Especificação Funcional

Projeto - Processo

21/03/2022

Versão 1.0



C:\Users\sanuja.sajan\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\EY_Logo_Beam_Tag_Stacked_RGB_EN.WMF

|  |
| --- |
| **Índice** |
| [**1.** **Processo** 4](#_Toc99114932)  [**2.** **Analista de Processos** 4](#_Toc99114933)  [**3.** **Área de Negócios** 4](#_Toc99114934)  [**4.** **SME – Subject Matter Expert** 4](#_Toc99114935)  [**5.** **Mapa de Sistemas** 4](#_Toc99114936)  [**6.** **Métricas Operacionais** 4](#_Toc99114937)  [**7.** **Fluxograma AS-IS** 5](#_Toc99114938)  [**8.** **SLA – Service Level Agreement** 6](#_Toc99114939)  [**9.** **Detalhamento dos Inputs** 6](#_Toc99114940)  [**10.** **Detalhamento dos Outputs** 6](#_Toc99114941)  [**11.** **Exceções de Negócio** 6](#_Toc99114942)  [**12.** **Arquivos de Suporte** 7](#_Toc99114943)  [**13.** **Mapeamento do Processo – Passo a Passo** 8](#_Toc99114944)  [**14.** **Aprovação** 15](#_Toc99114945) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versão** | | | |
| Data | Versão | Descrição | Responsável |
| 21/03/2022 | 1.0 | Criação do documento. | Beatriz de Souza Tedesco e Millene Santos de Oliveira |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Processo** | |
| Título: | Extração de Dados |
| ID: | EX\_BR\_SHDB\_0001 |
| Descrição: | Automação responsável pela extração de dados, validação e registro no Excel. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Analista de Processos** | | | |
| Nome: | Millene Santos de Oliveira | Função: | Trainee IA |
| E-mail: | millene.oliveira@br.ey.com | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Área de Negócios** | | | |
| Denominação: | N/A | | |
| Coordenador: |  | Função: |  |
| E-mail: |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **SME – Subject Matter Expert** | | | |
| Nome: | Bárbara Cocato dos Santos | Função: | Trainee BA & UX |
| E-mail: | barbara.santos2@ey.com | | |

| 1. **Mapa de Sistemas** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sistema/Aplicação | Versão | Ambiente | Acesso | Observações |
| UiPath | 2021.10.5 | Máquina local | N/A | Extração de dados do site especificado |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Métricas Operacionais** | |
| Volume esperado de operações/casos/dados: | 129 páginas |
| Frequência de execução do processo: | Diário. |
| Horário de início do processo: | 08h30. |
| Tempo médio total de execução: | 1 vez ao mês |
| Quantidade atual de FTEs executando o processo: | 1 analistas de planejamento. |
| Existe algum dia no qual o processo não deve ser executado? Se sim, quais? | Não |
| Existem períodos em que uma carga de trabalho maior é antecipada? Quais são estes? Qual o volume máximo esperado nestas situações? | Não |
| A área de negócios terá participação no processo? Caso aplicável, qual será sua atuação? | Não |
| O processo é executado em diversas nacionalidades? | Não |

