇÃO COM O BANCO DE DADOS, UMA MENSAGEM DE ERRO É RETORNADA PARA O USUÁRIO E A OPERAÇÃO É CANCELADA.
2. CASO DE ERRO NA VERIFICAÇÃO DOS DOCUMENTOS E RETORNADO AO USUÁRIO UMA MENSAGEM SOBRE TAL ERRO.

[CDU002] FAZER DEPOSITO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO FAÇA UM DEPÓSITO EM DINHEIRO EM SUA CONTA BANCÁRIA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL X IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF008]; [RF015]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE IR NO BANCO/CAIXA ELETRÔNICO MAIS PRÓXIMO PARA DEPOSITAR O DINHEIRO OU PAGAR UM RESPECTIVO BOLETO COM O VALOR A SER DEPOSITADO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO QUE O DEPOSITO FOI CONCLUÍDO COM SUCESSO OU OUVES ALGUM ERRO NA OPERAÇÃO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO VAI EM UMA AGÊNCIA OU CAIXA MAIS PRÓXIMO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO O CARTÃO.

3. SELECIONA A OPÇÃO DEPOSITO.

4. COLOCA O DINHEIRO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. E GERADO UM COMPROVANTE DE DEPOSITO E ENTREGUE AO USUÁRIO.

2. SE NÃO DER ERRO O DINHEIRO DEPOSITADO E COLOCADO COMO SALDO NA SUA CONTA

3. CASO DE ERRO NA VERIFICAÇÃO NO DEPOSITO E MOSTRADO O ERRO NA TELA E O DINHEIRO E DEVOLVIDO AO USUÁRIO.

[CDU003] FAZER RETIRADA:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO FAÇA UMA RETIRADA NO BANCO/CAIXA ELETRÔNICO DE SUA RESPECTIVA ESCOLHA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL X IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001];

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE TER EM CONTA O RESPECTIVO VALOR DO SAQUE.

O USUÁRIO DEVE IR À O BANCO/CAIXA ELETRÔNICO MAIS PRÓXIMO PARA PODER RETIRAR O DINHEIRO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

DEBITA O VALOR SACADO DA CONTA DO USUÁRIO.

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM VIA SMS E NOTIFICAÇÃO INFORMANDO O VALOR, DATA, HORA DO SAQUE.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO VAI EM UMA AGÊNCIA OU CAIXA MAIS PRÓXIMO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO O CARTÃO.
3. SELECIONA A OPÇÃO SAQUE.
4. COLOCA O VALOR A SER SACADO E SUA SENHA.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SAI O DINHEIRO NA MAQUINA CONFORME O VALOR DIGITADO.
2. O DINHEIRO É DEBITADO NA HORA.
3. CASO DE ERRO NA VERIFICAÇÃO NO SAQUE É MOSTRADO O ERRO NA TELA E O DINHEIRO NÃO É DEBITADO DE SUA CONTA.

[CDU004] VERIFICAR SALDO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO ABRA SEU RESPECTIVO APLICATIVO E VERIFIQUE O VALOR ATUAL DE SUA CONTA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF008]; [RF015]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE ABRIR SEU CELULAR OU IR NO BANCO/CAIXA ELETRÔNICO MAIS PRÓXIMO PARA PODER VERIFICAR O VALOR.

O USUÁRIO DEVE TER UMA CONTA EXISTENTE NO BANCO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA O VALOR ATUAL DA SUA CONTA EM TEMPO REAL.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO VAI EM UMA AGÊNCIA OU ABRE SEU APP.
2. SELECIONA A OPÇÃO VER SALDO.
3. COLOCA A SENHA DO APP.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. MOSTRA NA TELA DO CELULAR OU DO CAIXA O VALOR ATUAL DE SUA CONTA.

[CDU005] FAZER TRANSFÊRENCIA:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO TRANSFIRA UM VALOR PREDEFINIDO PARA ALGUMA CONTA DE SUA ESCOLHA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL X IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF015]; [RF003]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE ESCOLHER UM RESPETIVO VALOR E DIA DA TRANSFERÊNCIA.

