

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento que los datos personales proporcionados por usted a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, contratos y/o demás medios, ya sean impresos y/o electrónicos, serán resguardados por Fisioterapia Hawaii, S.A. de C.V., también conocido comercialmente como “Hawaii Fisioterapia” atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

De la identidad y domicilio de responsable que recaba los datos personales:

El Responsable de los datos personales que Usted proporciona es la persona moral denominada Fisioterapia Hawaii, S.A. de C.V., en lo sucesivo “Hawaii Fisioterapia”, con domicilio en Hawaii 1679, Colonia Niños Héroes, C.P. 44260, Guadalajara, Jalisco. México

Datos personales sometidos a tratamiento:

Los obtenidos tanto de manera personal o directamente del Titular, como aquellos obtenidos indirectamente, por medio de acceso público o transferencia, como son: nombre, firma, domicilio, domicilio fiscal, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil, edad, sexo, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, estado civil, seguro de gastos médicos, y datos relacionados con la salud son incluidos en los datos que son obtenidos por “Hawaii Fisioterapia” los cuales se tratarán con seguridad. Estos también incluyen imágenes y/o sonidos obtenidos a través del sistema de video vigilancia o cualquier otra tecnología para identificar a individuos o que los hagan identificables para su seguridad y de las personas que nos visitan.

Datos sensibles sometidos a tratamiento:

Los obtenidos tanto de manera personal o directamente del Titular, relacionados con el estado de salud presente y futuro, antecedentes médicos, información genética, preferencia sexual, religión, origen racial o étnico, los cuales se tratarán con seguridad y confidencialidad.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley

General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

Finalidades del tratamiento de datos:

El fin que se persigue con recabar los datos personales es la contratación de los servicios ofrecidos por “Hawaii Fisioterapia”, entre otros: servicios médicos y relacionados con el cuidado y preservación de la salud, tales como: diagnóstico, tratamientos, laboratorio, urgencias y cualquier servicio de salud que ofrece “Hawaii Fisioterapia”; de identificación, control y seguimiento de las relaciones contractuales originadas con motivos de la contratación de los servicios de salud que ofrece “Hawaii Fisioterapia”; de facturación y cobranza y; de monitoreo y seguridad incluidos el uso, divulgación y almacenamiento y transferencia; de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, siendo ésta última la única finalidad no necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica originada con motivo de los servicios que presta “Hawaii Fisioterapia”.

Opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de datos:

El Titular de los datos personales tiene derecho a expresar a través del procedimiento establecido para ejercer derechos ARCO, su negativa a que se registren sus datos personales en el Registro Público de Consumidores y en el Registro Público de Usuarios Financieros, así como en las listas establecidas para la divulgación de comunicados o promociones del “Hawaii Fisioterapia”.

Los datos personales que se proporcionen a “Hawaii Fisioterapia” serán almacenados en medios impresos o soporte electrónico, así mismo, el plazo de conservación será por un término de 5 cinco años, contados a partir del día siguiente en que sean proporcionados a “Hawaii Fisioterapia”.

Los datos personales que se encuentren en poder de “Hawaii Fisioterapia”, se eliminarán automáticamente por medio de destrucción de documentos y eliminación de archivos electrónicos, con la salvedad de que los datos personales que formen parte del expediente clínico se conservarán conforme a la exigencia y requisitos de establecido en la norma oficial mexicana “NOM-004-SSA3-2012 Del expediente clínico”.

Medios para ejercer derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición, para revocar consentimiento al tratamiento de datos personales:

En términos del artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), y/o la revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales que le conciernen, se realizarán mediante escrito que se presentará en el departamento de Gerencia de Ingresos y Admisiones de “Hawaii Fisioterapia”, el cual deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del Titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Identificación oficial vigente del Titular o, en su caso, documento que acredite la representación legal del titular;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

El responsable comunicará por correo electrónico al Titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Así mismo, el departamento de Gerencia de “Hawaii Fisioterapia”, será el encargado de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. Para lo cual pone a su disposición los siguientes medios de comunicación:

Teléfono: (33) 1001-7488 Horario: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00

Transferencia de datos que se efectúen:

“Hawaii Fisioterapia” podrá transferir nacional y/o internacionalmente sus datos personales a terceros receptores o destinatarios, para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento de datos al que se refiere el presente aviso de privacidad, siendo dichos terceros aquellas personas físicas y morales públicas o privadas que desarrollen actividades relacionadas con la ciencia de la salud y con los servicios que ofrece “Hawaii Fisioterapia” y aquellas con las que “Hawaii Fisioterapia” tenga relaciones propias de su objeto social, comerciales o de negocios. Su

información podrá ser compartida con Aseguradoras, Autoridades Administrativas Municipales, Estatales y Federales, Autoridades judiciales, órganos de procuración de justicia, así como organismos públicos descentralizados, Fedatarios Públicos, médicos tratantes y/o investigadores de la salud, Abogados externos del responsable para la prestación de los servicios contratados, y/o en su caso la recuperación de adeudos. De conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la única finalidad que requiere el consentimiento del titular para ser transferida es la de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

“Hawaii Fisioterapia” podrá transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier sociedad controladora, subsidiaria o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Por virtud de lo anterior, con la firma del presente aviso de privacidad, el Titular consiente de manera irrevocable y autoriza a Fisioterapia Hawaii, S.A. de C.V., para que sus datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos.

Modificación al aviso de privacidad:

Fisioterapia Hawaii, S.A. de C.V., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente aviso de privacidad, mismo que le será dado a conocer a través de un aviso en el sitio [www.fisioterapiahawaii.com](http://www.fisioterapiahawaii.com)

Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.