|  |
| --- |
| 1. **Fluxograma AS-IS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **SLA – Service Level Agreement** | |
| Existe algum SLA associado ao processo? Caso positivo, qual o SLA? | N/A |
| Existem limiares de negócios que devem ser respeitados? (Tal como janela de funcionamento)  Caso positivo, quais são estes? | N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Detalhamento dos Inputs** | | | |
| Arquivo: | Site SuperHeroDB | Input ID: | 01 |
| Responsável: | Time de Extração | Risco: | Médio |
| Descrição: | Site que contém todos os heróis com suas respectivas características, local de onde as informações serão extraídas. | Exemplo: |  |
| Disponibilização: | O site é disponibilizado em tempo integral através do link “https://www.superherodb.com/”. | | |
| Tratativas: | 1) Caso o site não esteja disponível, comunicar a área de negócios; | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Detalhamento dos Outputs** | | | |
| Arquivo: | Personagens.xlsx | Output ID: | 01 |
| Responsável: | Time de extração | Risco: | Médio |
| Descrição: | Arquivo contempla as principais informações de heróis extraídos aleatoriamente do site. | Exemplo: |  |
| Disponibilização: | O arquivo é disponibilizado via e-mail, Teams e pelo diretório ” https://people.ey.com/:f:/g/personal/beatriz\_tedesco\_br\_ey\_com/EoL2nTUxddtCjqemCsdP9IgB0zbQhvJROS\_-gb2RDSXPIQ?e=5cWND9”. | | |
| Armazenamento: | O arquivo “Personagens” gerado deve ser retido no *OneDrive*. | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Exceções de Negócio** | | | | |
| Como as exceções de negócio deverão ser apresentadas pela solução? | | Exceções serão apontadas via e-mail ao final do processo de cada etapa da automação;  A estrutura da notificação de erro deverá prover insumos necessário a identificação do cenário pelo analista, contendo informações relativas ao detalhe do erro e rastreabilidade de ações da automação. | | |
| Quando enviar tais alertas? | | Ao término do processamento da solução. | | |
| Qual(is) o(s) contato(s) responsável(is) por receber estes alertas? | | Uma planilha será previamente parametrizada contendo os contatos e seu respectivo tipo de alerta. | | |
|  | | | | |
| Exceção: | Falha na extração dos heróis\_ddMMyy.xlsx | | Exceção ID: | 01 |
| Aplicação: | OneDrive | | Risco: | Alto |
| Descrição: | Arquivo de trânsito disponibilizado pelo time de otimização;  Caso a automação encontre este arquivo em sua respectiva pasta no OneDrive, devidamente nomeado e com layout de acordo com o esperado, o RPA não irá gerar a planilha de trânsito segmentado, apenas consumindo esta planilha extraída do OneDrive. | | | |
| Tratamento: | Caso o arquivo não esteja disponível, ou fora do layout acordado, a automação irá gerar a planilha de extração dos heróis, utilizando as bases extraídas do SuperHeroDB. | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Arquivos de Suporte** | | | | |
| ID | Arquivo | Responsável | Descrição | Anexo/Exemplo |
| N/A |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **Mapeamento do Processo – Passo a Passo** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Obter dados dos Super-heróis** | | | |
| Etapa: | 1. Acessar o site | Passo: | 1 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | Após iniciar o navegador Google Chrome, acessando o website “https://www.superherodb.com/”, a automação deve clicar no botão “Menu”, tal como apresentado abaixo. | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 2. Acessar a página Class | Passo: | 2 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação deverá clicar em “By Class”. | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 3. Encontrar a página desejada | Passo: | 3 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação deverá acessar a página 14 para começar a extração de dados contidos ali. | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 4. Inserir os dados no Excel | Passo: | 4 |
| Aplicação/Sistema: | Microsoft Excel | | |
| Descrição: | Os nomes e os links dos personagens extraídos dessa página, irão ser adicionados ao Excel. | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Obter dados de cada herói** | | | |
| Etapa: | 1. Obter dados dos heróis | Passo: | 01 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá ler o arquivo “Nomes.xlsx” e acessará cada URL dos personagens extraídos para capturar as informações desejadas. | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 2. Capturar o nome | Passo: | 2 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar o nome de cada personagem e salvar na coluna “Nome” da planilha “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 3. Capturar os status dos poderes | Passo: | 3 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar os status dos poderes de cada personagem e salvar na coluna “Níveis” da planilha “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 4. Capturar os poderes | Passo: | 4 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar os poderes de cada personagem e salvar na coluna “Poderes” da planilha “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 5. Capturar o universo | Passo: | 5 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar o universo de cada personagem e salvar na coluna “Universo” da planilha “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 6. Capturar o gênero | Passo: | 6 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar o gênero de cada personagem e salvar na coluna “Gênero” da planilha “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 7. Capturar o alinhamento (bom, mal ou neutro) | Passo: | 7 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar o alinhamento de cada personagem e salvar na coluna “Alinhamento (Bom ou mal)” da planilha “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Etapa: | 7. Inserindo os dados na planilha | Passo: | 7 |
| Aplicação/Sistema: | SuperHeroDB | | |
| Descrição: | A automação irá capturar armazenar todos os dados no arquivo “Personagens.xlsx” | | |
| Regras de Negócio: | N/A | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Aprovação** | | |
| Aprovador | Assinatura | Data |
| Carolina Voltolini |  |  |