DETER NA HORA DA TRANSFERÊNCIA O RESPECTIVO VALOR EM CONTA POUPANÇA OU CORRENTE.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO QUE A TRANSFERÊNCIA FOI CONCLUÍDA COM SUCESSO MOSTRANDO DATA/HORA E PARA QUAL CONTA FOI A TRANSFERÊNCIA OU OUVE ALGUM ERRO NA OPERAÇÃO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO VAI EM UMA AGÊNCIA, CAIXA MAIS PRÓXIMO OU ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA/CARTÃO.
3. SELECIONA A OPÇÃO TRANSFERÊNCIA.
4. SELECIONA O TIPO DE TRANSFERÊNCIA.
5. COLOCA O VALOR A SER TRANSFERIDO E SUA SENHA PARA CONFIRMAR.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE DER CERTO O DINHEIRO É TRANSFERIDO NA HORA E DEBITADO DE SUA CONTA.
2. CASO DE ERRO NA TRANSFERÊNCIA É MOSTRADO O ERRO NA TELA E O DINHEIRO NÃO É DEBITADO DE SUA CONTA.

[CDU006] SOLICITAR EMPRÉSTIMO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO SOLICITE UM EMPRÉSTIMO AO BANCO.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL • IMPORTANTE X
DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF006];

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E FINANCEIRAS PARA PODER TER A LIBERAÇÃO DO VALOR DO EMPRÉSTIMO.

VERIFICAR SE O USUÁRIO PODE OU NÃO RECEBER O VALOR PEDIDO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

SE O EMPRÉSTIMO DO USUÁRIO FOR ACEITO DEPOSITE O VALOR ESTIMADO EM SUA CONTA, SE NÃO O NOTIFIQUEI PELO MOTIVO QUE FOI NEGADO

MOSTRAR O VALOR DOS JUROS E O VALOR FINAL PAGO PELO USUÁRIO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO EMPRÉSTIMO.
4. SELECIONA A QUANTIDADE QUE PRECISA.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR O EMPRÉSTIMO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE OS DOCUMENTOS ESTIVEREM CERTOS E DEPOSITADO O VALOR PEDIDO EM SUA CONTA.
2. CASO DE ERRO E MOSTRADO O MOTIVO DO ERRO E NÃO E DEPOSITADO NADA EM SUA CONTA.

[CDU007] PAGAR CONTAS:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO UTILIZE SEU APP PARA PODER PAGAR SUAS CONTAS.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL X IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF004]; [RF008]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE TER EM CONTA POUPANÇA/CORRENTE O VALOR EXATO DO BOLETO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

SERÁ DEBITADO O VALOR DO BOLETO DE SUA CONTA.

RECEBERA UM COMPROVANTE DE PAGAMENTO, MOSTRANDO A DATA E HORA QUE FOI PAGO O BOLETO

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO PAGAMENTOS.
4. SELECIONA O TIPO DO PAGAMENTO.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR O PAGAMENTO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE O PAGAMENTO ESTIVER CERTO E DEBITADO O VALOR DE SUA CONTA.
2. CASO DE ERRO E MOSTRADO O MOTIVO DO ERRO E NÃO E CONFIRMADO O PAGAMENTO.

[CDU008] REALIZAR FINANCIAMENTO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO FAÇA UM FINANCIAMENTO NO BANCO.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL • IMPORTANTE X
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF015]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E FINANCEIRAS PARA PODER TER A LIBERAÇÃO DO VALOR DO FINANCIAMENTO.

VERIFICAR SE O USUÁRIO PODE OU NÃO RECEBER O VALOR PEDIDO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

SE O FINANCIAMENTO DO USUÁRIO FOR ACEITO DEPOSITE O VALOR ESTIMADO EM SUA CONTA, SE NÃO O NOTIFIQUEI PELO MOTIVO QUE FOI NEGADO

MOSTRAR O VALOR DOS JUROS, QUANTIDADE DAS PARCELAS E VALOR TOTAL RECEBIDO PARA O USUÁRIO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.

2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO FINANCIAMENTO.
4. COLOCA O VALOR DE SUA ESCOLHA E QUANTIDADE DE PARCELAS.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR SEU FINANCIAMENTO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE O FINANCIAMENTO ESTIVER CERTO E DEPOSITADO EM SUA CONTA O VALOR.
2. CASO DE ERRO E MOSTRADO O MOTIVO DO ERRO E NÃO É DEPOSITADO O FINANCIAMENTO.

[CDU009] CONTA POUPANÇA:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO ABRA UMA CONTA QUE RENDE JUROS.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001] ; [RF002]; [RF013], [RF008], [RF017]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E FINANCEIRAS PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA DE CONTA.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO SE A ABERTURA FOI ACEITA OU NÃO.

MOSTRA AVISA PARA O USUÁRIO O VALOR RENDIDO MENSALMENTE NA CONTA E O JUROS.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO CONTA POUPANÇA.
4. COLOCA TODOS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIO PARA A ABERTURA DA CONTA .
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR OS DOCUMENTOS.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE OS DOCUMENTOS ESTIVEREM CERTO SUA CONTA E ABERTA NA HORA.
2. CASO DE ERRO E MOSTRADO O MOTIVO DO ERRO E NÃO A ABERTURA DE SUA CONTA.

[CDU010] CONTA CORRENTE:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO CRIE UMA CONTA CORRENTE NO BANCO.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001] ; [RF002]; [RF013], [RF008], [RF017]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E FINANCEIRAS PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ABERTURA DE CONTA.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO SE A CRIAÇÃO DA CONTA FOI OU NÃO CONFIRMADA.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO CONTA CORRENTE.
4. COLOCA TODOS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIO PARA A ABERTURA DA CONTA.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR OS DOCUMENTOS.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE OS DOCUMENTOS ESTIVEREM CERTO SUA CONTA É ABERTA NA HORA.
2. CASO DE ERRO É MOSTRADO O MOTIVO DO ERRO E NÃO A ABERTURA DE SUA CONTA.

[CDU011] VISUALIZAR EXTRATO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO VISUALIZE TODOS OS ACONTECIMENTOS DE SUA CONTA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF014]; [RF002]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE ESCOLHER VER O EXTRATO MENSAL OU SEMANAL.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA TODAS AS OPERAÇÕES FEITAS PELO USUÁRIO, COM DATAS E HORAS DELAS.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO VAI EM UMA AGÊNCIA OU ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO EXTRATO.
4. COLOCA A SENHA DO APP.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. MOSTRA NA TELA DO CELULAR OU DO CAIXA TUDO O QUE FOI MOVIMENTADO EM SUA CONTA.

[CDU012] SOLICITAR CARTÃO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO RECEBA UM CARTÃO PARA PODER UTILIZAR NA CONTA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF002]; [RF013], [RF008], [RF017]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

VERIFICAR SE ESSE USUÁRIO ATENDE TODOS OS REQUISITOS PARA OBTER O CARTÃO.

O USUÁRIO DEVE FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PRINCIPALMENTE O LOCAL ONDE DEVE SER MANDADO O CARTÃO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

ENVIAR AO USUÁRIO O CARTÃO NO ENDEREÇO FORNECIDO PELO MESMO.

AVISAR AO USUÁRIO QUE DEVE ATIVAR O CARTÃO NO RECEBIMENTO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO SOLICITAR CARTÃO.
4. COLOCA TODOS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIO PARA A SOLICITAÇÃO.
5. COLOCA O MOTIVO DE TER SOLICITADO ESSE CARTÃO.
6. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR OS DOCUMENTOS.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE OS DOCUMENTOS ESTIVEREM CERTO SEU CARTÃO E ENTREGUE EM SUA CASA.

2. CASO DE ERRO E MOSTRADO O MOTIVO DO ERRO E NÃO E ENTREGUE O CARTÃO.

[CDU013] VERIFICAR RENDIMENTO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO VERIFIQUE O RENDIMENTO DE SUA CONTA.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL X IMPORTANTE •
DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF005]; [RF008]; [RF014]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE TER ALGUM DINHEIRO NA CONTA POUPANÇA PARA GERAR ESSE RENDIMENTO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

IRA GERAR UM DOCUMENTO COM O RENDIMENTO MENSAL DE SUA CONTA.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO RENDIMENTO.
4. COLOCA O SE QUER VER O RENDIMENTO MENSAL OU SEMANAL.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE ESTIVER ALGUM DINHEIRO INVESTIDO E MOSTRADO O TANTO QUE RENDEU.
2. CASO NÃO DINHEIRO E FALADO QUE NÃO TEM NADA INVESTIDO E DIRECIONA O USUÁRIO PARA A PÁGINA DE INVESTIMENTO.

[CDU014] VIA PIX:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO ABRA UMA NOVA CONTA BANCÁRIA NO BANCO DIGITAL.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF008];

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE PERMITIR QUE UTILIZE SEU CREDITO PARA PAGAR A CONTA.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

DEBITA O VALOR DA CONTA.

NOTIFICA O USUÁRIO QUE A CONTA FOI PAGA COM SUCESSO OU AVISA QUE DEU ERRO E O PORQUÊ DO ERRO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.

3. SELECIONA A OPÇÃO PAGAMENTO.
4. COLOCA A OPÇÃO PIX.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE TIVER O VALOR DO PAGAMENTO E CONTA E PAGO NA HORA E O VALOR E DEBITADO DA CONTA, GERANDO UM COMPROVANTE DE PAGAMENTO..
2. CASO NÃO DINHEIRO E MOSTRADO A OPÇÃO PAGAR COM CREDITO OU É MOSTRADO QUE NÃO HÁ DINHEIRO SUFICIENTE E A OPERAÇÃO É FINALIZADA.

[CDU015] VIA CARTÃO DE CRÉDITO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO PAGUE AS SUAS CONTAS UTILIZANDO A FUNÇÃO CREDITO.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: • ESSENCIAL X IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF001]; [RF007]; [RF015]; [RF008]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO DEVE PERMITIR QUE UTILIZE SEU CREDITO PARA PAGAR A CONTA.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

DEBITA O VALOR DA CONTA DE SEU CREDITO.

NOTIFICA O USUÁRIO QUE A CONTA FOI PAGA COM SUCESSO OU AVISA QUE DEU ERRO E O PORQUÊ DO ERRO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. SELECIONA A OPÇÃO PAGAMENTO.
4. COLOCA A OPÇÃO CREDITO.
5. COLOCA A SUA SENHA PARA CONFIRMAR.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE O USUÁRIO TIVER LIMITE ESSE VALOR E DESCONTADO DE SUA CONTA E O PAGAMENTO É FINALIZADO, GERANDO UM COMPROVANTE DE PAGAMENTO.
2. CASO NÃO LIMITE É MOSTRADO QUE NÃO HÁ LIMITE SUFICIENTE E A OPERAÇÃO É FINALIZADA.

[CDU016] FAZER LOGIN:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O USUÁRIO ABRA SUA CONTA NO CELULAR OU NO COMPUTADOR.

ATOR: USUÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF019];

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O USUÁRIO PRECISA ENTRAR COM SEU CPF E SENHA PARA PODER REALIZAR O LOGIN.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

ACESSO TOTAL A CONTA.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. USUÁRIO ABRE SEU APP.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE O USUÁRIO ACERTAR A SENHA ELE FAZ O LOGUIN.
2. CASO O USUÁRIO ERRE MAIS DE 3 VEZES A SUA CONTA E BLOQUEADA E ELE TEM QUE ENTRAR NO SUPORTE PARA RESOLVER

[CDU017] VALIDAR AÇÃO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O FUNCIONÁRIO VALIDE O QUE FOI FEITO PELO USUÁRIO.

ATOR: FUNCIONÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF009] ;

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O FUNCIONÁRIO DEVE INFORMAR O CPF DO USUÁRIO PARA PODER VALIDAR OU NÃO O QUE FOI PEDIDO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO O RESULTADO DA VALIDAÇÃO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. FUNCIONÁRIO ABRE SEU APP DE GERENCIAMENTO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. VERIFICA SE HÁ ALGUMA AÇÃO PARA SER VALIDADA
4. VERIFICA ESSA AÇÃO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE A AÇÃO ESTIVER CERTA ELE A CONFIRMAR E ENVIADO PARA O USUÁRIO UMA NOTIFICAÇÃO.
2. CASO A AÇÃO NÃO FOR CONFIRMADA E ENVIADO UMA NOTIFICAÇÃO PARA O USUÁRIO FALANDO O MOTIVO.

[CDU018] CONSULTAR USUÁRIO:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O FUNCIONÁRIO VERIFIQUE SE O USUÁRIO.

ATOR: FUNCIONÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF009] ;

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

ENTRAR COM O CPF DO USUÁRIO QUE DESEJA A INFORMAÇÃO.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA TODAS AS INFORMAÇÕES DESSE USUÁRIO ESPECIFICO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. FUNCIONÁRIO ABRE SEU APP DE GERENCIAMENTO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. COLOCA O CPF DO USUARIO A SER VERIFICADO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. CASO ESSE USUÁRIO EXISTA E MOSTRADO TUDO O QUE ELE JÁ FEZ NA CONTA E TODAS AS SUAS INFORMAÇÕES.
2. SE NÃO ACHAR E INFORMADO QUE NÃO HÁ ESTE USUÁRIO NO SISTEMA.

[CDU019] VALIDAR DADOS:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O FUNCIONÁRIO VERIFIQUE SE OS DADOS ESTÃO CORRETOS.

ATOR: FUNCIONÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF009] ;

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

TER DOCUMENTOS ENVIADOS PELO USUÁRIO PARA SEREM VALIDADOS.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM PARA O USUÁRIO INFORMANDO SE OS DOCUMENTOS FORAM VALIDADOS, SE DER ERRO ENFORME O ERRO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. FUNCIONÁRIO ABRE SEU APP DE GERENCIAMENTO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. VERIFICA SE HÁ ALGUM DADO PARA SER VALIDADO
4. VERIFICA ESSE DADO.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE OS DADOS ESTIVEREM CERTO E CONFIRMADO E ENVIADO PARA O USUÁRIO UMA NOTIFICAÇÃO.
2. CASO OS DADOS ESTIVEREM CERTOS E ENVIADO UMA NOTIFICAÇÃO PARA O USUÁRIO FALANDO O MOTIVO.

[CDU020] ALTERAR DADOS:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O FUNCIONÁRIO ALTERE OS DADOS DE UM USUÁRIO.

ATOR: FUNCIONÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF009] ;

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

ENTRAR COM O CPF DO USUÁRIO QUE DESEJA ALTERAR OS DADOS.

INFORMAR OS DADOS QUE DESEJA QUE ALTERE.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA MENSAGEM INFORMANDO QUE OS DADOS FORAM ALTERADOS OU SE TEVE ALGUM ERRO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. FUNCIONÁRIO ABRE SEU APP DE GERENCIAMENTO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. COLOCA O CPF DO USUÁRIO QUE PRECISA DA ALTERAÇÃO.
4. ELE ALTERA OS DADOS DO USUÁRIO

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE O USUÁRIO EXISTIR OS SEUS DADOS SÃO ALTERADOS COM SUCESSO.
2. CASO NÃO EXISTA O USUÁRIO É FALADO QUE ELE É INEXISTENTE NO BANCO.

[CDU021] RESIGNAR SUPORTE:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO É PARA DAR UM SUPORTE AO USUARIO.

ATOR: FUNCIONÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF009] ; [RF020]

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

TER ALGUMA DÚVIDA OU PROBLEMA NO CHAT PARA QUE O FUNCIONÁRIO SAIBA O QUE TEM Q FAZER.

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

GERAR UM DOCUMENTO FALANDO O QUE FOI FEITO, DATA ,HORA E QUEM RESOLVEU ESSE SUPORTE.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. FUNCIONÁRIO ABRE SEU APP DE GERENCIAMENTO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. VERIFICA SE EXISTE ALGUÉM NO SUPORTE.
4. AJUDA A PESSOA QUE ESTIVER NO SUPORTE

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE TIVER ALGUM PROBLEMA O FUNCIONÁRIO O RESOLVE.
2. CASO NÃO TENHO PROBLEMA O USUÁRIO ESPERA ATÉ APARECER UM.

[CDU022] CANCELAR CONTA:

DESCRIÇÃO DO CASO DE USO: ESTE CASO DE USO PERMITE QUE O FUNCIONÁRIO CANCELE UMA CONTA.

ATOR: FUNCIONÁRIO.

PRIORIDADE: X ESSENCIAL • IMPORTANTE •
 DESEJÁVEL

REQUISITOS ASSOCIADOS:

[RF009];

ENTRADAS E PRÉ-CONDIÇÕES:

O FUNCIONÁRIO DEVE INFORMAR O CPF DO USUÁRIO QUE VAI TER A CONTA CANCELADA E O MOTIVO DESSE CANCELAMENTO

SAÍDAS E PÓS-CONDIÇÃO:

O SISTEMA RETORNA UMA AO USUÁRIO MOSTRANDO QUE SUA CONTA FOI CANCELADA E O MOTIVO DO CANCELAMENTO.

FLUXO DE EVENTOS PRINCIPAL

1. FUNCIONÁRIO ABRE SEU APP DE GERENCIAMENTO.
2. ENTRA NO SISTEMA UTILIZANDO SUA SENHA.
3. VERIFICA SE EXISTE ALGUMA CONTA PARA SER BLOQUEIA.
4. ENTRA COM O CPF DO USUÁRIO E BLOQUEIA A CONTA.

FLUXOS SECUNDÁRIOS/EXCEÇÃO

1. SE EXISTIR TAL CONTA ELA É BLOQUEADA E ENVIA O MOTIVO DO BLOQUEIO PARA O USUÁRIO.
2. CASO NÃO TENHA ESTE CPF NO SISTEMA DO ERRO.

REFERÊNCIAS

- Documento de Requisitos SILCRED, Sistema Líder Cred V2. Disponível em: http://docs.fct.unesp.br/docentes/dmec/rogerio/ES_II/DR2.pdf. Acesso em: 17/04/2023.
- Guia para Documento de Requisitos: Ficha Técnica, Disponível em: <https://www.facom.ufu.br/~ronaldooliveira/PDS-2019-1/Aula6-ModeloRequisitos.pdf>. Acesso em: 17/04/2023.
- Sommerville, Ian. Engenharia de Software / Ian Sommerville ; tradução Ivan Bosnic e Kalinka G. de O. Gonçalves ; revisão técnica Kechi Hirama. — 9. ed. — São Paulo : Pearson Prentice Hall, 2011.

- Rafaela V. Rocha. Documento de Requisitos: Processo de Engenharia de Requisitos. Disponível em:
https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3175403/mod_resource/content/1/Aula06-DocumentoRequisitos.pdf. Acesso em: 17/04/2023.
- Nubank. Disponível em: <https://nubank.com.br/>. Acesso em: 17/04/2023.
- Banco Inter Disponível em: <https://www.bancointer.com.br/>. Acesso em: 17/04/2023.
- Bruno de Souza Jeronimo, Priscila Lyra Cabral, Renato Atouguia Leite, Rodrigo Cosmo Silva da Costa. Especificação de requisitos para sistema de integração de processos em empresas de crédito. 2019. Disponível em:
<https://www.cin.ufpe.br/~in1020/docs/Projetos%20equipes%202019.2/Projeto%20I%20Grupo%2003.pdf>. Acesso em: 17/04/2023.